## فتاه ةمدخ لشفب ةصاخلا تالجسلا عيمجت MRA

## تايوتحملا

محق مل ا محق مل ا محرق مل ا تاب ط ت تاب ط ت مل ا تاب ط ت مل ا تاب ط ت مل ا تاب ط ت تاب ط ت تاب ط ت ملم الما الما الما المال الما الممال الما الما المالما الما المالما الما المالما الما ا

## ەمدقملا

فتاهلا ةمدخ ءاطخأ فاشكتسال ةبولطملا تالجسلا عيمجت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي مادختسإ دنع تثدح يتلا اهحالصإو Mobile Remote Access (MRA).

## ةيساسألا تابلطتملا

#### تابلطتملا

قيرطلاو Cisco نم (CUCM) ةدحوملا تالاصتالا ريدمب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت نم عيرسلا

#### ةمدختسملا تانوكملا

:ةجردملا جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

- Cisco Unified Communications Manager 14.0.1 SU3
- Cisco Expressway X14.2.5
- Cisco Jabber 14.1.5
- Webex 43.6.0 قيبطت •

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمەف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

### تالجسلا عيمجت ةجلاعم

دادعإلا ليجست

مت يذلا MRA فتاه ةمدخ لشف ءاشنإ ةداعإ لبق حيحص لكشب ليجستلا دادعإ مهملا نم ەنع مالعإلا.

Cisco نم Expressway

- Expressway C و Expressway C ىلع صيخشتلا ليجست ءدب
  - حةنايصلا ىلإ لقتناو Expressway E و Expressway S ىلإ لوخدلا ليجستب مق يصيخشتلا ليجستلا< تاصيخشتلا<.</p>
    - . ليجستلا ءانثأ Take tcpdump رايخلا نم برقلاب رايتخال اةناخ ددّح
    - . ديدج لجس ءدب ددح ،ڬلذ دعب

ليجست ءدبل Expressway E و Primary Expressway C نم ديدج لجس ءدب رايخ ددح :ةظحالم ةعومجملا ماظن رئاظن عيمج.

Jabber

تاوطخلا عجار .يليصفتلا ليجستلا ىلع Android و iPhone ل Cisco Jabber نييعتب مق • <u>قدحوملا تالاصتالا تاقيبطتل تالجسلا عيمجت</u> ليلد يف قلصفملا

يليصفتلا ليجستلا نييعت ىلإ MAC و Windows ل Cisco Jabber جاتحي ال :ةظحالم يضارتفا لكشب ليصافتلا ىلع ەطبض مت ەنأل.

تاريثأتلاو تالجسلا عيمجت

.تاقحالملاو تالجسلا عيمجتب مق ،MRA ربع فتاهلا ةمدخ رادصإ ءاشنإ ةداعإ دعب

Cisco نم Expressway

.Expressway E و Expressway C صيخشت ل.جس عيمجت

- حةنايصلا ىلإ لقتناو Expressway E و Expressway C ىل لوخدلا ليجستب مق
  منايصلا ىل المراجع في الم مراجع في المراجع في ال مراجع في المراجع في المرا مراجع في المراجع في مراجع في المراجع في المراجع في مراجع ف مراجع في مراجع في مراجع في المراجع في مراجع في المراجع في مراجع في مراجع في مراجع في مراجع في مراجع في مراجع في م مراجع في مراج مراجع
  - . ليجستلا فاقيإ ددح
  - . عيمجتلا لجس ددح ،كلذ دعب
  - فلملا ظفحل ليزنتلا لجس ددح ،ليزنتلا لجس رز روهظ درجمب.

Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا ريدم تاراسم

تقولا ةبقارم ةادأل بتكملا حطس قيبطت مادختساب ةلوەسب CUCM تالجس عيمجت نكمي CUCM تالجس عيمجت نكمي وأ (RTMT) وأ (RTMT) يلعفلا

Cisco نم (RTMT) يلعفلا تقولا ةبقارم ةادأ مادختساب CUCM تالجس عيمجت

لي الم ديزمل RTMT نم تالجسلا عمجل RTMT مادختسإ ةيفيك لوح تامولعملا نم ديزمل CUCM، <u>ل.ي.ل.د</u> ىلإ عجرا <u>ثدجالا وا CUCM 9.x ل عبتتل تانايب عيمجت</u>.

ةدورسملا تاراسملا عيمجت:

- Cisco CallManager
- Cisco CtimAnager
- Cisco Tomcat
- Cisco Tomcat Security
- Cisco نم مدختسملا تانايب تامدخ •
- قيبطتلا لجس ثادحالا ضراع •
- ماظنلا لجس ثادحألا ضراع •

بيولل RTMT مادختساب CUCM تالجس عيمجت

- ىلإ لوخدلا ليجست <u>Webex Control Hub</u>
- تامولعملا ةحول < ةدحوملا تالاصتالا ىل لقتنا
  - .تاعومجملا مسق نم CUCM عاطق ددح 🗉
  - . لوؤسم باسح مادختساب ةادألا ىلإ لوخدلا ليجستب مق ،ەيجوتلا ةداعإ درجمب .

# ılıılı. cisco

## **Cisco Real Time Monitoring Tool**

Userid with ccm admin role

Password

Sign In

CUCM Web RTMT ىلإ لوخدلا ليجست

• القنتلا ةمئاق نم لجسلا/عبتتلا ددح ،لوخدلا ليجست درجمبو.



بيولل RTMT لجس/عبتت

- .ةروكذملا ةمدخلا راثآ ديدحتب مق ،كلذ دعب.
  - Cisco CallManager
  - Cisco CtimAnager
  - Cisco Tomcat
  - Cisco Tomcat Security
  - Cisco نم مدختسملا تانايب تامدخ
  - قيبطتلا لجس ثادحألا ضراع 🗉
  - ماظنلا لجس ثادحألا ضراع 🕤

• يذلا ينمزلا قاطنلا ددجو تالجسلا ليزنتب صاخلا رايتخالا رز ددج ،تامدخلا رايتخإ درجمب ليزنت ددح مث .هعيمجت ديرت.

Action: O Download Log Schedule Colle	s		
Download Log O Collection Time Absolute Rang Select Refere	ptions e nce Server Time Zone relations : (CMT-5:0)	e:	na-Amarica/New York
Date / Time	161ab.com (6141-5.6)t	Lastern Daylight Th	Ine-America/New_Tork
From:	18 Jul 2023		() 1:50 PM
To:	18 Jul 2023		() 1:50 PM
Relative Range Files Generated in last 5 Download File Options Select Partition:			
Active Delete Collect	Cted Logs from Server		

بيولل RTMT ليزنت لجس

#### Cisco Jabber

ىلٍا عجراُو ،ەيلع Jabber مادختسإ متي يذلا ليغشتلا ماظن ظحال ،Jabber تالجس عيمجت دنع <u>قدحوملا تالاصتالا تاقيبطتل تالجسلا عيمجت</u> ليلد.

#### Cisco نم WebEx قيبطت

- Webex قيبطتل بتكملا حطس
  - ∞ العي المولعم ي الع لوص ال WebEx قيب طت صيخشت تالجس عيمجت ةيفيك لوح تامولعم ي لع لوص ال عاط<u>خاً فاشكتساً</u> ليلدد <u>| Webex قيبطت</u> ي لإ عجرا ،MAC وأ Windows زاهج ي لع ا<u>امحال صاو ل اص تال ا</u>.
- iPhone ل WebEx قيبطت
  - . رسيألا يولعلا نكرلا يف ةدوجوملا فيرعتلا فلم ةروص ددح
  - . ةلكشم نع غالبإلل رايخلا رتخاً
  - . لاصتالا ةئيب تانايب عمجب مق ،كلذ دعب .
    - .رسيألا يولعلا نكرلا يف ةدوجوملا فيرعتلا فلم ةروص ددح 💿
    - . دادعإ ةيلمع ترتخأ
    - . لاصتالا ةئيب تانايب ريدصتو لاصتالا رتخاً
      - ينورتكلإلا ديربلا لخدأو ،كب صاخلا ينورتكلإلا ديربلا قيبطت ددح ∞ تالجسلا لاسرا ديرت ثيح.
- Android ليغشتال ماظنال Webex قيبطت

- ا.رسيألا يولعلا نكرلا يف ةدوجوملا فيرعتلا فلم ةروص ددح
- 🛛 تالجسلا لاسرال رايخلا رتخا.
- . لاصتالا ةئيب تانايب عمجب مق ،كلذ دعب.
  - . رسيألا يولعلا نكرلا يف ةدوجوملا فيرعتلا فلم ةروص ددح
  - . سورتلا ةنوقيأ رتخاٍ
  - الاصتالا ةئيب تانايب ريدصتو لاصتالا رتخا.
    - ∍ ينورتكلإلاا ديربلاا لخدأو ،كب صاخلا ينورتكلإلاا ديربلاا قيبطت ددح تالجسلا لاسراٍ ديرت ثيح.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما