

# تانونوكم - (CSA) نواعتلا لولح لولح BroadWorks

## تايوتحملا

### نواعتلا لولح لولح (CSA)

فاشكتساو تاليلحتلا نم ديدعلا رفوت Cisco نم نواعت اءا وه (CSA) نواعتلا لولح لولح  
ءءءملا Cisco تايونقلا اءالصا وءاطءالا.

ل BroadWorks ليلحت CSA مءءء:

- **XSLog** (AS) تاقيبطتلا مءاخ: تاملاكملا كءم/تاملاكملا قفءء ليلحت
  - **ينفلا مءءءلا** فلم (كل ذىلا امو MS و NS و AS) مءاوءلا عيمء: (SLA) ءمءربلا يوتسم لولح
- يللا URL ناونع ىلع اءءالا ىلا لولصولا نكمي:

<https://cway.cisco.com/csa/>

ليلحت عءرم قوف رقنلاب (ينفلا مءءءلا و XSLog لءم) BroadWorks تافلما ليلحت نكمي  
لءسلا:

Tools Catalog / Cisco TAC Tool Sylvain Lavallee

---



## Collaboration Solutions Analyzer

The suite for your collaboration solution

[Tools](#) [What is new](#) [About CSA](#)

### Log analysis

Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues

### CollabEdge validator

Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation

### SRV checker

Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services

### B2B call tester

Test inbound and outbound calls to and from your deployment

تافلما ليلحت نكمي شء تافلما ليلحت ءمءءا ىلا مءءءسلا بلء ىلا اءء يءؤيس  
ينفلا مءءءلا و XSLog:

## < Log analysis

Upload log files

Click or drop files here

Upload files

**i** Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

### Software Level Advisor

نم (SLA) "CSA" جمارب يوتسم دشرم " فئاظو فلأتت

- ينفل م عدل ل ل لحت -

- اب رق TXT قيسنت ريفوت متيس (HTMLformat). ةدوقفم ع ق رب ريرقت عاشن | -

اهعيجتو مزحلل تيبتت ةشقانم مت. جحصت ةمزن | عاشن | عاشن | CSA/SLA ةادأ موقت ال  
ةلاقمل هذه في ايئاقلت

متي و BroadWorks (BRWKS) فلم CSA فشتك ي ام دنع Tech-Souprت ل لحت ليغشت متي  
ينف معد هنا لعل فلمل ديحت

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BWRKS	

Select all
Run Analysis
Delete all

فلمل ةجالع م CSA موقيس، "ل لحت ل ليغشت" رزلل قوف رقلل او فلمل ديحت لال خ نم  
(جماربل يوتسم دشرم) Software Advisor ريرقت عاجراو

# System information

General information

Software Level Advisor Report

## HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

# System information

General information

Software Level Advisor Report

## SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

### SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

### SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

رهظت ال) "دوقفملا حيصصتلا ةمئاق" رزلا قوف مدختسملا رقنا ،دوقفملا حيصصتلا ضرع (انه).

### تاملاكملا قفدت للحم / لاصتالا كرحم

(AS) قيبطتلا مداخل XSLog ليلحتب موقت ةادأ وه CSA (Call Flow Analyzer) اعدتسا كرحم نا دلوت نا اهنأش نم ةنيعم ةملاكم ديدحت نكمي . XSLog نمض فلتخملا اعدتسالا جارختساو ملسلا ططخم لثم رخاايشأ .

BroadWorks فلم CSA فشتك يامدنع تاملاكملا قفدت/لاصتالا كرحم ليلحت ليغشت متي (AS) XSLog قيبطت مداخل هنا يلع فلملا نيوعي (BRWKS)

## Available files

More info

Select | Filename

Size

Product type

DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt

180.615 KB

BWRKS

Select all

Run Analysis

Delete all

فلم الة جال مع ب CSA موقيس ،"لي لحت لة لي غشت" رزلا قوف رقن لة او فلم الة دي دحت لة لة خ نم (ت اف لة لة) فلم الة يف ة نم ضم الة تامل الة ة مئاق ة ا ج ر او

## BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

ة م الة قوف رقن لة اب اه لة لحت م تيس ي تة لة م الة دح/ث ح ب ،ة م الة لة لي لحت لة لي غشت لة لة س ف ن .ة م الة ه ذة لة لة لة لي لحت لة ا ج ر اب CSA موقيس .اه س ف ن

## ة م الة لة لي ص اف ت :

### Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found

Download pcap

Download filtered SDL traces

#### SIP - incoming

Use for signaling and ladder

Ladder tags

#### General information

SIP call leg type: Call  
From: 8187962144@10.128.5.50  
To: 6102633201.10@voip.evolveip.net  
Signaling source: calhalf-2021:0:5060  
Signaling destination: calhalf-2021:0:5060  
Call-ID: MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyYTDmMGQ5YTBIMDBmYzk.  
Call leg connects: ●

No RTP streams linked for this call leg

#### SIP - outgoing

Use for signaling and ladder

Ladder tags

## م لة لة لي طي ط خ ت م س ر :

## Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found

Download pcap

Download filtered SDL traces

allow horizontal scroll

Download ladder



(دجو ن) - ي صر ي خشت ع قوت نع (شح ل) شح ل

## Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info

Signaling

Ladder diagram

Issues found

### Method INVITE is missing ACK response

#### Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDZhYTg2Y2NIZDg0YTYyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

#### Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

#### Snippet

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىلچن إلل دن تسمل