

BroadWorks في تانالعال لي غشت ةيلآ حرش

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[تاملكملا قفدتو ةكبشلا ططخم](#)

[SIP لئاسر قفدت حرش](#)

ةمدقملا

دنع Media Server (MS) عم BroadWorks (AS) قيبطت مداخل لعافت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي تانالعال او ماقرال ا ماقرا لي غشت .

ةيساسأ تامولعم

همادختسا نكمي ،لاثملا ليبس ىلع .تاملكملا ةجلالعم لالخ تانالعال مدختست ام ةداعو وأ ،(هينجالاب اعوبتم كب صاخلا يصخشلا فيرعتلا مقرر لخدأ) ماقرا عي مجتب ةبلاطملا لح في .(بولطم وه امك ةملاكمل لامك نكمي ال) ةملاكمل لشف نع لصتملا مالعال تافل م نيزخت متي ،كلذ عمو ،نالعال لي غشت نع الوؤسم طئاسولا مداخل نوكي ،BroadWorks طئاسولا مداخل هيجوت ةلولؤسم قيبطتلا مداخل ىلع عقت .تاقيبطتلا مداخل في طئاسولا نم مدختسملا تالخدم صالختسا MS ل نكمي ،لاثملا ابو .هلي غشت متيس يذلا فلملا لوح ةححصلا تاملكملا ةجلالعم تاءارجا ذاخا AS ل نكمي ثيحب توصلا قفد .

AS Server نم عقوملا اذه في تانالعال تافل م نيزخت متي :

للبس ىلع .<ةغللا زمر>/usr/local/broadworks/apps/mediaFiles_<SW_version>/sysprompts/

ليلد في AS R24 في ةيزيلجنالا ةغللاب ةيكرمألا تانالعال دجوت ،لاثملا

ءدب لمع ةسلج في ./usr/local/broadworks/apps/MediaFiles_24.0_1.944/sysprompts/en.

نييغت مت (SIP) لوكوتوربلا

ىلع /usr/local/broadworks/apps/mediaFiles_24.0_1.944/sysprompts/en/location لئاسرلا

https://<AS_Addres>/media/en/.

[Cisco نالعال ليلد](#) في Broadworks في ةحاتملا تانالعال لوح ديزملا ةعارق كنكمي [BroadWorks.](#)

ةيساسألا تابلطتملا

تابللطتملا

ةيللاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco ي صوت

- SIP تاراشلا لاسرا
- BroadWorks ي ف يساسألا يئاقللل درلا نيوكت

ةمدختسملا تانوكملا

ةيللاتلا ةيداملا تانوكملا وجماربل تارادصلا لىل دنننسملا اذه ي ةدراولا تامولعمل دننست

- R24 زارطلا: رادصلا AS
- MS: RI_2022.08 رادصلا

لثامم ىرخألا وجماربل تارادصلا كولس نإف ،كلذ عمو

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنننسملا اذه ي ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذإ .(يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنننسملا اذه ي ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب
رمأ يأل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا دي قكتكبش

تاملكملا قفدتو ةكبشلا ططخم

دنننسملا اذه ي ف يساسألا لاصتالا ويراني س مادختسا متي ،طيسبتلل

- AS ي ف ةرشابم Softphone قيبطت ليچست متي
- دادتمالا عم (يئاقللل درلا لىل لئاسرلا لاسراپ (2011 دادتمالا عم) مدختسملا موقي
عطق اعادتسا ليغشتب اذه مدختسملا لاخدا موقي 5. مقرلا لىل طغضي و (2010
ضارعتسالا اذه ي ف حضوم وه امك لاصتالا

Business Hours Menu

Configure the automated receptionist greeting prompt and dialing menu to be used during business hours.

OK

Apply

Cancel

Business Hours Greeting:

☒ Default Greeting

☐ Personal Greeting

Audio:

None

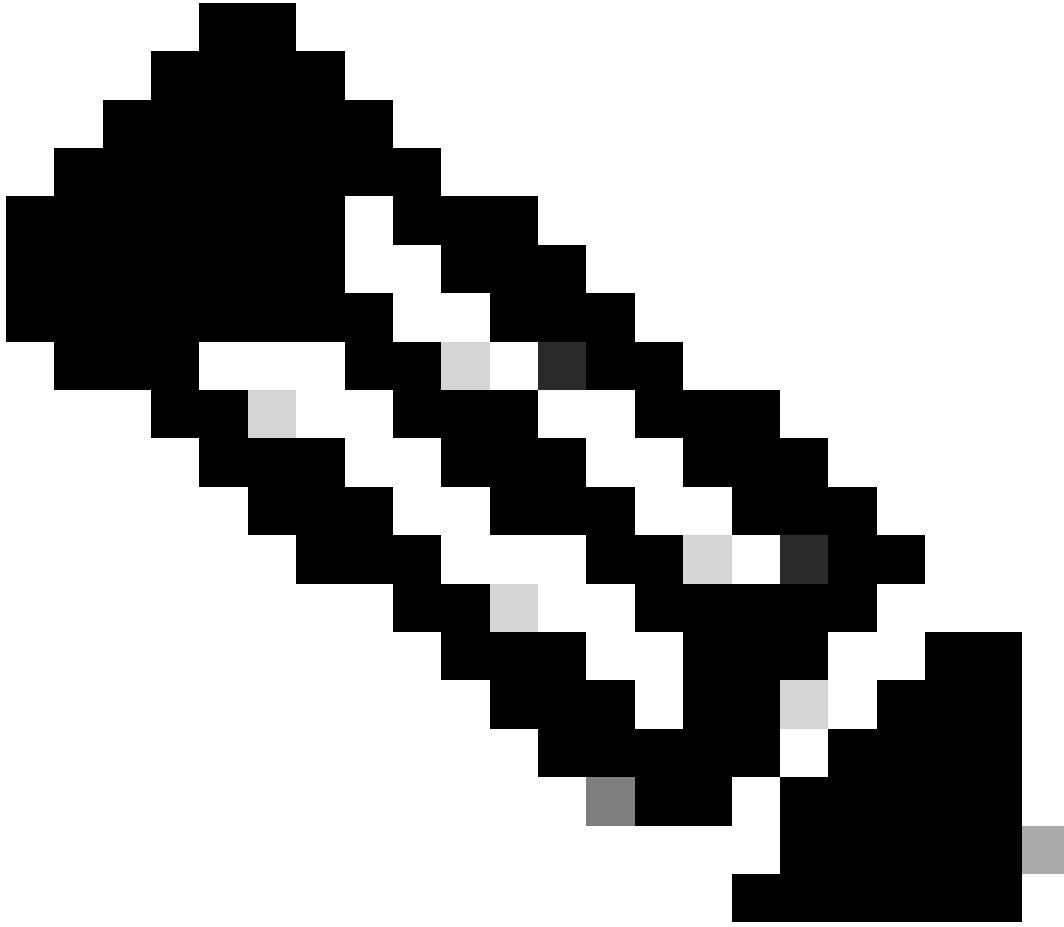
Menu Options:

☐ Enable first-level extension dialing

Key	Description	Action	Action Data
0	group operator	Transfer to operator	Phone Number: 2012
1	dial by extension	Extension dialing	
2	dial by name	Name dialing	
3		Transfer with prompt	Phone Number:
4	Thank you message	Play announcement	Audio: ThankYou.wav
5	Disconnect	Exit	
6			
7			
8			
9			
*			
#			

- ةومحمل س فن ي ف يئاقلتلادل او مدختسمل ادجوي .

SIP لئاسررق فدت حرش



حوض وول طقف ةلصل ا تاذ SIP لئاسر جاردإ متي :ةظحالم

AS: إلإ ةوعدلإ ةلاسر Softphone و User Dials 2010 ل سري

2023.01.26 16:51:41:106 CET | Info | Sip | Call Half Input Adapter 5 | 2966060 | +15403362011 | c
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 1111 SIP Bytes IN from 10.61.205.219:58300
INVITE sip:2010@mleus.lab SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.61.205.219:58300;rport;branch=z9hG4bKPjgINPvPUvoBT57iT0BPsgCfEqE5GX1aj7
Max-Forwards: 70
From: "Marek Leus"

;tag=6fU.V1LrWc6WI3JU8jWKS.25yeoWEhpc
To: sip:2010@mleus.lab
Contact: "Marek Leus"

Call-ID: dTUVBWON9UjmftpGCOoJzhLfbajBm11C
CSeq: 6492 INVITE
Route:

Allow: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY, REFER, MESSAGE, OPTIONS
Supported: replaces, 100rel, norefersub
User-Agent: Telephone 1.6
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 480

v=0
o=- 3883737105 3883737105 IN IP4 10.61.205.219
s=pjmedia
b=AS:117
t=0 0
a=X-nat:0
m=audio 4012 RTP/AVP 96 9 8 0 101 102
c=IN IP4 10.61.205.219
b=TIAS:96000
a=rtcp:4013 IN IP4 10.61.205.219
a=sendrecv
a=rtpmap:96 opus/48000/2
a=fmtp:96 useinbandfec=1
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/48000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:102 telephone-event/8000
a=fmtp:102 0-16
a=ssrc:2039250127 cname:43ec7f3b5b951d53

MS: إلى عملاءكم एसوي AS نإف، يئاقللتلأ دلأ إلى يمتني 2010 قحل ملأ نأ أمب

2023.01.26 16:51:41:117 CET | Info | Sip | Sip EncodeQ 0 | 2966113 | +15403362010 | callhalf-5859
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 1044 SIP Bytes OUT to 10.48.93.18:5060
INVITE sip:ivr@10.48.93.18 SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.18V5060-0-929269663-1018158145-1
From:

;tag=1018158145-1674748301117-
To:

Call-ID:BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq:929269663 INVITE
Contact:

X-BroadWorks-Correlation-Info:7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY
Supported:
Max-Forwards:10
Content-Type:application/sdp
Content-Length:469

v=0
o=BroadWorks 14605 1 IN IP4 10.61.205.219
s=-
b=AS:117
t=0 0
a=X-nat:0
m=audio 4012 RTP/AVP 96 9 8 0 101 102
c=IN IP4 10.61.205.219
b=TIAS:96000
a=rtcp:4013 IN IP4 10.61.205.219
a=sendrecv
a=rtpmap:96 opus/48000/2
a=fmtp:96 useinbandfec=1
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/48000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:102 telephone-event/8000
a=fmtp:102 0-16
a=ssrc:2039250127 cname:43ec7f3b5b951d53

MS: ةطساوب ةملالكملال ع درلا م تي

2023.01.26 16:51:41:128 CET | Info | SipMedia | Call Half Input Adapter 2 | 2966114 | +1540336201
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 673 SIP Bytes IN from 10.48.93.18:5060
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.18V5060-0-929269663-1018158145-
From:

;tag=1018158145-1674748301117-

To:

;tag=213817675
Call-ID: BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq: 929269663 INVITE
Contact:

Content-Type: application/sdp
Allow: INVITE, ACK, BYE, INFO, OPTIONS, CANCEL
Content-Length: 205

v=0
o=BroadWks 20 0 IN IP4 10.48.93.18
s=Media Server SDP
t=0 0
m=audio 10234 RTP/AVP 8 102
c=IN IP4 10.48.93.18
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:102 telephone-event/8000
a=fmtp:102 0-15
a=ptime:20

جمنانربلا فتاه ىلإ 200 ىلع ةقفاوملا ةلاسردادتما عم

2023.01.26 16:51:41:132 CET | Info | Sip | Sip EncodeQ 1 | 2966146 | +15403362011 | callhalf-5859
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 864 SIP Bytes OUT to 10.61.205.219:58300
SIP/2.0 200 OK
Via:SIP/2.0/UDP 10.61.205.219:58300;branch=z9hG4bKPjgINPvPUvoBT57iT0BPsgCfEqE5GX1aj7;rport
From:"Marek Leus"

;tag=6fU.VlLrWc6WI3JU8jWKS.25yeoWEhpc
To:

;tag=749498253-1674748301131
Call-ID:dTUVBWON9UjmfGpGC0oJzhLfbajBm11C
CSeq:6492 INVITE
Supported:
Contact:

P-Asserted-Identity:"GroupB1 AA"

Privacy:none

Call-Info:

;appearance-index=1
Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE
Accept:application/media_control+xml,application/sdp,multipart/mixed
Content-Type:application/sdp
Content-Length:195

v=0
o=BroadWorks 14606 1 IN IP4 10.48.93.18
s=-
t=0 0
m=audio 10234 RTP/AVP 8 102
c=IN IP4 10.48.93.18
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:102 telephone-event/8000
a=fmtp:102 0-15
a=ptime:20

م تي؛ MS و Softphone نيب هاجت إالى ئىئانث رشابم يتوص قفدت عاشنإ م تي، ةطقنللا هذه دنع لاسرا ةجلاعم م تي لازي ال. ةملاكمللا هذهل ةدراول DTMF ةينقتو G711a زيمرت ىلع ضوافتللا AS. ةطساوب SIP تاراشإ

ةيضارتفاللا يئاقلتللا درلا لئاسر ليغشت ىلى MS دشري ل كل 5 ىلى 0 نم ماقرأب طقف حمسي) ماقرألا عي مجتو (AAdefaultBusinessHoursGreeting.wav):
(يئاقلتللا درلا ةمئاق نيوكت

2023.01.26 16:51:41:248 CET | Info | Sip | Sip EncodeQ 0 | 2966172 | +15403362010 | callhalf-58597492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 934 SIP Bytes OUT to 10.48.93.18:5060
INFO sip:10.48.93.18:5060 SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.18V5060-0-929269664-1018158145-1
From:

;tag=1018158145-1674748301117-
To:

;tag=213817675
Call-ID:BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq:929269664 INFO
Contact:

Max-Forwards:10
Content-Type:application/mediaservercontrol+xml
Content-Length:470

،توصل القفد ن مضا اهل اسرا متي 5. مقرلا ىلع طغضلاب مدختسملا موقى ،بىحرتل اناثأ

تأمل عمل الة لاسرري في AS الى هل سرتو وتوصل الى نم مقر ال MS جرتست كلذل

2023.01.26 16:51:43:878 CET | Info | SipMedia | Call Half Input Adapter 2 | 2966183 | +15403362010
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 703 SIP Bytes IN from 10.48.93.18:5060
INFO sip:10.48.93.126:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.93.18:5060;branch=z9hG4bK-BroadWorks-MS-325794538
From:

;tag=213817675
To:

;tag=1018158145-1674748301117-
Call-ID: BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq: 2037464779 INFO
Content-Type: application/mediaservercontrol+xml
Max-Forwards: 70
Content-Length: 305

في فة لوهس رثكأ اهل عجلو 5. مقر الى يقلت دنع لاصت الى عطقل يئاق لت الى درل نيوكت مت
الوا "لاصت الى لعل كل اركش" ة لاسرر ليغشت MS نم بلطت اهناف، مادختس الى

2023.01.26 16:51:43:880 CET | Info | Sip | Sip EncodeQ 0 | 2966197 | +15403362010 | callhalf-5859
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 712 SIP Bytes OUT to 10.48.93.18:5060
INFO sip:10.48.93.18:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.18V5060-0-929269665-1018158145-1
From:

;tag=1018158145-1674748301117-

To:

;tag=213817675
Call-ID:BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq:929269665 INFO
Contact:

Max-Forwards:10
Content-Type:application/mediaservercontrol+xml
Content-Length:248

نالعإل لىغشت لامتك دنع MS مالعإ مئى

udp 632 SIP Bytes IN from 10.48.93.18:5060
INFO sip:10.48.93.126:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.93.18:5060;branch=z9hG4bK-BroadWorks-MS-30863660
From:

;tag=213817675
To:

;tag=1018158145-1674748301117-
Call-ID: BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq: 2037464780 INFO
Content-Type: application/mediaservercontrol+xml
Max-Forwards: 70
Content-Length: 235

ةملاكملا يقاس لك لاصتا عطقب AS موقى ،ليغشتلا لامتك دنع

2023.01.26 16:51:45:296 CET | Info | Sip | Sip EncodeQ 0 | 2966228 | +15403362010 | callhalf-5859
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 378 SIP Bytes OUT to 10.48.93.18:5060
BYE sip:10.48.93.18:5060 SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.48.93.18V5060-0-929269666-1018158145-1
From:

;tag=1018158145-1674748301117-
To:

;tag=213817675
Call-ID:BW165141117260123-861893333@10.48.93.126
CSeq:929269666 BYE
Max-Forwards:10
Content-Length:0

2023.01.26 16:51:45:297 CET | Info | Sip | Sip EncodeQ 1 | 2966238 | +15403362011 | callhalf-5859
7492cbd3-b8a1-4c10-a543-b01f275be0b0

udp 404 SIP Bytes OUT to 10.61.205.219:58300
BYE sip:5403362011@10.61.205.219:58300;ob SIP/2.0
Via:SIP/2.0/UDP 10.48.93.126;branch=z9hG4bKBroadWorks.-iom24c-10.61.205.219V58300-0-929269658-749498253
From:

;tag=749498253-1674748301131
To:"Marek Leus"

;tag=6fU.V1LrWc6WI3JU8jWKS.25yeoWEhpc
Call-ID:dTUVBWON9UjmfGCOoJzhLfbajBm11C
CSeq:929269658 BYE
Max-Forwards:10
Content-Length:0

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا