



CVP ققحتي، 11.0 لبق تارادصلإلإي في UCCE. لىل دي دجلأ اعادتسالا بلط في تامولعملأ Engineering نم عزك هعم لماعتلا متو 11.6 رادصلإلإي في قطنملا اذه رسك. سأللا نم طقف Special(ES)11.

## ةلشملأ:

لىل ئطاخ (ANI) ئئاقلت يمقر فيرعت ريرمتب (CVP) Customer Voice Portal موقوي اذامل UCCE؟

تامولعمل لسري تالاصتالا لقان ناك اذا ةدراولا ةوعدلا نم حيحصلا ANI CVP جرتسي ال مابق في ببستي اذهو. PAI سأل في لعلل ANI نع فلتم ANI وأ PAI سأل في ةيفاضا لامعألا قطنم لش في ببستي نأ نكمي و UCCE لىل حيحص ريغ ANI لاسراب CVP.

### 1 لاثم

مدختسملأ عز في ةيفاضا تامولعمل لىل PAI سأل فيوتحت

P-Confirm-Identity: "ةكبشلا"

<sip:+1306789000;rn=303357;oli=00@192.168.1.1:5060;user=phone>

### 2 لاثم

ANI و PAI في فلتم ANI From Headers.

نم: <sip:12567891234@192.168.1.1:5060;user=phone;isup-oli=00>;tag=a3df5c45

P-Confirm-Identity: "ةكبشلا" <sip:+1306789000@192.168.1.1:5060;user=phone>

## لحلأ

1. فيرعت فلم مدختسأ (CUBE) Cisco Unified Border Element نم اعادتسالا عاشنإ مت اذا ةجمرب ةهجاو في لعلل ANI لىل (ANI) مقرلا لىل ئئاقلتل فرعتل ريغتل SIP لىل ةمداخ لىل رداصل بلطال ريظن لىل ةقبطتو سأللا نم وأ (PAI) ئاقببطلل CVP/Cisco Unified SIP (CUSP).
2. Cisco Unified Communications Manager ل اهؤاشنإ مت يتل تاملكملا لىل ةبسنلاب وحن SIP لاصتاطخ في SIP Normalization Script جم انرب نيوكتب مق (CUCM)، CVP/CUSP.
3. (ECC) user.microapp.override\_cli ئئجلل قبببطلل عسوملا لاصتالا قاي س ريغتم مادختسا لىل ئئاقلتل ماع في ANI ئطختل Unified Contact Center Enterprise لىل صنلا جم انرب لىل في CVP نم ةردااصل.

## ةلص تاذا تامولعمل

- [\(ECC\) عسوملا لاصتالا قاي س ريغتم نيوكت ةيفي ك](#)
- [CUCM في ةيوستلل لىل صنلا SIP جم انرب نيوكت](#)
- [CUBE في SIP تافيصوت نيوكت](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا