

مقرر لاقن تايلمع ءاطخاً فاشك تساً ةصاخلا توصللا ءباوب ربع (ANI) يئاقلا (CVP) اهالصل او ليمعلا

تاوت حمللا

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساس ا تامولعم](#)

[ةلكشملا:](#)

[لحللا](#)

[ةلصتا اذ تامولعم](#)

ةمدقملا

فرعتلا Customer Voice Portal (CVP) اه جرتسي يتلا ءيفيكللا دننتملا اذ حضوي ءدراوللا ءملاكملا نم (ANI) مقررلا يلع يئاقلا.

ةيساس الابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاللا عيضاوملاب ءفرعم كيدل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ءدوملا لاصتاللا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco (CVP) نم ءالمعلل ءدوملا ءيتوصللا تالاصتاللا ءباوب

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاللا ءيداملا تانوكملا او جماربلا تارادصللا دننتملا اذ ءي ءدراوللا تامولعملا دننتم:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise، رادصللا 12.6
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)، رادصللا 12.6

ةصاخ ءي لمعم ءئيبي ءي ءدوملا ءزهاللا نم دننتملا اذ ءي ءدراوللا تامولعملا ءاشنإ م تناك اذ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتملا اذ ءي ءمدختسملا ءزهاللا عيمج تادب رما يال لمتمحمللا ريثا تلل كمهف نم دكأتف، ليغش تلا دي قكتك بش

ةيساس ا تامولعم

نم وأ (PAI) P ةنلعمل ةي وهلا سار نم مدختسمل اعز نم ANI ميمصتلا بسح CVP جرتسي هذه لسريو (ادجوم PAI نكي مل اذا) PAI سار هي لي PAI سار بيترتي ةدراولا ةوعدلا سار CVP ققحتي ، 11.0 لبق تارادصإل اي . UCCE إلى دي دل اعادتسالا بلط اي تامولعمل Engineering نم اعزك هعم لماعتلا متو 11.6 رادصإل اي قطنملا اذه رسك . سارلا نم طقف Special(ES)11.

ةلشمل:

إلإ ئطاخ (ANI) ئئاقلت يمقر فيرعت ريرمتب (CVP) Customer Voice Portal موقوي اذامل UCCE؟

تامولعمل لسري تالاصتالا لقان ناك اذا ةدراولا ةوعدلا نم حيحصلا ANI CVP جرتسي ال مايقي في ببستتي اذهو . PAI سار اي في لعلل ANI نع فلل تخم ANI وأ PAI سار اي في ةي فاضا لامل ةال قطنم لش في ببستتي نأ نكمي و UCCE إلى حيحص ريغ ANI لاسراب CVP.

1 لاثم

مدختسمل اعز في ةي فاضا تامولعمل إلى PAI سار يوتحت

P-Confirm-Identity: "ةكبشلا"

<sip:+1306789000;rn=303357;oli=00@192.168.1.1:5060;م=مدختسم>

2 لاثم

ANI و PAI في فلل تخم ANI From Headers.

نم: <sip:12567891234@192.168.1.1:5060;user=phone;isup-oli=00>;tag=a3df5c45

P-Confirm-Identity: "ةكبشلا" <sip:+1306789000@192.168.1.1:5060;user=phone>

لحل

1. فيرعت فلم مدختسا (CUBE) Cisco Unified Border Element نم اعادتسالا عاشنإ مت اذا ةجمر به ةجاو في لعلل ANI إلى (ANI) مقرلا إلى ئئاقلتل فرعتل ريغت SIP لي و مداخ إلى رداصلا بلطال ريظن إلى ةقبيطتو سارلا نم وأ (PAI) ئاقبيطتلا CVP/Cisco Unified SIP (CUSP).
2. Cisco Unified Communications Manager ل اهؤاشنإ مت يتل تاملكملا إلى ةبسنلاب وحن SIP لاصتا طخ في SIP Normalization Script جم انرب نيوكتب مق ، (CUCM) CVP/CUSP.
3. ريغصلل قبيطتلل عسوملا لاصتالا قاي س ريغت م مدختسا (ECC) user.microapp.override_cli لقنللا تاي لمع في ANI زواجتل Unified Contact Center Enterprise يصنلا جم انربل اي في CVP نم ةرداصلل.

ةلص تاذ تامولعمل

- (ECC) عسوملا لاصتالا قاي س ريغت نيوكت ةي فيك

- [CUCM فة ٲوس ت ل ل ٲ ص ن ل ل ا SIP ؤ م ا ن ر ب ن ٲ و ك ت](#)
- [CUBE فة SIP ت ا ف ٲ ص و ت ن ٲ و ك ت](#)

