

ريغ لي محتلا ةداعا تاي لمع ءاطخا فاشكتسا Catalyst تالو حملا يلع اهال صاوة عقوتملا 9000 switches

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[تابلطاتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسا تامولعم](#)

[ةعئاشلا لي محتلا ةداعا بابسا](#)

[ةلصللا تاذا تانايبلا عي مجت](#)

[ريخاللا لي محتلا ةداعا ببس](#)

[ةحوللا يلع لي جستلا](#)

[ينفللا معدلا رمأ](#)

[TAC ل عي مجتلا رمأ](#)

[تاقاقر](#)

[ماظنلا ريراقت](#)

[ءاطخا Cisco](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

ثدح دعب عمجي نا ةدحم تامولعم يه امو عقوتم ريغ reload رحتي نا فيك ةقيثو اذه فصري
حاتم 9000 ةزافح ةداملا يلع

تابلطاتملا

دنتسملا اذهل ةصاخ تابلطاتم دجوت ال

ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةيдам تانوكموجمارب تارادصا يلع دنتسملا اذه رصتقي ال

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجالا عي مج تاؤب
رمأ يال لم محتلا ريثا تلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتلا دي قكتك بش

ةيساسا تامولعم

ةداعا ثدح وا عقوتم ريغ لي محت ةداعا ثودحل بابسا ال نم ةعونتم ةومجم كانه نوكي نا نكمي

ة فرعم مزلي ،يرذجال ببسلا يلع روثعلاو احوالصل او عاطخألا فاشكتسال .تم اص ليحت عي مج نأ نمضي اذهو .روفلا يلع زاوجل نم نك ممل تامولعمل ا عي مج عمج و شذجال تقو/خي رات (تقولا رورم انثأ زاوجل عطساوب ا هقوف ةباتكلا متي ال) ةلمكو ةقيقدتال جسال ةعومجم

ةعئاشلا ليحتلا ةداعإ بابسا

| ببسلا ليحت ةداعإ | حرشلا | ةيصوتلا |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نوأ رواب | ديوزتلا ةدحو ليغشت فاقيا مت ايودي لاخدإلا ةرئاد وأ ةقاطلاب | ،عقوتم ريغ ةقاطلا شذك اذا ،ةيداملا ةقاطلا ةحص نم دكأت ،ةيطايتحال ا خسنلا .كلذ يلى امو UPS ،ةيراطبلل |
| مدع ببسب سدكملا جمد قفاوتلا | سدكملل يطايتحال ل وحملا دقف ليغشتب ماقو Active ب لاصلتالا ل وحم رايتخا ةداعإ جمد ةي لمع .ديدج طشن | تانايب تالبك نم ققحت اهبيكرت نم دكأتو ،عي مجتلا لدبتسا .حيحص لكش ب .عي مجتلا تالبك |
| ليحتلا ةداعإ رمأ | ةهجاو يلع هذيفنت مت reload رمألا ل وحملا ب ةصاخلا (CLI) رمألا رطس جم انربلا ليحت ةداعإ هيجوتل يوديلا | None. |
| ةدحول يواسملا أطخالا وأ ةيزكرملا ةجالعمل LocalSoft | أطخ ةلاح نييعة ةداعإ صرف مت ةجالعمل ةدحو وأ جم انربلا يف زاوجل او ةيزكرملا | ةلاح حتفو تانايبلا عي مجتة .ةينفلا ةدعاسملا زكرم |
| ريغ وأ ةقاطلا لشف فورعم | يف ةقاطلا ردصم نوكي نأ بجي لشف دق لاخدإلا ةرئاد وأ زاوجل ريفوت فاقيا يلى يدوي امم ،ةأجف اتقوم ل وحملا ل ةقاطلا | تادحو تناك اذا امم ققحت مستت ةقاطلاب ديوزتلا LED حيصاصم ناولأو ةحصلاب لاخدإلا ةرئاد نم ققحتو |
| راركتلا ةوق ليذبت | م redundancy force-switchover رمألا مايق يف ببست امم ،هذيفنت طشنلا رودلا ذخاب "دادعتسال" لاقتنال قباسلا طاشنلا او جم انربلا نييعة ةداعإ | None. |
| ةروصلال تيبتت | ةجيتنك زاوجل ليحت ةداعإ تمت Cisco IOS® XE نم ةديدج ةروصلال تيبتتل | None. |

ةلصلال تاذ تانايبلا عي مجت

- راركتلل ددحمالا تقولا/خي راتلا .
- يف ريغت كانه نوكي دق ؟عقوتملا ريغ ليحتلا ةداعإ شذك لبق شذحي ناك اذا م زاوجل سمل متي مل وأ ،زاوجل يلى لوخدلا لجس وأ ،نيوكتلا
- يجراخ يا كانه نإ ؟شذجال لبق اهنع غالبالإا مت عاطخال Syslog ب ةصاخ لئاسر يا كانه له .ةلص و ذة عرس سايقم لجس أطخ نوكي كانه نإ تصحف ،لدان syslog
- زاوجل نم رمالا show tech-support عي مجت
- (ارج ملهو ،رايتلا عاطقنا تالاج) شذجال قباس ام مهف يلع دعاست يرخأ تاظحالم وأ ةيوريأ

ري فو تل تانامض دجوت ال .ةرشابم ثدحلا عوقو دع ب تامولعمل اع م ح م هم ل ن م :ري ذحت
ةداع ا ثدح ثودح ن م ع ي ب اس ا و ا م ا ي ا دع ب ل ج س ل ا ع ي م ح ت ثودح ة ل ا ح ي ف ح ي ح ص ي ر ذ ج ب ب س
ل ي م ح ت ل ا .

ن م ب ب س ل ا ت د د ح د ع ا س ي ن ا ي ف ا ض ا ة م و ل ع م ا ذ ه ت ع م ح ، ر ق ت س م و ع ف ت ر م ز ا ه ج ل ا ن و ك ي ن ا م
ث د ح r e l o a d .

ري خ ا ل ل ي م ح ت ل ا ة د ا ع ا ب ب س

م ا ط ن ل ا ة ط س ا و ب ه ل ي ج س ت م ت ل ي م ح ت ل ا ة د ا ع ا ل ب ب س ر خ ا ن م ق ق ح ت

<#root>

Switch#

```
show version | include uptime|returned|reload|Version
```

Cisco IOS XE Software, Version 16.12.08

Cisco IOS Software [Gibraltar], Catalyst L3 Switch Software (CAT9K_IOSXE), Version 16.12.8, RELEASE SOFTWARE

licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes

GPL code under the terms of GPL Version 2.0. For more details, see the

BOOTLDR: System Bootstrap, Version 17.10.1r, RELEASE SOFTWARE (P)

Switch uptime is 3 hours, 14 minutes

System returned to ROM by Reload Command

Last reload reason: Reload Command

Next reload AIR license Level: AIR DNA Advantage

Switch Ports Model SW Version SW Image Mode

Configuration register is 0x102 (will be 0x2102 at next reload)

ة ح و ل ل ا ي ل ع ل ي ج س ت ل ا

ا ه ت ب ر ج ت م ت ي ت ل ا ت ا ع ب ر م ل ا ل ي م ح ت ة د ا ع ا ث ا د ح ا ي ل ع ة م ي د ق ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ن ي ز خ ت ب ز ا ه ج ل ا م و ق ي

ل ج س ي ب ب س ل ا ن ا ك ا م و ر ر ك ت م ن و ك ي ي ق ل ت ي r e l o a d ن و ك ي ن ا ق ق ح ت ي ن ا م ه م ة م و ل ع م ا ذ ه

و ه ت ا ن ا ي ب ل ا ه ذ ه ة ي و ر ل م د خ ت س م ل ا ر م ا ل ا . ج ا ت ف م ل ا ب show logging onboard switch

uptime detail.

<#root>

Switch#

```
show logging onboard switch active uptime detail
```

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 04/28/2022 01:24:40

Total uptime : 0 years 41 weeks 2 days 9 hours 55 minutes

Total downtime : 0 years 22 weeks 4 days 7 hours 3 minutes

Number of resets : 326

Number of slot changes : 2
Current reset reason : Reload Command
Current reset timestamp : 07/19/2023 15:23:33
Current slot : 1
Chassis type : 215
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 3 hours 0 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp | Reset | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason | years weeks days hours minutes

07/13/2023 17:57:49 Image Install 0 0 0 0 0
07/13/2023 18:48:58 Reload Command 0 0 0 0 40
07/14/2023 00:55:30 Reload Command 0 0 0 6 0
07/14/2023 11:15:44 Reload Command 0 0 0 10 0
07/14/2023 20:02:26 Reload Command 0 0 0 8 0
07/17/2023 11:32:29 Reload Command 0 0 2 15 0
07/17/2023 21:00:59 Reload Command 0 0 0 9 0
07/18/2023 08:36:20 Reload Command 0 0 0 11 0
07/18/2023 11:00:28 Reload Command 0 0 0 2 0
07/19/2023 07:02:14 Reload Command 0 0 0 19 0

07/19/2023 15:23:33 Reload Command 0 0 0 8 0

بين فال معدلا رما

ةحضوملا رماوألانيمضت متي .ةيلالالهلواحوماظنلالنع ةماع تامولعم رمالا اذه عمجي
ةللاحتف دنع TAC لبق نم بولطم اذه جارخال فلم .هذه معدلا ةمزح يف اقبس م

اهعيميحتل ةفلتخم قرط كانهو:

- لى ةسلجال ليحستو يف رطجم انرب مادختسا :ةلجس ملاة ف رطلاة طح ملام ةسلج رطت ناو `show tech-support` رمالا ليغشتب مق ،رماوألارطس ةهجاو نم ،م ث .ي صن فلم TAC ةللاحي في يصنلال فلمل ريفوتب مق .لمتكتل ةعومج ملام
- زاهجلل (ةتقؤملا ةركاذلا) Flash ةركاذ لىل عي صن فلم ءاشن لىل يدؤي اذهو . `show tech-support | redirect flash: ShowTech.txt` رمالا ليغشتب مق ،رماوألارطس ةهجاو نم :فلم لىل هيجوتل ةداع | زاهجل نم فلمل جارختسا لىل جاتحت ،كلذ دعب . `tech-support` رمالا جئاتن مادختساب (كلذ لىل امو SCP و FTP و TFTP) .كتكبش يف حاتم لقن لوكوتورب ياً مادختساب

<#root>

Switch#

```
show tech-support | redirect flash:ShowTech.txt
```

Switch#

```
dir flash: | include .txt
```

```
499721 -rw- 16090 Jul 19 2023 15:24:02 +00:00 rdope_out.txt
```

499728 -rw- 1328023 Jul 19 2023 19:12:57 +00:00 ShowTech.txt

Switch#

```
copy flash:ShowTech.txt tftp:
```

Address or name of remote host []? 192.168.1.1

Destination filename [ShowTech.txt]?

!!!

TAC ل عي مجتلا رماو

ثدحي ناك ام ليلحتل اهم ادختسا نكمي يتلا ماظنلا ليجست تامولعم نيزختب لوحمل موقبي
نإف، لقطع كانه ناك اذإ. عقوتملا ريغ ليجحتلا ةداعإ ثدح ثودح دعوبو لبق قمعتم لكش ب
TAC عاربخة طساوب هليلحت نكمي رفشم فلم يف مداصتلا تانايب اضيا نيزخي لوحمل

تاقاقر

tracelogs ليلد عاشنإ متي. Cisco IOS® XE نمض ةيلمع لكل ةيلخاد تالجس يه عبتتلا
يف دلجملا اذه ىلع روثلعل نكمي. يروث لكش ب هاوتحم قوف ةباتكلا متيوي يضارتفا لكش ب
bootflash و flash ةداملا نم

تاطابتلالا عبتت عاشنإ

<#root>

Switch#

```
request platform software trace archive
```

Creating archive file [flash:Switch_1_RP_0_trace_archive-20230719-192115.tar.gz]

Done with creation of the archive file: [flash:Switch_1_RP_0_trace_archive-20230719-192115.tar.gz]

Switch#

```
dir flash: | include .gz
```

499729 -rw- 29573907 Jul 19 2023 19:21:22 +00:00

Switch_1_RP_0_trace_archive-20230719-192115.tar.gz

ماظنلا ريراقت

دنع جم انربلا ذيفنت يف ةرفوتملا تامولعمل مظعم عمجي طوغضم فلم وه ماظنلا ريرقت
crashinfo، و، عبتت تايلمع ىلع ماظنلا ريرقت يوتحي. ةعقوتم ريغ ليجحت ةداعإ ثودح
عقوتم ريغ ليجحت ةداعإ ثودح ةلاح يف ايئاقلت فلملا اذه عاشنإ متي. ةيساسألا تافللملاو
روثلعل نكمي. جم انربلا يف أطخ وأ لقطع ببسب اهواشنإ مت يتلا Cisco IOS® XE تالوحم ىلع
ريفشتللا كفل TAC معد بلطتويو رفشم فلملا اذه. ليلد crashinfo يف فلملا ىلع
ليلحتلاو

<#root>

Switch#

dir crashinfo: | include .gz

Directory of crashinfo:/

19 -rwx 655080 Aug 7 2013 16:31:31 +00:00

system-report_1_20130807-163050-UTC.gz

يأ م ادختساب زاهجلا نم .gz قحللمب يهتنت يتلا تافللملا هذه جارختسا بجي: ةظحالم
(كذلى امو SCP و FTP و TFTP). كتكبش يف حاتم لقن لوكونورب.

أطخأ Cisco

9000 sery ةزافح ةدام ىلع عقوتم ريغ reload تبتبس عيطتسي نأ بويعلال نم ضعب كانه
حاتفم.

أطخال تامولعم ىلإ لوصولال نيلاجسملال Cisco يمدختسمل طقف نكمي: ةظحالم
ةيلخادلا.

| | |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ءاطخأال احيحصت فرعم نم Cisco CSCvp56289 | ءقاطلال دادم ادحو م ادختساب 9300 لوجملل تاماصلال ليحتلال ةءاع ةينيئالالبلا (PWR-C1-350WAC-P) |
| ءاطخأال احيحصت فرعم نم Cisco CSCvv27849 | كنب ةيولعم نع ةمجان ةعقوتم ريغ ليحت ةءاع: CAT 9K & 3K يلارديفال يطايتحاللا. |
| ءاطخأال احيحصت فرعم نم Cisco CSCvr77861 | ليحتلال ةءاع Cat9300/C9500/C9500H switches تالوجملال أو LocalSoft هنأ ىلع ريخأال ليحتلال ةءاع ببس م ادختساب CpuCatastrophicErr |
| ءاطخأال احيحصت فرعم نم Cisco CSCvu97189 | ءءاع وأ زاهجال ديحجت يف (SPF) ةياملأال لمعلال ةصنم ضرع ببستي هليحت |
| ءاطخأال احيحصت فرعم نم Cisco CSCwe11818 | ليدبتلال دعب C9300L سدكملال جم د ثدحي |

ةلص تاذا تامولعم

- [نم تاليزنتلا او يئنتلا معدلا Cisco](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل