

ثودح ةلأح يف اهعمج متيس يتلا تاجرخملا ةعقوتم ريغ ليمحت ةداعإ وأ لقطع

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[Catalyst 9000 ةلسلسلا نم تالوحملا](#)

[ةيساسأ تاصوحف](#)

[عمجتس يتلا جتاونلا](#)

[Catalyst 9800 Series ةيكللساللا \(LAN\) ةيلحمللا ةكبشلا يف مكحتلا تادحو](#)

[Cat 9800: ةيموسرلا مدختسمللا ةهجاو نم لوصوللا ةطقن مطحت](#)

[Cisco AireOS لئغش تلا ماظن لمعت يتلا ةيكللساللا LAN ةكبش يف مكحتلا تادحو](#)

[\(GUI\) لاطعأل تافلومو تالچسلا ليمحت](#)

[\(CLI\) لقطع تافلومو تالچسلا ليمحت](#)

[\(CLI\) مداخ يلا مكحتلا ةدحو نم ةيساسأل تافلوملا ليمحت عاغللا تايلمع ليمحت](#)

[\(AireOS\): ةيموسرلا مدختسمللا ةهجاو نم مطحتت لوصوللا ةطقن](#)

[لقطع AP-IOS](#)

[ربع \(CLI\) رماوأل رطس ةهجاو](#)

[مطحنت AP-CO](#)

[ربع \(CLI\) رماوأل رطس ةهجاو](#)

ةمدقملا

ةلأح يف اهعمجت بچي يتلا ةديفملا تاجرخملا ةماهلا تاققحتلا ىلع ليلد وه دنننسملا اذه تامولعمللا نم دصقي ال. عقوقتم ريغ ديممت ةداعإ وأ تاسسؤملا ةئف نم Cisco تاجنت نم لقطع ةصاخو ءالمعلل ماع ليلدك مدخت نأ اهب دصقيو ةلماش نوكت نأ دنننسملا اذه يف ةدراوال Cisco TAC. عم ةمدخ بلطحتفل نوططخي ام دنع

Catalyst 9000 ةلسلسلا نم تالوحملا

ةيساسأ تاصوحف

- رايه نال/اليمحتلا ةداعإ ةيلمع تثدح ىتم
- لقطعلا دعب ايئاقلت لوحملا دادرتسإ مت له

عمجتس يتلا جتاونلا

- ينفال معدلا صيخش تراهظا

هيجوت ةداعإ نسحتسمللا نمو، اريبك show tech-support جارخا نوكتي نأ نكمي: **ةظالم** (ةتقؤملا ةركاذل) Flash ةركاذ ىلع فلم ىلا جارخإل.

```
Switch# show tech-support | redirect flash:filename
```

- لكال ريدي

- ةداع| تقوي ف هؤاشن| مت يذل flash/crashinfo ليلد نم **ماظن فيشر/ريقرت** فلم ي أ ل طع/ليمحتل.
- ةركاذ يلع فيشراً فلم عاشن|ب رمأل اذه موقوي - **يساسأل اماظن**ل جمانرب فيشراً بلط . طشنل فرشم ل/لوحملاب ةصاخل Flash
- يف رمأل اذه ليعغشتب مق - **يساسأل اماظن**ل جمانرب عبتتل **RP** دادعتس| فيشراً بلط ع عضو يف فرشم ل نم Btrace عمجل Catalyst 9400/Catalyst 9600 يلاع ل رفوتل دادع| ةلاح رمأل اذه موقيس .هليغشتل ةيلخادلا ةمدخلل نيوكتب مق ،يفخم رمأ اذه .دادعتسال دادعتسال عضو يف فرشم ل (ةتقؤمل ةركاذل) Flash ةركاذ يلع فيشراً فلم عاشن|ب .دادعتسال
- مق - **يساسأل اماظن**ل جمانرب عبتتل **RP** لوحملاب صاخل **RP** فيشراً بلط ع عضو يف فرشم ل نم Btrace عمجل Catalyst 9400 SVL دادع| ةلاح يف رمأل اذه ليعغشتب (ةتقؤمل ةركاذل) Flash ةركاذ يلع فيشراً فلم عاشن|ب رمأل اذه موقيس .دادعتسال دادعتسال عضو يف فرشم ل

ةيكلسال (LAN) ةيلحمل ةكبشلل يف مكحتل تادحو Catalyst 9800 Series

ةيموسرل مدختسمل ةهجاو ربك كلذب مايقلل نكمي . AP لاطع|/ماظنل تاميمرت/لاطع| عيحت م اظنل ريرقتو CoreDump > اهحالص|واطخال فاشكتس|ل لقتنا (GUI):

Date & Time	Size (Bytes)	Name	Download
17 Dec 2019 09:14:10	867810	bootflash-1/core/c9800-1/nginx_12668_20191217-091409-CET.core.gz	Download
17 Dec 2019 09:14:10	867810	stby-bootflash/core/c9800-1/nginx_12668_20191217-091409-CET.core.gz	Download

رمأل رطس ةهجاو ربك وأ:

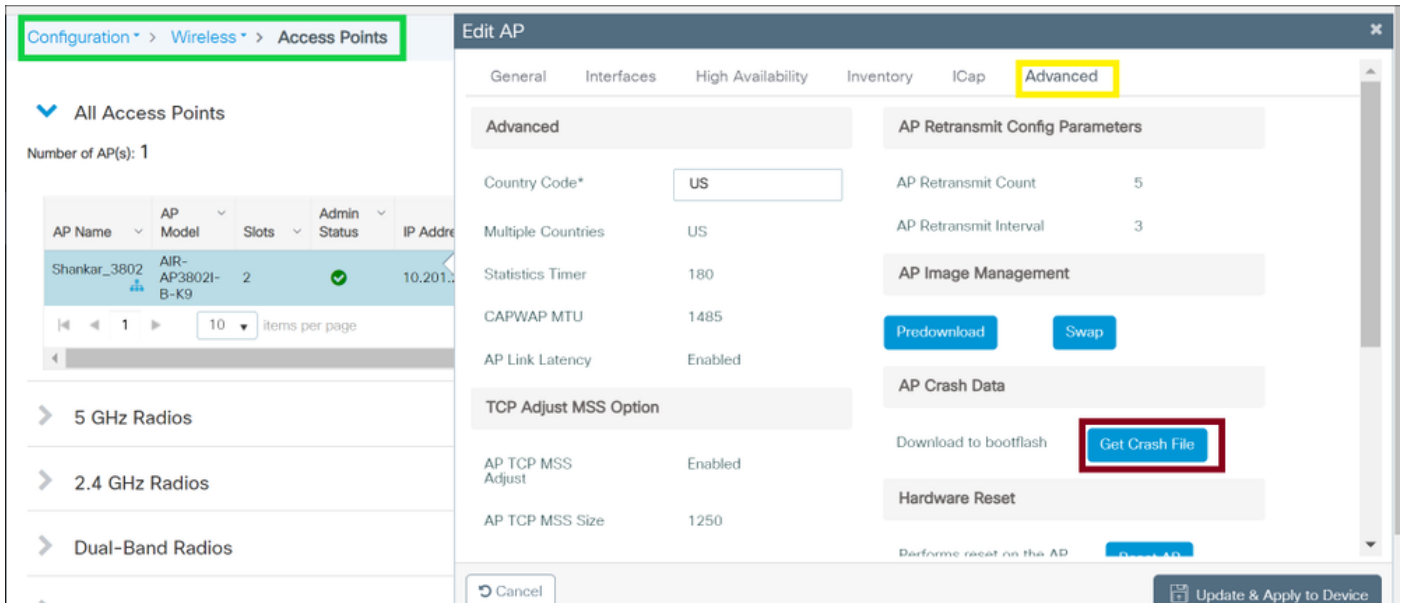
```
# more bootflash:system-report*
# copy bootflash:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
وأ
```

```
# more harddisk:system-report*
# copy harddisk:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
ع مچتس يتل ةيفاضل جاتاونل
```

```
show proc cpu platform sorted lmin
show proc mem platform accounting
show redundancy switchover history
show redundancy history
```

Cat 9800: ةيموسرل مدختسمل ةهجاو نم لوصول ةطقن مطحت:

ةهجاو نم لوصول ةطقن لاطع| تافل م عيحتب مق ، لوصول ةطقن لاطع| ي لعل لوصول ةطقن يلعل رقنا >> لوصول طاقن >WLC>Configuration>Wireless ل (GUI) ةيموسرل مدختسمل ةمدقتم بيوبتل ةمالع >> ةلصلل تاذ (AP) لوصول



ماظن ب لمعت يتال لة كلسال LAN ة ك ب ش ي ف م كحتال ت ادحو Cisco AireOS لي غشتال

(GUI) لاطعال تافل مو تال جسال لي محت

م كحتال ة دحو ة ح ف ص ن م لي محتال فلم ره ظي . فلمال لي محت > رمأل رتخأ 1 ة و طخلال

ة رم لك ي ف ادحاو رتخأ ، فلمال عون ة لدسنمالم ة مئاقال نم 2 ة و طخلال

ث ادحال ل جس

لئاسرلا ل جس

ب ك ارتال ل جس

ل طع فلم

ة ي لال تارايل ل نم رتخأ ، ل قنل ل عضو ة لدسنمالم ة مئاقال نم 3 ة و طخلال

TFTP

FTP

(ث ادحال تارادصلال او 7.4 تارادصلال ي ف رفوتم) SFTP

م دخال ل صاخال IP ناو نع ل خدأ ، IP ناو نع صن ع برم ي ف 4 ة و طخلال

ل طع وأ ل جسال فلم ب صاخال لي لدل ل راسم ل ادخال مق ، فلمال راسم صن ع برم ي ف 5 ة و طخلال

ل طع وأ ل جسال فلم م س ل ادخال مق ، فلمال م س صن ع برم ي ف 6 ة و طخلال

ة ي لال تارايل ل تا و طخلال ع بتا ، ل قن ل عضو ك FTP ت رتخأ اذا 7 ة و طخلال

ل ل لوخدال لي جست م س ل خدأ ، م دخال ل ل لوخدال لي جست م دختسم م س صن ع برم ي ف FTP م دخال

ىل لوخدلا ليجست رورم ةملك لخدأ، مداخل ىل لوخدلا ليجست رورم ةملك صن ع برم يف FTP. مداخل

ذفنمل ةيضارتفالا ةميقلا. FTP مداخل ذفنم مقر لخدأ، مداخل ذفنم مقر صن ع برم يف 21. ه مداخل

ةلاسر رهظت. مكحتلا ةدحو نم ل طع وأ لجلسلا فلم ليمحتل ليمحت قوف رقنا 8 ةوطخلالات. لجلسلا ةيقب عيمحتل 2 ةوطخلال رك. ليمحتلا ةلاح ىل لريشت

ل طع تافل مواتالجلسلا ليمحت (CLI)

رمألا اذ ه لخدأ، مداخل ىل مكحتلا ةدحو نم فللمال لقنل 1 ةوطخلال

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
```

رمألا اذ ه لخدأ، ه ليمحت متيس يذل فللمال عون ديدحتل 2 ةوطخلال

```
transfer upload mode datatype <datatype>
```

ةيلالاتل تارايلخال دحأ تانايبلا عون نوكي شيح:

crashfile—ماظنلا ل طعت فلم ليمحت—

errorlog—ماظنلا ءاطخأ لجلس ع فري—

رعذ ثدح اذا kernel ةاونب ةصاخلا رعذلا ةلاح تامولعم ع فري—Panic-crash-file فلم

SystemTrace—ماظنلا عبتت فلم ليمحتب موقبي—

traplog—ماظنلا ةديصم لجلس ع فري—

ةداعإ نع ةجتانللا مكحتلا ةدحو غيرفت ةيلمع ليمحت—Crash-file-ةبقارملا جمانرب ةبقارم ةدحو موقت. ل طع ثودح دعب جماربلا ةبقارم جمانرب لبق نم مكحتلا ةدحو ليرغشت يف ماظنلا ءاقب مدع نم دكأتللاو ةيلخال جماربلا ةمالس نم يرود لكش ب دكأتللاب جماربلا ت. تقولا نم ةليوط ةرتفل ليرغشت مدع وأ قسانت مدع ةلاح

ةيلالاتل رماوأللا لخداب مق، فللمال ىل لراسملا ديدحتل 3 ةوطخلال

```
transfer upload serverip server_ip_address
```

```
transfer upload path server_path_to_file
```

```
transfer upload filename filename
```

ةيلالاتل رماوأللا اضيأ لخدأف، FTP مداخل مدختست تنك اذا 4 ةوطخلال

```
transfer upload username username
```

```
transfer upload password password
```

```
transfer upload port port
```

21. ه ذفنملا ةملعمل ةيضارتفالا ةميقلا: ءطخال

رمأ اذه ،ثدحم دادعإ ةي لمعلا ىري نأ 5 ةوطخ لخددي

```
transfer upload start
```

y. بواج ،جم انربلا لي محت ادب و ةي لجال ادادعإل ادي كأتب كتب لاطم دنع 6 ةوطخل

(CLI) م داخ ىلى مكحتلا ةدحو نم ةي ساسأل ا ف لم لي محت اغلل ايل م لي محت

رمأل اذه لخدأ ،Flash ةركاذي في ساسأل اغيرفتلا فلم لوح تامولعم ىلع عالطالل 1 ةوطخل

```
show coredump summary
```

ي لي امل ةلثامم تامولعم رهظت:

```
Core Dump is enabled
```

```
Core Dump file is saved on flash
```

```
Sw Version..... 6.0.83.0
```

```
Time Stamp..... Wed Feb 4 13:23:11 2009
```

```
File Size..... 9081788
```

```
File Name Suffix..... filename.gz
```

ةي لجال رماوأل لخدأ ،م داخ ىلى مكحتلا ةدحو نم فلملا لقنل 2 ةوطخل

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
```

```
transfer upload datatype coredump
```

```
transfer upload serverip server_ip_address
```

```
transfer upload path server_path_to_file
```

```
transfer upload filename filename
```

فلم س فن لي محت كنكمي ،تدرا اذإ .gz. ةقحال ب يه تني ،فلملا لي محت دع ب :ةظحالم
ةفلتخم مداوخ ىلى ةفلتخم عامسأب تارم ةدع ي ساسأل اغيرفت

ةي لجال رماوأل اضي لخدأ ف ،FTP م داخ مدختست تنك اذإ 3 ةوطخل

```
transfer upload username username
```

```
transfer upload password password
```

```
transfer upload port port
```

21. يه ذفنملا ةم ل عمل ةي ضارتفالا ةمي قلا :ةظحالم

رمأل اذه لخدأ ،ةثدحملا ادادعإل اضرعل 4 ةوطخل

```
transfer upload start
```

y. بواج ،جم انربلا لي محت ادب و ةي لجال ادادعإل ادي كأت كنم بلطي ام دنع 5 ةوطخل

(AireOS) ةي موسرلا مدختسملا ةهجاو نم مطحتت لوصولا ةطقن

AP ل طعت لجس >ينفلا معدلا >رادإل >WLC GUI نم

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا