

اھحالص او ماظنل ا عاطخاً فاشكتسأ Catalyst 6000/6500

تاي وتحمل

OEM مل

قيس اس الاتابل طتملا

تابل طتملا

OEM دختس مل ا تانوكمل

تاجال طص الـ

قي طمنل ا فرش مل ا ةدحوب ةقلعتم لاطعأ

(ض اهجان SP) ةقاطلاب ديوزتل ا ةطساوب ROM ىل ا ماظنل ا عاجرا مت

جمارب للي رابجا مطحت ماظنل ا يقلتي

فروعمل ا ريقغ لي ممحتل ا ةداعا ببس ب ROM ىل ا ماظنل ا عجري

%pm scp-1-lcp fw_err

:SYSTEM CONTROLLER-3-DEADLY

فرشملا لطعع يف ببس ت ةي طاخلا اقحورمل

هدرفم ب هليغشت ةداعا / لوحمل ا نيعت ةداعا تمت

اهدرفم ب طبضلا ةداعاب DFC ةينقت ب ةدوزملا ئي طمنل ا ةدحول ا تمواق

لطعع ىل ا حيحصل ا ريقغ زاهجل ا نم ديهمت لاي دؤي

const diag-2-hm sup crsh

ليغشت EARL: lyra purge search:process push event list

لوحمل ا ROMMon ٍي قرط يف SNMP مالعتسا لطعع

(فلمل ا ىلع روثعل ا متيم) bootflash:crashinfo حتف يف أطخأ

ةدحوب ةقلعتم لاطعأ MSFC

لقان أطخ عانثتسا ماظنل ا ملتسي

تقؤمل ا نيزختل ا ةركاذ لثامت عانثتسا ماظنل ا لبقوتسى

لثامتلاب ٌلص تاذ رخا عاطخأ

%Mistral-3-Error

ليغشتل ا ماظن ب لممعت يتل ا تالو حمل ل قماعل ا صيخشتل ا تاءارجا CatOS

CatOS ل ماظنل ا ةمالس صحاف

قافخا دهمي نم CatOS ضكري نأ حات فم ٌزافح ةدام ت درتسا

Crashinfo فلم نم تامولعملا دادرتسا

أطخلا لىاس، ريل ا ادانتسا اھحالص او عاطخاً فاشكتسأ

ٌلص تاذ تامولعم

OEM مل

Cisco Catalyst 6000/6500 فرشمل ا لو حم عاطخاً فاشكتسأ ئيفيك دنتسملا اذه شقاني Series Supervisor Engine Processor (SP) تاقبطلا ددعتم لو حمل ا ئزي م ةقاطب و (MSFC) اھحالص او (RP) هي جوتل ا جلاع م

ةياسأس ألا تابلطتملا

تابلطتملا

دنتسملا اذهل ةصاخ تابلطتم دجوت ال.

ةمدختسملا تانوكملما

و فرشم حاتفم 6000/6500 sery 6000/6500 ةزافح ةدام cisco لـ اىلع ةقىثواذه يف ةمولعملاتسسا ةيطنمن ةدحو.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوچوملا ةزهچألا نم دنتسملا اذه يف ةدواولا تامولعملاءاشنإ مت
تناك اذا .(يضارتفا) حوسمم بيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهچألا عيمج تأدبو
رمأ يأ لمحملارياحتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش.

تاحالطصلالا

[تاحالطصلالا لوح تامولعملانم ديزم ىلع لوصحللى ئينقتلا Cisco تاحيملت تاحالطصلالا عجار تادنتسملا](#)

ةيطنمنلا فرشملالا ةدحوب ةقلعتم لاطعا

(ضاهجاب SP) ةقاطلاب ديوزتلارا ةطساوب ROM ىلما ماظنلا عاجرا مت

0x2، لاثملالا ليبس ىلع ،لاطعألااب حمسى يذلا SP نيوكت لجس عم Catalyst 6500/6000 ماظنلا نأ ودبى ROMmon. صيخشتعضو ىلامكح ةدحورس ك ةراشالب قتسى يذلاو لطبعتى.

ةدح و رسک ۋراشى نم ROMmon صىخشت عضو لخد لوحملۇ نا ئىلإ اذه لوحملۇ جارخى لاثم رىشى لوحملۇ جلاعەم مكھت.

ةظحالىم 0x2102 وە نىوكت لجس:

```
6500_IOS#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) c6sup2_rp Software (c6sup2_rp-PS-M), Version 12.1(13)E14, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc1)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2004 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 30-Mar-04 01:56 by pwade
Image text-base: 0x40008C00, data-base: 0x417A6000

ROM: System Bootstrap, Version 12.1(4r)E, RELEASE SOFTWARE (fc1)
BOOTLDR: c6sup2_rp Software (c6sup2_rp-PS-M), Version 12.1(13)E14, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc1)

6500_IOS uptime is 31 minutes
Time since 6500_IOS switched to active is 31 minutes
System returned to ROM by power-on (SP by abort at PC 0x601061A8)
System image file is "slot0:c6sup12-ps-mz.121-13.E14"

cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with 227328K/34816K bytes of memory.
Processor board ID SAD053701CF
R7000 CPU at 300Mhz, Implementation 39, Rev 2.1, 256KB L2, 1024KB L3 Cache
Last reset from power-on
X.25 software, Version 3.0.0.
Bridging software.
1 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
192 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
18 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
381K bytes of non-volatile configuration memory.

16384K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).
Configuration register is 0x2102
```

ةيلاتلۇ تاوطلۇ لەمكىأ . ماظنلۇ ليمىحت ئەداعى او نىوكتلۇ لجس نىوكت ئەداعى وە لەحلۇ:

1. لجس نىيىعتو، config-register [0x2102](#) رمألا رادصىپ مق، ماعلۇ نىوكتلۇ عضو يىف.

نەم لەلۇ 0x2102 و SP نىوكتلۇ.

```
6500_IOS#config terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
6500_IOS(config)#config-register 0x2102
```

```
6500_IOS(config)#end
```

2. يلاتلا يف ۋەميق لجس ليكشتلا تىققىد in order to رمأ **bootvar** تىرىدى.

```
6500_IOS#show bootvar
BOOT variable = slot0:c6sup12-ps-mz.121-13.E14,1
CONFIG_FILE variable =
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x2102
```

3. SP ئىلۇن ئىيوكىتلا لجس رىييغۇت نم قىقحتلىل show bootvar رمألا رادىصا بىمەتىيە.

```
6500_IOS#remote command switch show bootvar
```

```
6500_IOS-spt#
BOOT variable = slot0:c6sup12-ps-mz.121-13.E14,1
CONFIG_FILE variable =
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x2 (will be 0x2102 at next reload)
```

4. يرسىل دىدجىلا SP ئىيوكىت لجس دادعىل لوحملارىمەت ۋەدادىب مەتىي.

```
6500_IOS#reload
```

ظفحىل ئەطقىنلا ھەذە يف copy running-config startup-config رمألا رادىصا كىنكمى: ئەظحىم ئەزىز سىل ئىيوكىتلا لجس دادعىل ئەرورىض تىسىل ۋەوطخلالا ھەذە نإف، كىلذۇمۇ، ئىيوكىتلا ھەللىيغۇشىت ئىراجىلا ئىيوكىتلا وأ لېيغىشتلارىمەت ئەدب نم.

جماربىلل يرابجا مطحىت ماظنلارىقلىتى

720، (فېرىشىملا كىرەم) Supervisor Engine دادرتسا ئارجا ذىفنت مەتىي امنىيپ مەكتىت ۋەدەوەلى لوصولىنىڭ ئەنثا لوحملارىمەت ئەنۋەتىي نا نىكىمى.

```
*** System received a Software forced crash ***
signal= 0x17, code= 0x24, context= 0x4269f6f4
PC = 0x401370d8, Cause = 0x3020, Status Reg = 0x34008002
```

تىنأ امدىن لەطعىتى نم فېرىشىملا تىعنىم workaround اذە تىلمۇتسا دادعىتسا ۋە ئەنۋەتىي:

1. RP بىسەتكىي نأ دىعىب ۋەرشابم ۋە ئەفرەتلىك حېتافمىلار ئەچۈل ئەنۋەتىي Break حاتىم ئەنۋەتىي.

مكحتلا ٽدحو ڏفنم يف مكحتلا ٽيناكما.

ميلسٽ متٽي مث نمو .الو دهمي SP لـ Cisco IOS®، ضكري نـ 6500 ٽزافح ٽدامـا ىـلـع
بسـتكـا .لـصـافـلـا لـسـلـسـتـاـدـبـاـ، بـسـاـكـمـ يـفـ مـكـحـتـلـاـ دـعـبـ .RP لـلـاـ ٽـرـطـيـسـلـاـ
ٽـجـلـصـافـلـاـ لـسـلـسـتـاـدـبـتـاـ) .ـلـلـاـسـرـلـاـ ـهـذـهـ ـىـرـتـ اـمـدـنـعـ مـكـحـتـلـاـ ٽـدـحـوـ ڏـفـنـمـ يـفـ مـكـحـتـلـاـ
(ـلـلـاـسـرـلـاـ ـهـذـهـ ـىـرـتـ):

00:00:03 : %OIR-6-CONSOLE: Changing console ownership to route processor

ـقـمـلـكـ دـادـرـتـسـ اـعـانـثـأـ ـقـيـسـاـيـقـلـاـ **ـحـيـتـاـفـمـ لـسـلـسـتـاـعـوـمـجـمـ** ـىـلـاـ عـجـراـ:ـحـيـمـلـتـ
ـحـيـتـاـفـمـلـاـ تـاـعـوـمـجـمـ ـىـلـعـ لـوـصـحـلـلـ **ـرـعـمـلـاـ**.

2. ـءـبـلـاطـمـ ـءـذـفـانـ يـفـ [confreg 0x2142](#) رـمـأـلـاـ لـخـدـأـ .rommon 1> 10

3. دـيـدـجـ ـقـمـلـكـلـاـ لـكـشـيـ نـأـ تـلـصـاـوـوـحـاـتـفـمـلـاـ تـدـعـأـ .

4. مـاعـلـاـ نـيـوـكـتـلـاـ عـضـوـ يـفـ ـقـيـلـصـأـلـاـ ـمـيـقـلـاـ وـأـ [config-register 0x2102](#) رـمـأـلـاـ رـادـصـاـبـ مـقـ .
ـطـقـفـ نـوـبـزـ [LjSsi](#)) يـفـ رـادـصـاـ اـذـهـ تـقـثـوـ .CSCec36997 id قـبـ Cisco

فـورـعـمـلـاـ رـيـغـ لـيـمـحـتـلـاـ ـءـدـاعـاـ بـبـسـبـ ROM ـىـلـاـ مـاـظـنـلـاـ عـجـريـ

ريـغـ بـبـسـبـ reload عـقـوـتـمـ رـيـغـ لـكـشـبـ عـيـطـتـسـيـ حـاتـفـمـ 6000/6500 ٽـزـافـحـ ٽـدـامـ لـاـ
ـلـلـثـامـمـ أـطـخـ ـلـلـاـسـرـ جـارـخـ ضـرعـيـ .ـفـورـعـمـ:ـلـوـجـمـلـاـ

System returned to ROM by unknown reload cause - suspect
boot_data[BOOT_COUNT] 0x0, BOOT_COUNT 0, BOOTDATA 19 (SP by power-on)

ـىـلـاـ لـوـجـمـلـاـ ـيـقـرـتـبـ مـقـ .ـطـقـفـ نـوـبـزـ [LjSsi](#)) يـفـ رـادـصـاـ اـذـهـ تـقـثـوـ .ـلـكـشـمـلـاـ ـهـذـهـ لـحـلـ أـطـخـلـابـ رـثـأـتـمـ رـيـغـ Cisco IOS Software جـمـانـرـبـ نـمـ رـادـصـاـ ثـدـحـأـ

%pm_scp-1-lcp_fw_err

أـطـخـ نـعـ فـشـكـ دـقـ ـدـدـحـمـلـاـ ـقـيـطـمـنـلـاـ ـءـدـحـوـلـلـ تـبـاـثـلـاـ جـمـانـرـبـلـاـ نـأـ ـىـلـاـ ـلـلـاـسـرـلـاـ ـهـذـهـ رـيـشـتـ
ـاـمـكـ .ـأـطـخـلـاـ نـمـ دـادـرـتـسـاـلـاـ لـجـأـ نـمـ اـيـئـاـقـلـتـ ـقـيـطـمـنـلـاـ ـءـدـحـوـلـاـ طـبـضـ ـءـدـاعـاـبـ مـاـظـنـلـاـ مـوـقـيـ .ـلـثـامـتـ
ـلـشـفـلـ ـقـجـيـتـنـ أـطـخـلـاـ ـلـلـاـسـرـنـوـكـتـ نـأـ نـكـمـيـ .ـقـيـطـمـنـلـاـ ـءـدـحـوـلـاـ ـهـذـهـ ـىـلـعـ crashinfo فـلـمـ رـهـظـيـ
ـاـذـهـ دـادـرـتـسـاـ مـتـيـوـ .ـرـبـاعـ رـادـصـاـ وـهـ كـلـذـدـعـبـ ،ـوـرـمـ ـلـلـاـسـرـ أـطـخـلـاـ عـقـيـ نـاـ .ـزـاهـجـلـاـ يـفـ وـأـ تـقـوـمـ
ـقـرـكـاـذـ يـفـ CPO_ECC ـقـطـسـاـوبـ لـثـامـتـلـاـ ضـرعـ دـيـدـحـتـ نـكـمـيـ .ـمـاـظـنـلـاـ ـقـطـسـاـوبـ اـيـئـاـقـلـتـ
ـهـسـفـنـ مـاـظـنـلـاـ ـقـطـسـاـوبـ لـثـامـتـلـاـ أـطـخـ لـثـمـيـ يـذـلـاـ ECC حـيـحـصـتـ مـتـ .ـتـقـؤـمـلـاـ نـيـزـخـتـلـاـ

لثامتل ا عاطخاً نم ناعونلا ناده:

• ةنيللا لثامتل ا عاطخاً

هيل ا ئراش الا دنع .ةحيرش لا لخاد (SEL) قص التم دح او ثدح ثدحي امدنع عاطخاًلا هذه ثدحت
اطخل ا ناك اذا) ماظنلا ليطعت يف عاطخاًلا هذه ببسنت ،ةيزكرمل ا ئجلاعمل ا ئدحو ئطساوب
ممت ،لاثمل ا ليبس ىلع) ئرخأ ئمظنأ دادرتسا يف وأ (اهدارتسا نكمي ال ئقطنم يف
يف أطخ ثودج ئلاح يف .[MEMD]) ئمزحلا ئركاذ يف أطخل ا ناك اذا CyBus عمجم ليغشت ئداعا
تانوكمل ا نم يأ وأ ئحوللا لادبتسال ئجاج الـف ،نرملا لثامتل ا.

• ئبعص لثامتل ا عاطخاً

تـانـايـبـلا فـالـتـاـ ئـلـاـ يـدـؤـيـ ئـحـولـ وـأـ ئـحـيرـشـ يـفـ لـشـفـ كـانـهـ نـوـكـيـ اـمـدـنـعـ عـاطـخـاـلـاـ هـذـهـ ثـدـحـتـ
ـدـاعـ نـمـضـتـيـ يـذـلـاوـ ،ـرـثـأـتـمـلـاـ نـوـكـمـلـاـ لـادـبـتـسـاـ وـأـ تـيـبـثـتـلـاـ ئـدـاعـاـ كـمـزـلـيـ ،ـئـلـاحـلـاـ هـذـهـ يـفـ
ـلـثـامـتـ عـاطـخـاـ ثـودـجـ دـنـعـ تـبـاـثـ لـثـامـتـ أـطـخـ دـجـوـيـ .ـئـحـولـلـاـ لـيـدـبـتـ وـأـ ئـرـكـاـذـلـاـ حـيـارـشـ لـدـابـتـ
ـمـاعـ لـكـشـبـ .ـاهـيـلـعـ فـرـعـتـلـاـ بـعـصـيـ اـدـيـقـعـتـ رـثـكـأـ تـالـاحـ كـانـهـ وـ.ـنـاـونـعـلـاـ سـفـنـ يـفـ ئـدـدـعـتـمـ
ـ،ـاهـيـسـنـ ئـرـيـصـقـ ئـرـتـفـ يـفـ ئـنـيـعـمـ ئـرـكـاـذـ ئـقـطـنـمـ يـفـ لـثـامـتـ أـطـخـ نـمـ رـثـكـأـ تـيـأـرـ اذاـ
ـاـذـهـلـ ئـلـثـامـمـ أـطـخـلـاـ ئـلـاسـرـ وـدـبـتـ .ـبـعـصـ لـثـامـتـ أـطـخـ كـلـذـ رـابـتـعـاـ كـنـكـمـيـفـ

```
Mar 9 12:12:24.427 GMT: %PM_SCP-SP-1-LCP_FW_ERR: Module 6 is experiencing the
following error: Pinnacle #0 PB parity error. Tx path. Status=0x0042
```

قبـلـصـلـاـ لـثـامـتـلـاـ عـاطـخـاـ نـمـ اـرـتـاـوتـ رـثـكـأـ يـنـيـلـلـاـ لـثـامـتـلـاـ عـاطـخـاـنـأـ تـاسـارـدـلـاـ تـرـهـظـأـ دـقـوـ
ـلـبـقـ بـلـصـ لـثـامـتـ أـطـخـلـ رـظـتـنـتـ نـأـبـ ئـدـشـبـ Cisco يـصـوـتـ ،ـكـلـذـلـ .ـئـرـمـ ئـئـامـ ئـلـاـ تـارـمـ رـشـعـبـ
ـكـتـكـبـشـ ىـلـعـ رـيـثـأـتـلـاـ نـمـ اـرـيـثـكـ لـلـقـيـ اـذـهـوـ .ـعـيـشـ يـأـ لـدـبـتـسـتـ نـأـ

%SYSTEM_CONTROLLER-3-DEADLY

هـذـهـ تـرـهـظـ اذاـ .ـزـاهـجـلـاـ لـيـمـحـتـ دـعـأـ .ـأـطـخـ نـعـ تـفـشـكـ دـقـ مـاظـنـلـاـ مـكـحـتـ ئـدـحـوـ نـأـ ئـلـاـ ئـلـاسـرـلـاـ رـيـشـتـ
ـMSFCـ ئـقـاطـبـ وـأـ ئـبـيـعـمـلـاـ ئـرـكـاـذـلـاـ لـدـبـتـسـافـ ،ـئـرـخـأـ ئـرـمـ ئـلـاسـرـلـاـ

```
%SYSTEM_CONTROLLER-3-FATAL: An unrecoverable error has been detected.
The system is being reset.
```

```
%Software-forced reload
```

فرـشـمـلـاـ لـطـعـتـ يـفـ بـبـسـتـ ئـطـاخـلـاـ ئـحـورـمـلـاـ

Cisco Catalyst تـالـوحـمـ مـوقـتـ دـقـ ،ـقـاطـلـاـ رـدـصـمـ لـيـغـشـتـ فـاقـيـاـ مـتـيـ وـأـ ئـحـورـمـ جـرـدـ لـشـفـيـ اـمـدـنـعـ

تادحولي طعب 12.1(19)E1 رادص إل Cisco IOS Software جمانربب لماعت يتلا Switches مق. (طقف نوبز لجسي) id CSCeb51698 يف رادص إل تقوثو. ييطنمل ا فرشمل ا لخل اذهب رثأتي ال يذل Cisco IOS رادصا إل لوحمل ا ئيقرتب.

هدرفمب هل يغشت ةداعا / لوحمل ا نيءيعت ةداعا تمت

رمألا رادصا كيلعف، هسفنب هنيءيعت ةداعا مت دق لوحمل ا نأ يف كشت تنك اذا سأيقم لجس ضرعلا تردصأ. نيءيعت ةداعا رخآ ذنم تقولا وهو، لوحمل ا لمع تقونم ققحتلل اذا رمألا جارخا ضرعب مق. يدبى لاثم اذا نأ امب، لجس reboot لـا يف ترظن to رمأ ئعرس لجس ناءانثتسا يأ كانه تناك اذا ام ئفرعمل.

```
sup2a> (enable)show version
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 6.3(10)

!---- Output is suppressed. Uptime is 7 days, 4 hours, 27 minutes
```

```
sup2a> (enable)show log

Network Management Processor (ACTIVE NMP) Log:
Reset count: 1
Re-boot History: Jan 06 2003 10:35:56 0

Bootrom Checksum Failures: 0    UART Failures: 0
Flash Checksum Failures: 0    Flash Program Failures: 0
Power Supply 1 Failures: 0    Power Supply 2 Failures: 0
Swapped to CLKA: 0           Swapped to CLKB: 0
Swapped to Processor 1: 0     Swapped to Processor 2: 0
DRAM Failures: 0

Exceptions: 0

Loaded NMP version: 6.3(10)
Software version: slot0:cat6000-sup2.6-3-10.bin
Reload same NMP version count: 1

Last software reset by user: 1/6/2003,10:35:35

EOBC Exceptions/Hang: 0

Heap Memory Log:
Corrupted Block = none
```

06 2003 . وه لوحمل لليغشت ةداعا رخآ جمارب ناءانثتسا ال اذا show log رمألا جارخا ضرعي لقح يف ليغشتلا ةداعا ةدم تقوبات.

ةريخ ألا ليغشتلا ةداع| تقويف هل يجست مت عانثتسا اذه show log رمألا جارخا ضرعى.

```
esc-cat5500-b (enable) show log
```

```
Network Management Processor (STANDBY NMP) Log:  
Reset count: 38  
Re-boot History: Oct 14 2001 05:48:53 0, Jul 30 2001 06:51:38 0  
Jul 28 2001 20:31:40 0, May 16 2001 21:15:39 0  
May 02 2001 01:02:53 0, Apr 26 2001 21:42:24 0  
Apr 07 2001 05:23:42 0, Mar 25 2001 02:48:03 0  
Jan 05 2001 00:21:39 0, Jan 04 2001 4:54:52 0  
Bootrom Checksum Failures: 0 UART Failures: 0  
Flash Checksum Failures: 0 Flash Program Failures: 0  
Power Supply 1 Failures: 4 Power Supply 2 Failures: 0  
Swapped to CLKA: 0 Swapped to CLKB: 0  
Swapped to Processor 1: 3 Swapped to Processor 2: 0  
DRAM Failures: 0  
  
Exceptions: 1  
  
Loaded NMP version: 5.5(7)  
Reload same NMP version count: 3  
  
Last software reset by user: 7/28/2001,20:30:38  
Last Exception occurred on Oct 14 2001 05:47:29 ...  
Software version = 5.5(7)  
Error Msg:  
PID = 86 telnet87  
EPC: 80269C44  
  
!--- Output is suppressed.
```

رمألا رادصا كيلعف، جمانربلا اذه لثم عانثتسا ضرعى كب صالحلا لوحمل ناك اذا
نم ققحتلل dir bootflash: رمألاو، MSFC، [RP] dir slavebootflash: هيجوتلا جلاعم (RPJ) زاهج ضرعى يذلاو،
ةركاذ يف crashinfo ليجست مت دق هنأ مسقل اذه يف دوجوملا جارخا حضوي. جمانرب لطعت
لطع ثدحأ نم اهضرعت يتللا crashinfo نأ نم دكأت.

```
cat6knative#dir bootflash:  
Directory of bootflash:/  
  
1 -rw- 1693168 Jul 24 2002 15:48:22 c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX  
2 -rw- 183086 Aug 29 2002 11:23:40 crashinfo_20020829-112340  
3 -rw- 20174748 Jan 30 2003 11:59:18 c6sup22-jsv-mz.121-8b.E9  
4 -rw- 7146 Feb 03 2003 06:50:39 test.cfg  
5 -rw- 31288 Feb 03 2003 07:36:36 01_config.txt  
6 -rw- 30963 Feb 03 2003 07:36:44 02_config.txt  
  
31981568 bytes total (9860396 bytes free)
```

اضيأ كنكمي dir sup-bootflash: (فرشملا كرحم) Supervisor Engine رمألا ضرعى
ع ضوييف (فرشملا كرحم) Supervisor Engine رمألا رادصا dir slavesup-bootflash:

كـرحـم (Supervisor Engine) زـاهـج يـف ظـلـجـسـمـلـا crashinfo تـامـولـعـم جـارـخـا اـذـه ضـرعـي . دـادـعـتـسـالـا فـرـشـمـلـا bootflash.

```
cat6knative11#dir sup-bootflash:  
Directory of sup-bootflash:/  
  
1 -rw-    14849280   May 23 2001 12:35:09  c6sup12-jsv-mz.121-5c.E10  
2 -rw-     20176   Aug 02 2001 18:42:05  crashinfo_20010802-234205  
  
!---- Output is suppressed.
```

يـف هـيـف تـهـبـتـشـا يـذـلـا تـقـوـلـا يـف جـمـانـرـبـلـا يـف لـطـعـثـودـحـىـلـا رـيـشـتـرـمـأـلـا تـاجـرـخـمـتـنـاـكـاـذـاـ رـمـأـلـا جـارـخـا رـيـفـوـتـبـمـقـ . [ينـقـتـلـا Cisco مـعـدـبـ](#) لـصـتـافـ، لـوحـمـلـا دـيـمـتـ ةـدـاعـاـ فـلـمـ جـارـخـاـىـلـا ةـفـاضـإـلـاـبـ ، [show logging](#) رـمـأـلـاـوـ [show tech-support](#) crashinfo.

اهـدـرـفـمـبـ طـبـضـلـا ةـدـاعـإـبـ DFC ةـيـنـقـتـبـ ةـدـوـزـمـلـا ةـيـطـمـنـلـا ةـدـحـوـلـا ةـمـاـقـ

ةـدـاعـاـ نـوـدـ اـهـسـفـنـبـ (DFC) ةـعـزـوـمـلـا هـيـجـوـتـلـا ةـدـاعـاـ ةـقـاطـبـبـ ةـدـوـزـمـ ةـيـطـمـنـ ةـدـحـوـ طـبـضـ ةـدـاعـاـ مـتـ اـذـاـ دقـ تـنـاـكـاـذـاـ اـمـ ةـفـرـعـمـلـ DFC ةـقـاطـبـلـ دـيـهـمـتـلـا ةـرـكـاـذـنـمـ قـقـحـتـلـا كـنـكـمـيـفـ ، مـدـخـتـسـمـلـا لـيـمـحـتـ رـمـأـلـا رـادـصـاـبـ مـقـ لـطـعـلـا بـبـسـىـلـعـ روـثـعـلـا كـنـكـمـيـ ، لـطـعـتـامـوـلـعـمـ فـلـمـ رـفـوـتـ اـذـاـ لـطـعـتـ ةـدـاعـاـ تـقـبـاـطـتـ اـذـاـهـتـبـاـتـكـ تـقـوـوـلـطـعـتـامـوـلـعـمـ فـلـمـ دـوـجـوـنـمـ قـقـحـتـلـلـ [dfc#module##-bootflash:](#) يـنـقـتـلـا رـادـصـاـ كـيـلـعـفـ ، [crashinfo](#) more dfc#module##-bootflash:filename. رـمـأـلـا رـادـصـاـبـ مـقـ ، وـأـ فـلـمـلـا لـقـنـلـ [copy dfc#module##-bootflash:filename tftp](#) رـمـأـلـا رـادـصـاـبـ مـقـ ، وـأـ فـلـمـلـا لـقـنـلـ [TFTP](#) رـمـدـاخـىـلـا TFTP.

```
cat6knative#dir dfc#6-bootflash:  
Directory of dfc#6-bootflash:/  
-#- ED ----type---- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name  
1 .. crashinfo 2B745A9A C24D0 25 271437 Jan 27 2003 20:39:43 crashinfo_  
20030127-203943
```

مـعـدـبـ لـاصـتـالـاـوـ [show tech](#) رـمـأـلـاـجـارـخـاـعـمـجـبـ مـقـ ، فـلـمـ رـفـوـتـ دـعـبـ [Cisco يـنـقـتـلـا](#) نـمـ دـيـزـمـىـلـعـ لـوـصـحـلـلـ . ةـدـعـاـسـمـلـاـ

لـطـعـتـىـلـاـ حـيـحـصـلـاـ رـيـغـ زـاهـجـلـاـ نـمـ دـيـهـمـتـلـاـ يـدـؤـيـ

ةـدـحـوـلـاـعـمـ لـطـعـتـ يـفـ بـبـسـتـيـهـنـإـفـ ، ةـزـهـجـأـلـاـ لـوـدـجـ يـفـ جـرـدـمـ رـيـغـ زـاهـجـ نـمـ دـيـهـمـتـلـاـبـ مـوقـتـ اـمـدـنـعـ رـادـصـاـ وـأـ Cisco IOS 12.2(18r)SX05 جـمـانـرـبـىـلـاـ لـوـحـمـلـاـ ةـيـقـرـتـبـ مـقـ . فـرـشـمـلـلـ ةـيـطـمـنـلـاـ

ثدحأ.

const_diag-2-hm_sup_crsh

أطخلا لئاسر:

```
%CONST_DIAG-2-HM_SUP_CRSH: Supervisor crashed due to unrecoverable errors,
Reason: Failed TestSPRPInbandPing
%CONST_DIAG-2-HM_SUP_CRSH: Standby supervisor crashed due to unrecoverable errors,
Reason: Failed TestSPRPInbandPing
```

نارارقل او بابس الـ:

- اذا SPRPInbandPing. رابتخا لشفـي نـا نـكمـي ، TCAM ، تـالـاخـدا يـفـ فـلـتـ يـأـ دـوـجـوـ ةـلـاحـ يـفـ (GOLD) تـنـرـتـنـ إـلـا رـبـعـ ةـمـاعـلـا تـاصـيـخـشـتـلـا نـمـ عـزـجـكـ هـلـيـغـشـتـ مـتـ يـذـلـا ، رـابـتـخـالـا لـشـفـ لـطـعـتـيـ نـأـ فـرـشـمـلـا كـرـحـمـلـلـ ذـئـنـيـحـ نـكـمـيـفـ ، يـلـاوـتـلـا يـلـعـ تـارـمـ 10ـ نـمـ Ciscoـ .

فرعمـبـ رـثـأـتـيـ الـ رـادـصـاـ يـلـا Ciscoـ IOSـ softwareـ جـمـانـرـبـ ةـيـقـرـتـبـ مـقـ ، ةـلـكـشـمـلـا لـحلـ طـقـفـ [نـيـلـجـسـمـلـا](#) عـالـمـعـلـلـ (Ciscoـ [CSCsc33990](#))ـ .

- عـدـبـ عـانـثـأـ ةـلـمـاـكـلـا تـاصـيـخـشـتـلـا نـيـوـكـتـ مـتـ وـزـاهـجـلـا يـلـعـ ةـحـصـلـا ةـبـقـارـمـ نـيـكـمـتـ مـتـ اـذـاـ دـيـهـمـتـلـا ةـيـلـمـعـ تـقـوـيـفـ لـاطـعـأـلـا فـرـشـمـلـلـ ذـئـنـيـحـ نـكـمـيـفـ ، لـيـغـشـتـلـاـ .

ضـعـبـ عـارـجـإـلـ ضـعـبـلـا اـمـهـضـعـبـ عـمـ ةـلـمـاـكـلـا تـاصـيـخـشـتـلـاـوـ يـحـصـلـاـ دـصـرـلـاـ ضـرـاعـتـيـوـ كـتـاـبـلـ طـتـمـ يـلـعـ دـمـتـعـيـ يـذـلـاـوـ ، اـمـهـنـمـ يـأـ لـيـطـعـتـبـ مـقـ ، لـيـدـبـ لـحـكـ . تـارـابـتـخـالـاـ

EARL: lyra_purge_search:process_push_event_list لـيـغـشـتـ جـمـانـرـبـ لـشـفـ

عدـبـ ةـيـلـمـعـ عـانـثـأـ reloadـ عـقـوـتـمـ رـيـغـ لـكـشـبـ عـيـطـتـسـيـ حـاتـفـمـ 6500ـ/6000ـ ةـرـافـحـ ةـدـامـ لـciscoـ : يـلـيـ اـمـلـ ةـلـثـاـمـمـلـاـ مـاـظـنـلـاـ لـئـاسـرـ ضـرـعـ لـاطـعـأـلـاـ لـجـسـلـ نـكـمـيـ . لـيـغـشـتـلـاـ

ةـطـشـنـلـاـ (ـفـرـشـمـلـاـ)ـ ةـيـطـمـنـلـاـ ةـدـحـوـلـاـ نـمـ :

```
%SYS-SP-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 320000 bytes
failed from 0x40BCF26C, alignment 8
Pool: Processor Free: 75448 Cause: Not enough free memory
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "CEF process", ipl= 0, pid= 240
-Traceback= 40280AB4 40288058 40BCF274 40BE5660 40BE5730 4029A764 4029A750
```

```
%L2-SP-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512
```

```
SP: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SCHED-SP-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc
attempted to unlock an unlocked semaphore
-Traceback= 402C202C 4058775C 4058511C 40587CB8
```

م دادعتسا لاعضو يف (فرشملا) ةي طمنلا ةدحولانم:

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 2920 bytes
failed from 0x40174088, alignment 8
Pool: Processor Free: 9544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "DiagCard2/-1", ipl= 0, pid= 154
-Traceback= 4016F7CC 40172984 40174090 4063601C 40636584 4062D194 4062ABD8 4062A9EC
4017E0B0 4017E09C
```

```
%L2-SP-STDBY-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512
```

```
%SCHED-SP-STDBY-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc
attempted to unlock an unlocked semaphore
-Traceback= 4018A300 403F0400 403EDD7C 403F0A48
```

```
SP-STDBY: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 1400 bytes
failed from 0x409928B4, alignment 8
Pool: Processor Free: 7544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "CEF LC Stats", ipl= 0, pid= 138
-Traceback= 4016F7CC 40172984 409928BC 409C5EEC 4098A5EC
```

م دادعتسا لاعضو يف Cisco IOS Supervisor Engine 2 رادصإلا 12.2(17d)SX بـ DRAM ةركاذلإا، 128 ءاعس DRAM يوتحت كيدل فرشملأا ةدحو تناك اذا. ئن دأ دحك تياباجيم 256 لـ ةقااطب قالطا تلحأ. ئلكشملأا هذه لحل رثكأ وأ تياباجيم 256 ئلإ ةركاذلأا ةيقربت كيلعف cisco ios 12.2SX 720 كرحم فرشملأا 32 كرحم فرشملأا ةقااطب قالطا ريثك لـ 2 كرمولعم.

لوجهملأا ةيقربت يف ROMMon مالعتسا لطعти

عانثتسا ببسـبـ reload عـقوـتـم رـيـغـ لـكـشـبـ عـيـطـتـسـيـ حـاتـفـم 6000/6500 ةـزـافـحـ ةـدـامـ cisco اـنـعـقـوـتـم رـيـغـ.

```
01:22:25: %SNMP-3-AUTHFAIL: Authentication failure for SNMP req from host 10.1.2.2
01:23:25: %SNMP-3-AUTHFAIL: Authentication failure for SNMP req from host 10.1.2.2
01:23:40: ROMMON image upgrade in progress
01:23:40: Erasing flash

Unexpected exception, CPU signal 5, PC = 0x402F3DC4
```

دقـفـ ، SNMP مـالـعـتـسـاـ ىـقـلـتـيـ مـاـظـنـلـاـ نـاـكـ اـذـاـ ، مـدـقـتـلـاـ دـيـقـ ROMMON ـيـقـرـتـ نـوـكـتـ اـمـنـيـبـ لـوـحـمـلـاـ لـيـمـحـتـ ـدـاعـاـ يـفـ بـبـسـتـيـ.

ىـلـاـ ـيـقـرـتـلـاـ عـارـجـاـ دـنـعـ لـوـحـمـلـاـ لـطـعـتـ بـنـجـتـلـ عـارـجـاـ اـذـهـ لـمـكـ ROMMON:

1. لـوـحـمـلـاـ يـفـ سـN~Pـ لـيـكـوـ لـيـطـعـتـ.

2. ةـكـبـشـلـاـ ـةـرـادـاـ تـاطـحـمـ نـمـ زـاهـجـلـاـ اـذـهـلـ ـةـلـمـتـحـمـلـاـ سـN~Pـ تـامـاـلـعـتـسـاـ لـيـطـعـتـ.

3. ةـيـقـرـتـ لـجـأـ نـمـ . طـقـفـ دـادـعـتـسـاـلـاـ عـضـوـيـفـ فـرـشـمـلـاـ ىـلـعـ ROMMON ـيـقـرـتـ عـارـجـاـبـ مـقـ ئـلـاـ ـيـقـرـتـلـاـ عـارـجـاـوـلـيـدـبـتـلـاـ ضـرـفـبـ مـقـ ، طـشـنـلـاـ فـرـشـمـلـاـ ROMMON.

```
redundancy force-switchover
```

(فـلـمـلـاـ ىـلـعـ روـثـعـلـاـ مـتـيـ مـلـ) حـتـفـ يـفـ أـطـخـ٪ـ

رمـأـلـاـ نـمـ عـزـجـ اـضـيـأـ (show stacks) رـمـأـلـاـ نـمـ عـزـجـ اـضـيـأـ (show tech-support).
هـذـهـلـ ـةـلـثـامـمـ ـةـلـمـاـكـلـاـ ـةـلـاسـرـلـاـ:

```
*****
***** Information of Last System Crash *****
*****
```

Using **bootflash:crashinfo**.

```
%Error opening bootflash:crashinfo (File not found)
```

```
*****
***** Information of Last System Crash - SP *****
*****
```

```
The last crashinfo failed to be written.  
Please verify the exception crashinfo configuration  
the filesystem devices, and the free space on the  
filesystem devices.  
Using crashinfo_FAILED.  
  
%Error opening crashinfo_FAILED (File not found)
```

ةلاسرلا هذه ضرع امهيف متى ناطرش كانه:

- اذا امم ققحتلل crashinfo. فلم نيزختل ئيفاك ئاحاسم ىلع bootflash: زاهجلا يوتحي ال dir رمألا رادصا بمق، ئيفاك ئاحاسم ىلع يوتحت: (bootflash) ئتق قوملا ديهمتل ا ئركاذن اك bootflash: دير all. رمألا وا (لبقتسملاب ببس يأ لوحملال طعت اذا).
- ب هبتشم لطع يأ دعب لوحملال يغشت تدعأ دق تنك اذا. لطع يأ ماظنلا هجاوي مل اذا . ROM . ب أدب ييذلا رطسلانع ثحبا، جارخالا يف، ئلاماش تسيل ئمئاقلا. لطعتي مل لوحملانإف ، ديق رطسلال عبتي ييذلا صنلا ناك يه لطع ثودح ىلا ريشت نأ نكمي يتلا ئرخالا تارابعلانكلو . - ، ، SP .

لقطة دحوب قلعم لاطعاً MSFC

لقات اطخ عانثتسا ماظنلا ملتسي

وأجمانربلا يف ئلكشم نع جتنى دق يذلاو، لقات اطخ عانثتسا عم MSFC لطعتي نأ نكمي ذهه أطخلال ئاسرضرع دق .زاهجلا:

- مكحتلا دحوب ىلع:

```
*** System received a Bus Error exception ***  
signal= 0xa, code= 0x10, context= 0x60ef02f0  
PC = 0x601d22f8, Cause = 0x2420, Status Reg = 0x34008002
```

- رمألا جارخا يف show version:

```
!--- Output is suppressed. System was restarted by bus error at PC 0x0, address 0x0 at
```

ناك اذا .يجمرب أطاخ وف ،ةركاذل قاطن جراخ حلالص ريق انانونع هيلا راشملان اونعلاناك اذا جلاعملان ةركاذ زاهج لشف نوكى امبـر ةـلكـشـمـلـا بـبـسـنـافـ، حـيـحـصـلـا قـاطـنـلـابـ نـاـوـنـعـلـا

لـقـانـلـا عـاطـخـأ فـاشـكـتـسـأ هـذـه لـوحـ تـامـولـعـمـلـا نـم دـيـزـمـلـ (طقـفـ **نـولـجـسـمـلـا عـالـمـعـلـا**) Cisco **CSCdx92013** نـم عـاطـخـأـلـا حـيـحـصـتـ فـرـعـمـ عـجـارـ **اـمـحـالـصـاـوـ** تـامـولـعـمـلـا نـم دـيـزـمـ لـلـوـصـحـلـلـ

تقـفـمـلـا نـيـزـخـتـلـا ةـرـكـاذـ لـثـامـتـ عـاـنـثـتـسـا مـاـظـنـلـا لـبـقـتـسـيـ

اـذـهـ لـثـامـتـ أـطـاخـ فـاشـتـكـاـ دـنـعـ MSFCـ لـطـعـتـيـ ،ـكـلـذـلـ ـةـرـكـاذـ ئـيـاـمـحـ لـلـعـ ECCـ.ـ اـذـهـ عـقـيـ اـمـدـنـعـ تـيـأـرـعـيـ طـتـسـيـ تـنـأـ نـأـ أـطـخـلـاـ نـمـ ضـعـبـ

- يـرـتـ ،ـمـكـحـتـلـا ةـدـحـوـيـفـ:

```
*** System received a Cache Parity Exception ***
signal= 0x14, code= 0xa405c428, context= 0x60dd1ee0
PC = 0x6025b2a8, Cause = 0x6420, Status Reg = 0x34008002
```

- يـرـتـ ،ـرـمـأـلـا تـاجـرـخـمـ يـفـ **show version**:

```
!--- Output is suppressed. System returned to ROM by processor memory parity error at PC
0x6020F4D0, address 0x0 at 18:18:31 UTC Wed Aug 22 2001 !--- Output is suppressed.
```

مـكـحـتـلـا ةـدـحـوـيـلـعـ وـأـ (bootflash)ـ دـيـهـمـتـلـا ةـرـكـاذـ يـفـ لـجـسـمـلـاـ،ـ فـلـمـ يـفـ
يـرـتـ نـأـ كـنـكـمـيـ:

```
Error: primary data cache, fields: data, SysAD
virtual addr 0x4B288202, physical addr(21:3) 0x288200, vAddr(14:12) 0x0000
virtual address corresponds to pcimem, cache word 0
Address: 0x4B288200 not in L1 Cache
Address: 0x4B288202 Can not be loaded into L1 Cache
```

طقـفـ ةـدـحـاوـ ةـرـمـ أـطـخـلـاـ ثـدـحـ اـذـاـ MSFCـ لـاـ تـلـدـبـتـسـاـ يـغـبـنـيـ تـنـأـ،ـ ةـرـمـ نـمـ رـثـكـأـ أـطـخـلـاـ عـقـيـ نـاـ
ةـرـكـاذـ لـثـامـتـ عـاطـخـأـ عـجـارـ MSFCـ لـاـ تـبـقـارـ،ـ ةـلـاحـلـاـ هـذـهـ يـفـ جـعـزـنـمـ دـحـاوـ ثـدـحـ ةـهـجـاـوـمـ كـنـكـمـيـفـ
لـثـامـتـلـاـ عـاطـخـأـ لـوـحـ تـامـولـعـمـلـاـ نـمـ دـيـزـمـ لـلـوـصـحـلـلـ **(PMPEs) جـلـاعـمـلـاـ**.

لـثـامـتـلـاـبـ ةـلـصـ تـاـذـ يـرـخـأـ عـاطـخـأـ

عقاوم كانه ، كل ذ عمو . (ECC) ءاطخألا حيحصت ماظن ب لمعت ةركاذ ئامح ئيلع MSFC2 يوتحي ضعب هذه . دحاولا تبلا ءاطخأ حيحصت نكمي ال نكلول ثامتلا نم ققحتل اهيف مت ةركاذ لثامت ئاطخ ئيل ريشت يتل ا crashinfo فلم يف اهتيفر كنكمي يتل ا ئاطخلا لئاسر :

- Mistral_TM_DATA_PAR_ERR_REG_MASK_HI: 42
- أطاخ ئلاح نع فشكلا مت TM_NPP_PARITY_ERROR
- أطاخ ئلاح نع فشكلا مت sysad_PARITY_ERROR
- أطاخ ئلاح نع فشكلا مت SYSDRAM_PARITY

لكشب دحاو ثدحل تضرعت دق نوكت دق، طقف دح او ةرم هذه ئاطخلا لئاسر ليجست مت اذا [لثامت ئاطخأ عجار](#) MSFC2. لـا تلدبتسا ،ريثك ريثك ئاطخلا عقي نـا. MSFC2. ئـبـقـارـمـ . عـاتـسـمـ [جـلـاعـمـلـا ئـرـكـاذـ](#) (PMPEs) لـا ئـاطـخـأ لـوحـ تـامـولـعـمـلـا نـمـ دـيزـمـ ئـيلـعـ لـوصـحـلـلـ.

٪Mistral-3-Error

رمـأـلاـ رـادـصـاـ كـيـلـعـفـ،ـ زـاهـجـ يـفـ crashinfoـ فـلـمـ كـيـدـلـ نـاكـوـ MSFC2ـ تـلـطـعـتـ اذاـ ئـلـاسـرـ تـيـأـرـ اذاـ crashinfoـ فـلـمـ نـمـ تـامـولـعـمـلـاـ رـمـأـلاـ ضـرعـيـ.ـ رـثـكـأـ [MSFC2 ئـلـاطـعـاـ](#) عـمـ MISTRAL-3-ERRORـ لـجـسـ نـمـ يـلـوـأـلـاـ لـجـسـلـاـ مـسـقـ يـفـ بـابـسـأـلـاـ دـحـأـ تـفـدـاصـ دقـ تـنـكـ اذاـ اـمـ دـيـدـحـتـلـ Mistral-3ـ فـلـمـ يـفـ crashinfoـ [أـطـخـ لـئـاسـرـ](#)ـ ئـرـكـاذــ ئـشـمـلـاـ.

ماظن ب لمعت يتل ا تالو حملل ئمامعـلـاـ صـيـخـشـتـلـاـ تـاءـارـجـاـ [ليغـشتـلـاـ CatOS](#)

لـمـاظـنـلـاـ ئـمـالـسـ صـحـفـ

ىـلـعـ اـقـبـسـمـ ئـدـدـحـمـلـاـ تـاقـقـحـتـلـاـ نـمـ ئـعـوـمـجـمـ لـيـغـشـتـبـ رـمـأـلاـ مـوقـيـ [show system sanity](#)ـ يـفـ تـدـنـاسـ رـمـأـ اـذـهـ .ـ رـيـذـحـتـلـاـ طـورـشـ ئـمـئـاـقـ عـيـمـجـتـلـ ئـنـيـعـمـ مـاظـنـ تـالـاحـنـيـبـ عـمـجلـاـ ئـيـنـاـكـمـاـ عـمـ نـيـوـكـتـلـاـ كـتـدـعـاسـمـ ئـلـاـ تـاقـيـقـدـتـلـاـ فـدـهـتـوـ .ـ نـاـكـمـلـاـ جـرـاخـ وـدـبـيـ عـيـشـ يـأـ نـعـ ثـحـبـلـ ئـمـمـصـمـ تـاقـقـحـتـلـافـ [CatOS](#)ـ يـفـ تـدـنـاسـ رـمـأـ اـذـهـ .ـ رـحـيـحـصـلـاوـ ئـبـوـغـرـمـلـاـ هـفـيـاـظـوـ مـاظـنـلـاـ ئـيـهـتـ ئـلـعـ ئـافـحـلـاـ ئـلـعـ رـخـأـتـمـ وـأـ 8.3xـ ئـغـيـصـ.

مٽ يٽللا تاققحتلا ٽمئاقي ٽفرعمل [نيوكتللا لكاشمو ماظنلا ٽمالس نم ققحتلا](#) ىلا عجرا رمألا نم جذومنلا جارخا ىلع ٽرظن عاقل او اهؤارجا.

قافخا دهمي نم حاتفم ٽزافح ٽدام تدرتسا

ٽزافح ٽدام cisco تدرتسا [ii وأ زكرم فرشم عم 6500/6000 ٽزافح ٽداملا تدرتسا](#) تلحأ 6000/6500 وأ 1 كرحم فرشم عم 2.

[32 كرحم فرشم وأ 720 كرحم فرشم عم 6500/6000 ٽزافح ٽداملا تدرتسا](#) تلحأ 720 كرحم فرشم عم 6000/6500 ٽزافح ٽدام cisco تدرتسا.

فلم نم تامولعملاء Crashinfo

يف نزملا يلاحلا لطبعتلاب ٽقلعتملاء ٽديفملاء تامولعملاء نم ٽعومجم و ٽfilm نا كانه نوكى ،سدكملا وأ تانايبلاء فلت ببس ب وجوملا لطبعتي امدنع [flash](#). طقف سيلولطبعتلاء نم عونلا اذه ٽاطخأ حيحصتل ليمحتلاء ٽداعي تامولعم نم ديزم ىلا ٽجاج يداعلاء [show stacks](#) رمألا نم تاجرخملاء.

تامولعملاء هذه ىلع crashinfo فلم يوتحي:

- رمألا تاظوفحه و (لجم) ٽدودحم أطخ ٽلاسر
- لطبع ثودح تقويف اهليغشت متى يتلا ٽروصلاء فصو
- [ٽاذاحملاء راهظا](#) رمأ تاجرخ
- ٽيكولمه و راحآ
- ٽيلمعلاء يوتسم سدكم عبته
- ٽيلمعلاء يوتسم قايس
- ٽجلاعملاء يوتسم سدكم غيرفت ٽيلمع

- ئەنۋە ئۆتىمىلى سەدكىم غېرىفت
- ئەنۋە ئۆتىمىلى تامولۇم
- ئەنۋە ئۆتىمىلى لىجىس ئەركەذ غېرىفت

ئارچىلۇ تامولۇملا نم دىزمىلى لوصىحلىلى [crashinfo فىلم نىم تامولۇملا دادرتسا](#) ئىلا عجرا فىلم دادرتسا [crashinfo](#).

تابكىم عىمجىت ئارچىلۇ تامولۇملا نم دىزمىلى لوصىحلىلى [Core تابكىم ئاشىنا](#) ئىلا عجرا زاهىللا نم ئىسالا.

أطخلا لىئاسر ئىلا ادانىتسا اھحالصىو ئاطخالا فاشكىتسا

ئىلىع قىلىسىر أطخ كىرتىشىم تىلەتلىجى ،ios يىعىبىط يىلىھا ضكىرى ناھاتفم 6000/6500 ئازافح ئەدام cisco ل يف ئەدوچوم رىغ أطخ قىلىسىر تىرەظ اذا .[قىچىمرىب ضكىرى حاتفم 6500/6000 sery cisco ios](#) ئازافح ئەدام ئىلا عجراف ،ةعئاشلى أطخلا قىلىسىر:

- [رادىسالا ، Catalyst 6500 Series Cisco IOS، 12.2SX ماظنانلى لىئاسر لىلد - دادرتسالا او قىلىسىرلا تاءارجا](#)
- [رادىسالا ، Catalyst 6500 Series Cisco IOS، 12.1 E ماظنانلى لىئاسر لىلد - دادرتسالا او قىلىسىرلا تاءارجا](#)

ئىلىع قىلىسىر أطخ CatOS كىرتىشىم تىلەتلىجى ،os نىيجە ضكىرى ناھاتفم 6000/6500 ئازافح ئەدام cisco ل أطخلا لىئاسر ئىدىحى يف ئەدوچوم رىغ أطخ قىلىسىر تىيأر اذا .[حاتفم 6500/6000 sery Catalyst 6500 Series System Message Guide، 8.4](#) - دادرتسالا تاءارجا او لىئاسرلا ئىلا عجراف ،ةعئاشلى.

(طقىف [نېلىجىسىملا ئالىمۇلۇلۇ](#) Cisco Cisco CLI Analyzer) نىم رماؤالا رەتس ئەججىللىم) PIX وە لوحىملا وە جۈرمىلما زاهىللىم ئەردو يەرۇفلا اھحالصىو ئاطخالا فاشكىتسا لىلىخت يېقلىتلى عمجمىلما show رمأ جارخا مادختساب كېدىل.

قىلىنىڭ تامولۇم

- [تالو حملـا - مـاظـنـلـا لـىـاسـرـوـ أـطـخـلـا Cisco Catalyst 6500 Series Switches](#)
- [تـالـدـبـمـ عـلـعـ قـعـيـاشـلـا CatOS تـالـدـبـمـ عـلـعـ قـعـيـاشـلـا Catalyst 6500/6000 Series Switches](#)
- [لغـشـتـ يـتـلـا أـطـخـلـا لـىـاسـرـ لـغـشـتـ يـتـلـا أـطـخـلـا لـىـاسـرـ Catalyst 6500/6000 Series Switches](#)
- [جـمـانـرـبـ Cisco IOS Software](#)
- [تـالـوـحـمـلـاـ تـاجـتـنـمـ معـدـ](#)
- [تـاـكـبـشـ لـيـوـحـتـ قـيـنـقـتـ معـدـ LAN](#)
- [تـادـنـتـسـمـلـاوـيـنـقـتـلـاـ مـعـدـ Cisco Systems](#)

هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).