تعريف فشل الأجهزة على نقطة وصول لاسلكية (WAP)

الهدف

يعتبر تحديد عطل الجهاز على نقطة وصول لاسلكية (WAP) مفيدا لك لتحديد ما إذا كان يلزم إستبدال WAP الخاص بك أو أنه يتطلب فقط أستكشاف الأخطاء وإصلاحها لعملية شبكة سلسة.

الهدف من هذا المقال هو توضيح الخطوات المتعلقة بتعريف عطل الأجهزة على نقطة الوصول اللاسلكية الخاصة بك.

الأجهزة القابلة للتطبيق | إصدار البرامج الثابتة

- WAP121 | 1.0.6.5 (تنزيل الأحدث)
- WAP131 | 1.0.2.8 (تنزيل الأحدث)
- WAP150 | 1.0.1.7 (تنزيل الأحدث)
- WAP321 | 1.0.6.5 (تنزيل الأحدث)
- WAP351 | 1.0.2.8 (تنزيل الأحدث)
- WAP361 | 1.0.1.7 (تنزيل الأحدث)
- WAP371 | 1.3.0.3 (تنزيل الأحدث)
- WAP551 | 1.2.1.3 (تنزيل الأحدث)
- WAP561 | 1.2.1.3 (تنزيل الأحدث)
- WAP571 | 1.0.0.17 (تنزيل الأحدث)
- WAP571E | 1.0.0.17 (تنزيل الأحدث)

التعرف على فشل الأجهزة

تحقق من الاتصال المادي والأضواء

ملاحظة: قد تختلف الصور بناء على الطراز الدقيق من WAP الخاص بك. الصور المستخدمة في هذه المقالة مأخوذة من WAP321.

الخطوة 1

إذا كان بروتوكول WAP لديك يستخدم الطاقة من خلال التزويد بالطاقة عبر شبكة إيثرنت (PoE)، فتأكد من توصيل كبل الإيثرنت الذي يربطه من منفذ الإيثرنت بمصدر التزويد بالطاقة عبر شبكة إيثرنت بشكل صحيح. في حالة استخدام موائم طاقة التيار المتردد، تأكد من توصيل موائم الطاقة بشكل صحيح بمنفذ الطاقة وتوصيله بمنفذ الطاقة.

ملاحظة: انتبه إلى نوع التزويد بالطاقة عبر شبكة إيثرنت (PoE) الذي يحتاج إليه بروتوكول WAP لديك للتأكد من أنه يستلم مصدر طاقة كامل من الموجه أو المحول لديك. تحقق من وثائق أجهزتك سواء أكنت قادرا على استخدام معيار 802.3af أو معيار High Power 802.3at PoE وتحقق مما إذا كان المحول أو الموجه الخاص بك يمكنه توفير ذلك إلى WAP. للتحقق من مصدر طاقة التزويد بالطاقة عبر شبكة إيثرنت (PoE) على نقطة الوصول الخاصة بك، انقر هنا.

الخطوة 2

تحقق من مصباح الطاقة الموجود على الجهاز وراقب حالته العادية كما يلي:

- إيقاف (أخضر) - إيقاف تشغيل النظام
- صلب (أخضر) - النظام يعمل وجاهز
- الوامض (أخضر) - تمهيد أو الاختبار الذاتي للنظام أو الحصول على عنوان IP
- الوميض (كهرماني اللون) - اكتشاف أعطال الأجهزة

الخطوة 3

في حالة إيقاف تشغيل مصباح الطاقة، قم بتوصيله بمنفذ طاقة آخر أو حاول إستخدام مهايئ طاقة آخر بنفس المواصفات، ثم تحقق من مصباح الطاقة مرة أخرى. قد يساعد ذلك في تحديد ما إذا كانت المشكلة في محول الطاقة أو مقبس الطاقة أو الجهاز نفسه.

الخطوة 4

تحقق من ضوء الإيثرنت في WAP الخاص بك وراقب حالته العادية كما يلي:

- قيد الإيقاف (أخضر) - لم يتم اكتشاف أي ارتباط.
- تشغيل (أخضر) - تم الكشف عن الارتباط.
- الوميض (أخضر) - إرسال أو تلقي البيانات.

الخطوة 5

إذا كان مصباح الإيثرنت في وضع إيقاف التشغيل، فتحقق مما إذا كان كلا طرفي كبل الإيثرنت مؤمنا بشكل صحيح على منفذ الإيثرنت بالكمبيوتر وعلى WAP. يمكنك أيضا تجربة كبل إيثرنت آخر ثم التحقق من المصباح مرة أخرى. سيساعدك هذا في تحديد ما إذا كانت المشكلة موجودة على الاتصال الفعلي أو كبل الإيثرنت أو على الجهاز نفسه.

الخطوة 6

تحقق من ضوء اللاسلكي على WAP الخاص بك وراقب حالته العادية كما يلي:

- الوميض (أخضر) - إرسال أو إستقبال البيانات اللاسلكية.

الخطوة 7

إذا لم يتم إضاءة أي من أضواء المؤشر أو التصرف بشكل طبيعي حتى بعد القيام بالخطوات
المذكورة أعلاه، يحتاج WAP الخاص بك إلى إعادة الضبط إلى إعدادات إعدادات إعدادات المصنع
الافتراضية. لمعرفة المزيد، انقر هنا. قد يعني ذلك أيضا أنه يجب ترقية البرنامج
الثابت الموجود على WAP. للحصول على تعليمات، انقر هنا.

ملاحظة: إذا لم تعمل جميع الخطوات السابقة، فقد يكون ذلك إشارة إلى أن جهازك بحاجة إلى
الاستبدال بالفعل.

كان ينبغي عليك الآن تحديد عطل في الجهاز على نقطة الوصول اللاسلكية الخاصة بك.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).