

SPA100 ةلسلس يف ةرادالل IVR مادختسا

فدهلا

نم يرطانتلل فتاهلا ئيهاهم هم دقي قيبطت وه (ةيلعافتلا ةيوتوصلا ةباجتسالا) IVR يساسالا دادعال نيوكت اىلا لوصولا نم لوؤسملل نكمتي ىتح SPA100 ةلسلسلا ةدنتسملل نيوكتلا ةادأ اىلا لوصولا دييقت ةلاح يف لوؤسملل ديفم اذهو. لوجملل ضارغال IVR مادختسا ةييفيكي لىصفتلاب لاقملا اذه حرشي. ةدعاسملا بيولا اىلا SPA 100 ةلسلسلا نم يرطانتلل فتاهلا ئيهاهم اىلع ةرادالا

قيبطتلل ةلباقلا ةزهجالا

- SPA112
- SPA122

جماربالا رادصا

· 1.3.2-xu (014)

ةرادالل IVR

ةيلاتل حئاصلل كرابتعا يف عض: ةطحالم

لاخدا لبق ديكاأتلل مقرلا راركبب IVR موقوي نأ رظتناو، عطبب ماقرالل اىلع طغضا. يلاتل مقرلا

· Pound (#) حاتفم اىلع امئاد طغضا، تارايلل دحأ ديحت دعب.

· اىلع طغضا، دادعال لاخدا ةدعال م٢، اىلع طغضا، دادعال ةعجارمل 1. اىلع طغضا، دادعال ظفحل 3.

· Star حاتفم اىلع طغضا، ةيسيلل ةمئاقلا اىلا ةدوعلل وأ، كب صاخلا دادعال اغالل (*).

· حاتفم اىلع طغضا، ددحم مقرر اغالل يف بغيرت تنك اذا، IP ناوئع لثم، ةميقي لاخدا اناأ. ةيرشع ةطقنك هم لماعتلل متيسف الو، ةعربب نيترم (*) Star.

· SPA100 ةلسلسب ةصاخلا فتاهلا ذفانم دحأب يرطانت زاهج ليصوتب مق 1. ةوطخل

· **** اىلع طغضا، IVR ماظن اىلا لوصولل 2. ةوطخل

· IVR ل ةومجم ةملك ريذملا تلمعتسا كلذ دعب، ةملك ل تنأ ضرعتي IVR ل نا 3. ةوطخل #1234 ةفاحص. ةرادا

· طغضا (#) هيئجل حاتفم ةطساوب عبتملا ةبغرلا رايخ لاخدا IVR كنم بلطي 4. ةوطخل ةيلاتل تاءارجالل ذيفنت نكمي. ديرت يذلا اارجالل ةبولطملا ةيجمربالا تاميللعتل IVR ربع

· IVR ةمئاق اىلا لوصولل *** طغضا — IVR ةمئاق لاخدا.

· اىلا لوصولل نيوكتل 100 اىلع طغضا — تنرتنالا ةنوع ةقيرط نم ققحتلا.

يه تاراخيخا. تانرتنإلا:

فيضملا يف مكحتلا لوكوتورب) DHCP طيشنتل 0 ىلع طغضا — DHCP -
يكيمايديد لكشب IP نيوانع نبيعت ىلع لمعي يذلا (يكيمايديل).

نكاس تدوزت فوس تنأ. ةتباثلا IP ةنوع طيشنتل 1 ىلع طغضا — تباثلا IP -
IVR قيرط نع دعب اميف subnet mask، ناوانع لخدم ريصقت، ناوانع كييتاتسا

ربع ةطقن ىلا ةطقن لوكوتورب) طشن PPPoE ىلا 2 ىلع طغضا — PPPoE -
تنتنإلا ةمدخ دوزم اهرفوي يتلا IP نيوانع ريفوت كييلع نييعتسي. (تنتنإلا
IVR ربع اقحال كب صاخلا

IP ناوانع نم ققحتلل 110 طغضا — (تنتنإلا ذفنم) Internet IP ناوانع نم ققحتلا -
WAN ذفنمب صاخلا

IP ناوانع نييعتل 111 طغضا — (تنتنإلا ذفنم) كييتاتسا نكاس ناوانع طبض -
ىلع ةدوجوملا ماقرال مادختساب بولطملا تباثلا IP ناوانع لخدأ مث. كييتاتسا نكاس
ةيرشعلا طاقنلل (*) ةمجنلا حاتفم مدختسا. فتاهال حيتافم ةحول

لاصتا عونك كييتاتسا نكاس IP راتخت نأ دعب طقف راخيخا اذهر فوتي: **ةطحال**
م. تنتنإلا.

ةيرفالا ةكبشلا عانق نم ققحتلل 120 ىلع طغضا — ةكبشلا عانق نم ققحتلا -
يلعلا

عانق لخدأ مث. ةكبشلا عانق نييعتل 121 ىلع طغضا — ةكبشلا عانق نييعت -
(*) ةمجنلا حاتفم مدختسا. فتاهال حيتافم ةحول ماقرا مادختساب ةيرفالا ةكبشلا
ةيرشعلا طاقنلل.

ةرابعلل يلعللا IP ناوانع نم ققحتلل 130 ىلع طغضا — ةرابعلل IP ناوانع نم ققحت -
ة. يضارفال

ةيضارفال ةرابعلل IP ناوانع نييعتل 131 ىلع طغضا — ةرابعلل IP ناوانع نييعت -
حاتفم مدختسا. فتاهال حيتافم ةحول ماقرا مادختساب ةرابعلل IP ناوانع لخدأ مث
ةيرشعلا طاقنلل (*) ةمجنلا

لوحملاب صاخلا MAC ناوانع نم ققحتلل 140 ىلع طغضا — MAC ناوانع نم ققحتلا -

جمانربلا رادصا نم ققحتلل 150 ىلع طغضا — تباثلا جمانربلا رادصا نم ققحتلا -
لوحملل يلعللا تباثلا

ةيلعللا تاداعلا نم ققحتلل 160 ىلع طغضا — ياساسألا DNS مداخ دادع نم ققحت -
(لجملا مسا ماظن) DNS ل

لخدأ مث. ياساسألا DNS مداخ نييعتل 161 ىلع طغضا — ياساسألا DNS مداخ نييعت -
مدختسا. فتاهال حيتافم ةحول ماقرا مادختساب ياساسألا DNS مداخ صاخلا IP ناوانع
ةيرشعلا طاقنلل (*) ةمجنلا حاتفم

ذفنملا مقرر نم ققحتلل 170 ىلع طغضا — تنتنإلا بيو مداخ ذفنم نم ققحت -
م. تنتنإلا ذفنم هم مدختسي يذلا يلعللا

طغضا. SPA122 ل اذهر فوتي ال — (تنتنإلا ذفنم) LAN ةكبشلا IP ناوانع نم ققحت -
م. تنتنإلا ذفنمب صاخلا IP ناوانع نم ققحتلل 210 ىلع

SIP ل يلعللا لقنلا لوكوتورب نم ققحتلل 1910 طغضا — 1 طخلل SIP لقن نالعا -
1. طخلل (لمع ةسلج ادب لوكوتورب)

مدخستسملا لقنلا لوكوتورب نييعتل 1911 ىلع طغضا — 1 طخلل SIP لقن نييعت:
يه تارايلخا. SIP ل 1 رطسلا يف:

- تانايب ططخم لوكوتورب) لقن لوكوتوربك UDP نييعتل 0 طغضا — UDP -
(مدخستسملا).

- يف مكحتلا لوكوتورب) لقنلا لوكوتوربك TCP نييعتل 1 ىلع طغضا — TCP -
(لاسرا).

- (لقنلا عقب نام) لقن لوكوتوربك TLS طبضل 2 طغضا — TLS -

SIP ل ىلع فالا لقنلا لوكوتورب نم ققحتلل 1920 ىلع طغضا — 2 طخلل لقن صحف.
2 رطسلا يف.

مدخستسملا لقنلا لوكوتورب نييعتل 1921 ىلع طغضا — 2 طخلل SIP لقن نييعت:
يه تارايلخا. SIP ل 2 رطسلا يف:

- لقن لوكوتوربك UDP نييعتل 0 طغضا — UDP -

- لقن لوكوتوربك TCP نييعتل 1 ىلع طغضا — TCP -

- لقن لوكوتوربك TLS نييعتل 2 طغضا — TLS -

- IVR نم جورخلل 3948 مقرلا ىلع طغضا — IVR اءان:

لوصولا نييعتل 7932 ىلع طغضا — ةرادال بيو مداخل WAN لوصول نم وأ خامسلا:
ةرادال بيو مداخل:

- لوصولا نييكتل 1 ىلع طغضا — نييكت -

- لوصولا ليطعتل 0 ىلع طغضا — ليطعت -

تاداعل ىلع لوحملا نييعتل 73738 ىلع طغضا - عنصملا يف ةدحولا طبض ةداعل:
ىلع طغضا وأ ديكتل 1 ىلع طغضا، كنم بلطي ام دنع. ةيضارتفالا عنصملا تاداعل
زاهال ديهمت ةداعل متت. فتاهال قلاغ "حجانلا رايلخا" عامس دعب. اءلالل (*) Star حاتم

يوصولا ماظنلا ديهمت ةداعل 732668 ىلع طغضا — يوصولا ماظنلا ديهمت ةداعل:
زاهال ديهمت ةداعل متت. فتاهال قلاغ "حجانلا رايلخا" عامس دعب.

تاداعل نييعتل 877778 ىلع طغضا — مدخستسملا عنصملا يف ةدحولا طبض ةداعل:
ديكتل 1 ىلع طغضا، ةبلاطملا دنع. اءب ةصاخلا عنصملا ميقي ىلع مدخستسملا
فتاهال قلاغ "حجانلا رايلخا" عامس دعب. اءلالل هيلع طغضلا وأ (*) ةمجنلا حاتم
زاهال ديهمت ةداعل متت.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا