

صيخرت لوح (FAQs) ةل وادتم ال ةلئس ال Cisco نم ةي كذل اجمار ال

فدهل

ىلع لمعي وهو. صيخرت ال ي ف ريكفتلل ةديج ةقيرط Cisco نم ةي كذل اجمار ال صيخرت دعي
اهرشنو Cisco اجمار اارش لهسل نم لعجي امم ةسسؤم ال ربع صيخرت ال ةبرجت طيسبت
ةهجاو لال خ نم هكالهتساو صيخرت ال ةيكل لم لوح ةيؤرلا ةيناكم ارفوي. اهديجت واهعتتو
ةطيسب ةدحاو مدختسم.

ةركتم ال ةلئس ال

تايوتحم ال لودج

ةي كذل اجمار ال صيخرت قايس

1. [ةديج قرطب اجمار ال كالهتس ال عالم ال نم بلطال Cisco جلاعت فيك](#)
2. [Cisco تاجت نم ةديج ال لام ال اجمار ال جدامن ىلع ةلثم ال اضعب يه ام](#)
3. [ةديج ال اجمار ال جدامن ىلع تانيسحت ال رفوتتس ىتم](#)
4. [ةديج ال ةي كذل Cisco اجمار ةايح ةرود نوكتس فيك](#)

ةي كذل اجمار ال صيخرت

5. [Cisco اجمار صيخرت ريغت متي اذامل](#)
6. [ةي كذل اجمار ال صيخرت لمعي فيك](#)
7. [ةرفوتم نوكتس ىتمو، "ةي كذل اجمار ال" صيخرتب ىطحتس يتل تاجت نم ال يه ام](#)
8. [اجمار ال صيخرت لوح تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل هب لاصتال ي نكمي يذل نم
ةي كذل](#)
9. [يكي كذا باسح بلط ي نكمي فيك](#)

ةي كذل اجمار ال صيخرت قايس

[1. اجمار ال كالهتس ال عالم ال نم بلطال Cisco جلاعت فيك ةديج قرطب](#)

اجمار ال نمضتت ةلماشو ةلماك لولح اارش ديرتو، اجمار ال كالهتس ال ةنرم اقيرط ديرت، مويلا
ربع اقستمو اطي سب ارم اهتراداو اهطي شنتو اجمار ال اارش نوكي نا بجي. تامدخالو ةزهجالو
Cisco.

اجمار ال تاكارتشا لثم ةديج ال اجمار ال لام اجمار ني كمت في Cisco ةي جي تارتس لثمتت
CompanyWide تاي قافاتاو ةكبشال ىلع ةمئاق ال اجمار ال مادختس ال ىلع ةمئاق ال ضرورلاو
لام ال تايي ب عم ةعرب فيكتل او ةلوهسب لولحل اارش ةيناكم اجمار ال ةلثم ال حيتت يتل
ريعتس ال ي اطي سبت هجاوت ثيحب ضرورلا ديحوت متيس، كلذ ىل ةفاضل اب. ةديج ال
Cisco تاجت نم تاعومجم ربع ةقستم صيخرت تايلاو ةرتوفلل ةقستم تايلاو

Cisco معد ةيناكم نامض ي ف ةدعاسم لل اجمار ال تاي لمع ليحت ةردابم في Cisco ترمثتسا
ريغت ال اجمار ال قوس ي ف كل

ةدي دجل تاجت نم لاو لامع أل جذا من ىلع ةلثم أل ضعب يه ام 2. نم Cisco؟

- عالم لىل نكمي: اهئارشو ق بسم لكشب اهم عدو جمارب ال ةيقرت تايل مع كالتما كنكمي ي ف ةنم ضم اهل ابقت ساو Cisco® جمارب ي ف ةدحاو ةرمل تارامثتس إ عارج ي ف رارمتس ال جذوم نل اذه ليه ست ىلع Cisco لمعت . جت نمل اذهل معدلاو ةيقرت ال تايل مع عارشو ةزهجال لمعل او جت نمل اب ةصاخ ال (SKU) نوزخم لاب ظافت ح ال تادحو دي قعت لي لقت لال خ نم كل متي ي تال تاجت نمل ةلثم . زرطال هذه ي ف ةطسبم و قس انتم صيخرت تاسرامم جمد ىلع Cisco و (SASU) اهتيقرتو Cisco Software ةاقي ب طت معد يه جذوم نل اذه مادختساب اهع ي ب ةي ساس ال لي غشت ال ةمدخو ، (CUCM) Unified Communications Manager .
- جمارب ال ي ف رامثتس ال ةي ناكم إ كارتش ال ضرور كل حي ت: جمارب ال ي ف كارتش ال ، لمعل تايل و أول و ر ي غت دن ع ةدي دج ضرور و ا تازيم ىل ةلوه سب لوح تال او تقولا نم ةرت فل ةوم ج ي ف كارتش ال ضرور مي لست نكمي . ريبك يمام رامثتس ا نع ي لخت ال نود جمارب ال فئاظو نم ةوم ج مادختس ي ف قح ال ري فوتو كب ةصاخ ال ي نابم ال ي ف و ا عارظن ال ايرود و ا مدقم ضرور ال هذه ةرتوف ةداع متتو . تقولا نم ةرتف ىدم ىلع و ا ةني عم ةع سب قصل لم ال كارتش ال ساس ا ىلع ةمدقم ال Cisco جمارب ىلع ةلثم ال نم . (ايلصف و ا اير هش) Identity و IronPort و Cisco Cloud Services Router 1000V ةباحس ال تامدخ هجومل ضي ب ال و ServiceGrid® و EnergyWise™ Management و WebEx® و Meraki® و Services Engine و Hosted Collaboration Solution (HCS).
- Cisco SAAs كل حي ت: (SAAs/XAAs) ةدعاسم ال ةادال جذومن و ا X-a-service و ةمدخك جمارب ال مي لست ال متي ن ا نكمي . "مدختست تن ا" ساس ا ىلع عف دل او ةحاح ال دن ع جمارب ال مادختس ا نكمي ةمدخ ي ا XAAs نم ضتت . ةباحس ال لال خ نم و ا ةي جراخ تاهجل ةعبات تادعم ةطساوب ع ي ب متي . ةمدخك ي ساس ال ماطن ال و ا ةي ساس ال ةي نل لثم ، تنرتن ال ربع اهمي دقت XAAs: ساس ا ىلع ةيلات ال تاجت نمل مي دقت متي . SAAs مدقت امك ScanSafe و WebEx: (CAAs) ةمدخك Compute و (TPaS) ةمدخك TelePresence و (DCa) ةمدخك تانا ي ب ال زكرم (ELA) تاسس و م ال صيخرت تايقافتا و ا تاك رشل ةلماش تايقافتا مي دقت متي ، اري خا و جمارب ال مادختس ي ف نوب غري ن ي ذل ةري ب ك ال تاسس و م ال نم انئال مع ل ي وعد ساس ا ىلع ن ا نكمي ، رابك ال عالم لىل ةبس نل اب . مهلامع ا معدل قرطال نم ةعونتم ةوم ج م ةزهجال او معدلاو تايقرت ال او جمارب ال ةزهجال نم تاجايت ح ال عي مج ي ب لي لح ىلع ضوافت ال نو كي رفوت ، جذوم نل لاقف و . ةحاح ال دن ع ةافك و ةفلكتل ل اري فوت رثك ا كارتش ال ضرور و اهل مك اب ةسس و م ال ةمدخ ال كالهت ساو جمارب ال رشن قوقح Cisco CompanyWide ةي قافتا . كرتشم لكشب ةيه تنم ، تاونس ال ةدعتم ةدحاو ةي قافتا ي ف .

ةدي دجل جمارب ال جذا من ىلع تاني سحت ال رفوتتس ىتم 3.

، موي ال CompanyWide تايقافتا و ةدعاسم ال ةادال او تاكارتش ال Cisco جمارب تايل مع معدت . ةلوه س رثك اهل عجو اهسا ي قو لامع ال ةتمت ي ف ةدعاسم ل ةدي دج تاردق ريوطت ايلاح متي و .

قاطن ىلع ةمر ب م ال تايقافتا اب ةصاخ ال طيش ننتل او ذي فننتل ةطشن ا ةرادا متت ، موي لاو لوصول لال خ نم جمارب ال ةرادا ةطشن ا ةتمت ي ف Cisco لمعت . ايودي اهعم لماعتل او ةك رشل ةدحوم و ةطسبم ةرادا ةبرجت رفوي ن ا هئاش نم اذهو . ةدحاو ضرع ةقيرط لال خ نم اه ي ل ي: لي ام فاده ال لمشتو . عالم لىل او تايعي ب م ل

- ةرادال او صيخرت ال ح نم عي رست و طي سبت
- فنصل تانوكم ةمئاقل دحوم لك يه ذي فنت
- سم ال طاقن ددعو ةرودل تقو لي لقت

كارتشا ةرادا و ب ل ط ىلع ةردق ال كل ذي ي ف ام ب ، XAAs و SAAs نم لك تاناكم ا نال رفوت

جماينربك Cisco Commerce Workspace، لمع ءحاسمو تاكارتشالا ءرتوف ماظن في SAAs/XAAs (يوسملا) ءارشلال نم دودحم ددع عم ءدحتملا ءللملاو ادنكو ءدحتملا تايلولا في بييرجت نم لوا WebEx تاچتنم نوكتس. قوسلا لىل ءسسؤملا نم رشابملا هيچوتلا ءالمعو (لوالا) ءيلاالا تاناكملا لىل في ما، SAAs ءيچت ماظن مءختسي:

- نيفظوملا ددعو ءطشنلا ءفيضملا ءزهجال: اهرىءستو SAAs صيخرتل جزامن ءعبرا ذفانملاو ءامسملا ءفيضملا ءزهجالاو
- ءقحلالا ءارشلال تايللمع ءارجاو ءلقئسملا ءارشلال تابللط ءاشنال ءيتاذلا ءمدخلال تاردق لىل ءردقل Cisco Commerce Workspace. في ءيخرفلا تامدخل و انيمءخئسملا نم ءيضملا ءدووملا تاكارتشالا لىل ءاريغء ءارج
- ءرتوفلاو ءرتوفلا راركت
- يئاقللل ءيچئل رايخ
- تارخأتم ءفء لىل و امدقم ءفءل لىل ءردقل
- ءاغلل ب حمسي ال نكلو، ليمءلا حاجن ريءمب لاصئالاب كارتشالا ءيچت ءاغل لىل ءردقل مءخئسالا ءلوهس لىل لوصحلل فيصنللا ءيچئل

ءتمؤملا ءرتوفلاو لىلءفلا تقولا في كالهئسالا نع ريراقئ يقئل نم ءالمءلا نكمئسي Cisco Commerce Workspace. في XAA ضورع ءيچئو

4. ءيچئل ءيكلال Cisco جمارب ءايح ءرود نوكتس فيك

جماربالا ءارش بلطو ءارشلال لبق ام ءطشنأ Cisco نم ءيكلال جماربالا ءايح ءرود ءراا نمضئ ءارج لىل Cisco لمءئ. ءيقرئلا و ءيچئللاو ءنايصللاو جماربالا ميلئسلال طيئشنئو ءيچئانالا ءدايز لىل ءعاسي ام، اءيچئو و اءطيئسبئو جماربالا طيئسبئ لىل لمءئ تاريغيغئ لملالاب جماربالا ءايح ءرود لاوط

جئئنملا ءطاسب

(SKU) لقأ تاچئئم ماقرا عم، ءطاسبم جمارب تاچئئم لىل ءيچئللاو جماربالا لولح يوتئئ فوس صيخرتلل ءئيئء تايللمعو

ئاعومجم ميءقئ مئي امك. اعم تامءخللاو جماربالا ءزهجال نمضئئ ءق ءلماك اللولح Cisco رفوت تاچايئئل يبلئ يئلل مءخئسالا تالاح لىل اءانئسا، Cisco ONE لئم، جماربالا تاچئئم نم قوسلا في نيمءخئسملاو تاكارشلال

و تاكارتشالا ربع ءارشلل رايخلل كيءل نوئيئس. ءفلئخم ريءسئ جزامن مءءب Cisco مزئلل جماربالا ءفاضئس رايئئاضئ كنكمي امك، (لواب اللوا ءفءلا) ءءعاسم ءاا ساسأ لىل ءارظنلا ءعومجم لالئ نم و اكللمع ناكم في كب ءصاللا

ءبسانم جماربالا ءارش تارايئ لعءو كيءل ءريغئملاو جماربالا لامعأ مءء لىل Cisco لمءئ كل ءطاسبمو

طيئشنئلاو ليئزنئلاو ءارشلال ءلوهس

اهليئزنئو جماربالا ءارشلل كل ءلوهس رئكأ اهلءع لصاصئسو لءفلااب Cisco تماق ءقل اءبئقارمو

ءزهجالاو جماربالا مظعم بللط لىل ءردقل لاضفب ءلوهس رئكأ ءلماك لولح ءارش نوئيئس ءئيئب في جماربالا جزامن عيمم نيمئم لىل Cisco لمءئ. ءجمء ءءاو لمع ءحاسم في تامءخللاو ءدووم ءارش بئجئ لىل لوصحلل Cisco Commerce Workspace

(ءزهجالا في ءنمضمملاو جماربالاب ءنراقم) ءلقئسملاو جماربالا نم ءءافئسالا قيئقئئ مئيئس

نم ابي رقت ةلقت سمل انجمارب عي مج رفوتتو. eDelivery ةينقت قيرط نع لوالا ماقمل ي ف 90 ىل ماي 4 نم عارشلا تابلط لوصو نمز ليلقت اهنكمي يتلا، EDelivery ةينقت لالخ تانحشلا عم لماعتلا ةلكشم نم صلختلا ىلع دعاسي امم، راطت نالا مئاق ةلازا دعب ةقيد ةريبكلا ةيداملا.

وحن هي ف لمعن يذلا تقولا ي ف ىتح ك لذو، جمارب لل يوديلا ليحستلا دهج ليلقت متي امك صيخارثلا ليحست نالا نكمي. لبق سمل ي ف ةطسبمو ةدحوم صيخرت تاسرامم ليحست ةحفص ي ف عمجم لكشب (PAK) يدي لقتلا جتنملا صيوقت حاتفم ىلا ةدنت سمل، اهل ي كذل صيخرتلا ني كمت مت ي تلتا تاجتنملا حمست فوس، لبق سمل ي ف. صيخرتلا ليحست لابل جمارب لل، جتنملا نيوكت اناثا ةكرشل طقف دحاو زيمم زمزلخا دابلطت ي تلاو PAKs. لالخا ىلا ةجالحا نم للقي امم، ي تاذلا.

ديجت تارارق ذاخا و صيخارثلا ةرادا ىلع ك تدعاسمل جماربلا مادختسا ةبقارم نم نكمتتس ل. لصف لكشب ةرينتسم ةيقرتو.

لصفأ وحن ىلع ةرينتسم تارارق ذاخا

ماي قلا ةلوهس ةدايزب Cisco مزتلت، اهديجت و اهت نا ي صو جماربلا معذب رمالا قلعتي ام دنع لامعالب.

ي ف. طابحالا ي ف ببستو ةيجاتنالا ضافخنا ىلا ةتبثمل ةدعاقلا ي ف ةيؤرلا مادعنا ىدا تمق ي تلتا تامدخالو ةزهجالو جمارب لل تبثم يساسا لجسب Cisco ظفحتتس، لبق سمل اكرشلاو تنأ ني ب ةتبثمل ةدعاقلا ي ف ةيؤرلا ةيناكما ةكراشم متتس. اهئارشب عقي عارشلا عب ليلد دوعي نل، قاقحتسا ةلئسا أشنت ام دنع Cisco و كي دل ني دمت عملا نم هم دختست امو هكلت مت امل ةلهسلا ةيؤرلا نإف، دي دجت لل تقولا نيحي ام دنعو. كي لعل اريثك لهسا دي دجتلا تارايخ لعلجي نا هئاش.

كنكمي، كل Cisco جمارب هم دقت نا نكمي امل ربكالا مهفل او يجي تارتسالا طي طختلا لالخ نم ذاخا ىلع ارداق نوكت فوس. Cisco لولح مادختساب ةئشانلا قاوسالا تابلطتم ةيبلت رثكأ ةيلمعلا نوكت فوسو، لصفأ لكشب تامولعمل ىلع ةمئاق ةيقرتو دي دجت تارارق ةلوهس.

لعللاب كنكمي. ةدي دجل جماربلا جدامنل ريتاوفل رادصا معد ىلع انتردق نم Cisco ديزت ي ف. همادختسا وا كارتشالا ةرتفل رركتم ساسا ىلع ةتمتؤملا ريتاوفل مالتسا بلطلال دنع ةتمتؤملا ريتاوفل مالتسا نم نكمتتس، لبق سمل.

لالخ ةدي دج جمارب ليغشت جدامن ني كمتل Cisco اهعبتت ي تلتا قرطال ضعب يوس تسيل هذه جماربلا ةايح ةرود.

ةي كذل جماربلا صيخرت

5. جماربلا صيخرت ريغي تب Cisco موقت اذامل

انل ةعباتلا ةسدنهل قرف جتنن. نامزلا نم ني دقل تاكل بشلا قوس Cisco راكتبا داق نم دي دعل باناج ىلا، تاجتنملا روطت لخدا دقو. انئالمعل يوت سمل ةيملع لولحو تاجتنم اهطي شنتو اه صيخرتو انتاجتنم عارش بي لاسا نم ةعونتم ةعومجم، ذاوحتسالا تايلمع كئلوالا كابت رالاو دي دشل قسانتلا مدع ىلا ةسرامملا هذه تدا دقو. اهتيقرتو اهدي دجتو Cisco تاجتنم طوطخ لالخ نم تاجتنم نوكلت مي ني ذل مكنم.

ةددعتم فقوت طاقنو ةوطخ 19 ىلا لصي ام Cisco جمارب ةايح ةرود ةبرجت نمضتت، مويلا ىلع ايلاح Cisco يوتحت. معدلا بلطتت

- جماربلا صيخرت تاينقت نم ةيغلل ريبك ددع

- عونت م صيخرت تاوداً
- قصل تاذ تانايبل او جم انربل قاقحتس لك نيخت هي ف متي يزكرم عقوم دجوي ال ايئرمو
- لك تيبت دن لخدتل كنم بلطت يتل دقل ني مات تاينقت يل ديدشال دامتعالا
- (RMA) عجرتسمال داومال صيخرت لك لذي ف امب، هرشن وأ جتنم ليثم
- صيخرتال ماهم لامك إل Cisco معد عم قريثك سمل طاقن

ينب عاشن إل عي كذل جم اربل صيخرت ميمصتپ انمق، Cisco جم ارب عايح عرود ليوحت لجأ نم تاجتنم عارشل عقس انتمو عرسو قلويس رثكأ قيرط ريفوتو عورمو عطاسب رثكأ ضرع اهتيقرت وأ اهيدجت وأ اهترادأ وأ اهطيشتن وأ Cisco عومجم ربع كب عصال جم اربل

Smart؟ جم ارب صيخرت لم عيس فيك - 6

نع اهيدجتو اهبقعتو اهرشنو Cisco جم ارب عارش Cisco نم عي كذل جم اربل صيخرت لهسيس جم اربل يل عتبتمل ادعاقال لوح تامولعم ريفوتو عي لالحال قاقحتسال زجواح قلازا قيرط نم لقنتنن ثيح، Cisco عكرشب عصال جم اربل عي جيتارتس يل عاريبك اريغت دعي اذهو عمئاقال عمدقتمل جذامنل او عورمل عيتي ديدج عهن إل PAK عي نقت يل عمئاقال جذومنل لكاهتسال يل

كيدل نوكيس، Cisco نم عي كذل جم اربل صيخرت عم

- اهرشنو اهئارشب تمق يتل جم اربل او عزهجال في عي ورا عي ناكما
- عيئاقلتل صيخرتال طيشتن
- تاسايسل او صيخرتال عصنمو عيسايقال جم اربل ضرع عم جتنم عطاسب
- ليغشتل فيلاكت ضفخ عي ناكما

في تامدخال او جم اربل تاقاقحتساو عزهجال ضرع Cisco و ني راتخمال عاكرشل او تنأ كنكمي Cisco نم عي كذل جم اربل ري دم عهجاو في فاطمل عياهن

طيشتنل او عي هتال دن، عي كذل جم اربل صيخرت يل علصالال تاجتنم عي مج موقت إل لاقتنال إل عجال قلازا يل لم عي ام، عي تاذل لي جستلاب، دجاو زيم زمر مادختساب مادختس نم الدبو. PAK تاودأ مادختساب جتنم دعب جتنم لي جستو بيول يل عوم نم عومجم عاشن يل عي كذل جم اربل صيخرت لم عي، صيخرتال تافل و PAK تافل نم عي قيرطب اهل مكأب عومجمال ربع اهمادختس نكمي يتل اهتاقاقحتساو جم اربل صيخرت اهال (RMA) عجرتسمال داومال صيخرت في صاخ لكشب عي مجتال عزي مدعاست. عتمتؤمو رشنل عي تاذل عرادال كنكمي. صيخرتال عفاضتس ادعا إل عجال نم صلختال يل لمعت "عي كذل جم اربل عرادا" في عرسو قلويسب كتكرش في صيخرتال

عورمل دوقعالو عيسايقال صيخرتل لاساسال ماظنل او عيسايقال تاجتنم ضرع لال خ نم Cisco جم ارب عم عي جاتن رثكأ أو عطسبم عبرجت يل لصحتس

يتمو Smart، جم ارب صيخرتب يظحتس يتل تاجتنم ام. 7 ؟ عرفتو نم نوكتس

في رفوتو وهو Cisco تاجتنم عي مج عي طغت ب اريخ Cisco نم عي كذل جم اربل صيخرت موقيس تاجتنم نم ددجم عومجمل لي لالحال تقوال

عديدل تاجتنم عي مج ني كم ت لك لكو، دوجومال تاجتنم مظمم لي دعت يل Cisco لمعتس عميدقل تاجتنمال ضعب ليحرت متي ال دق. عي كذل جم اربل صيخرت يل داوحتسال تايلمعو دودحمل رامعال تاذ

انب نوقتلي عالعمو عاكرش نم فلأتي ني راشتسمال نم عم تجم نيوكتب Cisco تماق امك

تاجايتخا عم لحلا قفاوت نامض ي ف ةدعاسملاو تاظحالملا ري فوتل ةنسللا ي ف تارم عبرا .[ايسراغ ليئارسا](#) ب لاصتالا ي جري ، نيراشتسملا عم تجم نع تامولعمللا نم ديزمل . مهلامعا

ي لالتلا ويديفلا عجار ، لى صافتلا نم ديزملل :

نم ديزم ىلع لوصحلل هب لاصتالا ي نكمي يذلا نم 8. ةي كذللا چماربلا صيخرت لوح تامولعمللا

ي ف هتبرجت ةي فيك نع راسفتسالا و ا ةي كذللا چماربلا صيخرت لوح ةلىسأ ىلع لوصحلل .[دئال كيرتس نب](#) و Cisco تاعيبم باسح ري دم ىلى ا ثدت ، كتكبش

Smart? باسح بلط ي نكمي فيك 9.

م تي ةيناكمإ ي ه ني مدختسملل ةي لالتلا ةرادإلاو ةدحاو ةرمل ا ثدت دي دج ي كذ باسح عاشنإ دي .<https://software.cisco.com> . ةراي زب لصف ت ، ي كذ باسح بلطل . ةادألا لال خ نم اهرى فوت .
[انه](#) رقنا ، "ي كذ باسح" بلط ةي فيك لوح ةوطخب ةوطخ تاداشرا ىلع لوصحلل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا