

# ةلسلسل سىلع فتاهلا لكاشم نع غالبإلا ةمظنألا ددعتم Cisco IP 8800 فتاه

## فدهلا

ةلسلسلا نم تنرتنإلا لوكوتورب فتاه سىلع (PRT) لكاشملا ريراقت ةأدا كل حيتت  
ةرورى تالچسلا هذو. لوؤسملا سىلا اهل اسراو فتاهلا تالچس عيمجت Cisco 8800 Series  
فتاهلا سىل لكاشم شودح ةلاح سىل اهل اصلاو ءاطخألا فاشكتسال

رامعإلا قرف دربم دىلوتب فتاهلا لكاشم نع غلبى نأ فىك تنأ يدبى نأ ةدام اذو فدهى  
فتاهلاو ةدعاسملا ةأدألا لالخ نم ةصنم ددعتم Cisco IP 8800 sery فتاه لال سىلع سىمىل قبالا  
بىولا سىلا ةدنتسملا GUI.

## قىبطلل ةلباقلا ةزهجالا

- 8800 ةلسلسلا

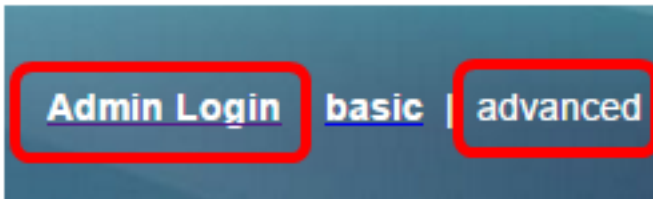
## جماربالا رادصلا

- 11.0.1

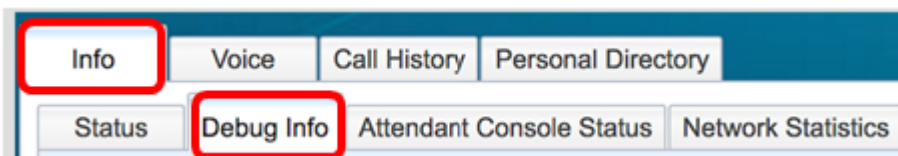
## فتاهلا تالكشم نع غالبإلا

بىولا سىلا ةدنتسملا ةدعاسملا ةأدألا لالخ نم

قوف رقناو IP فتاهل بىولا سىلا ةدنتسملا ةدعاسملا ةأدألا سىلا لوخدلا لچس 1. ةوطخل  
ةمدقتم تاراىخ > لوؤسملا لوخد لىچست



حىحصتلا تامولعم > تامولعم قوف رقنا 2. ةوطخل



ةلكشم نع غالبإلا عىزوت ةداعا ءاشن رزلا قوف رقنا، لكاشملا ريراقت تحت 3. ةوطخل



ةلكشملا شودح تقووخي رات لخدأ، "ةلكشم نع ريرقت" قثب نملا راطإلا سىل 4. ةوطخل

ةصاخلا مهلوقح يف

ص 10:55:26 وه تقولاو 2017 س طسغأ 2 وه مدختسمل ا خيراتلا ،لاثملا اذه يف :ةظحالم

Report Problem

Date of problem: 08/02/2017

Time of problem: 10:55:26 AM

Problem description: Please select

Cancel Submit

ةلكشملا راي تخال ةلكشملا فصو ةقطنم يف لدسنملا مهسلا قوف رقنا 5. ةوطخلا  
يه تارايلخا. IP ف تاه عم اهجاوت يتلا اهسفن

- ف تاهلا ربع ليغشتلا ةداعإ وأ لاصتالا عطق
- ةكبشلا لاصتالا لشف
- ف تاهلا ليجست لشف
- ةملاكم ءارجإ لشف
- ةملاكم ىلع درلا نكمي ال
- لمعت ال لاصتالا تازيم
- ةئيدر ويديف/توص ةدوج
- هاجتالا يداخأ ويديف/توص
- ويديف/توص دجوي ال
- ةئيطب مدختسم ةهجاو ةباجتسا
- مدختسملا ةهجاو ضرع يف أطخ
- كلذ ريغ

**Report Problem** [X]

Date of problem: 08/02/2017

Time of problem: 10:55:26 AM

Problem description: Please select [v]

**Please select**

- Phone disconnect or reboot
- Network connection failure**
- Phone registration failure
- Failed to place a call
- Cannot answer a call
- Call features do not work
- Poor audio/video quality
- One way audio/video
- No audio/video
- Slow UI response
- UI display error
- Other

Cancel

ملاحظة: في هذا المثال، يتم إختيار فشل اتصال الشبكة.

الخطوة 6. انقر على إرسال.

**Report Problem** [X]

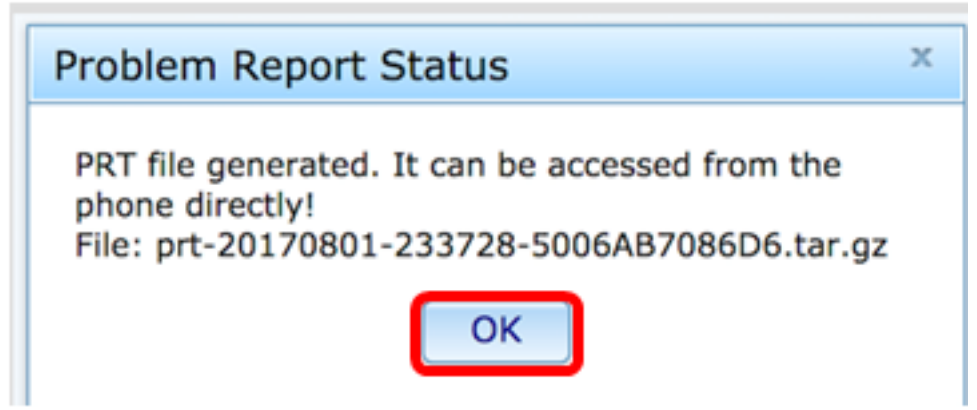
Date of problem: 08/02/2017 [X] [v]

Time of problem: 10:55:26 AM

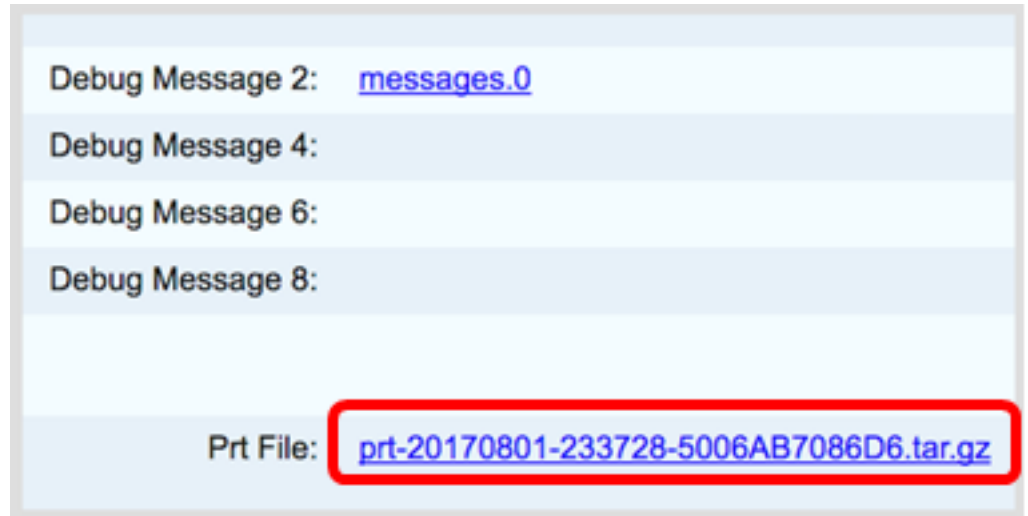
Problem description: Network connection failure [v]

Cancel Submit

الخطوة 7. يظهر إطار حالة تقرير المشكلة منبثق ليخبرك أن ملف فريق إعادة البناء الإقليمي تم إنشاؤه الآن. وانقر فوق OK.

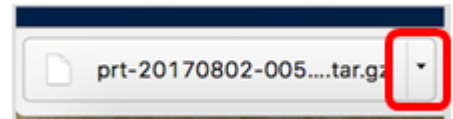


الخطوة 8. (إختياري) انقر فوق إرتباط الملف في منطقة ملف فريق إعادة الإعمار لعرض تقرير المشكلة. سيتم تنزيل الملف تلقائيا عند النقر فوق الارتباط.



ملاحظة: في هذا المثال، تتم تسمية ملف فريق إعادة الإعمار الإقليمي الذي تم إنشاؤه باسم prt-20170801-233728-5006ab7086d6.tar.gz.

الخطوة 9. انقر فوق السهم المنسدل بجانب اسم الملف وانقر فوق فتح. سينقلك إلى الموقع الذي تم تنزيل الملف فيه.



الخطوة 10. انقر فوق الوصف لعرض التقرير.

| Name                                   | Date Modified               |
|--|-----------------------------|
| archive.tar.gz                         | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| backtraces.tar.gz                      | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| cfg.xml                                | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| <b>description-20170801-233728.log</b> | <b>Aug 2, 2017, 3:37 PM</b> |
| logcat-20170802-073732.log             | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| messages.tar.gz                        | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| net.cfg                                | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| show-output-20170801-175908.log        | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| show-output-20170801-180111.log        | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| show-output-20170801-233728.log        | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |
| status.xml                             | Aug 2, 2017, 3:37 PM        |

ملاحظة: سيتم فتح ملف سجل. في هذا المثال، يتم استخدام الوصف-20170801-233728.log.

The screenshot shows a log viewer interface with the following components:

- Toolbar:** Includes icons for 'Hide Log List', 'Clear Display', 'Reload', 'Ignore Sender', 'Insert Marker', and 'Inspector'.
- Left Panel (Navigation):**
  - SYSTEM LOG QUERIES:** All Messages
  - DIAGNOSTIC AND USAGE INFORMATION:** Diagnostic and Usage Messages, User Diagnostic Reports, System Diagnostic Reports
  - FILES:** system.log, ~/Library/Logs, /Library/Logs, /var/log
- Right Panel (Content):**
  - PRT Info:**

```

User reported date: 2017-08-02
User reported time: 10:55:26
Firmware version: sip88xx.11-0-1MPP-477.loads
Serial Number: 5006AB7086D6

```
  - Description:**

```

Network connection failure

```
- Bottom Status Bar:** Shows 'Size: 321 bytes'.

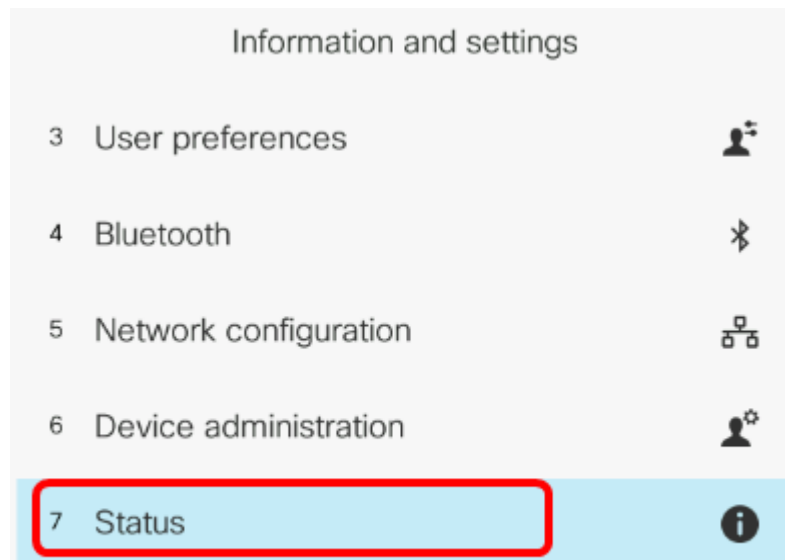
لقد قمت الآن بإنشاء تقرير مشاكل بنجاح على هاتفك من خلال الأداة المساعدة المستندة إلى الويب الخاصة

## من خلال واجهة المستخدم الرسومية (GUI) عبر الهاتف

الخطوة 1. اضغط على زر التطبيقات على هاتف IP.



الخطوة 2. باستخدام زر نظام المجموعة للتنقل، انتقل إلى الحالة ثم اضغط على مفتاح تحديد Softkey.



Select

الخطوة 3. انتقل إلى مشكلة التقرير ثم اضغط على مفتاح تحديد.

Status

- 1 Product information
- 2 Network status
- 3 Phone status
- 4 Report problem
- 5 Reboot history

Select

الخطوة 4. أدخل تاريخ حدوث المشكلة ووقتها في حقلها الخاصين.

ملاحظة: في هذا المثال، تنسيق التاريخ المستخدم هو يوم/شهر/سنة، وبالتالي يظهر 2017/08/02 ل 2 أغسطس 2017 والوقت هو 1:45 ص.

Report problem

Date of problem 02/08/2017

Time of problem 1:45 AM

Problem description Please select >

Submit


الخطوة 5. انتقل إلى وصف المشكلة واستخدم الزر الأيمن لمجموعة التنقل لاختيار الوصف الدقيق للمشكلة.

Report problem

Date of problem 02/08/2017

Time of problem 1:45 AM

Problem description Please select >

Submit 

الخطوة 6. أختَر وصف المشكلة الدقيق على القائمة ثم اضغط على مفتاح تحديد البرنامج. الخيارات هي:

- قطع الاتصال أو إعادة التشغيل عبر الهاتف
- فشل اتصال الشبكة
- فشل تسجيل الهاتف
- فشل إجراء مكالمة
- لا يمكن الرد على مكالمة
- ميزات الاتصال لا تعمل
- جودة صوت/فيديو رديئة
- صوت/فيديو أحادي الإتجاه
- لا يوجد صوت/فيديو
- إستجابة واجهة مستخدم بطيئة
- خطأ في عرض واجهة المستخدم
- غير ذلك



Problem description

- 1 Phone disconnect or reboot
- 2 Network connection failure
- 3 Phone registration failure
- 4 Failed to place a call
- 5 Cannot answer a call

Select Cancel

ملاحظة: في هذا المثال، يتم إختيار إجراء مكالمة.

الخطوة 7. انقر فوق مفتاح إرسال.

Report problem

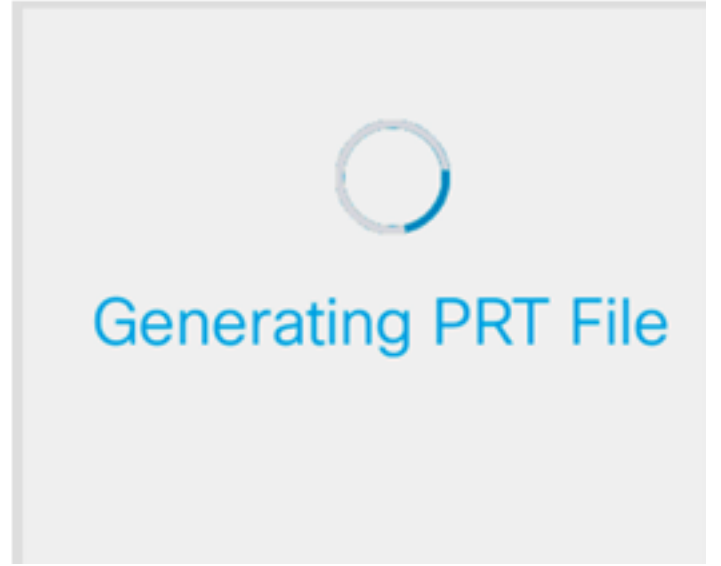
Date of problem 02/08/2017

Time of problem 1:45 AM

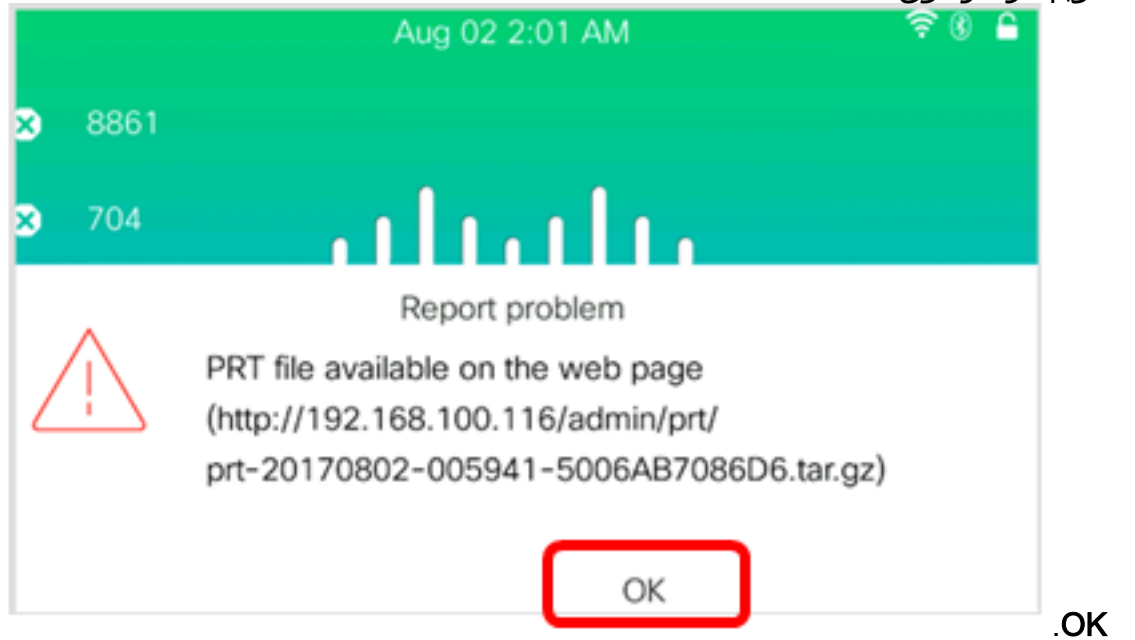
Problem description Failed to place a call >

Submit

الخطوة 8. انتظر بينما يقوم الهاتف بإنشاء ملف فريق إعادة البناء.



الخطوة 9. يظهر موجه أوامر مشاكل التقرير ليخبرك أن ملف فريق إعادة البناء الإقليمي متوفر الآن على صفحة الويب. وانقر فوق



لقد قمت الآن بالإبلاغ عن مشكلة في الهاتف على هاتف بروتوكول الإنترنت الخاص بك من خلال واجهة المستخدم الرسومية (GUI) للهاتف بنجاح.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا