

ربع لاصتال مادختسال ةسسؤم فتاه ليوحت Webex

فدهل

ةفاضلاب Webex، مادختسال ةسسؤم فتاه ليوحتل تاوطلخال ضرع متيس، ةلاقملا هذه يف لاصتال Cisco، ةباحس لى دننسسمل IP (VoIP) ربع توصلل ماظن مادختسال ليجستل لى لى وديلا ليجرتل ةقيرط لى ءوضلا ةلاقملا هذه يقىل. بنجال اذه دادع درجم Webex، ربع اهلجرت بجي يتل فتاوهل نم ريغص ددع و PoC/Lab ل اهب لى صوملا.

تباثلل جمانربل رادصل | قىبطلل ةلباقلا ةزهجال

- 10.3.1.12 | 7861 و 7841 و 7821 و 7811 Cisco تاسسؤملا فتاه
- 12.5.1.16 | Cisco 7832 ةسسؤملا فتاه
- 10.3.1.20 | 8861 و 8851 و 8841 و 8811 Cisco Enterprise فتاه
- 10.0.1.12 | Cisco Enterprise 8832 فتاه
- 10.3.2.16 | 8865 و 8845 Cisco Enterprise فتاه

ةمدقملا

ةفيظوللا جمد لى، WxC لثم انايح اهراصتخ متي يتل، Webex ربع لاصتالا ةزيم لمعت راطنالا دى قىسسوملا تافل مو فتاهل ةفيظو لثم، اءقوتت يتل Cloud PBX ل ةديءاللا كلذ لى امو، تارمتؤملا ل لاصتالا و تاملالكملا لقن تايلمعو.

ةيروفلا ةلسارملا و تاعامتجاللا فرغ ةمظنأ و تاعامتجاللا Webex ل ةسسؤملا ةينبلا رفوت زيكرت نكلو، ةعونتمو ةسسؤملا Webex ربع لاصتالا ةفيظو. ديظملا و ةينبلا ةقداصل او كنكمي يتل Webex ربع لاصتالا ةدوزملا فتاوهل لى لوصحلا ةيلمعب صاخ اذه ةلاقملا اهنىوكت مت ةسسؤملا Webex لاصتالا ةينب لى لى لى جستل.

و فتاهل ماقراً دادع لثم، Webex ربع لاصتالا نىوكت يف ةءعاسم لى لى ةجاحب تنك اذا [معد قيرفب](#) ل صتاف، فتاهل ريفوت ريغ رآ ءيش ياً و ةءراطملا تاعومجم و نىمدختسملل ةءعاسملا لى لى لوصحلل [WebEx تاملالكم](#).

ةيلمعلل هذهل اهمادختسال مت بي و ناعقوم كانه:

1. Webex Control Hub: admin.webex.com

- باسح ءاشن |

- تامولعملل لاد |

- فتاهل لى جست |

- ماملال لى لى ةراداللا عقوم لقن |

2. ةباحسلا ةقيرت ةادأ: upgrade.cisco.com

ليحرتال نع لوؤسمل صخشلال/ةكبشلال لوؤسمل ةيساسال تابلطتملا -

هسفن فتاهلال ىلإ هلاخدا بجي ام حرشي ليحرت دعاسم -

ةيساسال تابلطتملا

ةسسؤملا دادعإ ىلإ ةكبشلال لوؤسمل جاتحي، هليجستو فتاه ليحرت نم نكمتت نأ لببق لمع تاحاسم ونيمدختسم عاشنإ كلذ ي ف امب، Webex تاملكم ءارجإل

باسحل عاشنإ درجمب اهلي لوصولا نكمي و، <https://admin.webex.com> ىلع ةرادإل ءهجاو دجوت ليحرت > تاليجرتلال و تاليجرتلال نمض ةيساسال تابلطتملا ءمئاق ىلع روثعل نكمي (MPP) ءةبثلال جماربلال ىلإ تاسسؤملا فتاهو.

فتاهل ءةبثلال جماربلال نم ىندأل دحلا ىلع لوصولل يلاتلا طابتراللا نم ققحتلال يجري ءةبثلال جماربلال ليحرت ءارجإ ءب لببق تاسسؤملا

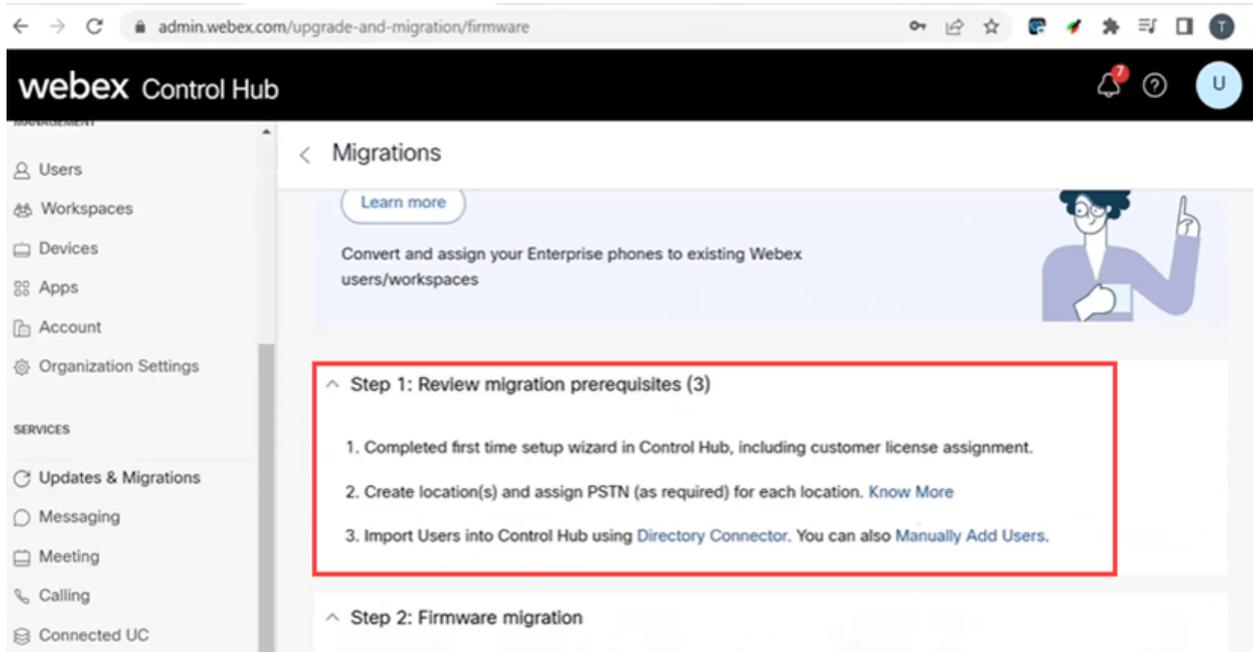
https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc.

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

ةيساسال تابلطتملا هذه 1 ءوطخلال بيوبتلال ءمالع ضرعت.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. Know More
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also Manually Add Users.

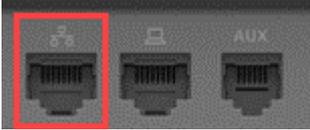
Step 2: Firmware migration

نيوكتلا تاوطلخ

كتكبش ب فتاهل ل لصوت

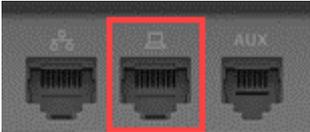
1 ةوطلخ

وأ هجوم ىل ع LAN ذفنم نوکي ام ةداعو، كتكبش ب فتاهل ل LAN ةكبش ذفنم ل لصوت ب مق ذفنم مدختس اف، تنرثي ةكبش ربع ةقاطلاب ديوزتلا ةينقت مدختسي كفتاه ناك اذا. لوجم كيدل لوجم لىل ع (PoE) تنرثي ةكبش ربع ةقاطلاب ديوزتلا.



2 ةوطلخ

مادختساب كب صاخلا رتوي بم كللاب فتاهل ل لوصول ذفنم ل لصوت ب مق، يراي تخا لكشبو تنرثي تالبك.



3 ةوطلخ

تنرثي ةكبش ربع ةقاطلاب ديوزتلا ةينقت بناج ىل ةقاطلا ىل ةجاحب كفتاه ناك اذا. جرم ب فتاهل ل لصوت ب مق ف، (PoE).

Webex Control Hub باسح عاشن

كب صاخلا Webex Control Hub باسح دادع ال ينورتكلال دي ربل ربع كيلي ةوعد لاسرا متيس مسالماك ىل هبتنا. رورم ةم لك لخدأ. لوجم لىل جستل مدختسم مسال كحنم متيس رورم ل ةم لك و مدختسم ل.



Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

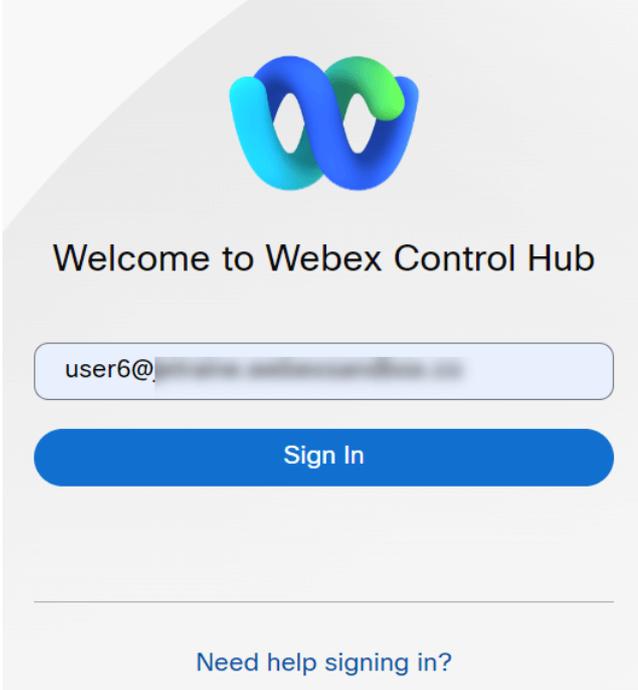
[redacted] is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

لاصتال او كفتاه ليحرت

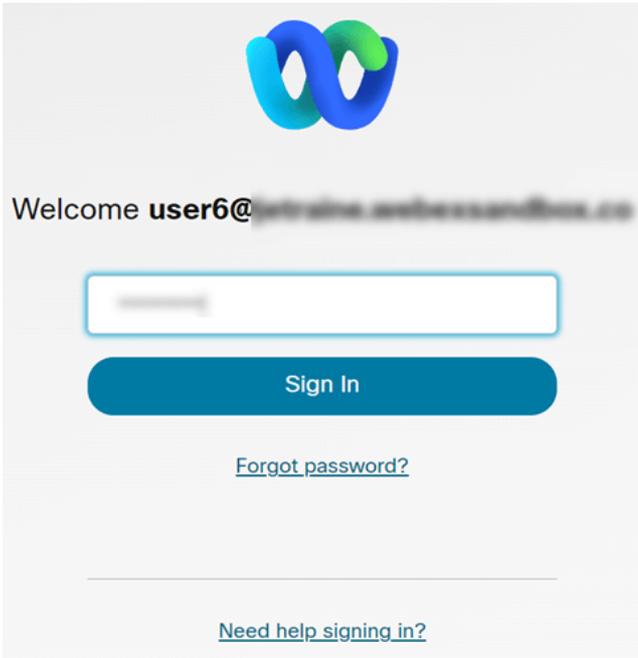
1 ةوطخال

ليحست قوف رقناو لوؤسملا مدختسم مسا لخدأ. <https://admin.Webex.com/login> ىلا لقتنا لودلا.



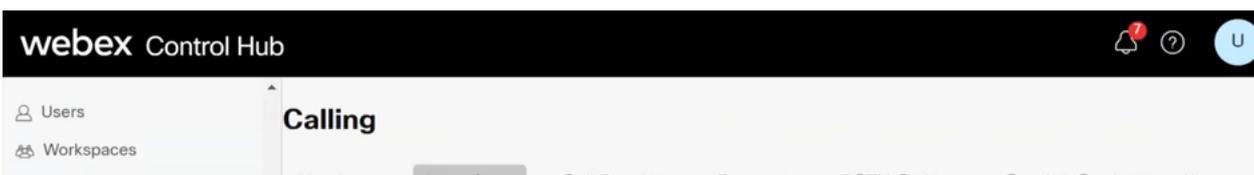
2 ةوطخال

لودلا ليحست قوف رقناو رورملا ةملك لخدأ.



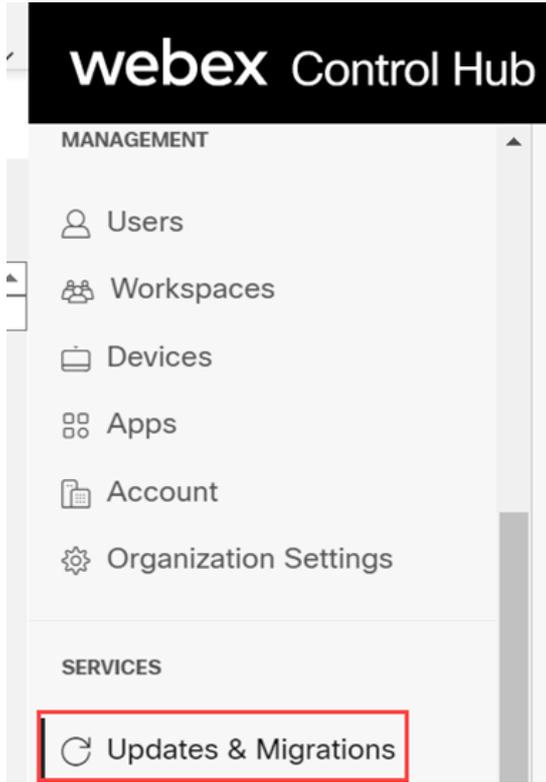
3 ةوطخال

ةوطخ ي ف امامت مسالا اذه لخدأ ىلا جاتحتس. عقوملاب املع ةطاحاب مق. لاصتالا ىلا لقتنا لودلا.



4 ةوطخل

تالحررتل او تاتثي دحتل قوف رقن او لفسأل ريرمتلاب مق.



5 ةوطخل

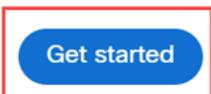
(MPP) ةددعتلم ةمظنأل تاذ ةتباثلل جماربلل لئاسسؤملا فتاوه لحررت ددح

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



6 ةوطخل

ةديج ةمهم ادب ددح.

Step 1: Review migration prerequisites (3)

Step 2: Firmware migration

Search Filter by status 10 tasks Start New Task

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...	2023-03-28 10:00	admin@webex.com	Ready for migration	1	None

Complete migration

ةوطخلال 7

الالات (Next) قوف رونا .ليحرتل راوخو ةمهمال مسا لخدأ.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.
8865 Phone

Migration option
Select between generating a license and adding device or just generating a license.
Generate device license and add device

Cancel Next

ةوطخلال 8

بلاق ليزنت ددح CSV.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices.
Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload
Drag and drop your CSV file here or click to browse
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files
Export user attributes
Download CSV template

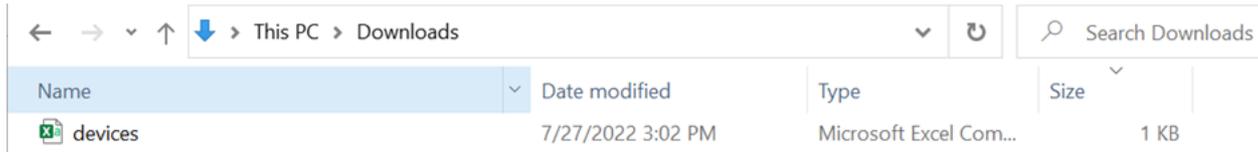
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. æ, ø, ð, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. Learn more.

Need help? Step-by-step instructions

Cancel Next

ةوطخلال 9

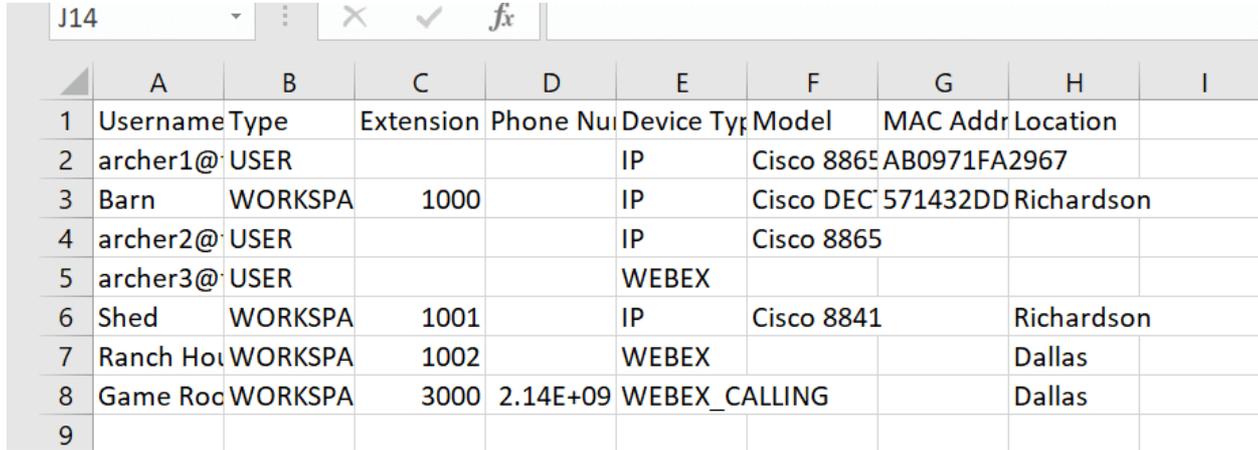
تاليزنتال دلجم نم بلالاقلا اذه حتفا.



Name	Date modified	Type	Size
devices	7/27/2022 3:02 PM	Microsoft Excel Com...	1 KB

10 ةوطخلال

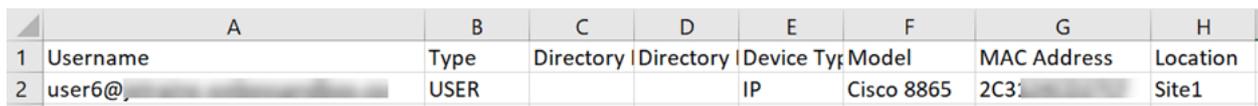
ةلثمالا ضعب بلالاقلا حضوي.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Type	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Ho	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

كب ةصاخلا مدختسمل تامولعم لخدأ.

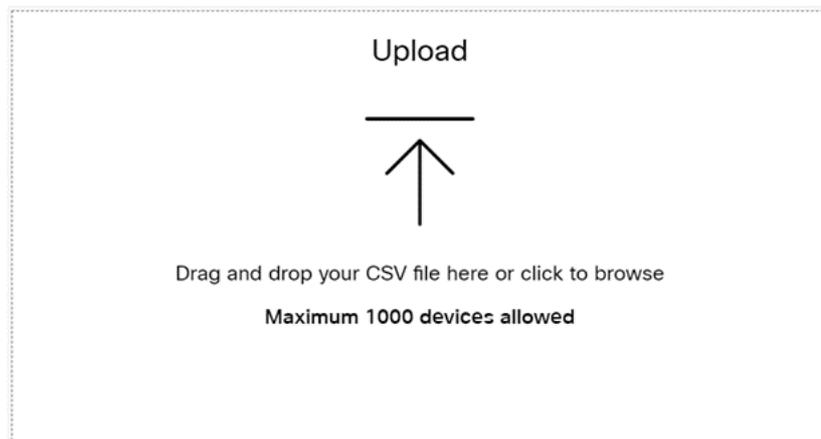
- ممدختست يذلا ينورتكلال الديربلال الماكلا ب مدختسمل مسا لاخدا ىل اجاتحتس ل Webex Call Hub ىل لوخدلا ليجستل
- لاخدا ىل اجاتحت نلف، لاثملا اذه في لالحل وه امك، نيعم مدختسمل فتاهل نييعت مت اذا قحلل لاخدا ىل اجاتحتس، لمع ةحاسم في ادوجوم فتاهل ناك اذا. فتاهل مقرر او قحلل.
- نيتطقن تامالعل ىل MAC ناوع يوتحي ال ا بجي.
- فرحالا ةلحال ساسح هنا امك امامت يمسرلا مسالا عم عقوملا قباطتي نأ بجي.
- ىرخالا تاللاخدا فذح.
- CSV فلمك هركذتس فلم مساب ظفح



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Type	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

11 ةوطخلال

للمحت قوف رقنا، لىحرتلاو ةيقرتلا ةحفص في.



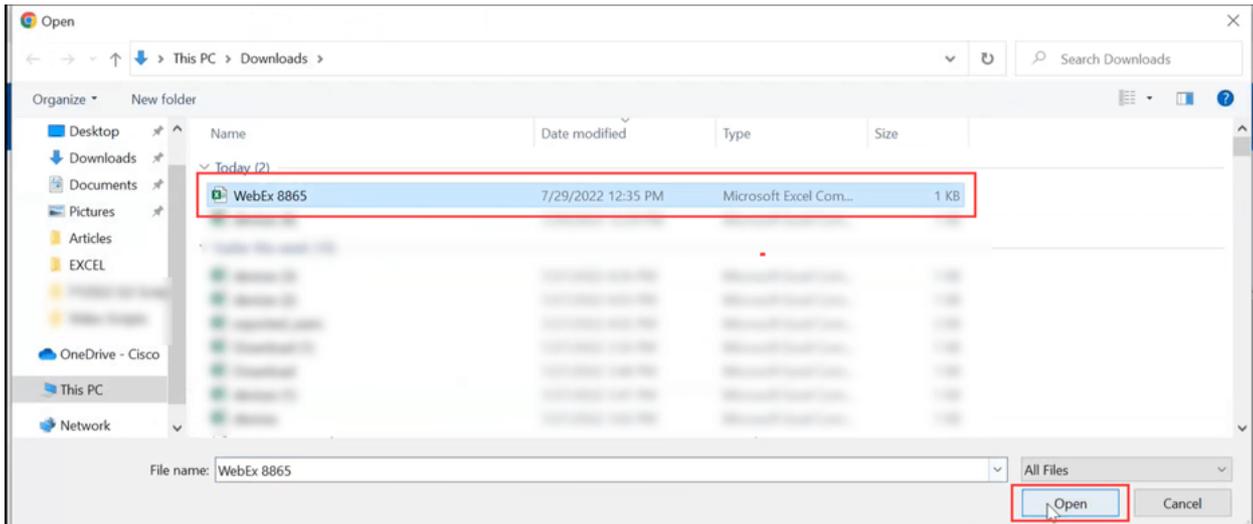
Upload

Drag and drop your CSV file here or click to browse

Maximum 1000 devices allowed

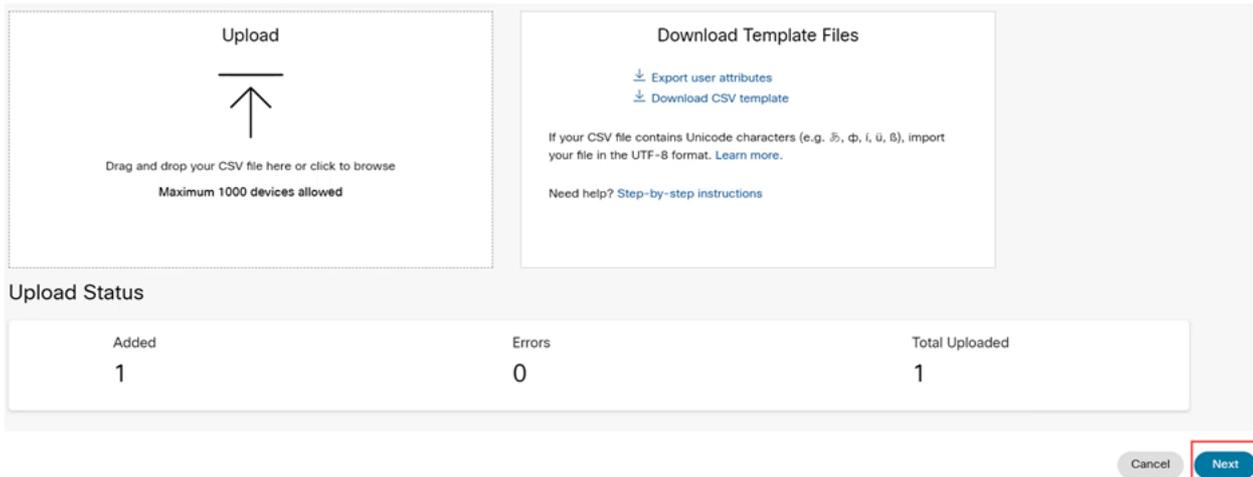
12 ةوطخلال

نيوانعلا نمضتتي يذلا وهظفحب تمق يذلا فلملا دح، كب صاخلا تاليزنتلا دلجم ي فحتف قوف رقنا. طقف كليصافتو

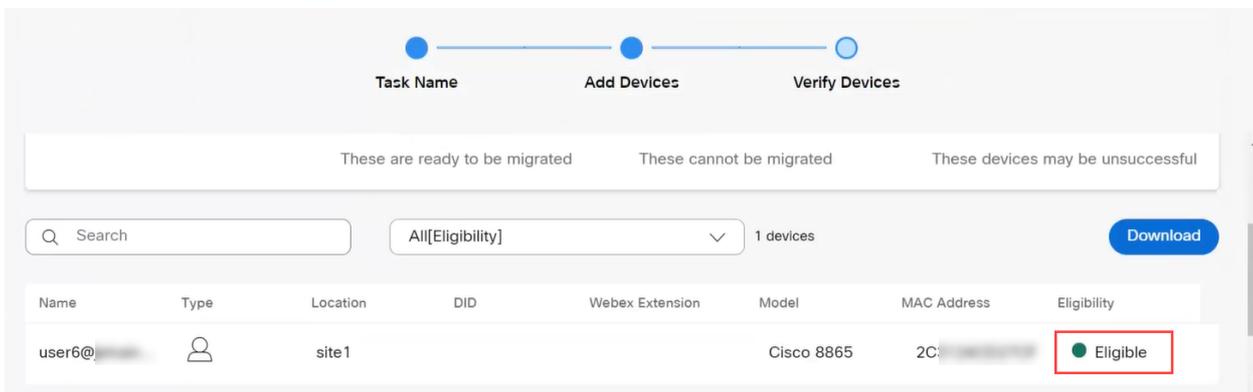


13 ةوطخلا

يالاتلا دح. دحاو زاغ ةفاضلا رظناو لفسأل ريرمتلاب مق

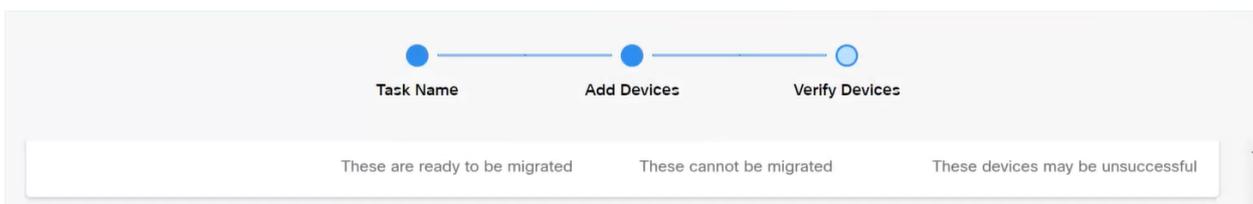


رضخالا ءوضلا كحنم ي هنأل مهم اذهو. ليحرتلل لهؤم زاغلا نأ ىرتس، قئاقد عضب دعبرارمتس الل



14 ةوطخلا

ليحرتلل ررضحتلا قوف رقناو لفسأل ريرمتلاب مق



15 ةوطخال

مدقتلا دي قة لاجلا ىرتس.

T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	In Progress	1	None

16 ةوطخال

لجرحرلل زهاج فتاهال نأ ىلإ راطخا ريشي، ةزهاج لجرحرلل ةي لمع نوكت ام دنع

ةة. ةعباتملا لبق مالعإلا اذه ىرت ىتح راطتالال مهملا نم

T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	Ready for migration	1	None

17 ةوطخال

لجرحرلل ربة لاصتالال (Enterprise > MPP) تحت. لوخدلا لجس. upgrade.cisco.com ىلإ لقتنا (طبق)

Cloud Upgrader

Prepare your environment

Step 1. Hardware and Licenses

Step 2. Network and Firewall

Step 3. Migration Method

Methods

There are several methods to run the migration. We recommend 3 methods depending on your current deployment type:

- Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)
- Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)
- Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

18 ةوطخال

(ةزهجأ ةة/ Lab/PoC) ىودىلا لجرحرلل دح.

Run Migration

Bulk migration with CUCM (CUCM-registered phones)

Bulk migration with DHCP (Phones' staging facility)

Manual migration (Lab/PoC/Several devices)

19 ةوطخال

"تادادع" رزلا ىلع طغضلا نم ادب ،كفتاه ىلع تاوطخل هذه عبتا ولفسأل ريرمتلاب مق



20 ةوطخل

IPv4 دادع | > ت نرثي/ةكبشلا دادع | > لوؤسمل تادادع | دح

21 ةوطخل

اذه نبيعت متي ،يضارتفا لكش ب .ةلبيدبلا TFTP بيوبتلا ةمالع ىل لفسأل ريرمتلاب مق مهمل نم . 3.14.211.49 ىل 1 TFTP مداخ نيوكتو On/Yes ىل لبيدب TFTP نبيعتل ررح .No ىل ىلع ددحمل ناوئعلا عجار كلذل ،ريغت ي نأ نكمي اذه تباثلا IP ناوئع نأ ةطحال م .تامولعمل ثدحأ هيدل نوكتي س هنا شيح upgrade.cisco.com

رقنلا ىل اجاتحتس وأ ،ةمجنلا جاتفم ب لصتم ةطقن رز كيديل نوكتي نأ ام ،ماقرألا هذه لاخدإل زارط ىلع كلذ دم تعي .ناوئعلا ل هراةظإل تاي نامثلل فتاهلا ىلع ريبكلا يرئادلا رزلا قوف .ةحصلال نم ققحتلا دح .كفتاه

22 ةوطخل

قبيطت دح .

23 ةوطخل

فتاهلا ىلع ةقثلا ةمئاق تيبتت كنم بلط اذا حسم دح .

24 ةوطخل

تارم ةدع لبيغشتلا ةداع/ةيقرتلا او نيوكتلا ليزننل فتاهلا رظتنا

م تيذلا قحلمل/فتاهلا مقري فتاهلا لبيجست ب جي ،لبيحرتلا ةيلمع لامتك درجم ب CSV. فلم في MAC/مدختسمل ناوئع ىل هليمت/هنييعت

رارقال

ىلع نألا ارداق نوكت نأ يغبني .كلبيحرتو كلبيجست مت ،تاوطخل هذه تلمتكا نأ دعب نألا .ءاوس دح ىلع هجراخو بتكملا لخاد ،كفتاه ىلع تاملكملا ءارج

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة و مچم مادختساب دن تسمل اذة Cisco تچرت
ملاعلاء انء مچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ليرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مةتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مةمدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل