التعرف على سلسلة Cisco IP 6800 Series مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة

الهدف

الهدف من هذا المستند هو التعرف على سلسلة هاتف Cisco IP 6800 مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة.

المقدمة

تم تصميم هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco لمطابقة إحتياجات شركتك. لقد بدأت الاتصالات الصوتية تتحول لكي تصبح أكثر توحدا ومرونة وتكاملا. تعد هواتف Cisco متعددة الأنظمة الأساسية مثالية للمكاتب التي تعمل بواسطة Cisco BroadCloud، أو مع الأنظمة الأساسية المدعومة للاتصال السحابي من قبل جهات خارجية، بما في ذلك منصات Asterisk و Centile و Metaswitch. تمتع بوضوح صوت فائق بفضل هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من فئة المؤسسات المثالية للشركات باختلاف أحجامها.

تأتي سلسلة Cisco IP 6800 Series مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة مع العديد من المميزات لتوفر لك تجربة مستخدم إيجابية. ستقدم هذه المقالة نظرة عامة على سلسلة 6800 من الهواتف والمميزات الاساسية.

الأجهزة القابلة للتطبيق

- هاتف IP 6821 مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة
- هاتف IP 6841 مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة
- هاتف IP 6851 مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة

إصدار البرامج

- 11.2.3

نظرة عامة على الهاتف

1. مؤشر المكالمات الواردة أو البريد الصوتي
2. أزرار الخط والميزات
3. Softkeys
4. ملاحة
5. عقد الاجتماعات ونقلها والمؤتمرات
6. سماعة الهاتف وسماعة الرأس وكتم الصوت
7. البريد الصوتي والتطبيقات والدليل
8. مستوى الصوت

أزرار الخط والمميزات

أستخدم أزرار الخط والمميزات لعرض المكالمات على خط ما، والوصول إلى مميزات مثل الطلب السريع، ولتنفيذ مهام مثل إستئناف مكالمة قيد الانتظار.

يتم إضاءة الأزرار للإشارة إلى الحالة:

- أخضر، ثابت: السطر خامل
- أحمر، ثابت: بند قيد الاستخدام
- أحمر، وميض: مكالمة واردة أو قيد الانتظار
- آمبر، ثابت: البند غير مسجل

إستخدام سلسلة Cisco IP 6800 Series مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة

وضع مكالمة وإنهائها

يمكنك إما إدخال الرقم ثم التقاط سماعة الهاتف، أو التقاط سماعة الهاتف ثم إدخال الرقم. اضغط على برنامج الاتصال.

لإنهاء مكالمة، ضع سماعة الهاتف مرة أخرى في الحامل واضغط على البرنامج End.

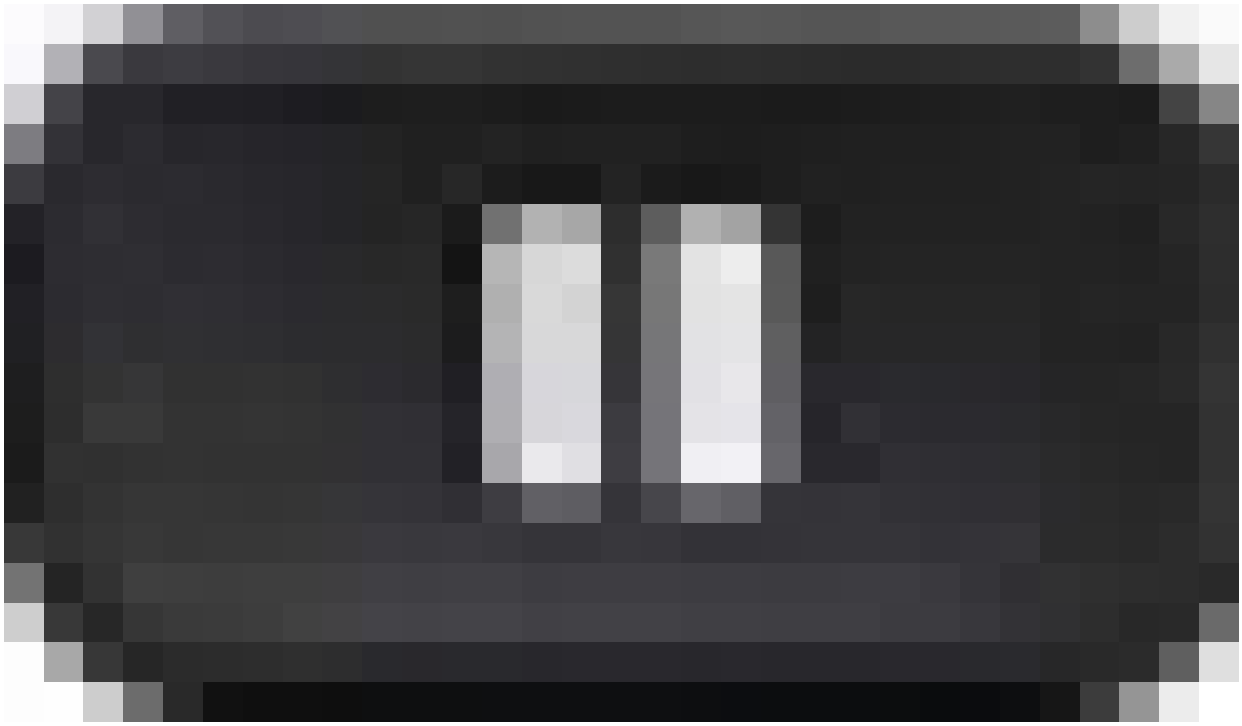
ملاحظة: في هذا الدليل، تستخدم سماعة الهاتف في معظم الأوصاف. مفتاح مكبر الصوت أو مفتاح سماعة الرأس هما خيار بديل.

الرد على مكالمة

إرفع سماعة الهاتف واضغط زر الخط الأحمر الوميض أو اضغط زر الخط الأحمر الوميض ثم إرفع سماعة الهاتف. أي من الطريقتين ستنجح.

ملاحظة: وسوف يجيب على الهاتف أو سماعة الرأس إذا كان هذا هو آخر سماعة مستخدمة.

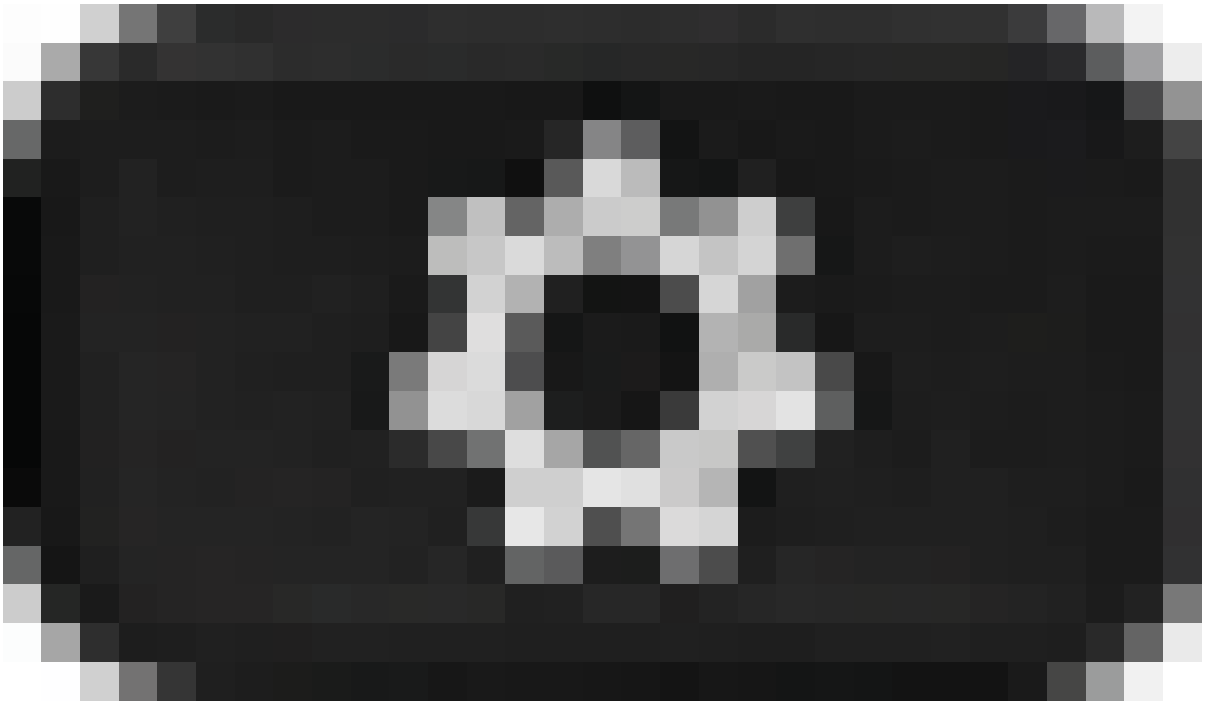
وضع مكالمة قيد الانتظار



1. اضغط قيد الانتظار
2. لاستئناف مكالمة من قائمة الانتظار، اضغط على Hold مرة أخرى.

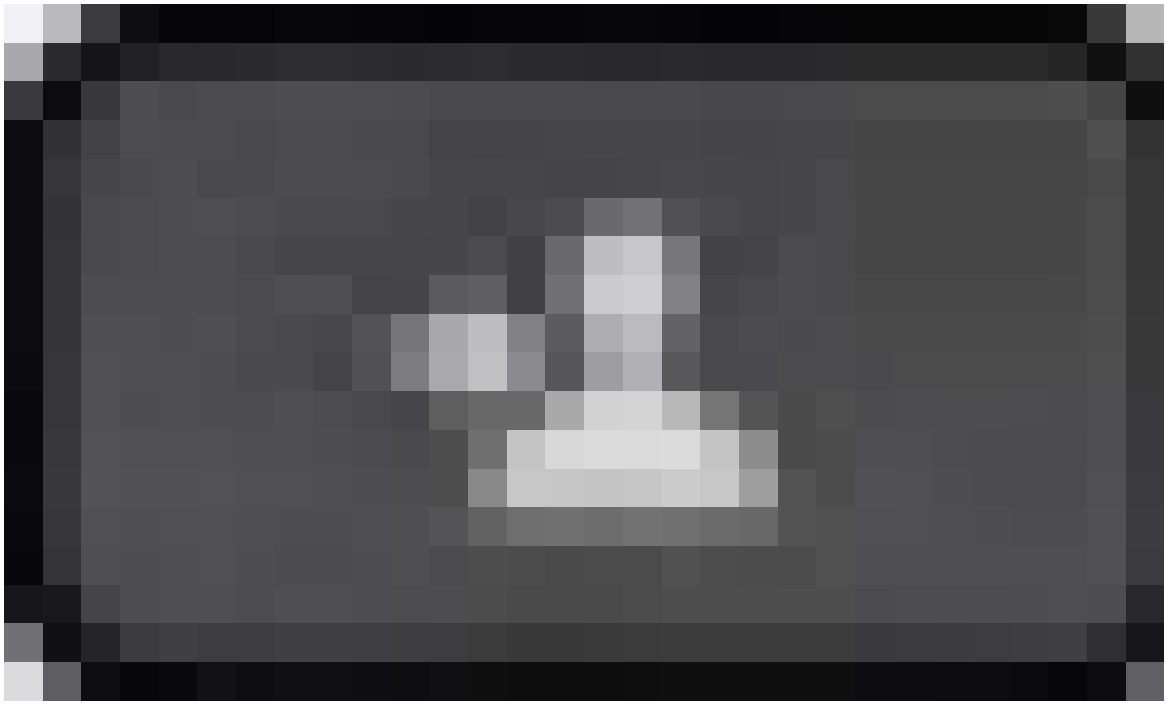
ملاحظة: عندما تكون المكالمة قيد الانتظار، لا يمكنك سماع المتصل ولا يمكنهم سماعك.

عرض مكالماتك الأخيرة



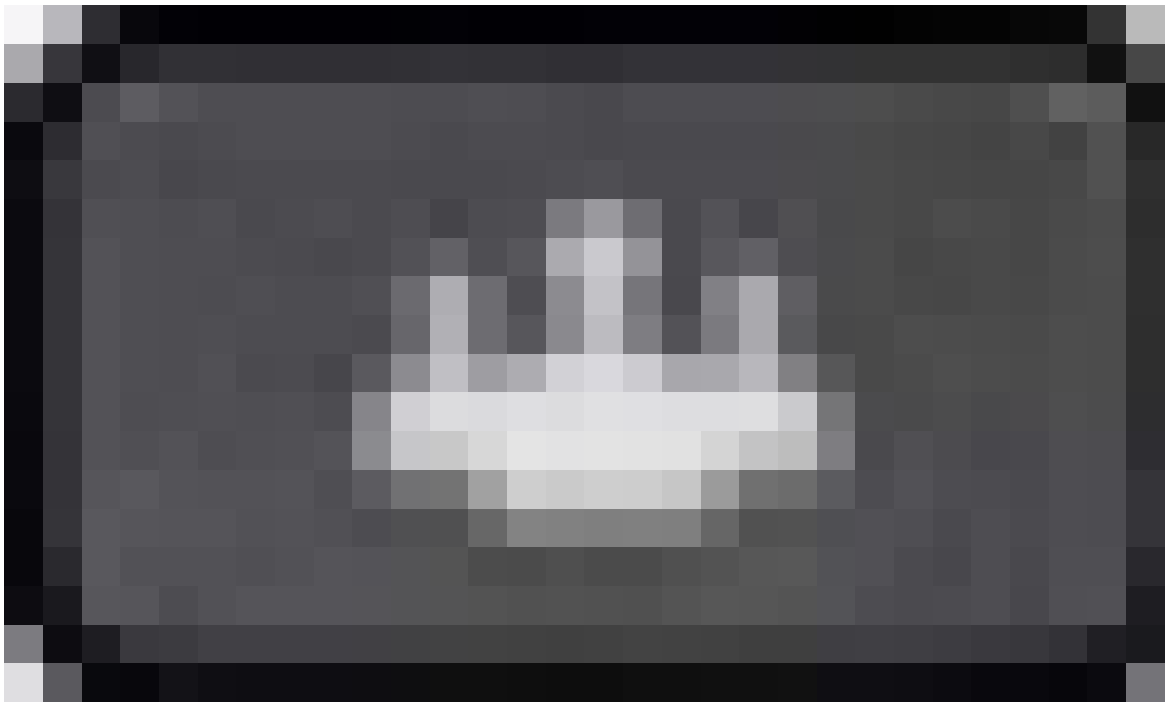
1. تطبيقات الطباعة
2. قم بالتمرير وحدد الالحات
3. تحديد سطر لعرضه

تحويل مكالمة إلى شخص آخر



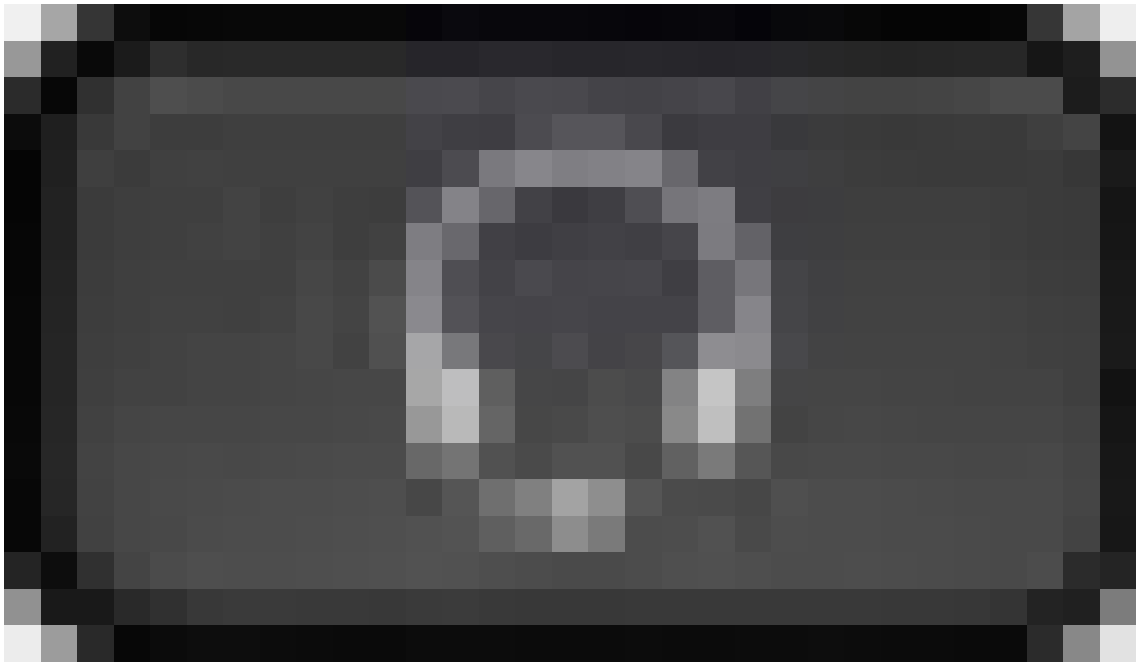
1. من مكالمة غير معلقة، اضغط على Transfer (نقل).
2. أدخل رقم هاتف الشخص الآخر أو الرقم الداخلي.
3. اضغط على النقل (قبل أو بعد إجابات الطرف).

إضافة شخص آخر إلى مكالمة



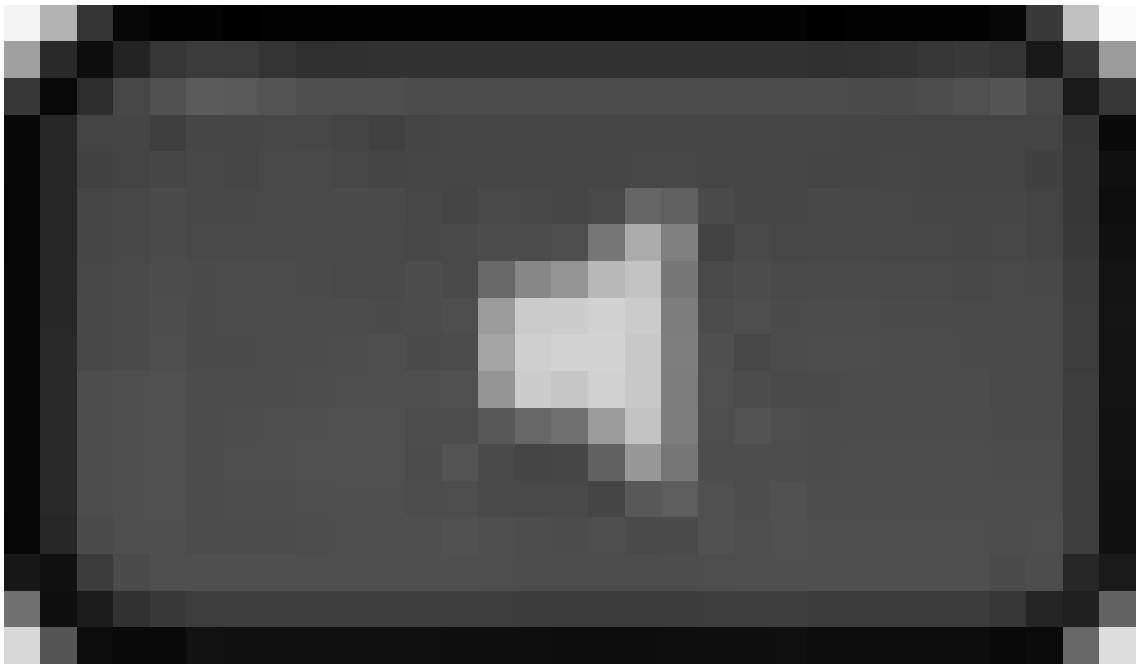
1. من مكالمة نشطة، مؤتمر صحفي
2. أدخل الرقم الذي تريد الانضمام إليه واضغط على الطلب
3. بمجرد اتصال المكالمة، اضغط على Conference مرة أخرى

إجراء مكالمة باستخدام سماعة رأس



1. توصيل سماعة الرأس
2. أدخل رقما باستخدام لوحة المفاتيح
3. اضغط على سماعة الرأس

إجراء مكالمة مع هاتف مكبر الصوت



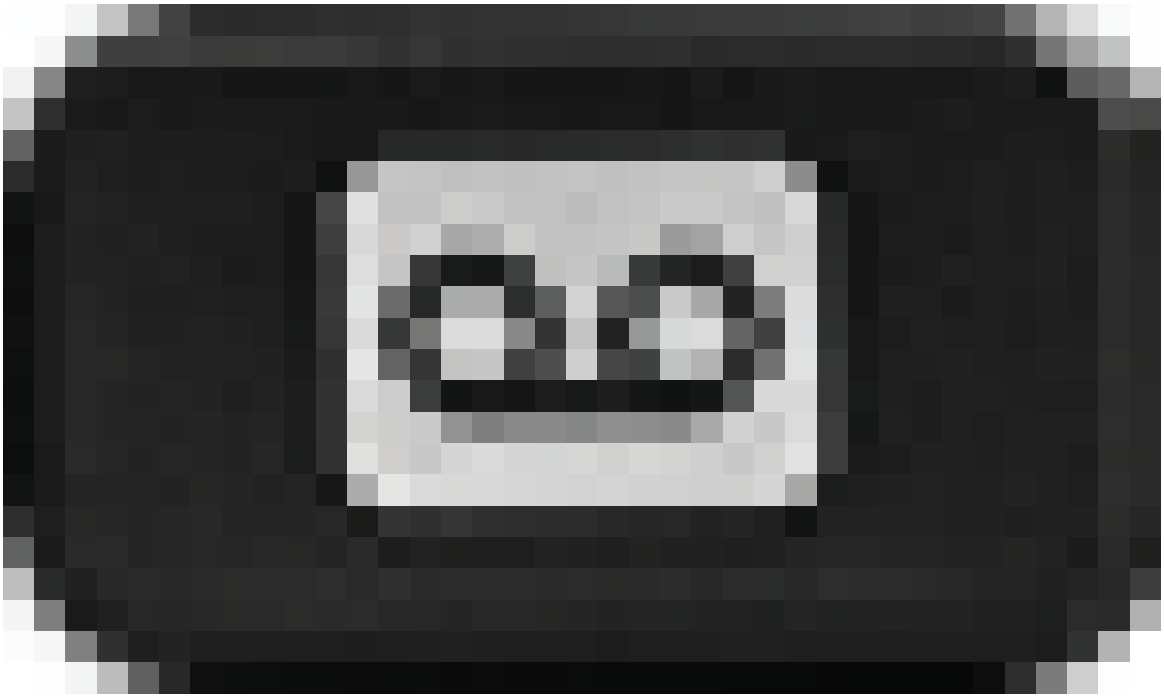
1. أدخل رقما باستخدام لوحة المفاتيح.
2. اضغط على مكبر الصوت.

كتم الصوت

1. اضغط على كتم الصوت.
2. اضغط على كتم الصوت مرة أخرى لإيقاف تشغيل كتم الصوت.

ملاحظة: عندما تستخدم زر كتم الصوت، لا يستطيع المتصل سماعك، ولكن يمكنك سماعه.

الاستماع إلى الرسائل الصوتية

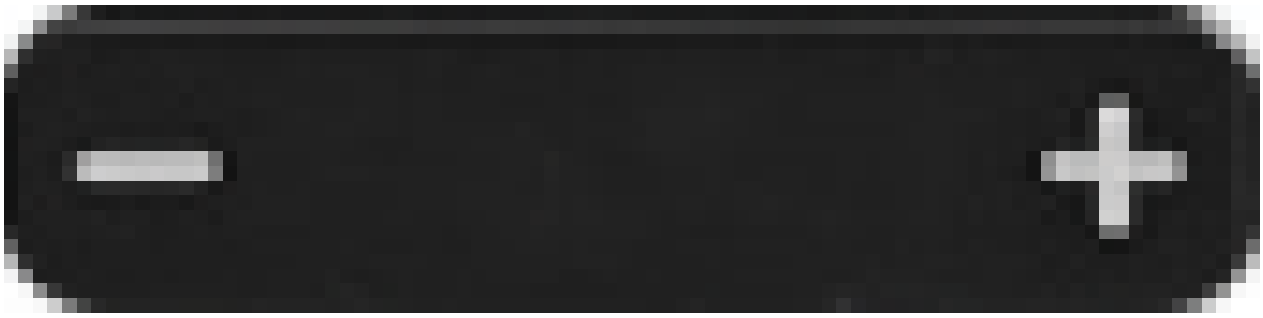


1. اضغط على الرسائل واتبع المطالبات الصوتية.
2. للتحقق من الرسائل الخاصة بسطر معين، اضغط زر الخط أولا.

إعادة توجيه كافة المكالمات

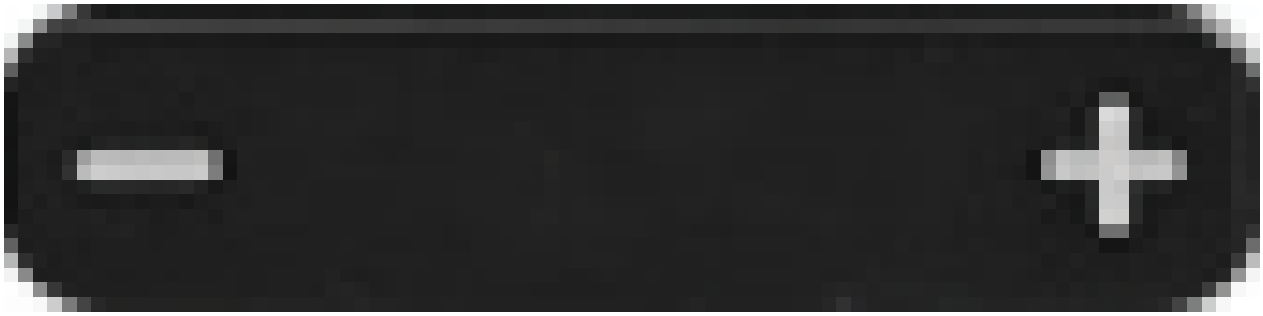
1. حدد خطا واضغط Fwd All
2. اطلب الرقم الذي تريد إعادة التوجيه إليه، أو اضغط على البريد الصوتي.
3. عند العودة، اضغط على CFwdALL.

ضبط مستوى الصوت في مكالمة



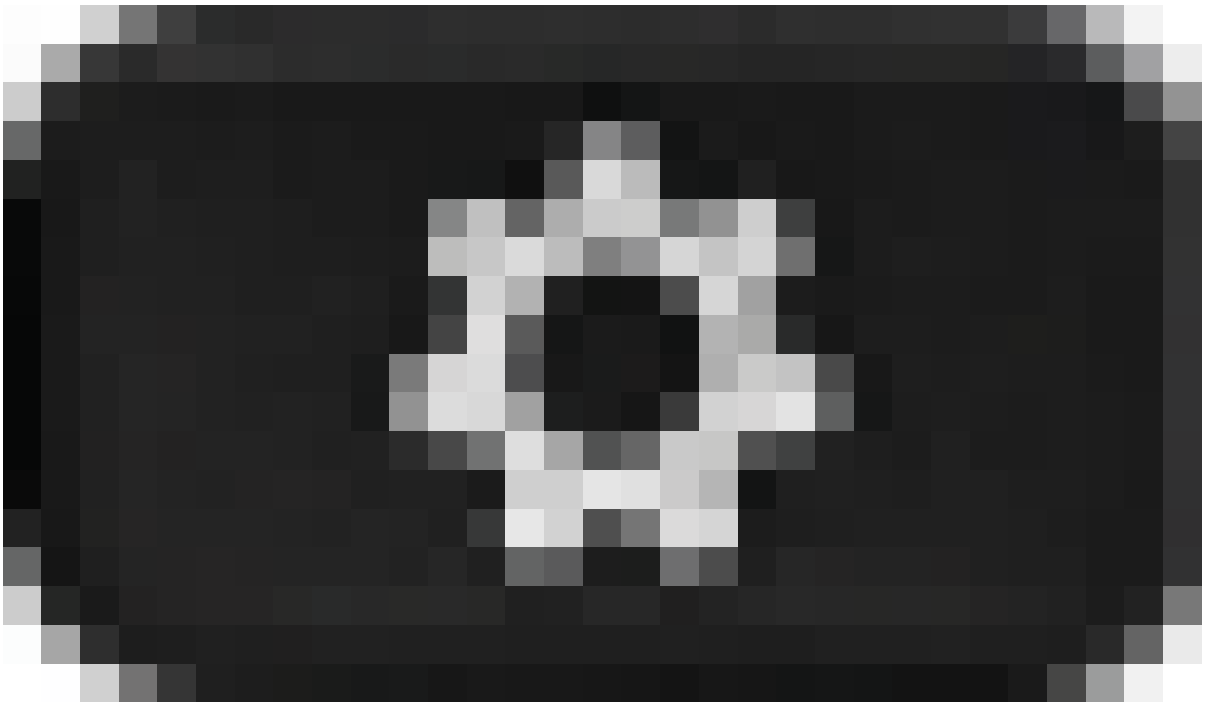
اضغط على مستوى الصوت لأعلى أو لأسفل لضبط سماعة الرأس أو سماعة الرأس أو مستوى صوت السماعة عندما يكون الهاتف قيد الاستخدام.

ضبط مستوى صوت نغمة الرنين



اضغط على مستوى الصوت لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى صوت الزلاجة عندما يكون الهاتف غير مستخدم.

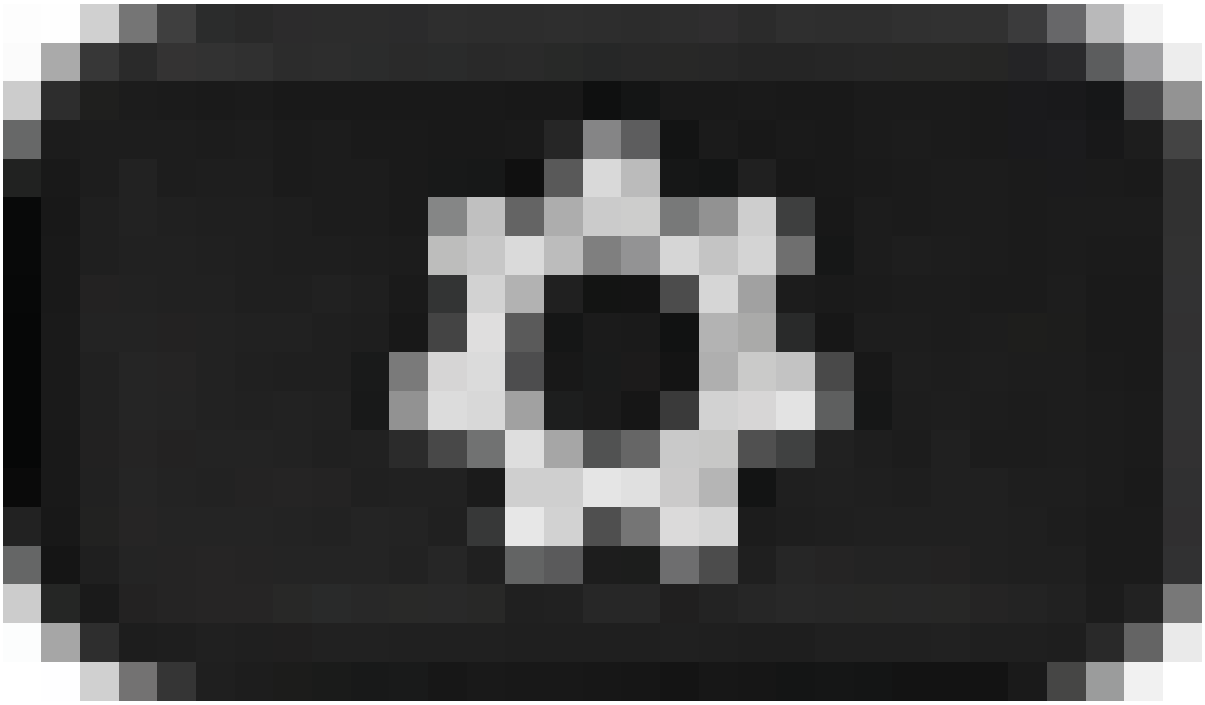
تغيير نغمة الرنين



1. اضغط على التطبيقات.
2. حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الصوت > تذييل (ن) - نغمة الرنين،

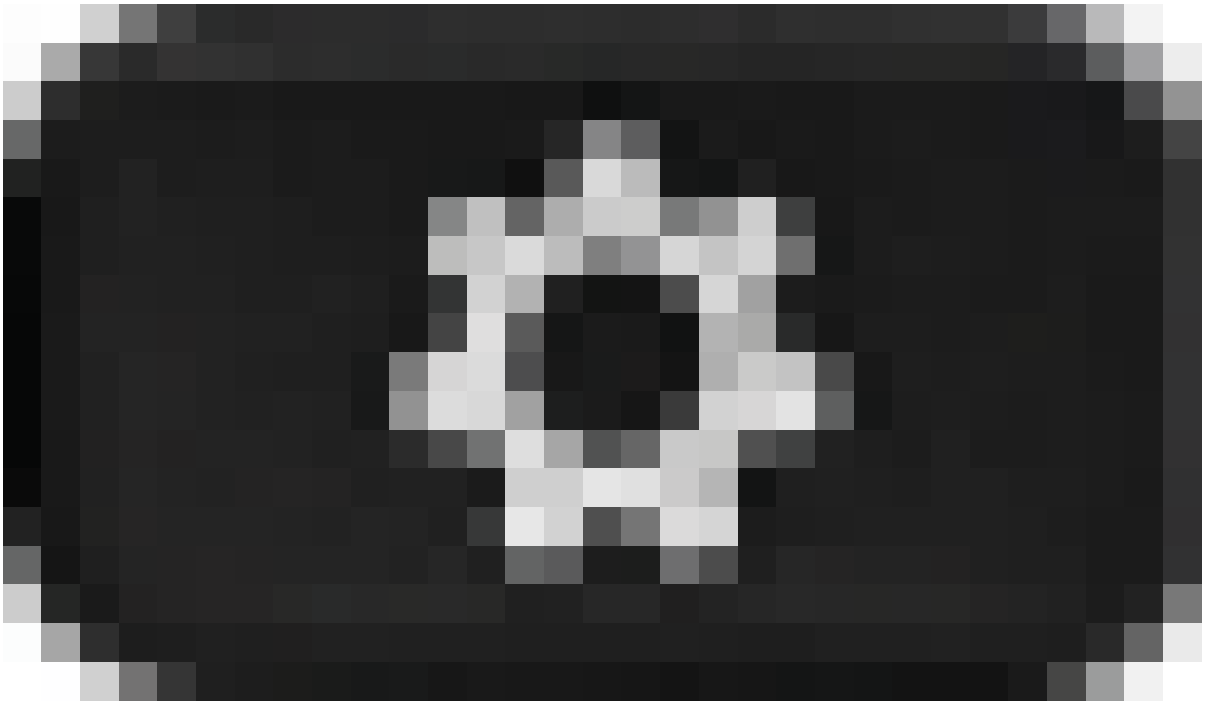
حيث n = رقم الامتداد.
3. انزلق خلال قائمة نغمات الرنين واضغط تشغيل لسماع عينة.
4. اضغط على تحديد وتعيين لحفظ تحديد.
5. اضغط على الخلف للخروج.

ضبط تباين الشاشة



1. اضغط على التطبيقات.
2. حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الشاشة > مستوى التباين.
3. اضغط لأعلى لزيادة أو لأسفل لتقليل التباين.
4. اضغط على حفظ.

ضبط الإضاءة الخلفية للشاشة



1. اضغط على التطبيقات.
2. حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الشاشة > مؤقت الضوء الخلفي.
3. اضغط تشغيل أو إيقاف، أو حدد طول الوقت لتشغيل الإضاءة الخلفية.

القرار

كان ينبغي أن يساعدك هذا الدليل على التعرف على المميزات الأكثر إستخداما على سلسلة هاتف Cisco IP 6800 مع البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة.

لمزيد من المعلومات حول المميزات المختلفة للنماذج في هذه السلسلة، أو مشاهدة نظرة عامة على الفيديو لمدة ثلاث دقائق لسلسلة 6800، انقر هنا.

إذا كنت ترغب في مقارنة جميع الطرز، أو مشاهدة نظرة عامة على الفيديو لمدة دقيقتين حول الهواتف متعددة الأنظمة الأساسية عبر جميع السلاسل، انقر هنا.

للحصول على دليل المستخدمين الكامل، انقر هنا.

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائماً إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).