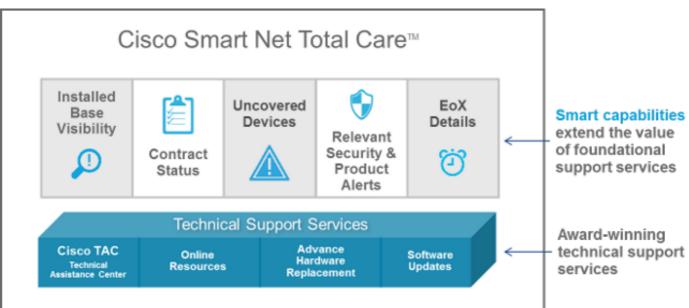
# Smart Net Total Care ةباوب مدختسم ليلد

عيمج ىلع لوصحلا كنكمي ،ةنرتقملا ريراقتلاو بيولا كل قدنتسملا ةباوبلا مادختساب قيمج على المنطقة المنطقة

- طيسبتو ةقئاف ةعرسب تالكشملا ديدحت كنكمي **عرساً لكشب تالكشملا لح •** تاكوتسم نيسجت لجأ نم ثداوحلا ةرادا تايلمع تالكشملا لحو تامولعملا قينقت تامدخ تايوتسم نيسحت لجأ نم ثداوحلا ةرادا تايلمع قيقابتسا تاهيبنت نمضتت يتلا ،ةيكذلا تاناكمالا دعاستو .ربكا ةعرسب ليلقت على ،جتنملا تامولعمو دوقعلل قثيدح قيطغت تانايبو ةتمتؤم تاصيخشتو ليلقت على ،جتنملا تامولامولام دوقعلل قثيدح قيطغت تانايبو قتمتؤم تاصيخشتو ليلوت عندالا على المعالى فقوتلا تقو
- قرادإلاا تاودأ لالخ نم كيدل ليغشتلا ةءافك قدايز ىلع لمعاً ليغشتلا قعافك ردكاً تاوداً للله في الله الله من الله الله ويلوئسم لعجت يتلا قتمتؤملا تايلمعلاو قيقابتسالا قيؤر رفوتو تارييغتلا ىلع عوضلا قتمتؤملا دوقعلاو نوزخملا قرادا طلست .قيجاتنا على قددم قرظن ىلع ظافحلل بولطملا دهجلا ليلقت لجأ نم طيطختلاو قينازيملا كالتكويش .كتابش



لجأ نم اهمادختسإ كنكمي تامولعم اذه مدختسملا ليلد رفوي:

- .ةباوبلا مادختس<u>ا</u> <u>عدب</u> •
- . <u>اهصيصختو</u> ةباوبلا <u>دادعا</u> •
- . لخدملا ةبتكم عم <u>اهمادختساو ريراقتلاا ءاشنا</u>

## مادختسالا عدب

نم معدلاو نامألا تانايب لباقم اهللحتو زاهجلا تامولعم Smart Net Total Care ةباوب مدختست تالكشملا لتانايب لباقم اهلاحتو زاهجلا تامولعم كل رفوي اذهو كالكشملال كالكشملال كالكشمين كالمتابعة والمتابعة المتابعة المتا

ةيلمعو لوصولا تايوتسمو لخدملل ةفلتخملا راودألا لوح تامولعم ىل مسقلا اذه كدشري المرادة الذه كدشري المرادة المر

- قياوي يل الوخدل اليجست Smart Net Total Care
- لوصولاو راودألا •
- <u>ةيتاذلا ةمدخلا مض</u>
- يلوألا نوزخملا عاشنا •
- <u>ةيساسالا ةباوبلا ربع لقنتلا •</u>

## Smart Net Total Care ةباوب ىل إلوخدل اليجست

عقوم ىلع كيدل بيولا ضرعتسم نم Smart Net Total Care قباوب قالطإ كنكمي https://services.cisco.com

ىلع اهارت يتلا Cisco تامدخ لاصتا ةيمست قطساوب امهنيب طلخلا متي ال :**قظحالم** ضرعت كنإف ،رسيألا لقنتلا عزج ىلعأ يف Cisco قمدخ لاصتا مسا ىرت امدنع .قشاشلا لخدم Smart Net Total Care.

# لوصولاو راودألا

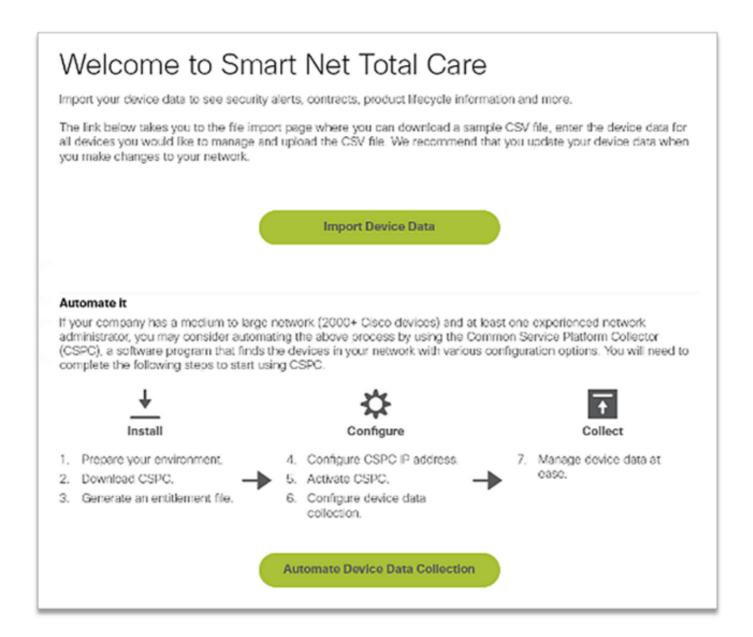
### ةيتاذلا ةمدخلا مض

ا عجرا <u>Cisco Smart Net Total Care</u> <u>لخدم مض لي د</u>يا عجرا ديام لوح تامولعم يل الوصحلل ياعجرا عجرا عجرا قاحل الله عجرا قاحل الله عجرا الله عجرا الله عجرا الله عبد ال

# يلوألا نوزخملا ءاشنإ

ةكبشلل قلماكتملا قياعرلا" ماظن ىلإ اهليمحت متي يتلا قزهجألا نم قعومجم وه *نوزخملا* ليمحتل قدماك قليم الله عنه عنه الله عنه الله عنه الله عنه عنه الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه عنه الله عنه عنه الله عنه عنه الله عنه عنه الله عنه عنه الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه

- o isco نم (CSPC) ةكرتشملا ةمدخلا تاصنم عمجم
- ةيجراخ ةهجل عبات عمجم •
- (CSV) ةلصافب ةلوصفم ةميق فلم داريتساً •

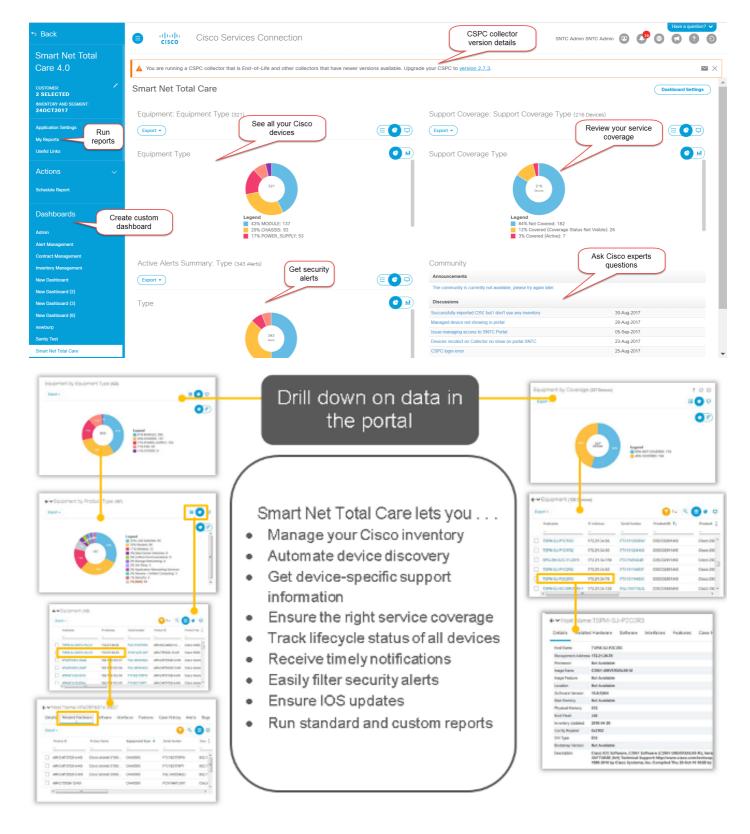


لوخدلا ليجست دنع *تالجس يلع روثعلا متي مل* ةلاسر رهظت اديدج امدختسم تنك اذا، يلوألا نوزخملا ءاشنا هنم بلطاو ليمعلا لوؤسمب لصتاف.

# ةىساسألا ةباوبلا ربع لقنتلا

يذلا تامدخلا لاصتال يساسألا ماظنلا ةيلاعف ةدايز ىلع Smart Net Total Care ةباوب لمعت اهضرعو ريراقتلا هذه ةيفصت نكمي .مادختسالا قلهسو مادختسالا قلهس ريراقت رفوي تانايبلا ضرع اهب متي يتلا ةقيرطلا ديدحتل اهصيصختو ةفلتخم تاقيسنتب.

ةدحاو ةرم ەؤلم متي نأ ةطيرش ،ەيلإ لوصولا دنع ةداع رەظي امك لخدملا روصلا ەذە حضوت كتسسؤمل زاەجلا تانايېب لقألا يلع:



### لخدملا تانوكم

:تانوكملا هذه نم لخدملا نوكتي

- تاحولو ريراقتلا ىل تاطابترا ىلع ةحفصلا نم عزجلا اذه يوتحي **رسيألا لقنتلا عزج** لخدملا تادادعاو تامولعملا
- الموخدل ليجستب ماق يذل مدختسمل مسا رهظي لوخدل ليجستب ماق يذل مدختسمل مسارهظي لوخدل ليجستب ماق يذل مدختسمل المدختسمل المدخت المدخ
- يف .لخدملاو ةمجرتملا ريراقتلاب قصاخلا قغللا ديدحتل زمرلا اذه قوف رقنا **قغللا ددح** قينابسإلاو قيسنرفلا تاغللاب تاباوبلا تاشاش عقاوم ديدحت متي ،يلاحلا تقولا

انه ةينمزلا ةقطنملا ليضفت طبض اضيأ كنكمي .ةطسبملا ةينيصلاو ةينابايلاو.

ةغللاب ريراقتلاب قصاخلا قدعاسملا وأ ريراقتلا ضعب رفوتت ال دق :**قظحالم** قددحملا.

- اليزنتو ،اهمادختسا نكمي يتلا ويديفلا عطاقم ضرعل زمرلا اذه قوف رقنا تامولعملا اليزنتو ،اهمادختسا كالمين المولعملا عطاقم ضرعل الله على Smart Net Total Care".
- .ةباوبلا نم جورخلا ليجستل زمرلا اذه قوف رقنا **جورخلا ليجست**

ضرع متي ،ليمعلا تانايب ىلا لوصولا قيامحل Cisco قسايس نم عزجك :**قظحالم** طاشن مدع نم قعاس دعب Smart Net Total Care قباوب قشاش ىلع ققثبنم قلاسر قباوبلا.

دومعلا مسا راوجب دوجوملا لدسنملا مهسلا قوف رقنا - **ضرعلا قرط صيصخت -**دومعلا اذه يف قدوجوملا تانايبلا زرف/نييعتل.

- CSPC Version Reporting ممادختسا متي يذلا عمجملا رادصا قحفصلا نم عزجلا اذه هبني ويذلا عمجم المرادص قحفصلا نم عزجلا الكيجست ماق يذلا مدختسملا لبق نم الفيود الميادختسا متي يذلا تانايبلا عمجم نم يلاحل رادصالا لبق الفيود .قيقرت بلطتي وممادختسا متي ويذلا تانايبلا عمجم نم يلاحل رادصالا لبق الميان الميان
- قيفصتل **لاخدا** ىلع طغضلاو لقحلا اذه يف قميق قباتك كنكمي **صنلا قيفصت** كنكمي .قددحملا يف تانايبلا كنكمي .قددحملا ريياعملا قباطت يتلا جئاتنلا روظت ثيحب دومعلا يف تانايبلا كنكمي .قددحملا ريياعملا قباطت يتلا جئاتنلا وأ دحاو دومع على المسرم مىق قفاض
- الله عنه ا ريرق الله عنه الله ع
- رقنا .لماكلاب ريرقتلل ةرفوتملا ةدمعألا ةمئاق ضرعل زمرلا اذه قوف رقنا **دومع ددح** ريرقتلا يف هراهظا وأ هئافخال دومعلا مسا قوف.

ظافتحالا متي .كب صاخلا فيرعتلا فلم يف ايئاقلت كريرقت تاليضفتب ظافتحالا متي .كب صاخلا فيرعتلا في عن المن يف ايئاقلت كريرقت تاليض عند على الله عن ال

تامول عجرا ،هتانوكم لوصحلل: Smart Net Total Care لخدم لقنت لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل: عجرا ،هتانوكمو عبرا ،هتانوكمو.

## صيصختلاو دادعإلا

ايلاح ةمدختسملا Cisco ةمدخ مسا ضرع متي ،رسيألا لقنتلا عزج ىلعأ يف :**قظحالم** قباوب ،قلاحلا هذه يف Smart Net Total Care. :اەصيصختو ةلصلا تاذ تانوكملاو ةباوبلا دادعا ةيفيك مسقلا اذه حضوي

- نوبزلا •
- مسقلاو نوزخملا
- <u>ىرىراقت</u> •
- <u>تاءارجالا</u> •
- قدىفم طباور •
- <u>تامولعملا تاحول</u> •

## نوبزلا

مسا وه اذه .ةمدخلا مسا لفسأ ةعطقلاو نوزخملا ىل قفاض الله ليمعلا مسا ضرع متي ريراقتلا يف هب قصاخلا زاهجلا تانايب رهظت يذلا قحتسملا ليمعلا.

ءالمعلا يري .مهتسسؤم مسا وهو - "ليمعلا" ةحفص يلع دحاو رايخ يوس ءالمعلا مظعم يري ال لوصولا مهل قحي ةسسؤم لكل ةددعتم تارايخ ةدحاو لمع ةسسؤم نم رثكأب نوطبترملا تانايب ضرعب نيضوفملا ،راودألا يددعتم نيمدختسملا وأ ءاكرشلل نكمي امك .اهيلإ انه نيجردملا عالمعلا نم ديدعلا يلع عالطالا ،مهب قصاخلا عالمعلا.

## مسقلاو نوزخملا

مسقلاو نوزخملا قحفص نمض نيددحملا ءالمعلل قرفوتملا تاعاطقلاو درجلا مئاوق رهظت. كل قنيعملا مدختسملا لوصو تادادع كلع يوتحملاً دمتعي.

ميسقت اضيأ نكميو .دحاو عيمجت ردصم نم اهليمحت متي يتلا زاهجلا تانايب وه *نوزخملا* ع*ازجاً* يل نوزخملا.



:ةباوبلا ريراقت يف اهضرع متي يتلا عورفلاو درجلا مئاوق ديدحتل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- . *قماعلا تاحشرملا ةذفان* حتفت ،صاصرلا ملقلا ةنوقيأ رقنا .1
- .لعفلاب اددحم نكي مل اذإ ،**ليمع** قوف رقنا .2
- ليمعلاب قصاخلا تانايبلا رهظت ثيحب قيفصت لماع نييعتل ليمع مسا رتخاً .3 ليمعلاب قصاخلا تانايبلا رهظت ثيحب المعلال (عالمعلا)
- .**ةعطقلاو نوزخملا** قوف رقنا .4
- تاعاطقلاو درجلا مئاوق نم تانايبلا رەظت ثيحب ةبولطملا تاعاطقلاو درجلا مئاوق رتخا .5 ريراقتلا يف طقف ةددحملا

ةدحاولا قرملا يف اهديدحت متي لقأ وأ طقف اعزج 50 قباوبلا معدت:**قظحالم**.

ردوئي كدىدحت لعجتل **قيبطت** قوف رقنا .7.

اهنم لك نم تانايبلا ريراقتلا نمضتت ،دحاو عطقم وأ درج نم رثكأ ترتخأ اذإ :**ةظحالم**. طقف دحاو عاطق/درجو دحاو ليمع ديدحتب ريراقتلا ضعب حمست.

#### ماع

مهيلٍا لوصولاً كنكمي نيذلاً ءالمعلاو لامعالاً تامدخ قمئاق *ماع* بيوبتلاً قمالع رفوت . ليمع لكل كرود يلإ قفاضإلاب.

#### ةكرشلا تامالعإ

يتلا لئاسرلل عيزوتلا مئاوق ةرادإل هذه بيوبتلا ةمالع مدختساف ،لوؤسم رود كيدل ناك اذإ نيمدختسملا يل اهلاسرا ديرت.

#### (يتاراعشإ) My Notifications

لئاسرو تاەيبنتلا يقلت متي يذلا بولطملا ددرتلا ةرادال ەذە بيوبتلا ةمالع مدختسأ ةباوبلا نم ەل ماظنلا.

#### صصخملا ضرعلا مسا

لمكأ .هصيصخت وأ ةسسؤملا ضرع مسا ليدعتب لوؤسملل هذه بيوبتلا ةمالع حمست ةسسؤملل ضرعلا مسا صيصختل ةيلاتلا تاوطخلا:

- .مسالا لقح يف رشؤملا رهظي .ضرعلا مسا دومع يف **ريرحت** قوف رقنا .1
- .مسالا لقح يف مسالا لخدأ .2
- ً. .**ظفح** ةقطقط 3.
- 4. مسا يف رييغتلا تاظوفحم ضرعل **ضرعلا مسا رييغت تاظوفحم** يف **ضرع** قُوفُ رقَىنا .4 ضرعلا.

#### ةكرشلا ضرع مسا

لوؤسم ماق اذإ ،ضرع مسا وهو ،ودادع تاكن كالله كالله كالكال الله عنه الله عنه الله عنه كالله عنه كالمع كالمعال ا يف تارييغت يأ تاظوفحم ضرع ةقيرطو ،كب صاخلا مدختسملا رودو ،مسا ديدحتب ليمعلا المؤارج من ضرعل المسا.

## يريراقت

:تامولعملا هذه ىلع "يب قصاخلا ريراقتلا" قحفص يوتحت

- يه ريراقتلا عامسأ . *ريدصتلا* ةفيظو لالخ نم ارخؤم اهديلوتب تمق يتلا ريراقتلا ةفاك قوف رقنا ،ريراقتلا هذه عاشنإل .رسيألا لقنتلا عزج يف ةجردملا ريراقتلا عامسأ سفن ر**يدصت**.
- ي*نمزلاا لودجلا ريرقت* ةفيظو لالخ نم ماظنلا ةطساوب ةلودجملا ريراقتلا ءاشنا متي ي*نمزلا لودجلا ريرقت* ةفيظو للخشبو . ديرف يمقر فرعمو مدختسملا مسا هذه ريراقتلا ءامسأ نمضتت ،يضارتفا لكشبو. ريراقتلا ةلودج دنع ريرقتلا مسا ريغت كنكمي.

:يلي ام ريراق تلا كل حيتت

- .ءالمزلا عم ةكراشملا وأ ليلحتلا نم ديزمل يلحملا زاهجلا نع ريرقت ليزنتب مق •
- .ةبولطملا ريراقتلا عيمج ةلاح يلع عالطالا
- يف تانايبلا رمع ديدحت يف كلذ دعاسي .ريرقتلا ءاشنا هيف مت يذلا خيراتلا عجار ايف تانايبلا رمع ديدحت يف كلذ دعاسي .ريرقتلا

كمايق دنع ددحم وه امك ،CSV وأ ،PDF، XLSX قيسنتب ةظوفحملا ريراقتلا نوكت نأ نكمي المرادص المراق المرا

دومع يف (PDF وأ XLSX لثم) قيسنت طبارلا رقنا ،يلحملا كزاهج على ريراقتلا ليزنتل .ليزنتل

َهُدع ريرقتلا لايجأ قرغتست دق ،اهتجلاعم بجي يتلا تانايبلا ةيمك ىلع ءانب: **ةظحالم** ليزنتلل ةحاتم نوكت نأ لبق تاعاس وأ قئاقد.

## ةديفم طباور

ُلجأ نم دراوم ىلإ طباور ىلع *ةديفملا طباورلا* ةحفص يوتحت:

- ليلدو CSPC تيبثتو ليلدلا اذه ىل طباورلاو يداشرالا ويديفلا لثم) بيردتلا (مدختسملا
- عمتجم لوصو
- معدلا•
- دوقعلا ةرادا •
- ەرادصاو CSPC جمانرب ليزنت تاظحالم •
- اهحالصاو Smart Net Total Care ءاطخأ فاشكتسأ تاءارجا
- تاباسحلا ةرادا •
- (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت ةيلمع •

## تاءارجإلا

#### لودجلا ريرقت

كل حيتي اذهو .رسيألا لقنتلا عزج يف "تاءارجإلا" نمض "ينمزلا لودجلا ريرقت" ةزيم رفوتت عطقملا/درجلاو ددحملا ليمعلل ةيلاتلا ريراقتلا عاشنا قتمتاً ةيناكمإ:

- تماق يتلا عاطخألا ىلع ةعمجم ةرظن ريرقتلا اذه مدقي **ةجمدملا عاطخألا ريرقت** Cisco ددحملا عالمعلا على المعلى المعلى الكلام على الكلام الكل
- نوزخملا يف قعمجملا قزهجألا لوح ليصافت ريرقتلا اذه مدقي صصخملا نوزخملا ريرقت المورقت المورخملا ويرقت المورخملا ويرقتلا الذه رفوي . Smart Net Total Care قمدخ قطساوب اهتجلاعم تمت يتلاو ددحملا معدلا دوقع قرادا يف كدعاسيو ،قلصلا تاذ زاهجلا تامولعم كلا قفاض الله ،دقعلا تامولعم حاجنب اهب فرتعتو اهتجلاعم تمت يتلا رصانعلا ريرقتلا نمضتي .Cisco نم ينفلا واهجك .

- ف تثدح يتلا تارييغتلا نوزخملا قعومجم اتلد ريرقت ضرعي نوزخملا قعومجم اتلد وفي تثدح يتلا تارييغتلا نوزخملا قعومجم اتلا ولاعمل قدي في تامولعملا فذه نوكت .قنيعم قينمز قدمل قكبشلا قزهجأ تناك اذإ .لخدملا قيبطت تادادع يف قلماش ضرع ققيرط يلع ريرقتلا ليضفت ارمأ دعي تارييغتلا كلتل قيزكرم ضرع ققيرط دوجو نإف ،رارمتساب ريغتت كتكبش ،نوزخملا قعومجم اتلد ريرقت مادختساب .قياغلل ققودوم قكبش يلع ظافحلل ايويح يلع اهؤارج مت يتلا تارييغتلاو تافاض إلاو تالقنتلا ديكأت قلوهسب كنكمي .قكبشلا .قكبشلا .قكبشلا .قكبشلا .قكبشلا .قالم .قلي ...
- عيمج يف فانصألا عيمج نع تامولعم نوزخملا ةيؤر ريرقت رفوي نوزخملا قيؤر ريرقت و المتجللة عيۇر ريرقت الله عيمج نع تامولعم نوزخملا تي فرصت . ققحتسملا قكرشلا تاعومجم المتجلاعم مت على المتال عن المالع فنصتو .اله المتجلاعم مت ملى المالى فانصألاو حاجنب وأ قحرت قمل حال صال المالات المالى فنت المالى ا
- يتلا ةزهجألا عيمج نع تامولعم ليمحتلا ةجلاعم ريرقت رفوي ليمحتلا قجلاعم ريرقت ولا ويراقت يف اهنع غالبإلا متي مل نكلو اهليصحتو ةرادملا ةزهجألا ةمئاق نم اعزج تناك ويمجل ةيؤر ةيناكما ريرقتلا اذه رفوي .قفلتخم بابسأل هيبنتلاو دقعلاو نوزخملا عيمجل قيؤر ةيناكما ريرقتلا اذه رفوي امك ،ققحتسملا قكرشلا يف قدوجوملا تاعومجملا .تامولعم وأ قيلمع ليصافت رفوي امك ،ققحتسملا قكرشلا يف قدوجوملا تاعومجملا نأ يلا ريشي امم ،"ذيفنتلل قلباق" اهنأ يلع حضاو لكشب بيوبتلا تامالع فنصت مدع يلا ريشي امم ،"قيمالع!" وأ قحرتقملا قيجالعلا تاوطخلا ذيفنت مهنكمي عالمعلا متي IP ناونع لك نع اهباسحل تانايبلا ميدقت متي .ليمعلا نم بولطم نيعم عارج! دوجو

يلي ام ذيفنتب مق ،ةلودجلا ةادأ يل الوصولل:

- . **ةمهم ةلودج** طابترا قوف رقنا .1
- .ةلدسنملا ةمئاقلا نم بولطملا رىرقتلا ددح

كنكمي .ديرف يمقر فرعمو مدختسمل مسا هذه ريراقتلا ءامسأ نمضتت ،يضارتفا لكشبو ريرقتلل لصفم فصو ةفاضإ اضيأ كنكمي .ريراقتلا ليغشت لبق ريرقتلا مسا رييغت . قيرايتخإ ةوطخلا هذه.

قوف رقنا ،ريرقتلا ةلودجل .**نآلا ليغشت** قوف رقنا ،بلطلا بسح ريرقتلا ليغشتل ك**اتلا.** 

- . **يلاتلا** قوف رقنا مث ،ءدبلا تقوو راركتلا دادعإب مق .1
- . **يلاتلا** قوف رقنا مث ،ةقباسلا تاوطخلا يف اهنييعت مت يتلا تاملعملا عجار .3

نوكيو ،لجسملا ينورتكلإلا ديربلا ناونع ىلإ ريرقتلا لاسرا متي ،ريرقتلا ءاشنإ درجمبو يب قصاخلا ريراقتلا" راطإ يف احاتم ريرقتلاا".

## تامولعملا تاحول

تامولعملا تاحول مادختسا كنكمي .تانايبلا مهأل ةدحوم ضرع ةقيرط تامولعملا تاحول رفوت قدعاقلا لخاد تاهيبنتو ةزهجأو تانوزخمو دقعلا قلاح ىلع قماع قرظن ىلع لوصحلل هذه راتخملا ليمعلل قتبثملا.

:ةيلاتلا تامولعملا تاحول لخدملا نمضتي

لوؤسملا •

- ەىبنتلا قرادا •
- دوقعلا ةرادإ •
- نوزخملا ةرادإ •
- قداود Smart Net Total Care

قصصخم تامولعم تاحول ءاشنإ كنكمي ،كب ةلص رثكألا تاهيبنتلاو ريراقتلا ضرعل . قيلاتكا تاسلجلا ربع هذه تامولعملا تاحولب ظافتحالا متي .اهظفحو

### لوؤسملا

تاعومجمو نيمدختسملا ةرادال نيلوؤسملا لبق نم لوؤسملا تامولعم ةحول مادختسا متي . زاهجلا تانايب

نكمي .مهراودأ لالخ نم ةباوبلا لخاد نومدختسملا اهاري يتلا ريراقتلاو تانايبلا ديدحت متي لكمي .مهراودأ لللخ نم ةباوبلا لخاد نومدختسملا اهاري يتلا ريراقتلا ويبطت نيلوؤسملل لوصول الميبطة نيروشملا الميبس على الميبس على الميبس على الميبس على الميبس على الميبس على الميبل الميبس على الميبل الميبل

dashlet. عبرأ ىلع لوؤسملا تامولعم ةحول يوتحت

- عاطقلا ةرادا •
- تاليمحت •
- نومدختسملا

#### عاطقلا ةرادإ

.ءاكرشلاو ءالمعلا يلوؤسمل طقف dashlet هذه رفوتت:**ةظحالم** 

مادختس| متي .ةلص تاذ تامولعمو درج ةمئاق نمض حئارشلا حئارشلا ةراد| dashlet ضرعي ةباوبلا يف ةمدقملا تانايبلا ميسقت لجأ نمو لوصولا يف مكحتلاو نامألل عطاقملا قطساوب ميسقتلا لامكا متي .SysName وأ IP ناونع وأ فيضملا مسا ىلا ادانتسا قيدرفلا عطاقملا ىلا لوصولا قح نيمدختسملا حنمب اقحال نوموقي نيذلا ،نيلوؤسملا.

، ابلاغ اەنومدختسي يتلا تامولعملا ىلا نيمدختسملا ەيجوتل عطاقملا مادختسا كنكمي، عطاقملا عيمج ىلاختسا كنكمي، عطاقملا عيمج ىلا لوصولا نم نومدختسملا نكمتي دق ع*قوملا* وأ *قفلكتلا زكرم* لثم ماقو ،زاەجلا سفن ىلع يوتحت ةددعتم عطاقم تناك اذا لوؤسملا تافيرعت ىلع ادامتعا ماقو ،زاەجلا يف راركت ثدحي فوسف ،اەضرعل ةددعتم عطاقم ديدحتب مدختسملا

عطاقملا ةرادإ dashlet لالخ نم تاءارجإلا هذه لامكا كنكمي:

- .ةيقطنملا طورشلا نيمضتل ةددعتم ريياعم ىلع ءانب تانايب عطاقم ءاشنإب مق •
- . ەۋاشنإ مت عطقم يف ةنمضملاً ةزەجالاًب ةمئاق ضرع
- عطقمب قصاخلا تانايبلا علا لوصولا قح نيمدختسملا حنم •
- اله فُذَح وأ اهخشن وأ اهلي دعت وأ هي لاحل عطاق مل ضرع •

ديدج عطقم تقلخ steps in order to اذه تمتأ:

- . *ديدج عطقم ءاشن|* ةذفان رهظت .**ديدج عطقم ءاشن|** رقنا مث ،**تايلمع** رقنا .1
- نكلو ،ةصاخلا تافاسملا وأ فرحألاب حومسم ريغ .*مسالا* لقح يف ديرف عطقم مسا لخدأ .2 ماقرألا مادختسإ كنكمي.
- .*ناونع* وأ *hostname* لَثُمْ ،ةميقَ طرش ترتخأ .3

- . ب أدبي وأيوتحي لثم ،يلوب لماعم رتخأ. 4
- .لدبلا فرحأ مادختسإ كنكمى .*اقباطم اطرش* لخدأ .5
- .(+) *دئاز* ةنوقيأ رقنا ،رخآ طرش طبض كيلع بجي ناك اذإ .6
- .ةقباسلا تاوطخلا ررك
- .رمألا مزل اذإ ،مدختسملا لوصو نييعتب مقو ةزهجألا ةمئاق عجار .8

متي ،عطاقملا عاشن دعب عطاقم ىل مدختسم نييعت ديرت تنك اذا :**حيملت** اهيلت يتلا ماسقالا يف ةليدب قرط ريفوت.

.ديدج عطقم ءاشنإ متي .**قلخي** ةقطقط .9

عطقم يف ةزهجألاب ةمئاق ضرعل ةيلااتلا تاوطخلا لمكأ:

- عطقم مسا ىلع نميألا سواملا رزب رقنا .1.
- . **لىدعت اضرع** رتخأ ، *تاىلم علىا* رز ىف .2
- .**ةزهجألا ةمئاق عجار** قوف رقنا .3

عطقم يف تانايبلا ىلإ لوصولا قح نيمدختسملا حنمل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

- عطقم مسا يلع نميألا سواملا رزب رقنا .1
- . **ليدعت اضرع** رتخأ ، *تايلمعلا* رزيف .2
- نيمدختسملا وأ نيمدختسملا لك ديدحت كنكمي .**مدختسم ديدحت** قوف رقنا .3 نىدرفنملا
- نومدختسملا ىقلتى .نيددحملا نيمدختسملا ىلا لوصولا حنمل **قفاضا** قوف رقنا .4 قرمدختسملا ىلى المعلى الله عنورخآلا نولوؤسملاو قح مهجنم متى امدنع ينورتكلالا ديربلاب اراطخا عالمعلا نع نورخآلا نولوؤسملاو قح مهجنم متى المدنع وأ المعطقم ىلا لوصولا
- . .اهب توقى كال الماري عالى الطاق الماري عاد الماري عاد الماري عاد الماري عاد الماري عاد الماري عاد الماري الماري

هليدعت وأ ام عطقم ضرعل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

- عطقم مسا ىلع نميألا سواملا رزب رقنا .1.
- . **ليدعت اضرع** رتخأ ، *تايلمع ل*ا رزيف .2
- .ةجاحلا بسح تادادعإلا ليدعتب مق .3
- .اەب تەق يتلا تارىيغتلا ظفحل **قىبطت** قوف رقنا .4

:عطقم نم ةخسن تلعج steps in order to اذه تمتأ

- عطقم قوف نميألا سواملا رزب رقنا .1.
- د**يدج عطقم يل إخسن** رتخأ ،*تايلمعلا* رزيف 2.
- عطُقملاً اذهل اديدج اديرف امسا لخدأ .3
- . ةجاحلا بسح تادادعإلا ليدعتب مق
- .**قلخي** ةقطقط .5

ةيراجت ةمالع لمحي يذلا ةئزجتلا عئاب" يلوؤسم قطساوب اهؤاشنا مت يتلا عطاقملا نوكت مدالع تراجت قمالع لل الفرقسم قطاقملا كنات الكات الك

ةقيرطلا ىلع طقف اذه dashlet يف اهتراداو اهؤاشنا متي يتلا ءازجألا رثؤت :**ةظحالم** اذه رثؤي الو .ةباوبلا ريراقت يف اهيلا لوصولاو تانايبلا ضرع اهب متي يتلا ليمعلا عقوم يف اهسفن تاكبشلا يلع ميسقتلا.

#### تاليمحت

ضرعي dashlet ضرعي الله فارم المؤارج من يتل تاعوم على الله الله الله الله في ا

- CSPC لىمحت •
- CSV فالم دارىتسإ •
- ةيجراخ تاهج نم ةموعدم عيمجت تاودأ نم عمجم تافلم ليمحت •

يف ةكبشلا تانايب ثيدحتب هدنع موقت يذلا ددرتلا ةبقارمل اذه dashlet يف ةكبشلا تانايب ثيدحتب هدنع موقت يذلا ددرتلا

يف ةدحاو ةرم ليمحتلل مهتاعومجم نييعتب ءالمعلا موقي ،ةدئار ةسراممك :**ةظحالم** نوزخم لكل مويلا يف ليمحت تايلمع 5 يصقأ دحب Cisco حمست .رهشلا وأ عوبسألا يوزخم لكل مويلا يف ليمحت تايلمع 5 يصقأ دحب كالمعتبد التعليم التعل

#### نومدختسملا

درسي dashlet ادرسي المانايبلا على الوصول المهنكمي نيذلا نيمدختسملاب صاخلا dashlet درسي الجأ نم اذه dashlet مادختس الكنكمي اليمع لوؤسم كتفصب.نيعم للعامة الماناية الماناية الماناية الماناية الماناية

- . هلاطبا وألخدملل ةنيعم تازيم ىل مدختسملا لوصوحنم
- مدختسم باسح ىلع اهؤارجإ مت يتلا تارييغتلاب لجس ضرع •
- .CBR يلوؤسُمو CBR يمردُختسَمل (LoA) ليُوختلا باَطْخُ نم قَوَحَتلا ةَداعْإ •

يف ةطشن مدختسملا لوصو تادادع كلع اهؤارج متي يتلا تارييغتلا حبصت: **قطحالم** ماظنلا كل لوخدلا ليجستب مدختسملا اهيف موقي يتلا قيلاتلا قرملا.

ىلع يوتحي يذلا زمرلا قوف رقنا ،ليمع لوؤسمك مهترادا كنكمي نيذلا نيمدختسملا ضرعل اذلا غيمدختسملا ضرعل اذلا يومغل ا اذا الله الذي يومغل الله الذي الكراك الله الكراك الله الكراك الله الكراك الله الكراك الكراك الكراك الكراك الكرا مدختسمل المراك الكنكميف ،معن يلع مدختسملل *الهترادا نكمي يتل*ا هميقل انييعت مت المدخلات الكراك الك

لوصولا تايوتسم ةرادإل تاوطخلا هذه لامكإ ذئنيح كنكميف ،ليمع لوؤسم تنك اذإ مدختسملل:

- مدختسم فصل يلدابتلا رزلا قوف رقنا .1.
- ل**وصولا ةرادإ** رتخأ ،*تاءارجإلا* رز نم .2.
- حضوم وه امك ،عازجألاو نوزخملاو تاناكمإلاو تامولعملا كلا لوصولا قح مدختسملا حنم .3 الهتيؤر مدختسملل نكمي يتلا تازيملا كلا تاناكمالاو تامولعملا ريشت .قشاشلا يف مدختسملل نكمي ناك اذا ام عورفلاو نوزخملا ددحي .اهذيفنت هنكمي يتلا فئاظولا وأ مدختسملل نكمي ناك اذا ام عورفلا تانايبلا نم قنيعم قعومجم نمض تاءارجا ذيفنت
- .اەب تەق يتلا تارىيغتلا ظفحل **قفاوم** قوف رقنا .4

:CBR مدختسمل LoA ثيدحتل ةيلااتلاا تاوطخلا لمكأ

- مدختسملا دىدحتل راىتخالا رز قوف رقنا .1.
- .مدختسملل زايتما LoA لا تلصاو in order to **قوحتلا ديعي** ةقطقط 3.

.CBR يلوؤسمو CBR يمدختسمل ءارجإلا اذه ذيفنت ءالمعلا يلوؤسمل نكمي :**ةظحالم** 

:فيصوتلا ثيدحت تاظوفحم ضرعل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- مدختسم دیدحتل رایتخالا رز قوف رقنا .1.
- في **صوت النودح تاظوف م** رقن المثرة التالي عن العام عن التالي الت

نيلوؤسملا لبق نم اهذاختا مت يتلا تاءارجإلا درسي لجس رهظي ،تاوطخلا هذه لامتكا دعب ميلوؤسملا لبق نم اهذاختا مت يتلا تاءارجإلا قعجارمل لجسلا اذه مادختسا كنكمي .ددحملا مدختسملل قطساوب اهلامكا مت يتلا تاءارجإلا قعجارمل لجسلا الذه مادختسا كنكمي .نيرخآلا عالمعلا يلوؤسم

ثيدحت تاظوفحم < تاءارج| ربع لجسلا اذه ضرع اضيأ كنكمي ،ةليدب ةقيرطك :**ةظحالم** لوصولا قراد| < فيرعتلا فلم

ويديف ىل عجرا ،مدختسمل لوصو ةرادا لوح ليصافتل نم ديزم ىل كوصحل كيملت الوصول قرادا ويديف المدختسمل الوصول المدخت

#### ەيبنتلا ةرادإ

تاهيبنتب رثأتت يتلا ءالمعلا ةزهجأ لوح تامولعم Smart Net Total Care ماظن رفوي نم ةروشنملا تاجتنملا .

تاهيبنتلا كل قلاحل لئاسر نييعت نم هيبنتلا قرادا لمع ريس تايلمع كنكمت كنكمي يتلاو ،قطشنلا تاهيبنتلل هذه قثالثلا قلاحلا تارايخ رفوتت .قملتسملا ظقف قلص رثكألا تاهيبنتلا ضرع كنكمي ثيحب تاهيبنتلا قيفصتل اهمادختسإ:

- لەاجت •
- ذختملا ءارجإلا •
- بولطم ءارجإلا

خيرات رخآو ةطشنلا تامولعم قحول يوتحت dashlet: خيرات رخآو ةطشنلا تامولعم قحول يوتحت معدلل.

#### ةطشنلا تاهيبنتلا صخلم

صخلم وه اذه dashlet مسا نوكي ،ةيضارتفالا ططخملا ضرع ةقيرط يف :**قظحالم** عونلا بسح قطشنلا تاهيبنتلا.

نوزخملل ،ەيبنت عون لكل تاەيبنتلا ددع يلامجإ ةطشنلا تاەيبنتلا صخلم dashlet ضرعي

اهيلع فرعتلا متي مل يتلا تاهيبنتلا يه قطشنلا تاهيبنتلا .ددحملا.

لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي:

- قئفلا بسح ققلعملا تاهيبنتلل ماع صخلم ضرع •
- .ةيعجرم ضارغأل ريرقتلا تانايب ريدصت •
- . (پرئادلا ططخملا پف بسانملا مسقلا قوف رقنا) هپبنت ةئفب ةرثأتملا ةزهجألا ضرع•

تاەيبنتلا رثكأ ىلع ةعرسب زيكرتلا ىلع اەيينفو ةكبشلا يلوؤسم dashlet ەذە دعاست رطاخملا ةرادإ نسحيو ليغشتلا ةءافك نم ديزي امم ،ةلص.

نييع<u>ت</u> ويديف ىل عجرا ،هيبنتل قرادا لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل عجرا ،هيبنتل قرادا لوح ليصافتلا نم ديزم ىل عجرا ،هيبنتل قيولوا <u>ميبنتل قرادا</u> وأ

#### معدلل خيرات رخآ

يتلا (ةددحملا درجلا مئاوق يف) ةزهجألا ليصافتو ددع معدلا dashlet ل ريخألا خيراتلا درسي زاهجلا ةزهجأل اهل LDoS رشن مت:

- ارەش 12 نوضغ ىف •
- ارەش 24 نوضغ يف نكلو ارەش 12 نم رثكأ •
- رم •

ترغث ويديف ىل عجرا ،عوضومل اذه لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل :**حيملت** <u>قيطغتلا</u>.

#### دوقعلا ةرادإ

قحول كل رفوت .قنرتقملا قزهجالاو Cisco تامدخ دوقع قلاح دقعلا قرادا تامولعم قحول ضرعت التاكلي التي التي التي الت تايلمع طيسبت كنكمي يحت ،كيدل Cisco قكبش قزهجال قلماك قيؤر قيناكما هذه تامولعملا تايلمع طيسب دوقعلا جمد صرفو قيطغتلا تاوجف ديدحتو قاقحتسالا نم ققحتلا وديدجتلا . قيلاتلا قعبرالا dashlet يلع هذه تامولعملا قحول يوتحت

- دوقعلا ةفاك •
- معدلا ةىطغت •
- اموي 30 يف اهتيطغت ةدم يهتنت يتلا تادعملا •
- اەتىطغت ترخأت ىتلا تادعملا •

#### دوقعلا ةفاك

اهفاشتكا متي يتلا ةزهجألل ةمدخلا دوقعل ةلماش ليصافت "دوقعلا عيمج" dashlet رفوت قوحتلاو فاشتكا قطساوب اهتحص نم ققحتلاو.

يتلاو ،تامولعملا هذه ضرعل **دوقعلا < قبتكملا** ىلا لاقتنالا اضياً كنكمي :**حيملت** يضارتفا لكشب لودجلا قيسنتب ضرعت.

#### معدلا ةيطغت

.اهب ةصاخلا دقعلا قلاح بسح اهعيمجت مت يتلا ،ةزهجألا ددع معدلا ةيطغت dashlet ضرعي

يف اليصفت رثكألا ريراقتلا نم اهجارختسإ متي ةجمدم تامولعم يرئادلا ططخملا رفوي دوقعلا ةبتكم.

تالاحلا هذه رهظت ،ةاطغملا ةزهجألل قبسنلاب:

- بجومب ايلاح اهتيطغت متي يتلا ةزهجألا ددع يل قلاحل هذه ريشت (قطشن) قيطغتلا بجومب ايلاح الهجومب ايكام على ا لقال الله على على الله عن الله
- نكمي .اهب صاخلا دقعلا ىهتنا يتلا ةزهجألا ددع ىلا قلاحلا هذه ريشت (**رخأتم) نمضم** تيحالصلا ءاهتنا خيرات نم اموي 30 نوضغ يف ةزهجألا هذه دقع ديدجت.
- يتلا ةزهجألا ددع ىلا قلاحلا هذه ريشت (اموي 90 يف اهتيحالص يهتنت) قلومشم ويتلا قزهجألا ددع على الله على الموي 90 نوضغ يف اهب صاخلا دق على الموي 90 نوضغ يف اهب صاخلاً دق على الموي الموي 90 نوضغ يف الهب صاخلاً دق على الموي الموي 90 نوضغ يف الموي الموي 90 نوضغ يف الموي الموي 90 نوضغ يف الموي 90 نوضغ يفت الموي 90 نوضغ الموي

تالاحلا هذه رهظت ،ةاطغملا ريغ ةزهجألل ةبسنلاب:

- كوقع اهيطغت ال يتلا ةزهجألا ددع على قلاحلا هذه ريشت عطغم ريغ Cisco.
- كوقع اهيطغت ال يتلا ةزهجألا ددع يل قلاحلا هذه ريشت (هب فرتعم) يطغم ريغ Cisco، دوقع اهيطغت ال يتلا قزهجألا ددع يل قلاحك المدع ببس ريفوت متي نكلو .

ىلع .نيتلاحلا اتلك نمض زاهجلا رهظي ،ةفلتخم تاللح اهل ةددعتم دوقعب ىطغم زاهجلا ناك اذا تاللح نم لك نمض زاهجلا باسح متي ،رخأتم رخآو طشن دقع زاهجلل ناك اذا ،لاثملا ليبس (قرخأتملا) قاطغملاو (قطشنلا) قاطغملا.

ىلع .يرئادلا ططخملا يف رەظي ال ەنإف ،نوزخملا يف دقعلا ةلاح نم نيعم عون رفوتي مل اذإ ىلى .يرئادلا ططخملا يف رەظت ال ،ةعقوم دوقع تاذ ةزەجأ كانە نكي مل اذإ ،لاثملا ليبس.

ىوتسملا قىلاع ضرع ققىرط دوقعلا يلوؤسمو قكبشلا يلوؤسمل هذه dashlet رفوت ديزي امم ،ةءافك رثكاً لكشب دوقعلا قرادإ ىلع اهدعاسي اذهو .مهيدل نوزخمل دقعلا قيطغتل رطاخملا قرادإ نسحيو ليغشتلا قعافك نم.

ريرقت يف ضورعملا ددعلا نع اذه dashlet يف قاطغملا ةزهجألا ددع فلتخي دق: **قظحالم** ددع لثمي اذه dashlet يف يطغملا ددعلا نأل كلذو .نوزخملا صخلم ريرقتو دوقعلا قبتكم ددع لثمي اذه dashlet يف يطغملا ددعلا نأل كلذو .نوزخملا صخلم ريراقت نأ ريغ .لقألا يلع دحاو حلاص Cisco دقع اهيطغي يتلا نوزخم لكل ةزهجألا قيطغت متت دق .زاهج لكل قحلاصلا دوقعلاب قمئاق دروت نوزخملا صخلم ريراقتو دوقعلا يذلا مقرلا لثمي .ريرقتلا يف تارم قدع رهظي نأ نكميو قددعتم دوقع بجومب زاهجلا يريرقتلا مسا بناجب رهظي

#### اموي 30 يف اەتيطغت ةدم يەتنت يتلا تادعملا

اموي 30 يف اهتيحالص يهتنت يتلا اله اله اله اله الهوي 30 اله الهتيحال يهتنت يتلا اله اله الهود ا

#### اهتيطغت ترخأت يتلا تادعملا

ترخأت يتلا ةزهجألا ةيطغتلاب ةصاخلا dashlet ىلع لوصحلا يف ترخأت يتلا ةادألا درست.

#### نوزخملا ةرادإ

تالجسب اهتقباطمو كتزهجأ نم اهعيمجت مت تانايب نم هذه تامولعملا قحول نوكتت Cisco تالجسب اهتقباطمو كتزهجأ نم اهعيمجت عانصلاً عون عانصلاً عون عانصلاً.

عينفو يلوؤسمل هذه تامولعملا قحول يف قدوجوملا dashlet قعومجم حيتت: **قطحالم** عينفو يلوؤسمل هذه تامولعملا قحوجوملا قزوجألل ربكأ قيؤر قيناكم قكبشلا قعافك نم ديزي امم ،مهتكبش يف قدوجوملا قزوجاللا ربكأ قياد المراجعة المراجعة

#### تادعملا ةيعون

رفوت ماتي امك ،كتكبش يف ةدوجوملا ةزهجألا عيمجل اصخلم ةزهجألا عون نم dashlet رفوت تالكي المكافئ ما المكافئ ألى ا تايوتسم ربع لقنتلل قئف لك قوف رقنا لكيمالو ققاطلا رداصم لثم تائف يف دال المكافئ المكافئة عند المكافئة المك

#### نوزخملا ردصم

ريشي dashlet درجلا مئاوق يف) هنم زاهج لك ليمحت متي يذلا ردصملا يل نوزخملا ردصم ناهج لك ليمحت متي يذلا ورقددملا

- (فرطلا-(CSPC و CSPC) عيمجتلا تاودأ •
- CSV فالم دارىتسإ •
- عمجم فالم ليمحت •

#### Smart Net Total Care ةباوب

يوتحت .ةرم لوأل لخدملا ةرايز دنع اهحتف متي يتلا ةيضارتفالا تامولعملا ةحول يه هذه يوتحت .قرم لوأل لخدملا قرايز دنع المحتف متي يتلا قريد المحتفدة عبد المحتفدة المحتفد

- تادعملا ةيعون •
- معدلا ةيطغت •
- ةطشنلا تاهىبنتلا
- عمتجم•

قلماكتملا قياعرلا" قيرف نم ةريخالا تامالعالا عمتجملاب صاخلا dashlet ضرعي: **قطحالم** ىدتنملا يف ةعئاشلا قشقانملا عيضاومب قصاخلا تاطابترالاو "قيكذلا قكبشلل تنرتنإلا ربع.

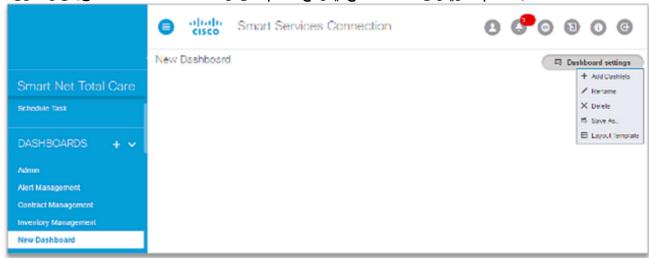
### ةصصخم تامولعم ةحول ءاشنإ

متي .ةصصخم تامولعم تاحول ءاشنإ كنكمي ،كل ةبسنلاب ةيمها رثكالا ريراقتلا ضرعل . رسياللا لقنتلا عزج نم اهيلإ لوصولا نكميو ةباوبلا يف هذه تامولعملا تاحول ظفح .

كب ةصاخلا تامولعملا ةحول ءاشنإل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

- رسيألا لقنتلا عزج يف *تامولعملا تاحول* ناونع راوجب دوجوملا (+) عمجلا زمر قوف رقنا .1. غراف *ديدج تامولعم ةحول* عزج رهظي.
- **بلاق** قوف رقنا مث ،ديدجلا تامولعملا ةحول عزج يف **تامولعملا قحول تادادع!** قوف رقنا .2 تامولعملا ةحولل ةحاتملا تاططخملا عيمج رهظت .**طيطختلا.**
- .هديدحتل طيطخت راوجب دوجوملا رايتخالا رز رقنا .3

نةبتكملا ريراقت لك يلع يوتحت ةمئاق رهظت .dashlet قفاض قوف رقنا .4



- 5. قفاك ةفاضإب موقت ىتح عبات .تامولعملا ةحول يف ەنيمضت ديرت يذلا ريرقتلا رتخأ امضرع دىرت ىتلا رىراقتلا.
- متامولعملا ةحولل ديدج مسا لاخدا كنكمي .تامولعملا ةحول ظفحل **مساب ظفح** قوف رقنا .6 . اهظفحل **ءاشنا** قوف رقنا مث.
- .تامولعملا ةحول ةيمست ةداعإل **ةيمست ةداعإ** قوف رقنا .7
- .تامولعملا ةحول فذحل **فذح** قوف رقنا .8

## اەمادختساو ريراقتلا ءاشنإ

ريراقت عيمج عيمجت متي: Smart Net Total Care ريراقت عيمج عيمجت متي:

- ةرادا •
- تاەىپىنتلا •
- دوقعلا •
- ثداوحلا •
- <u>درج</u> •
- <u>نوزخملا قيۇر</u> •

.تائفلاا هذه تحت ةعمجملا ريراقتلاا مادختسا ةيفيك مسقلاا اذه حضوي

### ةرادإ

ةمدخلا دقع ةيطغت بقعت كل حيتت جولاتكلا اذه يف ةدراولا ريراقتلا نإف ،الوؤسم تنك اذا كدعاست .ةلص رثكألا تاهيبنتلا ةيفصتو اهتبقارمو ةديدجلا ةزهجألا ىلع فرعتلاو ليلقتو فواخملا ىلا يقابتسا لكشب لوصولا ىلع ةمظتنملاو ةقوثوملا ريراقتلا .تاينازيملا صيصختو دراوملا طيطخت ىلع اضيأ ريراقتلا هذه كدعاست .رطاخملا

#### ليمحتلا ةجلاعم

ليلحت يرجي يتلا المخاوق وأ ،ةلمتكملا درجلا مئاوق ةلاح ليمحتلا ةجلاعم ريرقت مدقيو يلي ام نوزخملا ليمحت رداصم نمضتت .اهنأشب تانايبلا:

- (ةيجراخلا ةهجلاو CSPC) عيمجتلا تاودأ •
- CSV فالم داريتسا •
- عمجم فالم ليمحت •

متي ،ةعاس 24 اهتدم ةذفان يف تانايبلا عمجم سفن نم ليمحت ةيلمع 20 نم رثكأ دوجو دنع نمضي اذهو .ةرركملا ليمحتلا تايلمع فذحب ينورتكلإلا ديربلا ربع ليمعلا لوؤسم مالعإ ليمحتلا تايلمع ةجلاعم

#### ةطشنلا تاهىبنتلا

نيدمتعملا نيمدختسملاو نيلوؤسملل الإريرقتلا اذه رهظي ال :**ةظحالم**.

- قزهجألا لكل تاظحالملا وأ تاقيلعتلا عم ببسلا *لهاجت* ىلا هيبنتلا قلاح نييعتب مق الأوهجألا لكل تاظحالملا وأرثأتملا
- *عارجإ* وأ *لهاجت* ىلإ هيبنتلا قلاح نييعتب مقو قرثأتملا قزهجألا ريرقت ىلإ لوصولاب مق نيعم زاهج ل *بولطملا عارجإلا* وأ *هذاختا مت*.
- ام ەيبنت ىل اەابتنالا تەلل ةظحالم لخدأ •
- .هېښتال لېصافت ضرع •
- هيبنت لكل تاظحالملاو ةلاحلا ضرع •

تاءارجاو تاەيبنتلا ىلى فىرعتلا قىناكما قكبشلا يىنفو يلوؤسمل رىرقتلا اذە حىتى لكشب تاەيبنتلا سفنب كديوزت متى الىت ،مەل قباجتسا اەذختت يتلا دنتسملا عم ،اەيلى درلاب تمق يتلا لىغشتلا فاقيا تاەيبنت لاسرا قىناكما كل حىتى اذەو .رركتم رطاخملا قراداو قىلىغشتلا قافكلا نىسحت ىلا كلذ يدؤي امك .كتاءارجال لىجسب ظافتحالا

:صاخ ەيبنتب رثأتم نوكي نأ ةادأ all of the ل عضو ەيبنتلا تريغ steps in order to اذه تمتأ

- ەلىدەت دىرت فص لكل ةېسانملا رايتخالا تاناخ قوف رقنا .1.
- .ةديدج ةذفان حتفت .**هيبنتلا قلاح رييغت** قوف رقنا مث ،**تايلمع** قوف رقنا .2
- رەظي ەيبنتلا دعي مل ،كلذ دعب .*Ignore* ىل| *Active* نم ەيبنتلا قلاح رييغتل **لەاجت** ددح .3 All Alerts. دىرقت مدختساً ،*Active* قلاح ىل| قدوعلل .قطشنلا تاەيبنتلا ريرقت يف
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*تاظحالملا* لقح يف ةظحالم لخداً .4
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*قيلعتلا* لقح يف اقيلعت لخدأ .5
- 6. تدكأ **ok** in order to ةقطقط.

كب ةصاخلا درجلا تايلمع ةفاك ىلع رثؤي هنإف ،هيبنتلا ةلاح رييغت دنع :**ةظحالم** 

#### ةرثأتملا ةزهجألا

ةددحملا درجلا مئاوق يف هيبنتلا سفنب ةرثأتملا ةزهجألا ةرثأتملا ةزهجألا ريرقت درسي. ق*زهجألا* دومع يف مقرلا طابترا قوف رقنا ،هيبنت عونب ةرثأتملا ةزهجألاب ةمئاق ضرعل *قرثأتملا*.

لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي:

- . قيدرفلا قزهجألاب قصاخلا تاهيبنتلا يلا قباجتسالا •
- لعفلاً ب دوجوم نوزخم يف ةيفاض قزهجاً قفاض •

رثأتت يتلا ةيدرفلا ةزهجألاب صاخلا هيبنتلل ةباجتسا نييعتل تاوطخلا هذه لمكأ نيعم هيبنتب:

- .ةبولطملا ةزهجألل رايتخالا تاناخ ددح .1
- . هيبنتلا علا قباجتسالا < تايلمع قوف رقنا .2
- :قىلاتلا تاراىخلا دحاً ددح .3
  - لەاجت •
  - ذختملا ءارجإلا •
  - بولطم ءارجإلا
- 4. (پرايتخاِ اذه) *تاقيلعتلا ع*ېرم يف قيلعت لاخداې مق. 4
- 5. قوطقط ما مىنميلا ايلىعلى قيوازلا يەن  $oldsymbol{X}$  تقطقط تدكأ ok in order to تىغل $oldsymbol{to}$  نتىغل $oldsymbol{to}$  .

لاصتا نود وأ تنرتنإلا ربع هيبنتلا ريراقت نم لك يف كتاباجتسا رهظت:**قظحالم**.

. *فيضملا مسا* دومع يف بولطملا زاهجلاب صاخلا طابترالا قوف رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل

نكت مل اذإ) *تاقيلعتل*او *ةباجتسال*ا ةدمعاً ءافخإ ءاغلاب مق ،تاظحالملاو هيبنتلا ةلاح ضرعل ريضارتفا لكشب ةيئرم.

### ةزهجألا يعماج عيمج

All Collectors ةكبش ضرعت .ةددحملا قكرشلل نيلجسملا عيمجتلا يعماج عيمج ريرقت درسي المائية المائية على المائية ا

ديزملا عجارف ،ارفوتم رادصإلا نكي مل اذإ .اهيلا راشملا تارادصإلاو ةجردملا عيمجتلا تاوداً عجار ليجستلا ةلازا نكميو اطشن دعي مل وأ تنرتنإلاب الصتم عمجملا ناك اذا ام ديدحتل.

متي يتلا تانايبلا يف هذه عيمجتلا تاودأ نم اهعيمجت متي يتلا تانايبلا نيمضت متيو ةباوبلا ةطساوب اهنع غالبإلا.

### فلملا داريتسإ

.فلملا داريتسإ لامكإ طقف نيدمتعملا نيمدختسملاو نيلوؤسملل نكمي :**ةظحالم** 

تانايبلا ليمحت كنكمي ،تانايبلا لوادج يف ايودي زاهجلا تانايبب ظافتحالاب تمق اذا دانايبلا ليمحت كنكمي ،تانايبلا لوادج يف ايودي زاهجلات متي مث .ةباوبلا يف ةقسنملا كنده. عقوملا يف عمجم نم الدب فلم نم زاهجلا نوزخم تانايب ليمحت نم ةزيملا هذه كنكمت .

ال تنك اذإ) تانايبلا ليمحتل ةلقتسم ةقيرطك "تافلملا داريتسإ" ةزيم مادختسإ كنكمي الله تنك اذإ) تانايبلا عمجم عم نارتقالاب وأ

:زاهجلا تانايب فلم ءاشنإل نيتقيرطلا نيتاه نم يأ مادختسإ كنكمي

- فلملا يف زاهجلا تامولعم لخدأو هريفوت مت يذلا بالقلا فلم مدختسا •
- تانايب ليمحتل تافلملا داريتس قزيم مدختساً مث ،زاهجلا فلم عاشن ال عمجم مدختساً مق كلذ دعب نكلو ،زاهجلا تانايب عيمجتل عمجملا مدختست ،قلاحلا هذه يف .زاهجلا بايودي تانايبلا ليمحتب.

كل حيتي اذهو .تانايبلا عمجم نوزخم لمكت كنإف ،عمجم عم ايودي فلم ليمحتب موقت امدنع كل حيتي اذهو .تانايبلا عمجم ةطساوب اهعيمجت نكمي الو كتكبش يف ةدوجوملا ةزهجألا ةفاضإ كلع .تانايبلا عمجم قطساوب اهعيمجت نكمي الو كتكبش يف ةدوجوم قزهجألا ضعب نوكت دق ،لاثملا ليبس قزهجألا ضعب نوكت دق ،لاثملا ليبس .قكبشلاب قلصتم وأ ايلاح ليغشتلا ديق ةيطايتحالا

:بلاق مادختساب ليمحتلل CSV فلم دادعإل تاوطخلا هذه لمكأ

- دارىتس عونك CSV فلم دارىتس ددح .1
- 2. فلم جذومن ليزنتل طابترالا قوف رقنا .2 CSV.
- .تاملعملا تامولعم لخدأ .3

.ا دومعلاو 2 فصلا فذح ركذت :**ةظحالم** 

.csv. قيسنتب فلملا ظفحا .4

.فلملا داريتسا ةيناكما يل لوصولا ءانثا طقف دحاو نوزخم ديدحت كنكمي: **قظحالم** 

:لىمحتلل درېم عمجم تزهج steps in order to اذه تمتأ

- .فلملا اذه ليدعت مدع .عمجملا نم نوزخملا فلم دادرتساب مق .1
- . يولحمل قبل صلاً صارق ألا كرحم على فالملا ظف حب مق

.تافلملا عمجم وأ CSV فلم ليمحتل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

لماع يف نوزخملا اذه ددحف ،لعفلاب دوجوم نوزخم لادبتسا يونت تنك اذا :**ةظحالم** قعباتملا لبق تانايبلا ةيفصت.

- . (عمجم فلم داريتسإ وأ CSV فلم داريتسإ) بسانملا داريتسالا عون ددح. 1.
- دح .2 دوجوملا جردملا نوزخملا ددج عاشن قوف رقن اوأ لعفلاب دوجوملا جردملا نوزخملا ددج .2
- .بسانملا لقحلا يف امسا لخدأف ،ديدج نوزخم ءاشناٍ ترتخأ اذإٍ .3
- 4. فلم وأ عمجم لبق نم هؤاشنإ مت فلم) هليمحت يف بغرت يذلا فلملا عون رتخأ 4. (بلاقل مادختساب).
- . يلحملا بتكملا حطس ىلع فالملا عقوم ديدحتال **فالم رايتخ**ا قُوف رقنا .5
- .فلملا ليمحتل **داريتسْ ا** قوف رقنا .6

تا بجي فرعتل متي نأ بجي نأ بجي المقرل الله فرعمو (SN) يلسلستلا مقرلا كل فرعتلا متي نأ بجي و Cisco قطساوب نيحيصك جتنملا قرتقملا القراطي نأ بجيو الإلى القراطي نا بجيو الإلى القراطي نا بجيو الإلى الذي الله على الله عن الله ع

ىل اهتفاض متتو قحاللا ليمحتلل CSV فلم ىل قزهجاً قفاض كنكمي: قطحالم كل اهتفاض متتو قحالل اليمحتل قوف رقن المتوافق المتوا

ويديف ىلاٍ عجرا ،فلملا ليمحت ةيلمع لوح ةيليصفت تامولعم ىلع لوصحلل :**حيملت** <u>تافلمل اداريتسا ةردق.</u>

#### نوزخملا فذح

ريرقتل اذه حمسي لايمعلا ديدحت نم نوزخم ةلاازاب Customer/CBR لوؤسمل ريرقتل اذه مادختس نيلوؤسملل:

- ةلصلا عند ريغ نوزخملا قلازا •
- ميدقلا نوزخملا فذح قيرط نع نوزخملا مجح ليلقت •

نكمي .CBR يلوؤسمو ءالمعلا يلوؤسم ةطساوب الإنوزخملا فذح ءارجإ نكمي ال **ةظحالم** نكمي العروؤسمل تم (CBR يلوؤسمل المعلى المعلى المعلى على وؤسمل المعلى على وؤسمل المعلى المعل

:يلي ام ذيفنتب مق ،نوزخم فذحل

- . بولطملا نوزخملا قوف رقنا .1
- .ديكأت ةشاش رهظت .**نوزخملا فذح < تايلمع** قوف رقنا .2
- .نوزخملا فذحل **ديكأت** قوف رقنا .3
- ريرقتلا اذه يف ةثدحملا نوزخملا ةمئاق ضرعل **ثيدحت** قوف رقنا .4.

ضرعتسملا ثيدحتب مق ،لخدملا يف تارييغتلا ضرعل **ةظحالم**.

:يلي ام ذيفنتب مق ،نوزخملا فذح تاظوفحم ضرعل

- .**نوزخملا فذح تاظوفحم < تايلمع** قوف رقنا .1
- .ةفوذحملا درجلا تايلمع ةمئاق عم "نوزخملا فذح تاظوفحم" ةحفص رهظت .2
- .نوزخملا فذح ةحفص قالغإل "**قالغ**ا قوف رقنا .3

يلي ام ذيفنتب مق ،ليصحتلا ءانثاً اهتداعتسا مت يتلا درجلا تايلمع ضرعل:

- .ةديدج ةعومجم مادختساب هتداعتسا مت يذلا نوزخملا < ،تايلمع قوف رقنا .1
- .ةديدج ةعومجم ةحفص مادختساب هتداعتسا مت يذلا نوزخملا قالغإل **قالغإ** ، قوف رقنا .3

عجرا ،نوزخملا فذح لوح اليصفت رثكأ تامولعم ىلع لوصحلل :حيملت <u>نوزخملا</u>

#### ةحيرشلا تاداعبتسا

يف هعيمجت متي ال نوزخم يف ةدوجوملا ةزهجألا عيمج ةحيرشلا تاءانثتسإ ريرقت درسي كتزهجأ عيمجتل عطاقم مدختست تنك اذإ صاخ لكشب ديفم اذهو .عطقم.

ةحولب صاخلا عطاقملا ةراداب صاخلا dashlet يف *تاءارجإلا* ةمئاق مادختسا نيلوؤسملل نكمي يف ةمسقملا ريغ ةزهجألا عضوو لوصولا دعاوق دادعاو عطاقملا ريرحت/ءاشنال ةرادإلا تامولعم ةددحم عطاقم.

ذاختاو عطقم يف اهعيمجت متي ال يتلا ةزهجألا ديدحت يف نيلوؤسملا ريرقتلا اذه دعاسي عارجإ.

### تاەيبنتلا

ةطساوب اهريفوت متي يتلا تاهيبنتلاب جولاتكلا اذه يف ةدراولا ريراقتلا طبترت تاهيبنتلا عاصية عند الميلات الميلات ا تاهيبنتلا ديدحت كنكمي ،فعضلا نماكم ليلقتو ةكبشلا عاطقنا بنجت لجأ نم .ةباوبلا تاهيل على الميلات يتلا يكل عند يت الهيلع يقابتسا لكشب لمعلاو كتكبش يف ةدوجوملا ةزهجألا يلع رثوت يتلا

كنكمي ،ةطشنلا تاهيبنتلا ريرقت مادختساب:

- تاديدەتلل قضرعملا قزەجألا ىلع قعرسب فرعت •
- جماربلل تاثيدجت بلطتت يتلا ةزهجألا ديدجت •
- هيبنتلا حالص قطشنا قعجارم •

:كتكبش يف ةدوجوملا ةزهجألا يلع رثؤت دق يتلا ةفلتخملا تاهيبنتلا عاوناً يلي اميف

- يف ةدوجوملا ةزهجألاب ققلعتملا (EoL) رمعلا قياهن تالكشم نع ةزهجألا تاهيبنت كربخت كتكبش.
- يف اهمدختست يتلا جماربلا تارادصا عم EoL تالكشم نع جماربلا تاهيبنت كربخت كتكبش.
- .كتكبش يف ةنيعم ةزهجأب ةطبترملا نامألا فعض طاقن نع نامألا تاهيبنت كربخت •
- تارغثلا لكاشم فالخب) ىرخأ ةمهم تالكشم نع (FN) ةزهجألل ةيناديملا تامالعإلا كربخت الكربخت الكاشم عارج المالي المالي المالي المالي المالي المالي المالي عارج المالي المالي
- تاكبش كربخت FN تاكبش كربخت ولكاشملاب جماربلاب قصاخلا الكاشمكاب كربخت FN تاكبش كربخت FN جمانرب بلطتي الم البلاغ .كتكبش يف ممدختست جمانرب بلطتي الم ابلاغ .كتكبش يف ممدختست جمانرب بلطتي الم البلاغ .كتكبش عارج

يراجلاا config و جماربلاو ةزهجألا تارادصإ رابتعالاا يف SNTC هيبنت ريراقت ذخأت ،رثأتلا لمتحملاً هذه رفوت دنع ،ةزهجألل ،رثأتلا لمتحملاً ،شهلاً) رثأتلاً قيلباق يوتسم ديدحتل ،تامولعملاً هذه رفوت دنع ،ةزهجألل تاهيبنتلاً يلع زيكرتلاً يف تاكبشلاً يينفو يلوئسم ريراقتلاً هذه دعاستو .(هرخاً يلاً تاهيبنتلاً يامك نيسرت يلع لمعت يتلاً و،قغلاب قيمهأ لكشت يتلاً (FN) قيلاملاً تاكبشلاو قعافك نيسرت يلع لمعت يتلاً و،قغلاً قيمهأ لكشت يتلاً (FN) مراداً واليغشتلاً عشالاً عشالاً عشالاً عشالاً عشالاً عشالاً عشالاً عشالاً عشالاً عنه في غشالاً المعالمة على المعالمة عشالاً عن المعالمة عشالاً المعالمة على المعالمة عشالاً المعالمة على ا

نييع<u>ت</u> ويديف ىلإ عجرا ،تاهيبنتلا لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل :**حيملت** <u>ميبنتلا قرادا</u> وأ <u>ميبنتلا قيولوأ</u>.

### تاەىبنتلا قفاك

عونلا بسح ةفنصم ،ددحملا نوزخملل تاجتنملا تاهيبنت تاهيبنتلا ةفاك ريرقت درسي. لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي:

- .ةلاحلا بسح زرف وأ ةرثأتملا ةزهجألا ددع ىلا ادانتسا تاهيبنتلا عجار •

ق**زهجاًل**ا دومع ناونع قوف رقنا ،ةزهجاًلا ددعل ىصقاًلا دحلا ىلع رثوْت يتلا تاهيبنتلا ضرعل بيت الله موقي .لفسال مهسلا سار طاقن نوكت نا نكمي ىتح **قرثاًتملا** بيترتب تامولعملا زرفب اذه موقي .لفسال مهسلا سار طاقن نوكت نا نكمي ىتح **قرثاًتملا** .يلزانت

ەيبنتلا فصل URL ناونع قوف رقنا، Cisco قطساوب روشنم وه امك ،هيبنتلا فصو ضرعل ميبنتلا فصو ضرعلا . ت*امولعملا نم ديزملا* دومع يف بولطملا.

ةدمعأ ءافخإ ءاغلإب مق ،ةلاحلا بسح زرفلا يلع ةردقلاو تاظحالملاو هيبنتلا ةلاح ضرعل قدمعأ عافخإ ءاغلام من الألام المناطحة المناع المناطحة ال

:*طشن* ىلإ *لهاجت* نم ەيبنتلا ةلاح رييغتل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

- الله مرييغت ديرت هيبنت لكل ةبسانملا رايتخالا ةناخ رقنا. 1.
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*تاظحالملا القح يف ةظحالم لخدأ* .3

ەيبنتلا ةرادا تانوذا مەيدل نيذلا نيمدختسملاو نيلوؤسملل طقف نكمي :**قظحالم** قمەملا ەذە لامكا.

اذا الهاجت" ىلى الطشن" نم ةلاحل ريوغتل ريرقتل اذه يف تاءارجالا ةمئاق مادختسا نكمي ال تامين الكونس الميغتل المين الكونس المين الكونس المين الكونس المين الكونس المين الكونس المين الكونس الكونس

مددحم هيبنت ىلع لوصحلل ةرثأتملا ةزهجألا عيمج نأشب ءارجإ ذاختا دعب: **قظحالم** مددحم هيبنت ىلع لوصحلل قرثأتملا ةزهجألا عيمج نأشب على العلى ا

#### ةيناديملا تامالعإلا عيمج

ةفنصم ،جماربلاو ةزهجألاب ةصاخلا FN تاكبش ةيناديملا تامالعإلىا ةفاك ريرقت درسي لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي .ةددحملا درجلا تايلمعل ،عونلا بسح:

- . *طشن* يل إلى الهاجت نم FN قلاح رييغت •
- كلإ ادانتسا FNs ةعجارم:
  - ةرثأتملا ةزهجألا ددع ∘
  - (زديإلا) بستكملا ةعانملا صقن ةمزالتمب ةباصإلا ةيلباق ىدم مييقت ◌

خر**هجأل**ا دومع ناونع قوف رقنا ،ةزهجألا ددعل ىصقألا دحلا ىلع رثؤت يتلا FN تاكبش ضرعل يلامجأل دومع ناونت يتح قرفأتملاً عند المولعمل المرافع الم

يف بولطملا فصلل URL ناونع قوف رقنا ،Cisco لبق نم روشنم وه امك ،URL يف بولطملا فصل عنه بين مدوم دومع . تامولعملا نم ديزم دومع

نكي مل اذإ) *تاظحالمل*او *ةلاحلا* يدومع ءافخإ ءاغلإب مق ،تاظحالملاو FN ةكبش ةلاح ضرعل ريضارتفا لكشب ايئرم.

:*طشن* ىلإ *لهاجت* نم عضو FN لا تريغ steps in order to اذه تمتأ

- يتلا (FN) ةيرهاظلا قصاخلا تاكبشلا نم قدحاو لكل قبسانملا رايتخالا تاناخ قوف رقنا .1 اهريغت ديرت.
- 2. هُوف رقن ا مثن ، **تايلمع** قُوف رقن ا مثن ، **تايلمع** قُوف رقن ا مث ، مثن الله عن ال
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*تاظحالملا* لقح يف ةظحالم لخدأ .3

نيذلا نيمدختسملاو نيلوؤسملا لبق نم الإقمهملا هذه ذيفنت نكمي ال **قظحالم** ديبنتلا قرادإ تانوذأ مهيدل.

رجاً) ةنيعم ةكبشب ةصاخلاً قرثأتملاً قزهجألاً عيمج نأشب ءارجاً ذاختاً دعب **قطحالم** (FN)، ونيعم قكبشب قصاخلاً عبد الخراط التعليم قلاط التعليم التعليم التعليم قلاط التعليم التع

### ةزەجألا تاەيبنت عيمج

نوزخملل ،عونلا بسح ةفنصم ،ةزهجألا تاهيبنت "ةزهجألا تاهيبنت ةفاك" ريرقت درسي لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي .ددحملا:

- يىلا ادانتسا تاھىبنتلا قعجارم:
  - ةرثأتملا ةزهجألا ددع ∘
  - (اەرشن مت اذإ) زاەجلا ةزەجأل LDoS -

بوغرملا فصلل URL ناونع قوف رقنا ،Cisco لبق نم روشنم وه امك ،هيبنتلا فصو ضرعل فرملا فصل نم ديزم دومع يف

نكت مل اذإ) *تاظحالمل*او *ةلاحلا* ةدمعأ ءافخإ ءاغلإب مق ،تاظحالملاو تاهيبنتلا ةلاح ضرعل يضارتفا لكشب ةيئرم).

:*طشن* ىلإ *لهاجت* نم ەيبنتلا ةلاح رييغتل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

- ەرييغت ديرت ەيبنت لكل ةبسانملا رايتخالا تاناخ قوف رقنا .1.
- طا*شنلاا* ةلاح ديدحت متي .**هيبنتلا ةلاح رييغت** قوف رقنا مث ،**تايلمع** قوف رقنا .2 يضارتفا لكشب.
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*تاظحالملا القح يف ةظ*حالم لخدأ .3

مددحم هيبنت ىلع لوصحلل ةرثأتملا ةزهجألا عيمج نأشب ءارجا ذاختا دعب: **ةظحالم** مددحم هيبنت ىلع لوصحلل المراقعة ال

نيذلا نيمدختسملاو نيلوؤسملا لبق نم الإقمهملا هذه ذيفنت نكمي ال:**قظحالم** ديبنتلا قرادإ تانوذاً مهيدل.

اذإ ."لهاجت" ىل الطشن" نم ةلاحلا رييغتل ريرقتل اذه يف تاءارجالا ةمئاق مادختسا نكمي ال Library (مبتكمل الله عنه الكونسمل الله عنه الكونسمل كيدل ناك Library (مبتكمل الكونسمل الكونسمل الكونسمل كيدل ناك Library (مراقت على الكونسول الكونسول الكونسمل الكونسمل الكونسمل الكونسمب الكونسمب الكونسمب الكونسمب لكونسمب لكونسمب لكونسمب لكونسمب لكونسمب الكونسمب الكون

### (PSIRTs) نامألا تاراشتسإ عيمج

ةجرحو ةيلاع تاجتنملا نامأ ثداوحل ةباجتسالا قيرف تاداشرا يوس ضرع متي ال :**ةظحالم** (PSIRT) ديرقتلا اذه يف.

اهفينصت متي يتلا، PSIRT، تاراشتسإ (PSIRTs) نامألاا تاراشتسا عيمج ريرقت درسي ةمظنأ لغشت يتلا ةزهجألل طقف PSIRT تاحتف رفوتت .ددحملا نوزخملل ،عونلا بسح (OS):

- IOS
- IOS XE
- ASA
- IOS XR
- NX-OS

لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي:

- . طشن يلإ ignore نم PSIRT قلاح رييغتب مق •
- على ادانتسا تاهيبنتلا ةعجارم
  - ةرثأتملا ةزهجألا ددع ∘
  - (PSIRTs) بستكملا ةعانملا صقن ةمزالتمب رثأتلا ةيلباق مييقت ∘
- عئاشلا فعضلا طاقن ليجست ماظن ةمالع ىلإ ادانتسا (SIR) ينمألا رثألا مييقت ضرع عئاشلا فعضلا طاقن ليجست ماظن ةمالع ىلإ ادانتسا (SIR) ينمألا ويقت صرع فعضلا ةروطخ فينصتل ققيرطك (SIR) نامألا ريثأت مييقت SIR مدختست .طسبأ ققيرطب صاخلا CVSS لي عونلا قروطخلا فينصت سايقم ىلإ SIR دنتسي .طسبأ ققيرطب به قصاخلا تاريغتملا باستحال PSIRT قطساوب هليدعت متي دقو ،قيساسألا قطقنلاب Cisco Security Advisory.

ماقرأ ضرعل PSIRTs ماقرأ ضرعل المراكب دومع ناونع قوف رقنا ،ةزهجأل ددعل يصقأل المركب المركب المركب المركب أن ضرعل عند المركب المر

يف بوغرملا فصلل URL ناونع قوف رقنا ،Cisco لبق نم روشنم وه امك ،URL يف بوغرملا فصل عند وضرعل التعديم دومع . تامولعمل التعديم دومع .

ايئرم نكي مل اذإ) *تاظحالمل*او *ةلاحلا* يدومع ءافخإ ءاغلإب مق ،اهتاظحالمو PSIRT ةلاح ضرعل ايئرم نكي مل اذإ).

ظشن ىلإ *لهاجت* نم عضو PSIRT لا تريغ steps in order to اذه تمتأ:

- الهرييغت ديرت يتلا PSIRTs نم لكل ةبسانملا رايتخالا تاناخ قوف رقنا .1.
- طا*شنلاا* ةلاح ديدحت متي .**هيبنتلا ةلاح رييغت** قوف رقنا مث ،**تايلمع** قوف رقنا .2 يضارتفا لكشب.
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*تاظحالملا* لقح يف ةظحالم لخدأ .3

نيذلا نيمدختسملاو نيلوؤسملا لبق نم الإقمهملا هذه ذيفنت نكمي ال **قطحالم** ديبنتلا قرادإ تانوذأ مهيدل.

، ددحم هيبنت ىلع لوصحلل ةرثأتملا ةزهجألا عيمج نأشب ءارجإ ذاختا دعب: **قظحالم** قلاحل حبصت *Acknowledge*.

.كتسسۇم يف Smart Net Total Care لوؤسمب لصتاف ،الإو

#### جماربلا تاەيبنت عيمج

تايلمعل ،عونلا بسح ةفنصم ،جماربلا تاهيبنت "جماربلا تاهيبنت ةفاك" ريرقت درسي لجأ نم ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي .ةددحملا درجلا:

- ط*شن* يل *لهاجت* نم هيبنتلا قلاح رييغت.
- يىلإ ادانتسا تاەيبنتلا قعجارم:
  - ةرثأتملا ةزهجألا ددع ∘
  - (ەرشن مت اذإ) زاەجلا جمانربل LDoS □

ق**زهجاًل**ا دومع ناونع قوف رقنا ،ةزهجاًلا ددعل ىصقاًلا دحلا ىلع رثوْت يتلا تاهيبنتلا ضرعل بيت الله عنه المراكبة و المراكب

بوغرملا فصلل URL ناونع قوف رقنا ،Cisco لبق نم روشنم وه امك ،هيبنتلا فصو ضرعل فرملا فصل نم ديزم دومع يف

نكت مل اذإ) *تاظحالمل*او *ةلاحلا* ةدمعأ ءافخإ ءاغلإب مق ،تاظحالملاو هيبنتلا ةلاح ضرعل ميثرم لكشب ةيئرم).

*طشن* يلإ *لهاجت* نم هيبنتلا قلاح رييغتل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

- .ەرييغت ديرت ەيبنت لكل ةبسانملا رايتخالا تاناخ قوف رقنا .1
- طا*شنلا* ةلاح ديدحت متي .**هيبنتلا ةلاح رييغت** قوف رقنا مث ،**تايلمع** قوف رقنا .2 يضارتفا لكشب.
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .*تاظحالملا القح يف ةظحالم لخ*دأ .3

نيذلا نيمدختسملاو نيلوؤسملا لبق نم الإقمهملا هذه ذيفنت نكمي ال **قطحالم** ديبنتلا قرادإ تانوذأ مهيدل.

مددحم هيبنت ىلع لوصحلل ةرثأتملا ةزهجألا عيمج نأشب ءارجإ ذاختا دعب: **ةظحالم** قلاحل حبصت *Acknowledge*.

اذا الهاجت" ىل الطشن" نم قلاحل ريوغتل ريرقتل اذه يف تاءارجالا قمئاق مادختسا نكمي ال Library (مبت على العربية) > Administration كل القتنا الوؤسمل ريراقت على الوصول قح كيدل ناك القتنا الكافية المعانية ا

### تاەيبنت اەب ةزەجأ

يف زاهج لكل ،هيبنت عون لكل تاهيبنتلا ددع "تاهيبنتلاب ةدوزملا ةزهجألا" ريرقت رفوي ةددحملا درجلا مئاوق.

لك تحت دوجوملا يمقرلا طابترالا قوف رقنا ،ام زاهجب قصاخلا قديرفلا تاهيبنتلا ضرعل ضرعل عون قدمعا نم دومع .

### معدلا نم موي رخآ

رشن مت يتلا (ةددحملا درجلا مئاوق يف) ةزهجألا عيمج معدلا نم ريخألا مويلا ريرقت درسي

.يلاحلا خيراتلا دعب وأ نيتيلاتلا نيتنسلا نوضغ يف زاهجلا ةزهجأل اهنع تامولعم

ناونع لفسأ ثحبلا لقح قوف رقنا ،معدلل ريخألا خيراتلا دومع يف خيراتلا قاطن رييغتل خيرات قاطن لاخدإل خيراتلا نع ثحبلا قفيظو مدختساو *معدلل ريخألا خيراتلا* دومع.

:صاخ زاهجل لجس LDoS لا تدهاش steps in order to اذه تمتأ

- .زاهجلل SN لخدأو *يلسلستلا مقرلا* دومع ناونع لفسأ ثحبلا لقح قوف رقنا .1
- .2 حاتفملا يلع طغضا Enter.

نييلات نيماعلا لالخ سيل زاهج ةادألا نم LDoS لا ،لجس رهظي ال نإ.

هيبنت ضرعل LDoS، دومع يف زاهجلا لثامي يذلا طبارلا رقنا ،*URL دوم*ع يف زاهجلا

زاهجلل دقعلا ليصافت ضرعل ةيلااتلا تاوطخلا لمكأ:

- . يئرم *مقر دقعلا* دومع حبصي ىتح ريرقتلاا يف ايقفأ ريرمتلاب مق .1
- يه "دقعلا مقر" ةميقلا تناك اذا لله الله الله الله عم قفاوتي يذلا طبرلا ناونع رقنا 2. كي "دقعلا مقر" الله عن ا

:تاظحالملا ثيدحتل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- . قبولطملا قزه جألل راى تخالا تان اخ ددح
- 2. تاظحالم نييعت ةحفصلا رهظت فوس .LDOS تاظحالم ديدحت < تايلمع قوف رقنا للكاكات ديوعت المطال المطال
- . صنلا عبرم يف ةلصلا تاذ تاظحالملا لخدأ .3
- .تاظحالملا ظفحل **قفاوم** قوف رقنا .4

.ضرعتسملا ثيدحتب مق ،لخدملا يف تارييغتلا ضرعل :**ةظحالم** 

ةيفصت كنكمي ،كلذ نم الدب .LDOS تاظحالم نييعتو ةددعتم ةزهجأ ديدحت اضيأ كنكمي زاهجلا عون ةيفصتب مق ،لاثملا ليبس ىلع .LDOS تاظحالم ديدحتو ةبولطملا ةدمعألا ليكيول المراك الكيملامين المادختساب للكيملامين الكيملامين الكيملامين الكيملامين لكيملامين الكيملامين الكيملامين المادختساب

<u>حيمات العامات المجوف</u> ويديف عجار ،LDoS لوح ليصافتلا نم ديزمل :

#### تاجتنملا تاهيبنت اتلد

نوزخمل (عون لك نم) ةلدعملا وأ ةديدجلا تاهيبنتلا جتنملا تاهيبنت اتلد ريرقت ضرعي : ريرقتلا اذه يف رهظت يتلا تاهيبنتلا عاوناً يلي اميف .ةنيعم ةينمز ةرتف لالخ نيعم:

- اهتفاضإ تمت يتلا تاهيبنتلا ددع يل ريرقتلا نم عزجلا اذه ريشي قديدج تاهيبنت الهتفاضا تمت يتلا تاهيبنت عبال المتفاضية عبرات نامي عامتنال المتفاضية عبرات نامي عبرات نامي عبرات نامي عبرات نامي عبرات نامي المتفاضية عبرات نامي عبرات المتفاضية عبرات نامي عبرات المتفاضية عب
- مت يتلا تاهيبنتلا ددع يل ريرقتلا نم ةقطنملا هذه ريشت **قلدعملا تاهيبنتلا •** مت يتلا تاهيبنتلا ددع يل ريويغت . عاهتنالا خيراتو عدبلا خيرات نيب اهرييغت.

عضو متي ،ةيلاتلا ليمحتلا ةيلمع يف هيبنتلا سفن ليدعت مت اذا :**ةظحالم** لدعملا تاهيبنتلا ددع يلا هتفاضاو رفصك ديدجلا هيبنتلا يلع ةمالع.

ىل ريرقتلا نم ققطنملا هذه ريشت -<End\_Date> يف للحلا وه امك تاهيبنتلا يلامجا على المجا على المجا على المجا على المجا على المجا على المجال المحال المح

:ىدم خيراتلا تريغ steps in order to اذہ تمتأ

- . *ءدبلا خيراتل* قثبنملا ميوقتلا نم ةبولطملا ةينمزلا ةرتفلل ءدب خيرات رتخأ .1
- 2. *خيراتل* قثبنملا ميوقتلا نم ةبولطملا ةينمزلا ةرتفلل ءاهتنالا خيرات رتخاً عدبلا خيرات دعب خيراتلا اذه نوكي نأ بجي .*ءاهتنالا.*
- ىتدكأ **ok** in order to ةقطقط .3.

وأ *قديدجلا تاهيبنتلا* دومع تحت ةدوجوملا ماقرألا قوف رقنا ،ةئف لكل ةزهجألاب ةمئاق ضرعل وأ *قديدجلا تاهيبنتلا* .

اذه تريغ steps in order to اذه تمتأ .اموي 90 يه ريرقتلا اذهل ةيضارتفالا قينمزلا ةرتفلا ةرتف تقو ريصقت:

- .سورتال ةنوقىأ رقنا .1
- ينمزلا راطإلا طبض رتخأ .2
- .ةجاحلا بسح ينمزلا راطإلا رييغتب مق .3

# دوقعلا

كتكرش اهتمربأ يتلا ةمدخلا دوقع لوح تامولعم ةبتكملا هذه يف ةدوجوملا ريراقتلا رفوت وكتكرش اهتمربأ يتلا ةمدخلا دوقع للعربية كالمرافقة كالمرافق كالمرافقة كالمرافقة كالمرافقة كالمرافقة كالمر

#### دوقعلا ةفاك

،دوقعلا بجومب ةزهجألاو تامدخلا دوقع عيمجل ةلماش ليصافت دوقعلا عيمج ريرقت رفوي زيرقتلا اذه مادختساب ماهملا هذه لامكإ كنكمي .دوقعلا ةلاح اضيأو:

- · قكبشلا يف اهب قطبترملا رطاخملاو قيطغتلا تارغث ددح.
- . يلبقتسملا قيحالُصلا قَدم ءاهتنا خيرات يأ ضرعاً •
- . دقعلا ليصافت ضرع
- دقع لكب ةنرتقملا ةزهجألا ضرع •

نم مەتكبش ىلع ةلماش ةرظن يقلتل ريرقتلا اذه مادختسإ دوقعلا نع نيلوؤسملل نكميو رطاخملا ةرادإو ةيليغشتلا ةءافكلا نيسحت ىلع دعاسي امم ،معدلا روظنم.

:ةيلاتلا ويديفلا عطاقم ىل عجرا ،دوقعلا عيمج ريرقت لوح ليصافتلا نم ديزمل

- <u>دقعلا ليصافت</u> •
- <u>لوصولا ةمدخ ةيطغت تامولعم</u> •
- <u>ةيطغتلاا تارغث</u> •
- <u>اەتىحال سى يەتنت قىطغت •</u>

#### قمدخلا دوقع يل لوصولا •

### امتقبطأ

رثكأ وأ دحاو ةمدخ دقع اهيطغي يتلا (ةددحملا درجلا مئاوق يف) ةزهجألا ىطغملا ريرقتلا درسي ريرقتلا اذه مادختساب ماهملا هذه لامكإ كنكمي .ةحلاصلا Cisco دوقع نم

- اهب ةنرتقملا دوقعلاو ةزهجألا ضرع •
- . دقعلا لىصافت ضرع •
- ةىفاضإلاا تاقىلعتلا كلذيف امب،ةيطغتلا تاءارجإ نييعت •
- قطساوب ةباوبلا لخاد نم عقوملا يف ةتبثملا تامولعملا تارييغت بلط ىلع قردقلا لوصولا قح حنمي مدختسم يأو ليمعلا لوؤسم.

ةفلتخملا ةزهجألاب ةطبترملا دوقعلا ضرعل ريرقتلا اذه مادختسا دوقعلا يلوؤسمل نكمي ليغشتلا ةءافك نم نسحي امم ،تاقيلعتلا عم ةيطغتلا تاءارجا نييعتو مهتكبش يف رطاخملا ةراداو.

يلي ام ذيفنتب مق ،ةيطغتلا ءارجإ تاظوفحم ديدحتل:

- .ةيطغت ءارجإ نييعت ةشاش رهظت .**ةيطغتلا قيلمع ديدحت < تايلمع** قوف رقنا .2
- .ةمئاقلا نم بسانملا ببسلا ددح .3
- (.ةيرايتخإ ةوطخلا هذه) .**تاظحالملا** لقح يف ةظحالم لخدأ .4
- 5. قوف رقناو OK.

يلي ام ذيفنتب مق ،ةيطغتلا ءارجإ تاظوفحم ضرعل:

- .ةيطغتلا ءارجإ ةعجارم ديرت دقع فص لكل رايتخالا ةناخ ددح .1
- 2. اوج الطوفحم قشاش رهظت . **ةيطغتلا ءارج الطوفحم ضرع < تايلمع** قوف رقنا .2 ماطغتلا عارج الطوفحم قشاش رهظت .

يلي ام ذيفنتب مق ،عقوملا يف تبثملا ثيدحتلا بلط ضرعل:

- .ةيطغتلا ءارجإ ةعجارم ديرت دقع فص لكل رايتخالا ةناخ ددح .1
- .عقوملا يف تبثم ثيدحت ةشاش رهظت .**عقوملا يف تبثملا ثيدحت < تاءارجإ** قوف رقنا .2
- :بسانملا رايخلا ددح
  - هبولطملا ليصافتلا يف ثحبا .تبثم عقوم ددح ،تبثم عقوم يلإ ثيدحت/قفاضإل
    عبرم يف
  - عقوملا تامولعم لخدأ .تبثم ديدج عقوم ددح ،عقوملا يف تبثم ديدج عقوم ءاشنإل قبولطملا ديدجلا.
- .عقوملا يف ةتبثملا تامولعملا ثيدحتل "ثيدحت" قوف رقنا .4

يولي ام ذيفنتب مق ،ةددحملا ةزهجألل قلعملا بلطلا نم ققحتلل:

- .ةيطغتلا ءارجإ ةعجارم ديرت دقع فص لكل رايتخالا ةناخ ددح .1
- تامولعم تاظوفحم" ةحفص رهظت .**عقوملا تامولعم تاظوفحم ضرع < تاءارجا** قوف رقنا .2

ضرعلا ةقيرطب قصاخلا "عقوملا.

يلي ام ذيفنتب مق ،عمجملا ءارجإلا ةلاح ضرعل:

- .ةيطغتلا ءارجإ ةلاح ضرع ديرت دقع فص لكل رايتخالا ةناخ ددح .1
- .عمجملا ءارجإلا ةلااح ةشاش رهظت .**عمجملا ءارجإلا ةلااح < تايلمع** قوف رقنا .2

: قيلاتلا ويديفلا عطاقم يل عجرا ،ريرقتلا اذه لوح ليصافتلا نم ديزمل

- <u>دقعلا ليصافت</u> •
- <u>لوصولا ةمدخ ةيطغت تامولعم</u> •
- <u>ةىطغتلا تارغث</u> •
- اهتىحالص يەتنت قىطغت •
- <u>ةمدخلا دوقع ىلا لوصولا</u> •

### ىطغم ريغ

دقع اەلمشي ال يتلاو ةددحملا درجلا مئاوق يف ةدوجوملا ةزهجالا لومشملا ريغ ريرقتلا درسي نم ءارج| يال ةيحيضوت تاقيلعت عضول "تاءارج|" ةمئاقلا مادختسا كنكمي .ايلاح ةمدخلا ريرقتلا فيظنت متي مث نمو ،ةبولطملا ةيطغتلا تاءارجإ.

دق يتلاو مەتكبش يف ةدوجوملا ةزەجألا ضرعل ريرقتلا اذە مادختسا دقعلا يلوؤسمل نكمي رطاخملا ةراداو ليغشتلا ةءافك نم نسحي امم ،ةمدخ ةيطغت يلا جاتحت.

يلي ام ذيفنتب مق ،بولطملا ةيطغتلا ءارجإ ديدحتل:

- قيطغتلا ءارجا ديدحت ديرت زاهج فص لكل رايتخالا ةناخ ددح .1.
- .ةيطغت ءارجإ نييعت ةشاش رهظت .**ةيطُغتلا قيلمُع ديدحت < تايلمُع** قوف رَقناً .2
- ةمئاقَلاً نم بسانملاً ببسلا ددح .3
  - ةبولطم ةعجارملا
  - نامضلا تحت لَازي ال •
  - ةيطغتل •
  - ةيطغتلا ديدجت •
  - ةيطغتلل سيل ،يطايتحإ •
  - ططخملا لادبتسالا
  - دعبتسم •
  - ةبولطم ةيطغت دجوت ال•
- . **تاقيلعتلا** لقح يف ةظحالم لخدأ [يرايتخإ] 4.
- قفاوم قوف رقنا مُث .5

ةددحملا تاءارجإلا ىلع زيكرتلل ريرقتلا ةيفصت كلذ دعب كنكمي ،اهتجلاعم درجمبو اهتيطغت متي مل يتلا بابسألا وأ ةبولطملا.

:ةيلاتلا ويديفلا عطاقم ىلا عجرا ،ريرقتلا اذه لوح ليصافتلا نم ديزمل

- <u>لوصولا ةمدخ ةيطغت تامولعم</u> •
- <u>ةيطغتلا تارغث</u> •
- <u>ةمدخلا دوقع ىلا لوصولا</u> •

### يەتنت ةزەجأ ةطبرأ

ءاەتنا خيرات نوكي يتلا ةزەجألا اەتيحالص يەتنت يتلا ةزەجألا ةيطغت ريرقت درسي

كنكمي .ةيطغتلا ءاهتنا خيرات بسح ةزهجألا زرف متي ،يضارتفا لكشبو .ابيرق اهتيطغت زيرقتلا اذه مادختساب ماهملا هذه لامكإ:

- . اهلجأ نم ءاهتنالا ىلع ةمدخلا دقع كشوي يتلا ةزهجألاب ةمئاق ىلع لوصحلا
- .دقعلا لىصافت ضرع •

امم ،بسانملا تقولاا يف ةزهجألا ةيطغت ديدجت ىلع دوقعلا يلوئسم ريرقتلا اذه دعاسي رطاخملا ةرادإو ليغشتلا ةءافك نم نسحي.

زمر قوف رقنا ،ىرخألا تائفلا وأ ةيطغتلا ةلاح وأ زاهجلا عون بسح ةزهجألا زرفل :حيملت ططخملا.

:ةيلاتلا ويديفلا عطاقم يل عجرا ،ريرقتلا اذه لوح ليصافتلا نم ديزمل

- دقعلا لىصافت •
- <u>لوصولا ةمدخ ةيطغت تامولعم</u> •
- <u>ةىطغتلا تارغث</u> •
- اهتى حالص يەتنت قىطغت
- <u>ةمدخلا دوقع ىلا لوصولا</u> •

### ةددعتملا دوقعلا تاذ ةزهجألا

يتلا (ةددحملا درجلا مئاوق يف ةدوجوملا) ةزهجألا ةددعتملا دوقعلا تاذ ةزهجألا ريرقت درسي دحاو ةمدخ دقع نم رثكأ اهيطغي.

زمر قوف رقنا ،ىرخألا تائفلا وأ ةيطغتلا قلاح وأ زاهجلا عون بسح ةزهجألا زرفل :حيملت ططخملا.

:ةيلاتلا ويديفلا عطاقم يلإ عجرا ،ريرقتلا اذه لوح ليصافتلا نم ديزمل

- <u>دقعلا ليصافت</u> •
- <u>لوصولا ةمدخ ةيطغت تامولعم</u> •
- <u>ةيطغتلا تارغث</u> •
- اهتيحالص يهتنت قيطغت
- قمدخلا دوقع يل لوصولا •

### ثداوحلا

. ثداوحلا ريرقت يف Cisco نم (TAC) ةينقتلا ةدعاسملا زكرم عم كتالعافت رفوتت

### ةيضاملا اموي 90 لا لالخ معدلا تالاح عيمج

ليجستب ماق يذلا مدختسملا) تمق يتلا ةمدخلا تابلط معدلا تالاح عيمج ريرقت درسي (ليجستب ماق يذلا مدختسملا) تمق يتك الموجدلا (لوخدلا عن المعدل الم

نيلوؤسملا اذه دعاسيو .دحاو ريرقت يف ةحوتفملا TAC تالاح عيمجل ةيؤر ريرقتلا اذه رفوي . ربكأ ةءافكب رطاخملا ةرادا كلع ةكبشلا يينفو تاكبشلا نع. 

#### درج

اهتيبثت مت يتلا ةدعاقلل ةلماش ضرع ةقيرط ةبتكملا هذه يف ةنمضملا ريراقتلا رفوت تابثت مت يتلا ةدعاقلل قلماش ضرع ققيرط قبتكملا هذه يف قنمضملات و Cisco نم تارادصاو (PIDs) جتنملا تافرعمو SN لثم نيوكتلاو وانعو قتباثلاً جماربلاو قتبثملاً قركاذلاو ليغشتلاً ماظن كنكمت فيضملاً عامسأو IP نيوانعو قتباثلاً جماربلاو قتبثملاً هذه للمكان م تامولعملاً هذه نامكاً هذه للمكان منامولعملاً هذه المكان المكا

- . LDoS وأ (EoS) عيبلا ةياهن وأ EoL يلإ ابيرق لصتس يتلا Cisco تاجتنم ددح •
- .كتكبش لخاد اهرييغت وأ اهتفاضإ وأ اهلقن مت يتلا تانايبلا لوح تانايبلا ضرع •
- .ةموعدملا جماربلا تارادصإ ثدحاً لغشت كيدل Cisco ةزهجاً تناك اذإ ام قوّحت •
- .ةموعدم دعت مل يتلا ةزهجألل ةيقرتلا تايلمع طيطخت •

عيمج ليصافت ىلع عالطالا ةيناكمإ تاكبشلا يينفو يلوؤسمل ريراقتلا هذه حيتتو ةءافك نيسحت ىلع دعاسي امم ،جتنملا ةيطغت ةلاحو مهتكبش لخاد ةدوجوملا ةزهجألا رطاخملا ةرادإو ليغشتلا.

:ةيلاتلا ويديفلا عطاقم يل عجرا ،نوزخملا ريراقت لوح ليصافتلا نم ديزمل

- نوزخملا ةزهجأ عجار •
- نوزخملا عيمجت اتلد •

#### صخلم

ةزهجألاو حوارملاو ةقاطلا رداصمو ةيطمنلا تادحولاو لكايهلا ددع يلامجإ زجوملا ريرقتلا درسي ةزهجألا تالجسو دقعلا من قدوجوملا يرخألا تالجسو دقعلا قيطغت لثم قفلتخم تائف على ادانتسا ،نوزخملا يف قدوجوملا عرخألا على التعليم التعلي

:ةلوەسب كنكمي ،زجوملا ريرقتلا عم

- كتكبش يف ةزهجألل اصخلم عجار .1
- ةاطغملا ريغو ةاطغملا ةزهجألا ديدحت .2
- معدلل ريخألا مويلا تانايب ةعجارم .3

:زجوملا ريرق ال يف تامول عملا هذه رفوتت

- ة دوجوملا تادعملا عيمج مسقلا اذه درسي **(رداصملا قفاك) نوزخملا يف ةدوجوملا ةزهجألا** نوزخملا ماظن يف.
- ا**مداريتس مت يتل**ا ةزهجألا مسقلا اذه درسي المداريتس مت يتلا أورهجألاً من يوزخملا من يوزخملا من يوزخملا كالكارية الله عنه الله عنه الله الله عنه عنه الله عنه عنه الله عنه
- ةطساوب اهيلع فرعتلا متي يتلا تامدخلا مسقلا اذه درسي **اهيلع فرعتملا ةزهجألا** نأل ماظنلا SN نأل ماظنلا عينصتلا تانايب دعاوق يف ةدوجوم اهب قصاخلا SN نأل ماظنلا
- .حلاص ةمدخ دقع اهيطغي يتلا ةفورعملا قزهجألا مسقلا اذه درسي **قاطغملا قزهجألا**
- ةمدخ دقع اهيطغي ال يتلا ةفورعملا ةزهجالا مسقلا اذه درسي **ةاطغملا ريغ ةزهجالا** حلاص.

- .اهل LDoS ىلإ لوصولا مت ىتلا ةزهجألا مسقلا اذه درسى **ققباسلا LdS**
- LDoS نوضغ يف اهل LDoS نوكت يتلا ةزهجألا مسقلا اذه درسي ا**رهش 12 نوضغ يف** 12 له. الهش عند المشقلة المشقلة
- ىتكا ةزەجألا مسقلا اذە درسي **ارەش 24 كالخو ارەش 12 نم رثكأل (LDoS) قمدخلا قدم** يكاحلا مويكا نم ارەش 24 و 13 نيب اەب قصاخكا (LDoS) قمدخكا قدم نوكت.

عونو ةبولطملا ةئفلا نمض مقرلا طابترا قوف رقنا ،تادعملا ليصافت ضرعل: ح**يملت** زامجلا.

#### تادعملا عيمج

لكيهلا لثم) تادعملا عون ىلع يوتحت يتلا تادعملا عيمج تادعملا عيمج ريرقت درسي كذه للمكإ كنكمي .قراتخملا درجلا مئاوقب قصاخلا (قحورملاو ققاطلاب ديوزتلا تادحوو تادحولاو هذه للمكإ كنكمي .قراتخملا درجلا مئاوقب قصاخلا (قحورملاو ققاطلاب عاملاً خيساب ماهملاً

- تافلملا داريتسإ وأعيمجتلا ةطساوب اهفاشتكا مت يتلا ةزهجألل صخلم ضرع •
- .ةددحملا تانايبلا نم ةصصخم نوزخم ريراقت ءاشنا

اناونع مالتسإ متي مل اذإ :**قظحالم IP ناو**نع مالتسإ متي مل اذا :**قظحالم IP اناون** الكيمحت عانثاً زاهجل IP الكيمحت عانثاً زاهجل IP الكيمحت عانثاً ناهج الكيمحت عانثاً ن

زاهجلا ليصافت ضرعل فيضملا مسا نمض بولطملا طابترالا قوف رقنلا كنكمي.

:معد ةلاح ءاشنإل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- .هل معد ةلاح ءاشنإ ديرت يذلا زاهجلل ةرواجملا رايتخالا ةناخ قوف رقنا .1
- .معد تالاح ءاشنا قوف رقنا مث ،تاءارجا قوف رقنا .2

#### نوزخملا راركت

.دحاو نوزخم نم رثكأ يف ةنمضملا ةزهجألا ليصافت نوزخملا راركت ريرقت رفوي

. *فيضملا مسا* نمض بولطملا طابترالا قوف رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل

اناونع مالتسإ متي مل اذإ :**قظحالم IP ناون**ع مالتسإ متي مل اذا :**قظحالم IP اناون** القح نوكي ،نوزخملا ليمحت ءانثأ زاهجل IP المحت عانثأ زاهجل المحت عانثأ زاهد المحت عانثا زاهد زاهد المحت عانثا زاهد زاهد المحت عانثا زاهد

#### جتنملا بسح نوزخملا

جتنملا فرعم بسح هفينصتو هزرف مت نوزخم ريرقت جتنملا بسح نوزخملا ريرقت رفوي (PID). ريرقتك المكال هذه للمكا

- (PID) ةيلمعلا فرعم بسح اهزرف متي يتلا ةروشنملا ةزهجألل صخلم ضرع
- . اهب صاخلا (PID) جتنملا فرعم ىلإ ادانتسا ،اهتيطغت ةلاحو تاجتنِملا ددع ديدحت •
- يلاحلا غيراتلا زواجتت LDoS تناك اذإ طقف LDoS ضرع متي .ةزهجألل LDoS ضرع (ماظنلا).

.ىطغملا ريغو "ىطغملا" نمض دوجوملا يمقرلا طابترالا قوف رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل

*URL ناونع* نمض بولطملا URL ناونع قوف رقنا ،Cisco نم ةددحملا هيبنتلا تاراعشإ ضرعل

ەيبنتلل.

#### نوزخملا عيمجت اتلد

ةينمز قدمل قكبشلا قزهجاً يف تثدح يتلا تارييغتلا نوزخملا قعومجم اتلد ريرقت ضرعي قينمز قدمل قكبشلا فزهجاً يف تثدح يتلا تارييغت المدنع قديفم تامولعملا هذه نوكت .قنيعم تريرقتلا اذه مادختساب ماهملا هذه لامكا كنكمي .لخدملا قيبطت تادادع يف *قلماش ضرع* :ريرقتلا اذه مادختساب ماهملا هذه لامكا كنكمي .لخدملا

- .نيليمحت يأل اهرييغت وأ اهفذح وأ اهتفاضإ تمت يتلا ةزهجألا ددع ضرع •
- . زاهجلا عون يل ادانتسا تارييغتلا فينصت •
- .ةددحملا ةزهجألا ليصافت ضرع •

ريرقتلا اذه مادختسال دحاو نوزخم ديدحت بجي :**ةظحالم** 

ليمحت مت يذلا عمجملاو ،ةطقل لكل ليمحتلا تقوو خيرات ريرقتلا فيرعت فلم ددحي ليمحت مت يتلا قزوج ألا ددع يلامج و ،هنم نوزخملا .

تايلامجإ نم يأ ضرعل مقرملا طابترالا قوف رقنا ،اهرييغت مت يتلا ةزهجألا ليصافت ضرعل. ةزهجألا.

ىل عجرا ،نوزخمل قعومجم اتلد ريرقت لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل عيم الله على على الميان عجرا ،نوزخمل قعومجم الله على على الله على على الله على على الله ع

#### عقاوملا بسح نوزخملا

نوزخملا يف ةدوجوملا ةزهجألل تيبثتلا عقوم ليصافت عقاوملا بسح نوزخملا ريرقت رهظي. نم عقوم لكل ليمعلاو ناونعلاو هتيبثت مت يذلا ديرفلا عقوملا فرعم ريرقتلا اذه رفوي قددحملا عقاوملا.

وأ Cisco ةمدخ دقع اهيطغي يتلا عقوم لك يف ةزهجألا ددع ضرعل ريرقتلا اذه مادختسإ كنكمي اهيطغي ال.

اناونع مالتسإ متي مل اذإ :**قظحالم** IP ناونع مالتسإ متي مل اذإ :قطحالم IP ناونع مالتسإ متي مل اذإ :قطحالم IP اناونع مالتسإ الإيماد IP ناونع مالتسإ الإيماد IP ناونع مالتسإ الإيماد IP ناونع مالي الإيماد IP ناونع ناونع مالي الإيماد IP ناونع ناونع

#### ةفيضملا تائيبلا عيمج

كنكمي .نوزخملا يف ةفيضملا تائيبلا عيمج ةفيضملا تائيبلا عيمج ريرقت درسي ماهملا هذه زاجنال ريرقتلا اذه مادختسإ:

- نوزخملا لخاد لكاي العامج ضرع.
- .نيلقتسم نيفيضم ءامسأ يلع يوتحت يُتلاً تاقاطبالاً وأ لكيها ضَرع •
- .ةزهجألاً على عارادص الله والله عن الله عن الله عن عن عن عن عن الله عن الله عن الله عن الله عن الله عن الله عن

ةصاخلا هتيوه لكيه لكل ،عبات لكيه ىلإ يسيئرلا لكيهلا ريشي نأ نكمي :**ةظحالم**.

نمض بولطملا طابترالا قوف رقنا ،فيضملل زاهجلا نيوكت وأ زاهجلا ليصافت ضرعل hostname، ليصافتلا ةحفص حتفتو.

رەظتو ،**ليغشتلا ءدب نيوكت** وأ **نيوكتلا ليغشت** قوف رقنا ،نيوكتلا ليصافت ضرعل

.ةديدج ةذفان يف نيوكتلا ليصافت

#### صصخم نوزخم

قددحملا درجلا مئاوقب ةقلعتملا اهليصافتو تادعملا عيمج صصخملا درجلا ريرقت درسي. يف ةدوجوملا ةزهجألل (اهرشن ةلاح يف) LDoS تامولعمو ،دقعلا تامولعم ريرقتلا اذه رفوي امك نوزخملا.

. *فيضملا مسا* نمض بولطملا طابترالا قوف رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل

اناونع مالتس متي مل اذا :**قظحالم IP ناون**ع لقح نوكي ،نوزخملا ليمحت ءانثأ زاهجل IP ناونع مالتس متي مل اذا الايمحت الايمحت الكيمحت عانثأ زاهجل IP التيمحت عانثأ زاهجل IP التيمحت عانثأ زاهجل التيمحت عانثاً زاهجل التيمحت عانثأ زاهجل التيمحت التيمحت عانثأ زاهجل التيمحت عانثأ زاهجل التيمحت عانث التيمحت عانث التيمحت عانث التيمحت عانث التيمحت عانثأ زاهجل التيمحت عانث التي

# نوزخملا ةيؤر

مت يتلا ةزهجألا لوح ةيفاضإ تامولعم Inventory Insight قبتكم يف ةنمضملا ريراقتلا رفوت قمدخلا قطساوب اهديدجت.

امم ،مەتكبشل ةثدحم ضرع ةقيرط تاكبشلا يينفو يلوؤسمل ريراقتلا ەذە رفوت قرادإ نيسحتو قيليغشتلا قافكلا قدايزو لامعالا قيرارمتسا ىلع ظافحلا ىلع مەدعاسي رطاخملا

#### صخلم

ليمحت هلالخ نم مت يذلا تانايبلا عمجمب ةقلعتملا تامولعملا زجوملا ريرقتلا درسي . دحملا نوزخملا تقومجملل ماع ضرعو ، ثدحالا ليمحتلا تقوو ، زاهجلا فرعم ضرعي . ددحملا نوزخملا

:تامولعملا هذه زجوملا ريرقتلا مدقيو

- عن امجا ريرقتلا نم مسقلا اذه رفوي **قرادملا قزهجاًلا قمئاق يف IP نيوانع** و IP نيوانع يامجا ريرقتلا نم مسقلا اذه رفوي المناق المئاقة المئاق
- يف IP نيوانع يلامج ريرقتلا نم مسقلا اذه حضوي **اهعيمجت متي مل يتلا IP نيوانع •** قلمتحملا بيوانع اهيل المرقتلا في المرتحمل المرتحم المرتح
  - .ةحيحص ريغ دامتعا تانايب ىلع زاهجلا يوتحي ∘
  - .لصتم ريغ زاهجلا ناك ∘
  - . زاهجلا بجتسي مل ∘
- يف ةنمضملا قعومجملا يف قدوجوملا تادعملا ريرقتلا نم مسقلا اذه درسي **مالعإلا مت** متي .قتبثملا Smart Net Total Care قكبشب قصاخلا دوقعلا قراداو قدعاقلا قرادا ريراقت تائفلا هذه ربع مسقلا اذه يف قدراولا تادعملا ميدقت:
  - . حاجنب ەتجلاعمو ەفيرعت مت يذلا لكيەلا ةئڧلا ەذە حضوت **لكيەلا** ∘
  - ه اهيلع فرعتلا مت يتلا ةيطمنلا تادحولا ةئفلا هذه حضوت **ةيطمنلا ةدحولا** ها هيلع فرعتلا مت يتلا المتعلقة المتع
  - ه اهتجلاعمو اهديدحت مت يتلا ةقاطلاب ديوزتلا تادحو ةئفلا هذه حضوت **ةقاطلا ردصم** المتجلاعمو اهديدحت مت يتلا ةقاطلاب ديوزتلا
  - . حاجنب اهتجلاعمو اهديدحت مت يتلا حوارملا ةئفلا هذه حضوت **قحورملا** ∘
  - ه اهتجلاعمو اهديدحت مت يتلا يرخألا تادعملا عاوناً عيمجل ةئفلا هذه مدختست **يرخأ** الاعتجلاعمو المتعددة عند العربية المتعددة المت
  - اهلادبتسإ نكمي ال يتلا ةزهجألا نيمضت متي **عقوملا يف لادبتسالل ةلباق ريغ** و الهلادبتسالل المياد الهيم المين المي

.ىمقرلا

- هذه يف Cisco تالجس يف ةدوجوملا ريغ تادعملا نيمضت متي اهيلع **فرعتم ريغ** و رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل .Cisco تادعمك اهيلع فرعتلا متي ال ،يلاتلابو ،ةئفلا يمقرلا طابترالا قوف.
- مل يتلا ةعومجملا يف ةدوجوملا تادعملا ريرقتلا نم مسقلا اذه رفوي غالبالا متي مل مل يتلا ةعومجملا يف قدوجوملا تادعملا تتبثملا قدعاقلا قرادا ريراقت يف اهميدقت متي Smart Net Total Care لل قرادا ووقعلا قرادا ويبال تاضقانت وأ قجلاعملا عاطخأ ببسب قبسنلاب تاضقانت وأ قجلاعملا عاطخأ ببسب ميدقت متي (دجو نا) مدقملا يجالعلا عارجالا عبتا ،مسقلا اذه يف قجردملا تادعملا تادعملا النه يف قدراولا تادعملا النه يف قدراولا تادعملا
  - َ يَ تادعم اهنأ ىلع اهديدحت مت يتلا تادعملا ةئفلاً هذه نَيَبت <sup>تَّلاث</sup>لاً **فَرُطلاً 3 َ ﴿** قوف رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل .ةثلاث فارطأ جاتناٍ نم ،Cisco ةكرشل ةعبات يمقرلا طابترالا
  - ∍ نوزخملا يف اهديدحت متي تادعملا نع ةرركم تامولعم يأ ةئفلا هذه ضرعت. يمقرلا طابترالا قوف رقنا ،زاهجلا ليصافت ضرعل.
  - م اظن ةطساوب لماكلاب اهفينصت نكمي ال يتلا تادعملا ةئفلا هذه درست **ىرخأ و الخراب المراكل المراكل المراكل المراك** جمارب Smart Net Total Care جمارب المروك عمل المراك المراكبا المركبا المركب المركبا المركبا المركبا المركبا المركب المركبا المركبات المركبا المركبا المركبات الم

#### عيمجتلا متي مل

ةزهجألا قمئاق يف اهنيمضت مت يتلا ةزهجألا عيمج هعيمجت متي مل يذلا ريرقتلا درسي in order to ريرقتلا عيمج ميل بجتست مل اهنكلو ،قرادملا in order to ريرقت اذه تلمعتسا عيطتسي تنأ .قزهجألا عمجم يلا بجتست مل اهنكلو ،قرادملا تدهاش قعومجملا نم عزج سيل نأ ريغ ،(تايطعم cisco عم عارثإ) تجلاع نوكي نأ قادأ cisco لا تدهاش تامولعملا هذه اضيأ ريرقتلا اذه رفوي .يلاح

- يف ةحيحصلا ريغ دامتعالا تانايب وه اعويش رثكألا ببسلا .زاهجلا عيمجت مدع ببس عاطخأ نع اثحب ةرادملا ةزمجألا قمئاق نم قوّحت .قرادملا ةزهجألا قمئاق.
- .ءاطخألا حيحصتل اهلامكإ كنكمي يتلا ةحرتقملا تاءارجإلا •

اناونع مالتسإ متي مل اذإ :**قظحالم IP ناون**ع لقح نوكي ،نوزخملا ليمحت ءانثأ زاهجل IP ناونع مالتسإ متي مل اذإ :قطحال IP الإنامة IP ناونع مالتسإ الإنامة IP الإنامة IP ناونع من الإنامة IP ناونع من الإنامة IP ناونع من الإنامة ا

<u>حيمات</u> ويديف ىلا عجرا ،ريرقتلا اذه لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل عجرا ،ريرقتلا اذه لوح ليصافتلا نم دين ويديف على المنافقة الم

#### ثلاث فرط

ل ةعبات ريغ ةزهجأك اهفيرعت متي يتلا ةعمجملا ةزهجألا عيمج ثلاثلا فرطلا ريرقت درسي Cisco. نم قزهجأ نمضتي هنأل كيدل ةتبثملا قدعاقلا نع قلماك قروص ريرقتلا اذه كحنمي Cisco. معد تامولعم قطساوب اهبيصخت نكمي ال هنأ مغر ،ةيجراخ تاهج

ان اونع مالتس متي مل اذا :**قطحالم الانتخاص التسلام التسلام الخاص الت** الايم التيم الكيم ا

### تاراركت

اذه رفوي .ةعمجملا تانايبلا يف ةرم نم رثكاً رهظت يتلا ةزهجالا تاراركتلا ريرقت درسي قرركملا تالاخدالل قلمتحملا بابسالا اضيأ ريرقتلا.

#### ەيلع فرعتم ريغ

ققحتلا رذعت يتلا (ةددحملا درجلا مئاوق يف) Cisco قزهجاً هيلع فرعتملا ريغ ريرقتلا درسي يف ريرقتلا اذه كدعاسي .زاهجلا عون ديدحت ماظنلا يلع رذعت وأ Cisco قزهجاًك اهتحص نم اهئارثإو Cisco تانايب قعومجم قطساوب اهتجلاعم متت نأ لمتحملا نم يتلا Cisco قزهجاً ديدحت.

.ةنيعم ةزهجأ ديدحت مدع ءارو ببسلا ريرقتلا رفوي امك

ا ناونع لقح نوكي ،نوزخملا ليمحت ءانثأ زاهجل IP ناونع مالتسإ متي مل اذإ :**ةظحالم** IP الكومح القريرة الكومي IP الكومح الكوم الكومي IP الكومح الكومي الكومي IP الكومح الكومي الكومي IP الكومح الكومي الكومي

#### لقحلا يف لادبتسالل لباق ريغ

يف) ةزهجألا لخاد ةدوجوملا تانوكملا لقحلا يف لادبتسالل لباقلا ريغ ريرقتلا درسي كنادة ويورقتلا درجلا مئاوق Cisco قيرف قطساوب اهلادبتسإ وأ اهتنايص متت دعت مل يتلا (قددحملا درجلا مئاوق يناديملا .

ا ناونع مالتسإ متي مل اذإ :**قطحالم** IP ناونع مالتسإ متي مل اذإ :**قطحالم** IP ناونع لكي نوكي ،نوزخملا ليمحت ءانثأ زاهجل الإلكان IP ناونع مالتسإ متي الإلكان الكان الإلكان الكان الإلكان الإلكان

### نورخآ

متي مل .تانايبلا ليلحت يف ةلكشم ببسب رهظت يتلا ةزهجألا نيرخآلا ريرقت درسي ةلمتحملا بابسألا ريرقتلا اذه ضرعيو .يرخألا نوزخملا ريراقت ةطساوب ةزهجألا هذه باسح لكاشملل.

َمعد تامولعمب اهبيصخت لمتحملاً نم يتلا ةزهجألاً ديدحتل ريرقتلاً اذه مادختسإ كنكمي Cisco قباوبلاً يف ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعارفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام المان وقي وقي مها متابع مان كان وي Cisco والمان وا