

Cisco Smart Net Total Care ةبواب ةراداو ةرادا

معدلاو نامال تانايب لباقم اهللحتو زاهلجا تامولعم [Smart Net Total Care™](#) ةبواب مدختست تالكشملال ح كنكمي يتح ذيفنتلل ةلباق تامولعم كل رفوي اذهو. Cisco فراعم ةدعاق نم ليلد رفوي. لصف لكش ب معدلا رطاخم ةراداو ليغشتلا ةءافك نيسحتو ةقئاف ةعرب ةبوابل مادختسا ةيفيك لوح تامولعم [Smart Net](#) ل ةلمكتملا ةبواب مدختسم

يف اهترادا ةيفيك فصيو، لوصولا تايوتسمو ةفلتخملال لخدملا راودا دنتسملال اذه ددحي ةبوابل.

لوصولاو لخدملا راودا

ةبوابل لخاد ةمدختسملا لوصولا تايوتسمو ةفلتخملال راودال مسقلا اذه فصوي

لوا حبصي. ةبوابل لوصولل ةيتاذلا ةمدخلال مض ةيلمع لامك اكيلع بجي: **ةظالم** ةرادا نع لوؤسملال، (DA) ضوفملال لوؤسملال وه ةيلمعلا لمكي ةسسؤملا يف صخش ليلع لوصولل [Cisco Smart Net Total Care](#) لخدم مض ليلد ل عجرا. ةبوابل لوصولا ةيتاذلا ةمدخلال قاحلال ةيلمع لوح تامولعم

نوضوفملال نولوؤسملال

ةيلمع لامك ادب لقالا ليلع دحاو يفاضل DA نييعتب ةكرش لك موقت نأ Cisco حرتقت ليلع اديج الاؤس حرطف، هل ليدب نييعت نود ةكرشلا ديحولال لوؤسملال كرت لاح يف. قاحلالا ةدعاسملال ليلع لوصولل [Smart Net Total Care](#) يكدل ةلمكتملا ةبوابل معدم متجم

لكيرشلا نوكي نأ نكمي ال. ةمظنملا يف نيفظوم عافدلا ءالكو نوكي نأ بجي: **ةظالم** ليلعلا ةكرش نع لوؤسملال وه

وا حنم وا نيرخال نيمدختسملاو لخدملا ليلوؤسملال لوصولا ليحستب DA موقوي نأ نكمي ليدعتل ةادال هذه مادختسا DA ل نكمي امك. [Cisco](#) تامدخ ليل لوصولا [ةرادا ةادا](#) لالخنم هلاطبا ةفلتخملال راودال ةيلال تانوذال

مهفدح وا نيمدختسم ةفاضل ةيفيك لوح ليصافتلا نم ديزم ليلع لوصولل: **حيملت** [ةكرشلاب مدختسملا نارتيقا](#) ويديف ل عجرا، Cisco نم لوصولا ةرادا ةادا لالخنم

Smart Net Total Care مدختسم راودا

نرتقوي وماظنلا يف رود لك نيحضت متي. درفلل حنم متي رود وه لخدملا يف مدختسملا رود ليلع دامتعالاب. ةبوابل يف هلعفو هتيؤر مدختسملل نكمي ام ددحت ةنيعم دويقو قوقحب راودال هذه نم رثكأ وا دحاو صخش نييعت نكمي، ةمظنملا

- ليلعلا لوؤسملال
- ليلعلا مدختسم
- Cisco نم (CBR) ةيراجتلا ةمالعلا ةبواب مدختسم
- CBR لوؤسملال

ةتقؤم ةمدخ ومدختسمو عيرسلا هيحوتلا ةداعا ةمدخ ولوؤسملال نوكي نأ نكمي ال: **ةظالم**

مهيكل نيل صاخشائل نكمي ،كلذىلى ةفاضلابل .مهئالمعل ةلوخمل ةكرشلل (DAs) اهلىل لوصولا مهنكمي يتلاناىبل اعيمج ضرع دحاو رود نم رثكأ

لىل عجرا ،لوصولا تاىوتسمو راودال هذه لوح لىصافتل نم دىزم لىل لوصولل :حىملت [لوصولو لخدملا راودا](#) وىدىف

للمعل لوؤسم

اهعم هلىجست مت يتل ةقحتسمل ةكرشلل فى افظوم للمعل نع لوؤسملا نوكل نأ بىجى :تاءارجل هذه لامكل للمعل لوؤسم نكمى

- رىراقتل ضرع
- ىدل نىلجسمل نىرخال او نىم دختسمل لاهب ظافتحال او لخدملا تازاىتما عاشنا ةكرشلل
- تالىجست وعماج
- تافللمل دارىتسلى تالىلمع لامكل
- تاهىبنتل ةرادا
- ةمدخلل ةىطغت ةرادا
- هدىقت وأ عطاقم عاشنال م دختسمل لوصولو حنم
- نىرخأ نىم دختسمل ةرادال تاردقو تامولعمل نم ةنىعم عاونأ لىل لوصولو دىقت وأ حنم كتكرش فى
- CBR لىلوؤسمل ةكىرش ةكرش نم نىم دختسمل لىجست قووق حنم
- (LoA) لىوختل لىل باطخل Cisco ةئجت عئابل لىل لوصولو قح حنم

للمعل م دختسم

فى .اهعم مهلىجست مت يتل ةلوخمل ةكرشلل فى فظوم نم للمعل وم دختسم نوكل نأ بىجى هذه لامكل للمعل م دختسمل نكمى ،للمعل لوؤسم لبق نم لوصولو قح رىفوت ةلاح :تاءارجل

- اهب ةنرتقملا ةكرشلل رىراقتل ضرع
- اهلىل لوصولو زايتمابل نوعتمت يتل ةدحمل تانوزملاو عطاقملا لىل لوصولو
- ةتبتملا ةدعاقابل ةطبترملا تامولعمل لىل لوصولو
- ةزهجال نىوكتو تاجت نمل تاهىبنتب ةقلعمل تامولعمل لىل لوصولو
- (اهحنم دق للمعل لوؤسم ناك اذا) هىبنتل ةراداو ةمدخلل ةىطغت ةرادا تاناكلما مادختسلا

cBR لوؤسم

تازاىتمال او لوصولو قووق رىفوت ةالمعل لىلوؤسمو ةصاخال تاباسحل لىرىدمل نكمى و ماهمل ضعب عادأ لجا نم (مهتكرش ب نىطبترملا) فى عم تجملا لىهاتل ةداعلى تالىلمع لىلوؤسمل .مهنع ةباىن ةىرادال

:تاءارجل هذه لامكل (cBR) عىرسلا هىجوتل ةداعلى لوؤسمل نكمى ،قووقل رىفوت مت اذا

- CBR قىرط نع نىم دختسم وأ CBR نع نىلوؤسمك نىرخال اعاضال لىجست
- تالىجست وعماج
- تافللمل دارىتسلى تالىلمع ذىفنت
- تاهىبنتل ةرادا
- ةمدخلل ةىطغت ةرادا

- مدختسملا لوصو ةرادا
- نيرخا ءاكرش لبق نم اهعيب ةداعإ متي يتلا دوقعلا لوح ةنيعم تامولعم ىلا لوصولا (LoA ماظن دوجو ةلاح ي ف)
- [ةهجاو لوصو ليطعت ةيفيك ةفرعمل رقنا](#) تامدخلل تاقيبطتلا ةجمر ب ةهجاو لوصو (ءاكرش لل تامدخلل تاقيبطتلا ةجمر ب)

مدختسم CBR

ةلوخملا ءاكرش لل ليعملا لوؤسم لبق نم لوصولا ريفوت مت اذا، CBR يمدختسملا نكمي تاءارجالا هذه لامكإ:

- ةلوخملا ءاكرشلا ريراقت ضرع
- نيرخا ءاكرش لبق نم اهعيب ةداعإ متي يتلا دوقعلا لوح ةنيعم تامولعم ىلا لوصولا (LoA ماظن دوجو ةلاح ي ف)

اهتراداو ةباوبلا ةرادا

ددج نيمدختسملا (ليعملال لوؤسم، تالاحالضعب ي ف وأ) DA ةفاضلا ةيفيك مسقلا اذه حضوي لخدملا ىلا لوصولا ةراداو تابللطلا ةجالعم وراودال نييعتو لخدملا ىلا.

راودا نييعتو لخدملا ىلا ددج نيمدختسم ةفاضلا

امب حامسلا اءارلا. ددج نيمدختسم ليجست (DA) لوصولا دعاسملا طقف نكمي: **ةظالم** ةباوبلا ىلا لوصولل رودلا نييعت دعب ةعاس 24 ىلا لصي.

ككركرشل ددج مدختسم ليجستل ةيلاتلا تاوطخل لمكأ:

1. لوصولا اضيا ككركمي [Cisco نم تامدخللا ىلا لوصولا ةرادا ةادا](#) ىلا لوخدلا ليجستب مق. لخدملا ي ف ةديفملا *طباورلا* ءحفص نم ةادالا هذه ىلا.
2. يتكركش ي ف كراشملا مدختسملا > ءاكرشلا - مدختسملا تانارتقا ددج.
3. يلاتلا قوف رقنا م، Cisco نم حلص ي نورتكلا ديرب ناووع وأ مدختسم مسا لخدأ.
4. نارتقالا دكؤي مدختسملا ىلا راطخا لاسرا متي. **ءاهن** قوف رقنا م، ءاكرشلا عقوم ددج ككركرشب.
5. نيمدختسملا راودا نييعت > مدختسملا رود تاننييعت ددج.
6. ديربلا ناووع وأ Cisco مدختسم مسا ربع مدختسم نع ثحبا وأ، امدختسم رتخأ لاسرا قوف رقنا م، هب صاخلا ي نورتكلا لالا.
7. يلاتلا قوف رقنا م، مدختسملا ددج.
8. لوؤسم) بسانملا رودلا رتخأ م، ءضورعملال تامدخلال نم **Smart Net Total Care** قوف رقنا م. (ليعملال مدختسم وأ ليعملال).
9. مدختسملا ىلا مالعا لاسرا متي وءاهن قوف رقنا م.

راودا نييعتو لخدملا ىلا ءاكرش ةفاضلا

ةباوبلا ىلا لوصولا قح Cisco ءاكرش حنمب DA ليعم موقبي نأ نكمي: **ةظالم**

ةباوبلا ي ف ككركرشل تامولعم ىلا لوصولاب حامسلا وكرش ليجستل تاوطخل هذه لمكأ:

1. لوصول اضيأ كنكمي [Cisco نم تامدخلا ىل لوصولا قرادا ةادا](#) ىل لوصول ليجستب مق. لخدملا يف ةديفملا طباورلا ةحفص نم ةادالا هذه ىل.
2. مدختسمل رود تانييغت قوف رقنا.
3. نيمدختسمل لوجراخلا راودال مسق يف يتكرش جراخ مدختسمل رود نييغت قوف رقنا. نيلوؤسمل او.
4. رقنا م، مدختسمل نع ثحب ل لنورتكل لال ديربل ناو نع و Cisco مدختسمل مسا لخدأ لاسرا قوف.
5. يلاتل قوف رقنا م، مدختسمل ارتخأ.
6. ةضورملا تامدخلا نم Smart Net Total Care قوف رقنا.
7. ينمز راطا نييغت اضيأ كنكمي (CBR مدختسمل و CBR لوؤسمل) بسانملا رودلا دح. رودلا نييغت ل.
8. مدختسمل ىل مالعل لاسرا متي و، ءاهن قوف رقنا.

ءاكرشلا ىل لوصولا ةيناكم (LOA) دامتعال باطخ حنم

عسوم يوتسم LOA لوصولو دعي. هكيشو ليمعل ني ب ةمربم ةيقافتا وه دامتعال باطخ نا اذه لوصولا يوتسم رفوي. تنرتنالا ربع ريراقتلا يف لخدملا لوقح ضعب ىل لوصولو نوكل ال شيح، ةيراجتلا Cisco ةمالع لمح يذلا دقعل تانايل ةيور ةيناكم اءاكرشلل ةءاكرشلا ىل دقعل ةروتاف وه كيشرلا.

ءاكرشلا ىل لوصولا ةيناكم LOA حنم ليمعل لوؤسمل طقف نكمي: **ةظالم**.

لمشت LOA ىل لوصول حنم دعب ةيروفلا ريراقتلا يف ةيئرمل لوقحلا:

- ةيطغتلا ةياهن
- ةمدخل يوتسم
- ةمدخ جم انرب
- تثبتمل عقوملا

كيشر ىل لوصولا قح LOA حنم ل ةيلاتلا تاوطخل لمك:

1. [Smart Net Total Care ةباوب](#) ىل لوصول ليجستب مق.
2. ىصقألا دحلا ىل نيمدختسمل اعز ةدايزل رقنا، لوؤسمل تامولعم ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم كيشرلا مدختسمل ارتخأ.
4. لوصولا قرادا > تاءارجا دح.
5. قودنص قيقدت ريراقت لك يف ةمولعم زايتم LOA ل تنك in order to تقطقط.
6. (ةنس ىصقأ دح) LOA ىل لوصولا ةدم دح.
7. OK قوف رقناو.

تامدخلل تاقيبطتلا ةجمر ب ةهجاو لوصول ليطعت ةيفيك ءاكرشلا

لمك. ءاكرشلاب ةصاخلا تاقيبطتلا ةجمر ب ةهجاو لوصول ةلازا ليمعل لوؤسمل نكمي: ةيناكمالا هذه يف مكحتلل ةيلاتلا تاوطخل:

1. [Smart Net Total Care ةباوب](#) ىل لوصول ليجستب مق.
2. ىصقألا دحلا ىل نيمدختسمل اعز ةدايزل رقنا، لوؤسمل تامولعم ةحول نم.
3. ةمئاقلا نم كيشرلا CBR لوؤسمل ارتخأ.

4. لوصولنا قراد > تاءارج | ددح.
5. لوصولنا ليطعت لجأ نم Services API لوصولنا راخي دي دحت اغلل اب مق.
6. تاهج او مادختس | نم نال دع ب كيرش ل نكم تي نل . تادي دحت ل ظفحل ق فوم قوف رقنا .
اي جمر بة باوبال تانايب عي مجتل تامدخل (API) تاقيب طتل عجرم رب

ءاكرش ني مدختسم ةفاضل CBR لوؤسم قوق

ي مدختسم (ليجست و) ةفاضل ي قحل CBR لوؤسم ءالمعل لوؤسم حنمي نا نكمي قوقحل تحنم steps in order to اذ تمت . ةباوبال ي ءاكرش ل:

1. [Smart Net Total Care](#) ةباوب | لوصولنا ليجست ب مق.
2. ي صق ال دحل | ل ني مدختسم ل عجز ءدايزل رقنا ، لوؤسم ل تامولعم ءحول نم .
3. ءمئاق ل نم CBR لوؤسم رتخا .
4. لوصولنا قراد > تاءارج | ددح .
5. تاي ناكم ال تاراخي نم مدختسم ل ليجست ددح .
6. OK قوف رقنا و .

CBR ي مدختسم و CBR ي لوؤسم ةفاضل

مسقلا ل عجرا) ءالمعل لوؤسم لبق نم ءاكرش ني مدختسم ةفاضل ي قحل حنم درجم بو ني ي فاضل ءاكرش ني مدختسم ةفاضل (CBR) عيرس ل هيجوتل ءءاع لوؤسم ل نكمي ، (قباس ل ةباوبال | ل ءكيرش ل ءكيرش ل نم

ءاكرش ل ةفاضل تاوطلخ ال هذ ل امك | CBR ي لوؤسم ل نكمي :

1. [Smart Net Total Care](#) ةباوب | لوصولنا ليجست ب مق .
2. ي صق ال دحل | ل ني مدختسم ل عجز ءدايزل رقنا ، لوؤسم ل تامولعم ءحول نم .
3. ني مدختسم ةفاضل > تاي لمع ددح .
4. ءكيرش ل ءكيرش ل نم صخش ل اب صاخ ل Cisco مدختسم مس ل خدا .
5. مدختسم ل نم ققحتل قوف رقنا .
6. رود لمع تسم cbr و اري دم cbr ل ام ل ترتخا .
7. ءبسانم ل تاناك م ال او تامولعمل تاراخي ددح .
8. OK قوف رقنا و .

ةباوبال | لوصولنا قراد

تامولعمل نم ءني عم ءاونأ | ل لوصولنا ءي ناكم | ءلازا و حنم ءالمعل نع لوؤسم ل عيطتسي steps in order to اذ تمت . ءدح | ل مدختسم لك ساسا | ل ع تاعاطق ل او درجل تاي لمع و تاناك م ال او قق اذ تطبض to :

1. [Smart Net Total Care](#) ةباوب | لوصولنا ليجست ب مق .
2. ي صق ال دحل | ل ني مدختسم ل عجز ءدايزل رقنا ، لوؤسم ل تامولعم ءحول نم .
3. ءمئاق ل نم مدختسم ل رتخا .
4. لوصولنا قراد > تاءارج | ددح .
5. تاراخي ل هه هذ . لوصولنا ي فم كحت ل ل اءدي دحت اغلل اب مق و ءجر دم ل رصانعل نم ققحت :
ءرفوت م ل
تامولعمل
 - تاجت نم ل تاهي بنت
 - زاوجل ني وكت

- CBR) مدختسمل وأ CBR) لوؤسمل طقف رفوتم) LOA زايتم تامولعم
- CBR) لوؤسمل طقف رفوتم) دم دخلل تاقيبطتلا ةجرمرب ةهجاو لوصو

تاناكلال:

- ةم دخللا ةيطغت ةرادا
- هببنتلا ةرادا
- زاهجال عقوم تامولعم ثيدحت

ي.درف نوزخم وأ عطقم لةتبت م ةيساسأ تانايب لىل لوصولا يف مكحتلا اضيا كنكمي تانوذال مادختسا مدختسمل لىل بجي. كب ةصاخلا تاديحتلا ظفحل ديكأت قوف رقنا 6. ةباوبلا لىل لىلاتلا لوخدلا ليحست دن ع ةديدل

(طقف ءاكرشلل) ءاكرشلل ضوفملا لوؤسمل بلط

ةباوبلا لىل لوصولا نوموقي نيذلا Smart Net Total Care نوعيبي نيذلا ءاكرشلا جاتحي ءاكرشلا نأ نم دكأتلا لىل ةصاخلا مهتاكركشل SNTC نومدختسي نيذلا وأ مهئالمع معدل يمدختسم ةراداب مهل حمسي اذهو. ةيرسلا ظفح ةيقافتا بجومب اهنبيعت مت دق ءاكرشلا ءئجتلا ءاب رود يف SNTC ةباوب يف مهئالمع تانايب لىل لوصولا قح مهحنم وءاكرشلا ءداع مدختسم وأ (CBR) ءيرسلا هيجوتلا ءداع نع لوؤسمل (Cisco) نم CBR ءمالع لمحي يذلا ءداع (CBR) تالوحملا نيبل دابتملا هيجوتلا

ةءاكرشلا ءاكرشلا (DA) لوصو نيبيعت نيبيعتلا ءيلا تالوخل لمكأ:

1. كب صاخلا CCO فرعم مادختساب [ءاكرشلا ءيلا ءداع](#) لىل لوخدلا ليحستب مق.
2. ءاكرشلا ءاكرشلا نيلوؤسمل ءمئاق لىل ءالطالل فيرعتلا فلم ضرع لىل رقنا.
3. ضوفم لوؤسمل هجيشرتل دحاو لوؤسمل دح.
4. كب صاخلا ءاكرشلا لوؤسمل هجيشرتل sntc-support@cisco.com لىل ينورتكلل ديرب لاسرا.

5. chinese-tac@cisco.com

- ءاكرشلا ضوفملا لوؤسمل دادع بلط: عوضوملا رطس
- حشرملا ينورتكلل ديربلا ناووعو ءاكرشلا مس او CCO فرعم ريفوتب مق: يوتحملا
- هلجأ نم ءيرسلا هيجوتلا ءداع يف رود كل نوكتسي يذلا لىل عمءاب صاخلا # SNTC دقو ءباوبلا يف

ينورتكلل ديرب ءالاسر لاسرا ءاكرشلا ءاكرشلا ضوفملا لوؤسمل دادع Cisco موقتس دونبلا لوبقل اطابترا ينورتكلل ديربلا رفو. DA حبصيل هجيشرت مت دق هنأب هراطخال لوبقل اهقوف رقنلا بجي يتلا طورشلاو

[ءباوبلا لىل دح نيمدختسم ءفاضلا](#) تالوخل ءاب تا كلذ دعب ماعلا يءدملا بتكمل نكمي وءجرمك مهب ءصاخلا ءاكرشلا ءاكرشلا نم رخأ مدختسم نيبيعت كلذ يف امب [راودا نيبيعتو](#) ءاب تا كلذ دعب ءالمعلل نكمي، ءاكرشلا ءاكرشلا نيمدختسملا نارتقا درجمبو. قءصم CBR لوؤسمل ءاكرشلا نم لىل نكمي امك. [راودا نيبيعتو ءباوبلا لىل ءاكرش ءفاضلا](#) تالوخل ءب تا. مهب ءصاخلا ءباوبلا لىل ءاكرشلا نيرخأ نيمدختسم ءفاضلا يف قحل هب صاخلا [ءاكرش نيمدختسم ءفاضلا CBR لوؤسمل قوقح](#) حنملا تالوخل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا