

# Cisco نم Smart Net Total Care ةباوب مض ليلد

يلد لوصول قح ىلع لوصول ل يتاذلا ليجستلا كنكمي ف Cisco نم الهؤم ام دختسم تنك اذا ةحص نم ققحتلا ىلع ةيتاذلا ةمدخل المض ةيلم لمعت. Smart Net Total Care™ ةباوب يذلا (SN) يلسلسلا مقرلاو دقعل نم ققحتلا لالخنم تانايبلا ىلا لوصول كقاقحتسا هرفوت.

وه ةيتاذلا ةمدخلاب قاحلالا ةيلم لمكي ةسسؤملا يف صخش لوأ حبصي: **ةظحالم** [Cisco Smart Net Total Care](#) ىلا لوصول او لخدملا راودأ مسق ىلا عجرا. ضوفملا لوؤسملا [Cisco Smart Net Total Care Portal Administration and Management](#) ةحفص [Cisco Smart Net](#) لوصول لوج [لوصول تايوتسمو راودألا لوج](#).

بتكم نوكي نأ بجي، ةيلاثملا ةيخانلا نم DA. رايخا ةيفيكم امض نالا ةيلم مع فصت ةسسؤملا لخاد هتاباسحو م دختسملا لوصول لع فللاب ريدي يذلا صخشلا وه ةيرادلان نوؤشلا رودلا اذهل اديج ارايخ ةكبشلا ولوؤسم دعي.

ةمدخل تابلطب اهمالعا متيسف، (DAS) لوصول لكاشم لع فللاب كتسسؤم ىدل ناك اذا ةباوبلا ىلا لوصول ضيوفت اهنكمي ىتح ديجلا م دختسملا ةيتاذلا.

ليجستلا تامولعم حبصت ىتح ةعاس 24 ىلا لصي ام رمالا قرغتسي دق: **ةظحالم** ةطشن ةديجل.

## ةيتاذلا ةمدخل المض ةيساسالا تابلطتملا

ةيلاتلا تابلطتملاب ءافولا كيلي بجي، ةيتاذلا ةمدخل المض ةيلم عم لامك لجا نم

- م دختسم مساك يديل نكي مل اذا. حل اص Cisco باسح فيرعت فلم كيدي نوكي نأ بجي [ليجستلا](#) ةحفص ىلا عجرا، Cisco نم باسح فيرعت فلمو
- ةطبترملا ةيكذلا دوقعل نم رثكأ وأ دحاو دقع كبا صاخلا فيرعتلا فلمل نوكي نأ بجي SMARTnet جم انرب يكدل لكش بة ققحتسملا دوقعل ىلع ةلثمألا ضعب نمضتتو. هب جم انربو SP جم انرب ةدعاقو (Smart Net Total Care ةمدخنألا هيلع قلطي يذلا) لوجل معدو يساسالا ليغشتلا و TelePresence.

هنا رقاو CCO فرعم عاشن ةيفيكي لوج تامولعمل نم ديزم ىلع لوصول: **حيملت** [دوقعل](#) ويدي فب [هنا رقاو CCO فرعم عاشن ةيفيكي](#) ىلا عجرا، كبا ةصاخلا دوقعلاب [كب صاخلا](#).

- دقعل ةطساوب هتيطغت متت لقألا ىلع دحاو زاهل (SN) ةكبشلا زمر فرعت نأ بجي يكدل ليملعلا لبق نم لوخمل
- تالاجم) احلاص لمع ي نورتكلا ديروناونع كبا صاخلا فيرعتلا فلم نمضتي نأ بجي (ةلوبقم ريغ Hotmail و Gmail و Yahoo لثم ي صخشلا ي نورتكلا ديروناونع).

## ةيتاذلا ةمدخل المض ةيلم مع

ةيتاذلا ةمدخل المض ةيلم مع ذيفنتل ةيلاتلا تاوطلخال لمكأ

1. ليجست قوف رقاو [Smart Net Total Care](#) ل ةيساسالا [لوج](#) ىلا لقتنا.

## Enrich your support experience

The Smart Net Total Care portal provides critical support information that applies to your network:

- Security alerts
- Contract status and device details
- End of life notices

[Register](#)

Already a portal user? [Sign In](#)

Cisco إلى لوخدلا ليحست ةحفص رهظت

2. ةحفصو، Cisco نم نيحل اص رورم ةم لك و مدختسم مساب لوخدلا ليحست ةحفص رهظت. ةيئاذلا ةمدخلال ليحست يلع ةماع ةرظن:

## Smarter and faster

The best support service is now better. With smart services, you can take advantage of Cisco's extensive support knowledge and use it to resolve network issues smarter and faster.

When you upload your network device information, we can enrich it with actionable information:

- Which security and product alerts apply to your devices
- Which contract are about to expire
- Which devices are at or near end of support.



## Getting started

You need to have at least one active smart-entitled contract (can be one of these contract types: SMARTnet which is now Smart Net Total Care, SP Base, TelePresence Essential Operate, Cisco ONE, Solution Support) to be eligible for Smart Net Total Care Portal access.



Register



Collect



Use

Provide the following for a secure sign-up:

- An active *smart-entitled* contract number.
- The serial number of a Cisco device covered by the above contract.



Identify the devices you would like to manage via a csv file (recommended) or automated collection.



Receive relevant and actionable reports to understand your support coverage and risks.

Continue Registration

فصت امك .مدختس ملة هج اوو لخدملا تاينك لم يل ع ةماع ةرظن ةحفصللا هذه رفوت عمجل او ليجستللا نمضتت يتلاو ،ليغشلتلا ادب لجأ نم اهللكمك بجي يتلا ةي لمعلا ةباو بلل مادختساو .

ةي لمع فاقيا ب مقف ،ماعلا ي عدملا حبصت نأ يف بغرت نكت مل اذا : **ةظحالم** رودلا اذبه ماي قلل كتسسؤم يف ححصلا صخشلا يل ع فرعتلا او ليجستلا

3. باسحللا نم ققحتلا ةحفص رهظتو ،ليجستلا ةعباتم قوف رقنا .

## Verify your account

Verify your Cisco account information below and enter a contract and serial number. To ensure a secure sign up, it is required that you provide **both** a contract number and a serial number of a device covered by that contract.

Incorrect or incomplete information will delay or prevent the registration process. If the name and email below is not correct, [update your information in Cisco Account Profile Manager](#) and restart the [registration process](#).

Name	SNTC Newbie User	
Email	csamuser@outlook.com	
Contract number*	93988396	✓
Serial number*	FOC1436Y3XK	✓

[Next](#)

كباسح نم ققحتلل ةيالاتل تاوطخلا لمكأ:

1. تامولعمل تناك اذا .ينورتكللال كديرب ناونعو كمسا تامولعم ةحص نم دكأت [فلم ةرادا](#) يف كب ةصاخلا تامولعمل ثيدحت كي لفع ،ةحيحص ريغ ةحصولم ليجستل ةي لمع ليغشت ةداع او [Cisco](#) [باسح فيرعت](#).
2. مقرر نوكي نأ بجي .نم آلا لوخدلا ليجست نامضل ءاكذب قحتسم دقع مقرر لخدأ .كب صاخلا Cisco باسح فيرعت فلمب اطبترم هت لخدأ يذلا دقعال سفن بجومب يطغم زاهجل نكي مل اذا .دقعال اهيطغي يتلا ةزهجال دحل SN لخدأ .أطخة لاسر يقلتت سف ،دقعال

قاطن لثمي يذلا عقوملا يف هتيبثت مت زاهجل SN لاخدإب يصون :**حيملت** هجولض فأ يلع كتطللس

4. يلع ةمالع عضو متي .اطشن *يالاتل* راخلا حبصي ،حاجنب ةحصلل نم ققحتلل دعب .تارم ةدع ةلواحلل ةداعإ كنكمي .ةحصلل نم ققحتلل ءانثأ اهتفداصم متت ءاطخأ ي حاجنب اهتحص نم ققحتلل متي ح SN و دقعال نم ةفلتخم تاعومجم مادختساب

4. Smart Net ةباب مادختساب كتسسؤم ليجست ةلاح يلا اذانتسا ةيالاتل كتوطخ ددح .ةوطخلا ديدحتل تامولعملل هذه مدختسا .ةشاشل يلع رهظت يتلا تامولعملل او Total Care ةحصلا ةيالاتل:

- [ةوطخلا](#) يلا عجراف ، Smart Net Total Care ةباب يلع ةديج كتسسؤم تناك اذا [يالاتل](#) كتكرشل DA حبصت نأ نم نكمتت يت ح

بجي في ،كتكرشل لوصولل ةرادا ةي لوؤسم هي دل رخأ صخش كانه ناك اذا :**ةطخال** لوصولل ةرادا نع لوؤسملا وه حبصي يكل هليجستب موقت نأ

- صخشللا اذه ىلى كبلط هيچوت ةداعإ متيسف ،لعفلاب DA كتسسؤم ىدل ناك اذا تايلمع ةدع دوجو ةلاح يف .كيلى لخدملا لوصو ضفر وا حنمب كلذ دعب DA موقيس قوف رقنا . ةمئاقلا يف DA لول كبلط هيچوت ةداعإ متت ،كتكرشل DAS دادعإ ةعباتم لل ديكأت .

## Confirm Your Request

You have entered the following Contract and Serial numbers

Contract Number : ██████  
Serial Number : dsadfsagfdsag

Our records show that your company already has a Delegated Administrator listed below:

SSO (██████████@gmail.co.in)  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████ NL

We will be forwarding your access request to the Delegated Administrator.  
Click 'Confirm' to proceed with your request.

Back

Confirm

DA: لى بطلال هيچوت ةداعإ متت ،ديكأتلا دنع

✓ **Your request has been submitted**

Thank you for requesting access to Smart Net Total Care portal.

Your Delegated Administrator detail as listed below:

SSO TestUser (test@gmail.co.in)  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████ NL

We have forwarded your request to your Delegated Administrator and this person is responsible to grant/deny your access.

You can view the full list of Delegated Administrators in your [Cisco Account Profile](#). If you have additional questions reach out to your Delegated Administrator.

دكؤي اينورتكلل اديرب ىقلتت ،كل رود نبيعتب ماعلا يعدملا بتكم موقبي نأ دعب مادختسا يف ادبلا كنكميو ،نألا ليجستلا لمتكا .كل لوصو ىلع ةقفاوملا ةباوبلا .

تاودألا ربع تانايبلا نم ازتل ةعاس 24 ىلى لصي ام رمالا قرغتسي دق :**ةطحالم** ىلى ريشة ةلاسرهظت ،تقولا اذه يف ةباوبلا ىلى لوخدلا ليجست تلواح اذا ،ةعاس 24 دعب روهظلا يف ةلاسرلا هذه ترمتسا اذا .مدقتلا ديقي كباسح دادعإ نأ [Smart Net Total Care](#) مع د عم تجم ىلع ديدج لاؤس رشنب مقف .

5. كتكرشل DA حبصتل ليجستلا تاوطخلا هذه لمكأ :

1. يلى مدختسمل ايرادال اطلسل قاطن لثمت يتلا عمئاقلا نم اوسوملا دح . رتخأ ، لمالكاب كتسسوم ربع دتمت ايرادال كتايلووسم تناك اذا . هجولضفأ لادال ددح ، نيم عم قوم ايلووسم لمحتت تنك اذا . عمئاقلا يف لوألا لادال ددحمل اقوملا قباطي يذلا بسانملا .
  - لادوعلل قباسلا قوف رقفان ، عمئاقلا يف ارهاظ كتكرش نكت مل اذا . فلتم SN و دقع جيزم مادختسا لواحو اقباسلا اصفلا .
  - كتطلسل قاطن لثمت يتلا اكرشلا اقوم ديدحت يلى رداق ريغ لازت ال تنك اذا ، دعب كبلط هيجوت اداعا مت . لاسرا قوف رقناو ، هالعأ روكذمل نم ايشال رتخأ ، اقباسانملا اكرشلا ليكولا ددحي . يوديلا قاحلال Cisco ليكولى كذا . ايفاضا تامولعم يلى لوصحلل كب لصتي .
2. ليجستلا اعباتمل لاسرا قوف رقنا .

Smart Net Total Care

[Welcome, SNTC Newbie | Log Out](#)

## Become a Delegated Administrator

Your company has not established a **Delegated Administrator**, which is required to enable many services including the Smart Net Total Care portal. The Delegated Administrator has the responsibility to grant Smart Net Total Care portal access to additional users or administrators in your company. If there is someone else who has access management responsibility for your entire company, you should have them register to become the Delegated Administrator.

To become a Delegated Administrator, select the organization below that best represents your scope of authority for managing users. If you have responsibility for managing across your entire organization, choose the first entry in the list. If you have responsibility for a specific site, select the appropriate entry in the list and click 'Submit' to proceed with registration.

If you believe your company does not show on the list below, click 'Back' to return to the previous page and try another contract and serial number. If you still cannot find the company that represents your scope of authority, choose 'None of the above' and a Cisco agent will investigate your request.

CISCO SYSTEMS INC  
170 W TASMAN DR  
SAN JOSE CA US

CISCO SYSTEMS, INC.  
3600 CISCO WAY  
SAN JOSE CA US

None of the above

Back

Submit

لوألا لادال لثمي ؛ يمره لكش يف عمئاقلا يف ادوجوملا تاكرشلا رهظت : جيملت اطلسل قاطن لقا ريخألا لادال رهظي و ، اطلسل قاطن لثمي لادال عمئاقلا يف كدعاست دق ، عمئاقلا يف اعباشتم تاكرشلا امامسا اهي ف نوكت يتلا لادال يف اهديدحت ديرت يتلا اقبسانملا اكرشلا ديدحت يلى ناووعلا تامولعم .

6. يذلا ناووعلا يلى اينورتكلا اديرب يقلتت ، كب صاخلا DA ببلط اعام متت نا دعب . ك: صاخلا CCO فرعم فيرعت فلم يف هددح

## ✓ Your email has been successfully verified

Thank you for verifying your email. We will use this email address to send all communications related to:

- Your Delegated Administrator role
- Access requests from additional users in your company
- Notifications from the Smart Net Total Care portal

Click 'Continue' to proceed with your registration.

Continue

كمالتسإة ناكمإ نامضل كتكرشل يسيسئرلا ينورتكلإلإا ديربلناونع نم ققحت ةبوابل تامالعإلثم، ةيلبقتسمال DA ةطشنأو ليجستلا ةيلمع لوح تاراطخإلإا عيمج كتكرش يف نيرخآ نيمدختسم نم ينورتكلإلإا ديربلناونع ربع ليجستلا تابلطو

ققحتف، دعب ةحصلال نم ققحتلل ينورتكلإلإا ديرب تيقلت دق نكت مل اذا: **ةطحالم** قوف رقنا، ةيئاوشعالا ديربلال دلجم يف رهظي مل اذا. ةيئاوشعالا ديربلال دلجم نم ققحتلالا سراسر ةداعإ

طابترالال قوف رقنا، ةحصلال نم ققحتلل ينورتكلإلإا ديربلال ةلاسرامالتسإا دعب طابترالال ضرعي. (هقوق رقنلا دعب طابترالال ةيخالص يهتنت) هريفوت مت يذلا ديرفال هنم ققحتلالا مت كب صاخلال ينورتكلإلإا ديربلال نأ نم دكأتلل اهمادختسإا متي ةحفص ةيلاتلال ةوطخاللا ةعباتملل ةعباتم قوف رقنا. حاجنب

كانه نكت ملول ليجستلا حجن اذا. كتكرشل ماعال ريديل تنأو، نآلا ليجستلا ةيلمع تلمتكا هذه ديكأتلال ةلاسرهظت، ةيفاضإ تامولعم يلا ةعاج



## ✓ You are now a Delegated Administrator

Congratulations! Your request was successfully processed and you are now the Delegated Administrator for your company. With this role, you can use the Cisco Services Access Management tool to:

- Associate/disassociate users to your company
- Assign/remove roles to users in your company
- Register additional Delegated Administrators

You will also serve as a Smart Net Total Care Customer Administrator. This role has access to all reports in the portal and can upload device data via a csv file or by setting up the collector for automated data gathering. You can assign other people to be a customer administrator in addition to yourself.

*Note that it may take up to 24 hours for your portal access to be provisioned.*

For additional resources, refer to the community page [New to Smart Net Total Care](#).

[Proceed to Smart Net Total Care Portal](#)

Smart Net Total Care لى ملى لى وؤس مكن نآل لى ملى مكن نآل (DA)، جمارب لى رى دم دى اسم كراب تى عاب: ةظ حالم  
يى ضار تى ف لى ك ش ب ة با و ب لى ف يى.

## مى يى قى تلى لى فاض لى اى اى تى حالى

يى ف. ملى لى جى س تى ف يى ام دى قى فاض لى لى اى نى ملى فاض لى ملى يى قى تى لى لى نى ملى دى تى س ملى لى ض ع ب ج ا تى حى دى و  
يى و دى لى ق ا ح ل ل لى ال Cisco لى و لى لى ق ا ح ل ل لى ال ب ل ط ل لى س ر ا م تى ، ت ا ل ا ح ل لى ه ذ ه لى م

للى جى س تلى لى ملى لى لى فاض لى ملى يى قى تى ع ا ر ج ا م ز لى ، ة ح ف ص ل لى ه ذ ه ت ر ه ظ ا ذ ا

## A Cisco agent will be reviewing your request

Thank you for providing all the information required for registration. Additional assessment is needed to process your request. A Cisco agent will be reviewing your request and may reach out to you for information as needed.

You will receive an email update on your registration status within the next 24 hours.

ه دى لى و لى ملى دى دى قى . ك ب ل ط لى ملى ك تى س ا نى م لى و لى نى ك م تى يى ك ل لى ع ا س 24 لى لى لى صى ام ب ح م س ا  
ر م ا لى م ز لى ا ذ ا ، ة يى فاض لى ت ا م و لى م لى لى لى لى و ص ح ل لى ك لى لى

## للى جى س تلى لى دى ب ام م ا م

يى ق ل ت لى ف و س ، لى و ب ة م و ع د م لى لى م لى لى لى نى م و ا ة ت م ا ل لى لى لى نى م ا م ، ج ج ا ن ل لى لى جى س تلى لى دى ب  
ة يى ن و ر تى ك ل لى لى لى لى س ر لى ه ذ ه لى ك م ا ل تى س لى نى م د ك ا ت . Cisco نى م يى ن و ر تى ك ل لى لى دى ر ب لى لى س ر ة ث ا ل ت

- م تى ك لى جى س تى ن ا يى ن و ر تى ك ل لى لى دى ر ب لى لى ا ذ ه دى و لى - Smart Net Total Care ة با و ب لى ف يى ك ب ا ب ح ر م



- زاهجلا تانايب ليمحت ةيفيك لوح تامولعمو ةباوبلا ىلا اطبار رفوي وهو .حاجنب
- مت هنا ينورتكلال ديربلا اذه دكؤي - ليمع لوؤسمك لخدملا ىلا لوصولا قح حنم مت لخدملا يف ليمعلا لوؤسم رود حنم حاجنب
  - تمق كنا ينورتكلال ديربلا اذه دكؤي - **ضوفملا لوؤسملا طورشو دونب لوبق** ، [Cisco تامدخ ىلا لوصولا قراداة اداب](#) طابترالا كحنمي وكتكرشل DA ك حاجنب ليجستلاب نيفاضا نيمدختسم ىلا لخدملا لوصولو نييعت كنكمي شيح

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل