

مادختسا - اهجالصاوا عاطخالا فاشكتسا ليلد ع مجع CSPC

صنم ةكرتشملا تامدخ ل Cisco ل قلعتم نوكي نأ رادصا ىرحتي نأ فيك ةقيثو اذه فصوي
ع مجع (CSPC).

Smart Net Total Care™ لخدمب ةلصتم اههجاوت يتلا ةلكشملا تناك اذا: **ةظحالم**
ةقلعتم كتلكشم تناك اذا. دننسملا اذه في ةدراوللا تامولعمل دعاست نأ نكميف
لاصتالا كليلع بجيف، (SolarWind و NetFormX لثم) ةيجراخ تاهجل ةعبات عيمجت تاودأب
ةرشابم ةيجراخ ةهجل ةعباتلا تانايبلا عيمجت ةادا معد قيرفب.

مدقألا تارادصالا او 2.6 تارادصالا CSPC

ةلكشم ةهجاومب تمقو، قبابس رادصا و 2.6.x رادصالا CSPC ليغشتب ايلاح موقت تنك اذا
رادصا ثدحا ىلا كليلحرتب يصون اننإف.

ل (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلع تاثيردحتلا طيسبتل LCM حيحصت تيبتت رفوتي
تارادصالا او CSPC نم 2.6.x تارادصالا في "ثيدحت" بيوبتلا ةمالع ةفاضلا لالغ نم CSPC
ليصافت ىلع لوصحلل [CSPC ةيقرت ليلد](#) ىلا عجرا. مدقألا

ثدحألا تارادصالا او 2.7 تارادصالا CSPC

رخأتمو 2.7 ةغصي CSPC تيرحت in order to تلمعتسا عيطتسي تنأ نأ ةمولعم مسق اذه دوزي

(GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلا لوخدلا ليحست نكمي ال ع مجعل

مدختسملا ةهجاو ىلا لوخدلا ليحست ىلع كتردق ىلع رثوت دق ةددعتم بابسا كانه
اعويش رثكألا بابسا ل مسقلا اذه حضوي. CSPC ل (GUI) ةيموسرلا

ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ل لاصتالا لوح أطخ ىقلتت

رادصا اذه تيرحت in order to عارج اذه تمتأ

- ناوئعلا اذه مدختست (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلا ل لاصتالا ةلواجم نأ نم ققحت
<https://<IP of the collector>:8001>.
- HTTP سىلو HTTPS مدختست كب ةصاخلا ل لاصتالا ةلواجم نأ نم ققحت.
- ةكبشلا ربع هرظح متي مل ذفنملا نأ و 8001: عم 8001 ذفنملا ربع تلصتا كنأ نم دكأت.
- (نم آريغ عقوملا اذه) (SSL) ةنمألا ل لاصتالا ذخأم ةقبط ةداهشب قلعتم أطخ تملتسا اذا
تانايبلا ع مجع لوخد ليحست ةحفص ىلا ةعباتملل أطخلا زواجت ب مق.

قاقحتسا فلم ىلع توضح تنأ

رادصا اذه تيرحت in order to عارج اذه تمتأ

1. قاقحتسا عاشنإل [Smart Net Total Care](#) ةبابو ىلا ل لقتنا.
2. نكمأ نإ، ةيادب تاشاش يأ قالغاب مق.
3. ىرسىلا ةحوللا في عيمجتلا تاودأ لك > ةرادا > ةبتكم ددح.

4. [تاءارجال](#) ةلدسنملا ةمئاقلا يف **ديج CSPC** قاقحتسا **ءاشن** رتخأ.
5. ةيئاتلا لوقحلا لمكأ:
 - **CSPC** مسا اذق باطي نا بجي - مسا ةصاخ فورح ي مدختست ال .كتكبش ىلع تانايبلا عمجم
 - **CSPC** مسا ال انه هتلخدأ يذلا مسالا سفن مادختسا كنكمي - **نوزخملا مسا** (*Hostname-inventory* لثم) ةملاكلا نوزخم و طيرشب نوزخملا فيرعتل ليذب
6. zip فلم ليزنتب كل حمسي يذلاو ، قثبب نملا راطاللا روهظ رظتناو لاسرا قوف رقنا .
فورعم ناكم يف zip فلم ظفح

يلاحلا تقولا يف فلملا طغض ك فب مقت ال :ريذحت

7. كب نيصاخلا رورملا ةملاك و مدختس مل مسا مادختساب CSPC ىلى لوخدلا ليحستب مق .
8. CSPC تامي لعت ةمئاق نم ليحستلا **ةي قرت/ضرع** دح .
9. **ةديج ليحست ةداهش ةفاض** رز ىلع رقنا .
10. مدقتلا رشوم ضرعي [6 ةوطخلا](#) يف اهظفح ب تمق يتلا ليحستلا ةداهش ىلى لقتنا .
ليحستلا ةداهش ليحمت ةلاح
11. حجنا ليحمت ىلى ريشت يتلا ةلاسرلا قالغال **قفاوم** قوف رقنا ، ليحمتلا لامتك دعب .

رظتنا . تاني مأتلا عمجم ديهمت ةداعإ متت م ، قبيبطت لل قئاق ةدع قاقحتسالا قرغتسي لوخدلا ليحست ةبالاطم عجرت م ، ةحفصلا ثيذحتب مق م ، قئاق رشع ةدمل

CLI ل لوؤس مل رورم ةملك تدقف دقل

لمكأ م ، *Collectorlogin* و *root* رورم تاملك كي دل نكلو ، CLI ل *admin* رورم ةملك تدقف اذا
ةيئاتلا تاوطخلا :

1. *admin* نم ال دب *Collectorlogin* مدختسا او عمجم لاب (SSH) Secure Shell لاصتا ءاشن اب مق .
2. **sudo** رورملا ةملك ةرادا رمأ لخدأ .
3. ةبالاطملا يف رذجال رورم ةملك لخدأ .
4. *admin* مدختسا او SSH لاصتا ءاشن اب مق .

collectorlogin و *root* رورم تاملك كي دل سي لو ، CLI ل *admin* رورم ةملك تدقف اذا : **ةظالم**
لوصلل [CSPC](#) عمجم لعيرسلا **ءدبلا ليلى** ىلى عجرا . عمجملا رشن ةداعإ كي لع بجي يف
ليصافتلا نم ديزم ىلع

(GUI) ةيوسرلا مدختس مل ةهجاو مدختس مل رورملا ةملك ريغيغتب مقت ال :ريذحت
اهي يف بوغرم ريغ جئاتن يف ببستت دق اهنال ، لوؤس مل

رورم ةملك دادرتسا ىلع ةردقلا نمضتت ثدحالا تارادصلا او 2.7 رادصلا ، CSPC : **ةظالم**
اهؤاشنإ مت يتلا نامالا ةلئسا نم ةعومجم مادختساب (GUI) ةيوسرلا مدختس مل ةهجاو
ةرم لوال لوخدلا ليحست دنع

Smart Net Total Care لخدم يف ليحمتلا رهظي ال

ةجالعم > ةرادالا > ةبتكملا ىلى لقتناو لوخدلا لجس ، ةباوبلا ىلى ك ليحمت نم ققحتل
مسقلا اذق ةمدقملا تامولعمللا ىلى عجراف ، ليحمتلا عم لكاشم ي تهجاو اذا . ليحمتلا

لخدملا مقى مل اذا لشف وأمدقتلل دىقك كلىمحت Smart Net Total Care ةبواب رهظت دق "مدقتلل دىق" ةلجالل ضرع متى ذئدنعف، لمالكلاب لىمحتلل ةجلالعمب

بولطملا تقولا قرغتسى نأ نكمى، لىمحتلل فى اهنىمضت متى يتلا ةزهجال ددع ىلع ءانب ةياهن ةلطم فى لىمحتلل دىع اوم ءالمعل مظعم ددحى. ةعاس 48 ىللى لصى ام لىمحتلل ةجلالعمل فى ةجلالعملل ةورذل تاعاسى هه نىنثاللا ماى او عوبسالا ةياهن تالطم نأ نىنعى امم، عوبسالا اتقو ماىالا هذو فى لىمحتلل تاىلمع ةجلالعمل بولطملا تقولا قرغتسى دق. فى لىمحتلل فرطلا داتعملل نم لوطأ

ةلكشم ثودح ىللى رىشت يتلا تارشؤملا ضعب ىلى امى:

- ةلجالل حتف كىللى بچى فى، ةعاس 72 نم رثكأل مدقتلل دىق رهظت لىمحتلل ةلجالل تناك اذا ةدعاسملا دق و نلس1 دق ببلطتى Cisco نم (TAC) ةىنقتلل ةدعاسملا زكرم مادختساب كتبلالطم متت دق. [Smart Net Total Care عمتمجم](#) فى لاؤس رشن وأ، (CSAS) ةىكذلا ىرخأ ةرم لىمحتلل ةلوالعمب
- Cisco ب لاصتالا وأ دىج لىمحت ةلوالعمب كىللى بچى فى، لىمحتلل ضرور ةلجالل تلىشف اذا زكرم مادختساب ةلجالل حتف كنكمى، كلذ قىقحت لجال نمو. لىمحتلل ةجلالعم ةداعللا لاؤس لاسررأ وأ (CSAS) دق و نلس1 دق ببلطتى لىمحت (TAC) ةىنقتلل ةدعاسملا عممجملا بجال ىللى لشف لىمحتللا صلا كنكمى ال. [Smart Net Total Care عمتمجم](#) ىللى

لكشب ةبوابلا ىللى "مدقتلل دىق" ةلجالل فى لازت ال يتلا تالومحلا ةلازا متى: **ةظالم** لالل نم ءاوس ةرم لك فى طقف دحاو لىمحت ىللى طغضا، ةسرامم لىمحتللا. ىرود لىمحتلل فىرتت تافللم وأ ةعومجملا

ةىللاتلا تاوطخللا لمكأف، قالطاللا ىللى ةبوابلا فى كلىمحت ةىؤر نم نكممتت مل اذا

Smart Net لثم، تامدخلل ةىمجل ةبسنلاب تاللىزننلا نم 2.7 رادصللا لمعى: **ةظالم** Total Care و PSS و Smart Care.

OVA لىزننلا [CSPC جمانرب لىزننلا](#) ةحفص ةراىزب مق: **حىملا**

1. حاجن ب ةعومجملا فىرتت فلم لامتكلا نم ققحت

ىللى لقتناو تاناىبلا عممجملا (GUI) ةىموسررلا مدختسملا ةهجاو ىللى لوخدلا لىجستب مق ةعومجملا فىرتت فلمل قبالطملا لاخداللا ىللى روثعل. **نوزملا رىراقت > رىراقتلا** هلامكلا مت دق ةعومجملا فىرتت فلم ناك اذا امم ققحتلا ناللا كنكمى. كى صاخلا لودجملا ممدقتلل دىق ناك اذا ام وأ، قالطاللا ىللى هلىغشت ءدب مت دق ناك اذا امو، حاجن ب

- نلف، *FirstRunTime* دومع فى ةغراف ةحاسم نوزملا ةلجالل ترهظأ اذا - **ءدبلا متى مل** .حىحص لكشب هتلودج تمت هئا نم دكأت. دعب ةلودجملا نوزملا ةمهه لىغشت متى مداخلل لىغشت ةداعللا لوالعمب، لودجملا تقولا فى دعب اءبى مل هتكلو، اءب دق ناك اذا ةنمؤم تاىلمع ىللى ءاهنللا
- رظننا. اىلجال لىغشتلا دىق وهف، ممدقتلل دىق نوزملا ةلجالل ترهظأ اذا - **مدقتلل دىق** مداخلل لىغشت ةداعللا مق، ةعاس 24 نم رثكأ رمالا قرغتسا اذا. ةىلمعلل ةهتنت ىتحت نوزملا لىغشت ةداعللا ةنمؤم تاىلمع ىللى ءاهنللا
- **حاجنللا** ةلجالل ترهظأ لىمتملا ةلجالل اذا حاجن ب نوزملا لىمتملا - **حاجن ب لىمتملا** .بچىو. حاجن ب كى صاخلا نوزملا لىمتملا مل، **ةلجالل** وأ **ةلجالل** ضرر لشف ةلجالل فى نوزملا نأ نم دكأتلاو تاناىبلا ةعومجم فىرتت فلم نىوكت نم ققحتلا كلذ دعب لىمتملا ةلجالل ةطقتم رىغ ةصرف هىدل

2. ةومجملا فيرعت فلم ةلودج نم ققحت.

تافلم ةرادا > تادادعإلا إىلإ لقتنا، عمجملل (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو يف ةمالع ىلع حيجص لكشب لودجمل فيرعتلا فلم يوتحي. تانايبلا ةومجم فيرعت نوزخم ليغشت متي نلف، فيرعتلا فلم ةلودج مت مل اذا. لودجمل دومعلا يف رايخإ ايوذي هليغشت وأ، مظتنم لكشب هليغشت ةلودج بجيف، لالحا وه اذه ناك اذا. ديخ:

- تانايبلا ةومجم فيرعت فلم ليغشت > ةرادإلا إىلإ لقتنا، ايوذي ليحمت ليغشتل لكشب ةومجملا فيرعت فلم نيوكت مت اذا. SNTC دحو تانايبلا عمجم ةمئاق نم نوزخملا لامتك دعبل ليحمتلا ثدحي ذئدنعف، حيجص فلم رتخأ، ايئاقلت هليغشت متيل كب صاخلا ةومجملا فيرعت فلم ةلودجلا فلم ليصافت بيوبتلا ةمالع إىلإ لقتنا م، ليديعتلل رايخال رتخاو، فيرعتلا فيرعتلا.
- قوف رقنا م، يرودل ليصحتلا ةلودج رايخالا ةناخ نم ققحت، نوزخملا ةلودجلا ددح. كيدل لصفملا نوزخملا لودج ديحبتب كل حمسي راطا رهظي. لودجلا نيوكت قفاوم رقناو كالتايفت.

3. ليحمتلل ةومجملا فيرعت فلم نيوكت نم ققحت.

نيوكتل. تانايبلا ليحمتب ماق دق عمجملا نوكي ال دق، حاجنب نوزخملا لامتك دنع ىتح تافلم ةرادا > تادادعإلا إىلإ لقتنا، ةرشابم درجال دعبل هليحمتل ةومجملا فيرعت فلم فيرعتلا فلم ليصافت دحو تانايبلا ةومجم فيرعت.

إىلإ ليحمتلا ةومجملا فيرعت فلم ريصت رايخالا تاناخ ديحمت مت دق هنأ نم دكأت sntc1x_vsem يف فلملا مسا ةئداب نأ نم ققحت، هل حججالل ذي فننتلا دنع ديعلل مداخل قوف رقنا م، (OVA) هدعب امو 2.5 ىلع يضرارتفا لكشب تادادعإلا هذه عيمج ديحمت بجي) OK.

هذه بلطضاو هفذاق، اقباس ليحمت فيرعت فلم مدختست تنك اذا: ليحمت هذبل ليحمتلل كب صاخلا ةومجملا فيرعت فلم نيوكتل رخأ ةرم تاوطلخا.

4. Cisco ليحمت مداوخ إىلإ بسانملا لوصولا رفوت نم ققحت.

ذفانملاو فيضملا ءامسأو هذه IP ناوئعب حامسلل كب صاخلا ةيامل رادج نيوكت بجي حاجنب ليحمتلا تايلمع مت ىتح:

- 72.163.7.113 (TCP 443) concsoweb-prd.cisco.com
- 72.163.4.161 (TCP 443/80) www.cisco.com
- 72.163.7.60 (TCP 443/80) dl.cisco.com
- 72.163.7.60 (TCP 443/80) dl1.cisco.com
- 173.37.146.12 (TCP 443/80) dl2.cisco.com
- 173.37.144.208 (TCP 443/80) sso.cisco.com

Smart Net Total Care ةباوب يف ةزهجالل ضعبل رهظت ال

ةيولاتلا تاوطلخا لمكأ، ةباوبلا يف كتزهاجأ ضعبل رهظت مل اذا:

1. اهتجالعمو ةعقوتم ليحمت ةيلمع ثدحأ يقلت نم ققحت.

ثدحأ كيدل رهظت مل اذا .ةب اوبل ا يف لي محتلا ةجلاعم > ةرادال > ةبتكملا ىل لقتنا Smart [ي لامجا ةياعر ةب اوب](#) مسق [ي يف لي محتلا ةيلمع روهظ مدع](#) ىل عجراف ، لي محت ةيلمع دنن تسمل اذه يف "Net".

2. ايلاح CSPP نم رادصا ثدحأ مادختسا نم ققحت .

ةهجاو يف . تاناياي بال عمجم نم ثدحأ ل تارادصا ا يف طرف ةدمتعم ةزهجال ضعب نوكت دق مداخل رادصا دي دحتل لوح > تاميلعت ىل لقتنا ، عمجل (GUI) ةيموسرلا مدختسمل تنسح steps in order to اذه تمتأ ، جاتحي نا . (لقال ىل ع 2.7 رادصا ا نوكي نا بجي) ي للاحلا عمجملا:

1. مدختسم مسا مدختسا (AdminShell ربع عمجملا يف SSH لاصتا عاشنا ب مق . (لوؤسمل).
2. رما ل لخدا . show version -d.
3. رما ل conf serv enable ل تلخد .
4. شي دحت ةيجمرب تنكم in order to عمك و CCO id ك تلخد .

ةيموسرلا مدختسمل ا هجاو لالخ نم قاقحتسالا فلم قي بطت بجي : **ةطجالم** ريثك ل ةقيثو اذه نم مسق [درجم قاقحتسالا توضح تنا](#) تلحا . (GUI) لي صافات .

5. رما ل لخدا . check update.
6. ةرفوتم تاثير دحت ي ليزن تل download <version> رما ل لخدا .
7. شي دحتل قي بطتل ليزن تل لامتك ا درجم <version> apply رما ل لخدا .
8. ةديج تاحي حصت رادصا دن ع ايئاق لت عمجملا شي دحتل conf autoupdate رما ل لخدا .

3. مدختسمل ا هجاو يف ةدوجوملا ةزهجال ةعومجملا فيرعت فلم لي غشت صخلم ضرع CSPP ل (GUI) ةيموسرلا

ضرع رقاو صخلملا لي غشت ب مق عي محتلا فيرعت فلم > ريراقت ىل لقتنا ةمئاق يف زاوجل نع ثحبا . ايلاح هم مدختست يذلا ةعومجملا فيرعت فلم راجب تاناياي بال (MIB) ةرادال تامولعم دعاوق لالخ نم ققحتو ةزهجال

وا اميدق نوزملا خيرات ناك اذا . درج رخا خيرات نم ققحتف ، زاوجل تاناياي كانه نكت مل اذا **فلم لي غشت > ةرادال** ىل كلذ دعب لقتنا ، ةزهجال ةمئاق يف اجر دم زاوجل نكي مل اذا . دي دج نوزم لي غشتل تاناياي بال ةعومجم فيرعت .

نم ققحتو ، هبحس ةينام | نامضل زاوجل ةلاح نم ققحتف ، اثير دج نوزملا خيرات ناك اذا رطح ةكبش ىل ع وا زاوجل ىل ع (ACL) لوصولا يف مكحتل مئاقق وا ةيامح ناردي دوجو مدع (SNMP) طيسبالا ةكبشلا ةرادا لوكوتورب رورم ةكرح .

م تي ، ةفورعمل اءاطخالل ارظن . زاوجل درج اهيف م تي ال دق ي تل بابسا ل نم دي دعل كانه ىل لاقتنا ل اب تمق اذا . نوزملا نم (اهيلع فرعتل درجمب) ةزهجال ضعب داعبتسا لوكوتوربلا دعاوق لي طعت بيوتتل ةمالع قوف رقاو نوزملا تاداع | > تاداع | ىل ع يوتحت ي تلوا صاخ لكشب ةددملا ةيساسالا ةمظنالا ب ةمئاق ضرع كنكم يف راشملا ةيساسالا ةمظنالا لي صافات ضرعل . ةلطمع (SSH ، SNMP) تالوكوتوربلا ضعب . يساسالا ماظنلا تافيرعت ةرادا > تاداعالا ىل لقتنا ، انه اهيل |

على عجزا، عي مجتلا نم ةدعبتسملا تامولعمل نم ةدحمل اعاونأل ضرعل :حيملت
عي مجتلا دعاوق ليطعت بيوبتلا عمال ع

ةلاح حتف اما كنكمي ف ،ارخؤم مت يذلا ليمحتلا ونوزملا ي ةدوجوم تانايبلا تناك اذا
زاهجلا ليلحتل [Smart Net Total Care عمجت](#) على لاؤس ليلحتت وأ Cisco TAC عم
يليلصفلا

CSP في رهظت ال ةزهجالا ضعب

CSPC في كتزهجا ضعب روهظ مدع لامتحال اعويش بابسأل رثكأ مسقلا اذه فصبي

موعدم ريغ زاهجالا

كزاهج نامعدي لخدملا او CSPC ناك اذا امم ققحتلل [SNTC جتنم فرعم ققدم](#) مادختس كنكمي

ةرادملا ةزهجالا ةمئاق في نمضم ريغ زاهجالا

رادصا اذه تي رحت steps in order to اذه تمتأ

1. ةي لمعمل لامتك دعب . فاشتك اءاع| دحو اهترادو ةزهجالا فاشتك > ةرادلا على لقتنا .
دق ف ،ةيحلل دقعل ةئف في كتزهجا دعمت مل اذا . شي دحتلاب مقو تامولعمل ةحول على عجزا
لوصول في مكحت ةمئاق وأ ةيامح راج وأ SNMP ةلكشم كي دل نوكي
2. هليغشتب مقو ، SNMP رادصا دحو ، زاهجالا على لوصول نم ققحتلا > ةرادلا على لقتنا .
على لاقتنال كنكمي ، ةي لمعمل لامتك دعب . اهترادا متت يلا ةزهجالا عي مج على
ري رقتلا ضرعل زاهجالا على لوصول نم ققحتلا > ري رقتلا
3. Smart في رعت فلم حتفاو تانايبلا ةعومجم في رعت تافلم ةرادا > تاداعلا على لقتنا .
تيا ر اذا . تاعبرملا ضعب دي دحت نم ققحتو تانايبلا تاعومجم قوف رقتنا .
(ءاطخا كلذ ببسي دق) تاداعلا ي ريغت ال ، اهدي دحت مت رصانعلا ضعب نأ
4. يهو SNMP ةطساوب حيحص لكشب اهعالطتس ا مت كتزهجا عي مج نأ نم ققحتلاب تمق اذا .
ماهم ي اءان لجا نم كي دل ةزهجالا عمجم ليلغشت ةءاعلا كي لعل ف ، ةيحلل دقعل ةئف في
ةقلعم نوكت نأ لمحتي
5. يودي نوزم ليلغشتل ةعومجملا في رعت فلم ليلغشت > ةرادلا على لقتنا .
6. تنك اذا امم ققحتلل عي مجتلا في رعت فلم ليلغشت صخلم > ري رقت على لقتنا .
نوزم ثدحال تانايبلا ضرع دح م ، ال م (SN) ةي لس لسلا ماقرال على قلت
7. نايكلل ةيلعفا (MIB) ةرادلا تامولعمل ةءاق دح م ، رسيال اعزجالا نم ةزهجالا دحا دح .
انه جردملا SN يرت نأ بجي

زاهجالا ةرادب عمجملا مقبي مل

نم يأ تناك اذا زاهجالا فاشتك حجني ال . فاشتكال نم زاهج داعبتس ا متي دق بابسأ ةدع كانه
ةححيص لمجالا هذو :

- في ةنمضملا ةزهجالا ةمئاق في دحمل قاطنلا نمض زاهجالا صاخلا IP ناونع عقي ال
زاهجالا دامتعا تانايب
- زاهجالا دامتعا تانايب في ةدعبتسملا ةزهجالا ةمئاق في زاهجالا صاخلا IP ناونع دجوي
- (ةزهجالا ةرادا مدع ةمئاق > تاداعلا) ةزهجالا ةرادا مدع ةمئاق في زاهجالا ني مضت متي
- ةمظنالا ةمئاق في دحم ريغ يساسا ماطن على يمتني هنكلو زاهجالا في رعت متي
(فاشتكال تاداعلا > تاداعلا) . ةنمضملا ةيساسالا

ةمظنأل عيمج ني مضم ت متي ،ةن مضم ةيساس ةمظنأ دوجو مدع ةلاح ي ف :ةظحالم
ةن مضم تالم ةمئاق ل ي ف تاصنم ي ا كانه ناك اذا .ي ضارت فاك لشب ةيساسأل
ةانثتسم رسيال بانجال ل يلع تاصنم ل ك كلذ دع ب ،(ني ميا ل ل تل قن)

- ةمظنأل ةمئاق ي ف هني مضم ت متي يساسا ماطن ل ي م تني ه نكلو زاهج ل ديحت متي .
ةدع بتسم ل ةيساسأل

اهقيلعت وأ ةزهجال فاشتك ةيلمع ةلهم ةاهتنا

فاشتك ال ةيلمع ةادأ طبضل مسقلا اذه ي ف ةحضوم ل قرطال مادختسا ك نكمي

ةبغرل بسح تاداع ال اذه طبضب مقو فاشتك ال تاداع > تاداع ال ل ل قتنا

- ةدايزل ةل واصل ةداع او SNMP لو كوتوربل ةي نمزلا ةلهم ل ةاهتنا تالاح ضفخ ك نكمي
دن ع ةي ضارت فال ةلهم ل رهظم ريغت ل ا اذه ي دوي . زاهج ل فاشتك ةيلمع ةعرس
فاشتك ل ك ةهم ساسا ل يلع اه ل يدعت ك ناك ماب ل ازي ال نكلو ، فاشتك ل ليغشت
اهضفخ ك نكمي وأ ، تاناي بل فاشتك ع ي رستل طبارتل تارشوم ددع ةدايزل ك نكمي
ةكبشال رورم ةكرح ل يلقتل
• ه ب حومس م ل تقولا رادقم ديحتل فاشتك ال تقولا ي صق ال دحل ني ي عت ك نكمي
ةل واصل ه ي ف ب ج ي ذل تقولا رادقم ديحتل وأ ، ةدحاو فاشتك ةهم ي ل ليغشتل
دحاو زاهج ي ل فاشتك ال

فاشتك ني ي عت ةلاح ي ف ي تح (IP) تنرتن ال لو كوتورب فتاوه فاشتك متي :ةظحالم
فل م ليغشت متي ي تح فتاوه ل درج متي ال نكلو ، ال يلع تنرتن ال لو كوتورب فتاه
ةعومج م ل فيرت

Smart Net Total Care ةباوب ي ف ةدوجوم ل ةزهجال ضعب يوتحت ةفوذحم تامولع م ل ع

تامولع م و SN تاكبش ل ل رقتفت ي تل ةزهجال ةاطخا فاشك تسأ ةي ف ي ك مسقلا اذه حضوي
رادصا اذه تيحت steps in order to اذه تمتا . اه حال ص او ةهم ي رخا

1. ديحتل هجو ل ع SN عيمجتب تمق دق تنك اذا امم ققحت .

اهن ع ري راق ت دادع او ةزهجال في نصتل ةباوب ل هم دختست ي ذل يساسأل بانجال وه SN
فل م ليغشت صخلم > ري راق ت ل ل قتنا ، ال م SNS اقاتناب تمق اذا امم ققحتل
ددح م ت ، رسيال ةزجال نم ةزهجال دحا ددح . نوزخم رخال تاناي بل ضرع ددح و عيمجتل فيرت
انه جردم ل SN يرت نأ ب ج ي . نايكل ل ةيلع فل (MIB) ةرادال تامولع م ةدعاق

2. كتزهجا فاشتك دعأ .

ةداع | ددح و تاناي بل ع م ج ي ف اه تراداو ةزهجال فاشتك > (ةرادال) Management ل ل قتنا
دعت م ل اذا . ثي ديحتل ل م قو تامولع م ل ةحول ل ع ج را ، ةيلمع ل ل ام تك دع ب . فاشتك
وأ ةي امح رادج و SNMP ةل ك شم ك ي دل نو ك ي دق ف ةئفل ، ةي حل دق ع ل ي ف ةدوجوم كتزهجا
ل واصل ي ف م كحتل ةمئاق

3. ةرادم ل ةزهجال ةمئاق ل ع DAV ري رقت ليغشتب مق .

تانايبلا عمجم يف زاهجلا ىلا لوصولا نم ققحتلا > (ةرادلا) Management ىلا لقتنا، اذه لامتك دعب. اهترادامت يتلا زهجالا عمجم ىلع هليغشتب مقو، SNMP رادصا ددحو، ريرقتلا ضرعل زاهجلا ىلا لوصولا نم ققحتلا > ريرقتلا ىلا لقتنالا كنكمي.

4. ةومجملا فيرعت فلم يف تانايبلا تاعومجم ديدحت نم ققحت.

Smart Net Total Care فيرعت فلم حتفاو تانايبلا ةومجم فيرعت تافلم ةرادا > تادادعلا ىلا لقتنا رايخالا تاناخ ضعب ديدحت مت اذا ام ققحتو تانايبلا تاعومجم قوف رقتنا. ببستت دق ثيح، تاريغت ي اءارجاب مقت ال، رصانعل ضعب نم ققحتلا مت اذا. ال م ةدوصقم ريغ لكاشم يف.

5. يودي درج لامك.

لودجملا درجلا تقوي يف هيلا لوصولا رذعتي وا اتقوم الطعم زاهجال نوكتي نأ لم تحملا نم مت كتزهجا عيجم نأ نم ققحتلاب تمق اذا. ةلهملا ببسب زاهجال ىطخت دق عمجملا نأ وا ةداعا كىلع، ةيحلل دق ةئيف يف هي و SNMP ةطساوب حيحص لكشب اهعالتسا ىلا لقتنا م، ةقلم نوكت نأ لم تحي ماهم ي اءان لجا نم كي دل زهجالا عمجم ديهمت نوزخملا ةبقارم. يودي نوزخم ليغشت لجا نم ةومجملا فيرعت فلم ليغشت > ةرادلا زاهجال ةلاح ديدحتل.

6. زاهجال ىلع ةلصافلا ةينمزللا تارتفلا عنملا نوزخملا تادادعلا طبضب مق.

تادادعلا طبضب ضرعل ةمدقتملا تادادعلا ددحو نوزخملا تادادعلا > تادادعلا ىلا لقتنا تقوي يف ةكبشلا رورم ةكرح ليلىقتل طبارتل تارشوم ددع ليلىقت كنكمي. نوزخملا ليلىقت اضيا كنكمي. نوزخملا ةعرس ةدايزل طبارتل تارشوم ددع ةدايز وا، درجال تادادعلا هذه نوكت نأ بجي ال. نوزخملا ةعرس ةدايز لجا نم ةي مومعلا ةينمزللا تارتفلا مزاللا نم رثكأ اهضفخ مدع ىلع اصيرح نوكت نأ بجي نكلو، ناوٲ عضب نم ربكأ.

عميحت تالواحم عم لكاشم شودح يف نايحالا ضعب يف اذه ببستتي دق: **ةطحالم** نزولا ةفيخ لوصولا ةطقن تالوكوتورب وا، Cisco Call Manager لالخال نم IP فتاوه عم وا، (WLC) ةيكلساللا ةيحلللا ةكبشلا يف مكحت ةدحو لالخال نم (LWAPPs) ةئيطبلا تانايبلا تاطابتراربع تامولعمل عميحت تالواحم.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل