

# يقي قابتس الة عجرتس مالا داومالا صيخرت Intersight ةينقتب ةلصت مالا ةزهجالل

## تايوت حملالا

[ةمدقمالا](#)

[تابلطت مالا](#)

[قاطنالا](#)

[ةركاذلالا ءاطخأ](#)

[UCS كرحم لشف تالاح](#)

[HyperFlex صارقأ كرحم لشف تالاح](#)

[C-Series حوارمالا لشف تالاح](#)

[ةيفيللالا تاونقوالا ربع ينيب لاصتالا ةحورم لشف تالاح](#)

[عقوت اذام](#)

[دياوفالا](#)

[ةيفاضالا ليشافات](#)

[لمعلالا ريس ليشافات](#)

[\(ةيرايتخا\) ةمدقتم ةئيهت](#)

[حيرص لكشرب لاصتالا ةهج نيوكت](#)

[ةيقابتس الة RMA تادحو رايتخا](#)

[ةئيش ةلئسأ](#)

## ةمدقمالا

دعب نع سايقوالا تانايب نم ةدافتس الة لالخ نم. يقابتس الة RMA ماظن دننتس مالا اذه حضوي ابيرقت دهج ىندا نود ليمع ةبرجت ريفوت Cisco ةكرشل نكمي، ةلصت مالا تاجت نملالا نم بلط دامتعا متيس، يرشبل لعافت يابايغ يف. ةنيعم لشف تالاح تاجت نملالا هجاوت امدنع لكشرب للقي امم، يقابتس الة لكشرب (RMA) ةعجرتس مالا داومالا صيخرت رادصاوا (SR) ةمدخلال لوح تامولعم دننتس مالا اذه يطغي سي. لادبتس الة يف لشفالا نم قرغتس مالا تقوالا نم ريبك اذه اهي طغي يتلالتا لكشرب مالا / ةزهجالاوا، اذاخا تالامعلا ىلع بجي يتلالتا تاءارجالاوا، جمانربالا اذه (لاصتالا ةهج نيوكتو، جورخال رايتخا) ةرفوت مالا تانويوكتال او جمانربالا.

## تابلطت مالا

- لصلت مالا يرهاظلالا زاهجالا ربع وا ةرشابم Intersight ةباحس ىلا هؤاعداو زاهجالا ليصوت بجي زاهجالا لاصتاللا [Intersight Get Start](#) لىلد عجار. (2021 ويلاوي ذنم موعدمالا زاهجالا) ةمومدم ريغ ةصاخالا ةيرهاظلالا ةزهجالا. هب ةبالاطملاو
- [انه عجار](#)، ةيقابتس الة RMA نيكممت بجي، ةلصت مالا ةيرهاظلالا ةزهجالا ةبسنلاب اذه نيكممت ةيفيك لوح [تامولعمالا نم ديزم ىلع لوصحلل](#)
- Smart Net Total Care - (لاثملا لىبس ىلع) حل اصمعد دقع بجومب زاهجالا ةيطغت بجي (SNTC)
- دحلا رفوت مزلي، (صيخرتللا مدع ةقبط) Intersight SAAs ل صيخرت يارمألا بلطت يالا (CVA) لصلت مالا يرهاظلالا قيبطتلا ىلع Essentials نم ىنداالا

## قاطنلا

قاطنلا يف ةرفوتم هالعأ ةروكذملا تابلطتملاب يف تال ةزهجالا عيمجو عالمعلا عيمج RMA ةزيم نيكمت بجي هنا نم مغرلا يلع، كارتشالا مدع ساسا يلع جم انربلا اذه لمعي لاطعالا عاونان ع رظنلا ضغب. ةلصتملا ةيضارتفالا ةزهجالا يلع لمعلل ةيقاب تسالا جم انربلا اذه ةيطغتل ةيفاضا ةزهجالا لاطعالا / تاهويراني س يف رظنلا متي، ةيلاتلا

## ةركاذلا ءاطخأ

ةلباقلا ريغ ءاطخألا هذه لثمت. UCS (DIMM Inoperable Fault F0185) ةركاذ لشف تالاح تضرعت يتلا DIMM ةركاذ تادحو لىلا ةانقل س فن يف DIMM تادحو لىلا ةفاضللاب حيصتلل ةانقل س فن يف ةدوجوملا DIMM تادحو نأ نيح يف. (UECC) حيصتلل لبق ريغ أطخل يلع عالطالا يجري. اهلادبتسا متي نلواقح ةئيس تسيلا هنا ال، F0185 أطخ ربتختس ةرادإل عاضوا عيمج: ةظحالم. كولسللا اذه لوح تامولعملال نم ديزم يلع لوصحلل [CSCvt29521](#) نم عونلا اذهل ةم و عدم (IMM - Intersight) ةرادإ عضو، (UM - UCSM) ةرادإ عضو، لقت سملال عضول) لشفل تالاح.

ريذاحملا:

- يلع بجي - هضي فخت مت دحاو DIMM أطخ نم رثكأ نم يناعت يتلا مداوخلل ةيطغت متي ال تالكشملل هذهل ايودي تالاحال حتف عالمعلا.
- صاخلا DIMM ناووع - M4 زارط يلصلل مداخللا (" [CSCvo48003](#) تاليت م داعبتسا متي فوس صاخلا DIMM ناووع - M4 ل ماح") [CSCvo48006](#) وأ ("4k دودح عم ةيرودلا تالاحسلل فيظنتب 4k") دودح عم ةيرودلا تالاحسلل فيظنتب

## UCS كرحم لشف تالاح

هذه ةطساوب (F0181 و F1732 صرقلل ءاطخأ مطعم) UCS صرقل لشف تالاح لمع ةيطغت تمت هذه روهظ يف لشف وأ يوبنت لشف ةلاح يف ةدوجوملا صارقالا تالاحم ببستت. ةزيملا اها تيطغت بجي و ءاطخالا

ريذاحملا:

- دع ب ةم و عدم ريغ ةرادملا IMM مداوخ
- نيوكتلل ينثت سيس : .يأ) ةحضاو لشف مدع ةلاح يف نكلو ءاطخأ اهب يتلا صارقالا (كلذ لىلا مو، ءانبللا ةداعوا، خس نللا ةداعوا، يجراخلل
- فيضملا لقانللا ئيهاهم نيخت يف مكحت ةدحو مدختست يتلا صارقالا يوتحت ال دق يف ةيفاك ليجست ةلدأ يلع JBOD عضو يف RAID ل ةعباتلا ريغ صارقالا وأ (HBA) ببستت. هلا دبتسا متي ال دقو لشف دق صرقل ناك اذا ام ديدحتل ينفلال معدلا تافل م صاخلا ريغ (HBA) فيضملا لقانللا ئيهاهم يلع صرقل لشف تالاح نم ةيعرف ةعومجم اهنيمضتل ةيفاك ليجست ةلدأ اهي دل نا امك، بسانم أطخ ثودح يف RAID

## HyperFlex صارقا كرحم لشف تالاح

HyperFlex نمض ةتباتلا صارقالا او مئاد لكش ب لشف يذلا تقوملا نيزختلا ةيطغت متي ةزيملا هذه ةطساوب (Retired / مئاد لكش ب BlackList / Failed: انايحا يمست يتلاوا)

نم ري صق تقو دع ب امي لس نوكي نا و ايئاقلت ةعومجملا ماظن حالصا متي نا بجي: ةظحالم صرقل لادبتسا بجي، تالاحال هذه يف و، صرقل لشف

ريذاحملا

- دحاو صارقأ كرحم لشف نم رثكأ هجاوت يتلا تاوومحملا لئغشت متي نل
- قباطت يتلا صارقألا تاكرحم داعبتسإ متيس [FN70234](#)
- قرثأتتملا زرطال قباطت يتلا صارقألا تاكرحم داعبتسإ متيس [CSCvo58565](#)
- دعب Intersight Connected يرهاظلا زاهجال ربع ةلصتملا HX تاوومحم لئغشت متي مل

## C-Series حوارملا لشف تالاح

ل رادملا عضولا) UM وأ لقتسم C ةلسلسلا نم مداخل لخد ةدووملا ةحورملا ةزهجأ معد متي قاطنلا في F0484، F0397، F0794: اطاخال زومر. (UCSM)

ريذاحملا

- دعب ةم وعدم ريغ ةرادملا IMM مداوخ
- ةزهجأل ةلطم نوكت نأ لم تحي ال تقولا سفن في ثدحت يتلا حوارملا ةددعتملا لاطعألا تقولا اذه في اهمعد متي الو حوارملا
- ةعجرتسملا داوملا صيخرت ةلاح عاشنإ لىل ةرباعلا ةحورملا لشف تالاح لمعت ال بحج ةيقاب تسإ (RMA)

## ةيفيللا تاونقلا ربع ينيب لاصتا ةحورم لشف تالاح

UM في ةدووملا ةينيبل تالاصوملا ربع ينيب لاصتا لخد ةحورملا لشف تالاح معد متي قاطنلا في F0484، F0397: اطاخال زومر. (رادملا UCSM عضو)

ريذاحملا

- دعب ةم وعدم ريغ ةرادملا IMM مداوخ
- ةزهجأل ةلطم نوكت نأ لم تحي ال تقولا سفن في ثدحت يتلا حوارملا ةددعتملا لاطعألا تقولا اذه في اهمعد متي الو حوارملا

## عقوت اذام

مامتهالا طاقن RMA و SR عاشنإ متي، يطغم أطخ ثدح ثودح دنع

1. في عالمعال بغيري دقو، [sherholm@cisco.com](mailto:sherholm@cisco.com) نم ينورتكلإلا ديربلا لئاسر نوكتس 1. ديذحتلا هجو لىل ناونعلا اذبه حامسلا
  2. مسق عجار) هنيوكت مت يذلا ينورتكلإلا ديربلا مادختساب ةلاحلا عاشنإ متيس Intersight. لىل لوخدلا ليجستب ماق لهؤم مدختسم رخأ وأ (هاندا مدقتملا نيوكتلا
  3. لىل دقوعلا بجومب نيقيحتسملا Intersight باسح في نيخألا ني مدختسملا خسن متي، تامالع عضو لالخنم) حي رص لكشب ني مدختسملا نيوكت مت اذا. ينورتكلإلا ديربلا، ينورتكلإلا ديربلا طقف مهن نيوكت مت نيذلا نومدختسملا لىل لتيسف، (هاندا عجار
  4. علمو (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت لىل لوصحل لوخم مدختسم يأل نكميو. ةبولطملا لئصافتلا
  5. حتف مت يذلا مدختسملا ل RMA عورشم علمل تاريكذت Cisco نم RMA ةادا لسرتس. هعم ةلاحلا
- يلاللا لاثملا ةلثامم ينورتكلإلا ديرب ةلاسر عالمعال لىل لتيس، ةمدخل بلط عاشنإ دعب

From: sherholm@cisco.com

To: bob@example.com

Subject: [Action Required] SR: 600000000 - Proactive Replacement of Memory Module [Connected via Intersight]

Hello Bob,

I am writing to let you know that Cisco has received a fault message from your Cisco UCS server connected by Cisco Intersight.

The fault indicates that a memory DIMM module has failed and needs replacing. I have automatically created a TAC Case for

you (SR 600000000) and have created the RMA to ship you the replacement DIMM. I just need you to click the RMA link and

verify your shipping address so the replacement part can be shipped out to you:

<https://ibpm.cisco.com/rma/home/?RMANumber=800000000> Note: If you have difficulty loading the link above, please contact LSC at one of the following manners:

<https://www.cisco.com/c/en/us/buy/logistics-support-center.html> Here is some more information

about the failed DIMM and the server it's installed in: Domain Name: ucs-domain Domain IP

Address: 192.0.2.1 Server Serial Number: SERIAL Fault Description: DIMM DIMM\_H1 on server 1/1

operability: inoperable Link to server in Intersight:

<https://intersight.com/an/compute/physical-summaries/moid/server/> Link to Fault in Intersight:

<https://intersight.com/an/cond/alarms/?Moid=moid> Please let me know if you have further

questions, Sincerely, Sherlock Technical Consulting Engineer. Customer Delivery Cisco Customer Experience

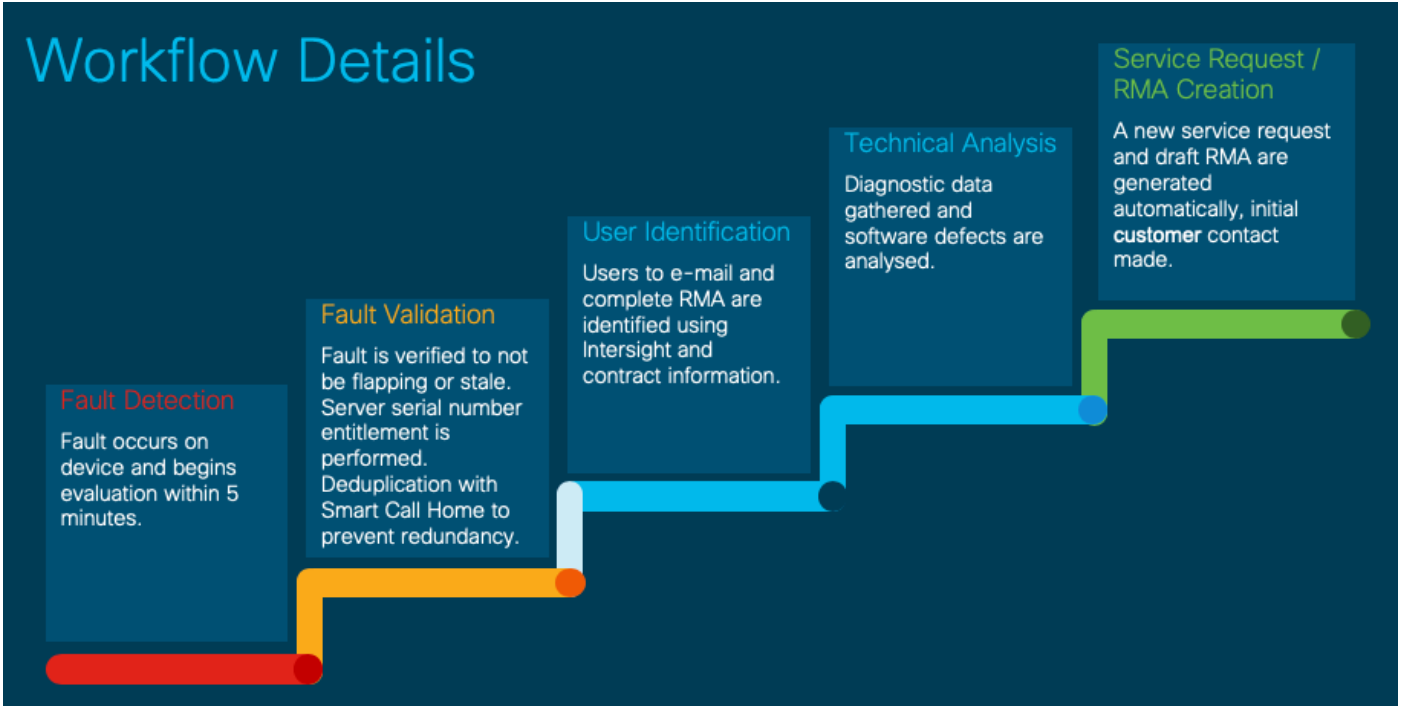
## دئ اوفال

1. ليدب عذج ىلع لوصحلل ارثك لقأ دهج.
2. ثدحلل عرسأ ةباجتسا تقو - SR ل ئاقلت عاشنا.
3. RMA ل قبس م صيخرت.
4. ةرشابم لاصتالا دعب (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت ليصافت علم ةيناملا.
5. ةفدهتسملا ةيصيخشتلل تانايبلل ئاقلتل اعيمجتلا.
6. ةزهجأ لاطعأ لكش يف اهركنت متي يتلا جماربلا لاطعأ يدؤت نل - جماربلا لاطعأ صحف ةرورض ريغ RMA ةركاذ تادحو ديلوت ىلا.

## ةيفاضا ليصافت

### لمعال ريس ليصافت

# Workflow Details



## (ةيرايخا) ةمدقتم ةئيهت

نيوكتل تاراخي طبض متي .يلاحل تقولا ي ف نيوكتلل نيمدقتم نييراخي معد متي Intersight. نمض زييتم تامالع مادختساب

ةيلاتل تايوتسملا نم ي أىلع هاندأ اهتشقانم تمت ي تال زييتملا تامالع نيوكت نكمي

1. (ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ربع) باسحلا
2. (تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو ربع) ةمظنملا
3. (تاقيبطتلا ةجمرب ةهجاو ربع) لجسمل زاھجلا / فدهلا زاھجلا

ىلع اما تامالع اعضو نكمي ،لصتمل يره اظلا زاھجلا نومدختسي نيذلا عالعملل ةبسنلاب Intersight. ةباحس ىلع وأ هسفن زاھجلا

ةقيثو [يف زييتملا تامالع](#) ةعجارم عاجرلا ،تادادعإل زييتم تامالع نع تامولعمل نم ديزمل [Intersight](#).

## حيرص لكشبالصتا ةهجنيوكت

يف نوبغري نيذلا حيرص لكشبالنوورثكلإل ديربلا (نيوانع) ناو نع نيوكت عالعمل نكمي يه ةمقلاو "AutoRMAEmail" وه زييتملا ةمالع حاتم/م/سا. SR و RMA نم لكب نارثقالا. اهعم ةلاحلا لامعتساو اهمالعإ ي ف بغيرت ي تال CSV نيورثكلإل ديربلا لئاسر ةمئاق ديربلا لئاسر ليحوتو ىلوالا ةقباطملا ةدعاق مادختساب يقابستسا RMA موقيس مدختست تنك اذإ ،لا ثمل لبيس ىلع .نيميلي لئاسر نيال نم ةقيرطب نيورثكلإل كلذ عمو ،الوأ هتبرجت متيسف "user@example.com,user2@example.com" user@example.com. نيورثكلإل ديربلا لئاسر عيجمخس نمتيس

باسحب CSV ةمئاق ي ف لقالا ىلع دحاو نيورثكلإل ديرب طبترني أبحي ،ةلاح حتفل :ريذخت هب زاھجلا لئاسر لسلاستلا مقرلا ةيطغت متي يذلا دقعالاب نرتقم حلاص CCO

معددي ،ببسا اذهلو .فرح 255 نم زييتملا تامالع لفرح دح هل Intersight نأ ةظحالم عاجرلا لبيس ىلع) AutoRMAEmail ب أدبت ةمالع ي يقابستسالا (RMA) ةميدتسملا داوملا صيخرت اع ميقلا ةفاك عيجمت متيسو (AutoRMAEmail1 و AutoRMAEmail2) لئاسر

ل: ةلثامم و دبت نأ بجي زييمتلا ةمالع نإف، زييمتلا تامالع ليكشتل API مدختست تنك اذا

```
{ "Key": "AutoRMAEmail", "Value": "email1@example.com, email2@example.com" }
```

تامالع لعضو ليصافت شقاني دنتسمب طابتراليلع لوصحلل هالعأ عجار

## ةيقابتسالا RMA تادحو رايخا

كارتشالا مدع وهو ال

هاندا حضوم وه امك ةمالعلا نوكت نأ بجي ف، (API) تاقيبطتلا ةجرمرب ةهجاو مادختس اناك اذا

```
{ "Key": "AutoRMA", "Value": "False" }
```

نيمدختسملل نكمي، (كارتشالا مدع رايخا مت اذا) ةيقابتسالا RMA في رخأ ةرم لوبقلل  
إلى ةمالعلا ربيغت ام:

```
{ "Key": "AutoRMA", "Value": "True" }
```

قيرط نع كارتشالا إلى نومدختسملا جاتحي ال - ةظحالمل ايجري. اع م ةمالعلا ةلازا مهنكمي و  
كارتشالا مدع اوراخيل مل ام ايئاقلت مهنكمت متي، جورخال اوراخيل مل اذا تامالع

## ةعئاش ةلئسا

ءاطخال هذه ةجالعمل Cisco اعجمحتس يتلا تامولعمل ام: س

جماربال / ليلسلستلا / زارطالا) درجال تامولعمو، (كلذ إلى ام/زاهجال/تقولا) لاطعألا ليصافت: أ  
ينفلا معدلا: لثاملا ليلبس ليلع) قيبطتلا ةلباقلا ةيصيخشتلا تانايلبالو، (ةتباتلا  
ن CIMC/UCSM/HX).

لعلفلا درتقو وه ام

لك كلذ نمضتيو. أطلخال ثودح نم ةدحاو ةعاس نوضغ في، RMA ئشننيو، ةداع تالاحال حتفت: أ  
اهتجالعمو ةبسانملا ةيصيخشتلا تانايلبالو ءاشنال مزاللا تقولا.

ةعجرتسملا داوملا صيخرت لاسرا هنكمي يذلا نم: لاؤس

نأ يرورضلا نم سيليو، RMA لاسرا زاهجال هي طغي يذلا دقعلال ليلع لهؤم مدختسم يال نكمي: أ  
ةيادبال في RMA طبترتي. TAC ةمدخ بلطي في لاصتالا ةهجلثمي يذلا صخشلا سفن نوكتي  
داوملا صيخرت ةئبعت في نوبغري يذلا نيمدختسملل نكمي. ددحم دحاو CCO باسحب  
داوملا صيخرت ليلع رسيال يولعل نكرلا في "تاءارجا" رزلا قوف رقنلا (RMA) ةعجرتسملا  
عبرم في أبعم CCO كرتا، ةيللال ءشاشلا في. "ةمه لقن" ديدحتو (RMA) ةعجرتسملا  
"لاسرا" قوف رقناو لاخإلا.

اذا RMA لاسرا يننكمي فيك، RMA ليمحت دنع أطلخ يرا: س

في ضرعتسملل تقوئملا نيزختلا ةركاذا/طابترالا في رعت تافل م ببستت نأ نكمملا نم: ج  
وأ ءصاخ ضارعتسا ءذفان في RMA ليمحت ةلواحم الوأ عاجرلا، RMA ليمحت دنع لكاشم ثودح  
ةدعاسملا بلطل رخأ ةرم انتلسارم ايجري في، ةلكشملا ترمتسا اذا. رخأ ضرعتسم

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لءال وه  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنلءل دن تسمل