

يقيقات سال ة عجرت سمل داومل صيخرت Intersight ة ينق ت ب ة لصت مل ة زهجالل

تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[تابلطت مل](#)

[قاطنلا](#)

[ةركاذلا ءاطخأ](#)

[UCS كرحم لشف تالاح](#)

[HyperFlex صارقأ كرحم لشف تالاح](#)

[C-Series حوارملا لشف تالاح](#)

[ةيفيللا تاونقلا ربع ينق ت ب لاصتا ة حورم لشف تالاح](#)

[عقوت اذام](#)

[ديئوفلا](#)

[ةيفاضا لئصافت](#)

[لمعل ريس لئصافت](#)

[\(ةيرايتخا\) ةمدقت م ةئيهت](#)

[حيرص لكشب لاصتا ة هج نيوكت](#)

[ةيقيقات سال RMA تادحو رايتخا](#)

[ةئئاش ةلئسأ](#)

ةمدقملا

دعب نع سايقلا تانايب نم ةدافت سال لالخ نم. يقيقات سال RMA ماظن دننت سمل اذ ه حضوي ابيرقت دهج ىندا نود ليمع ةبرجت ريفوت Cisco ةكرشل نكمي، ةلصت مل تاجت نمل نم بلط دامتعا متيس، يرشب لعافت ي ابايغ يف. ةنعم لشف تالاح تاجت نمل هجاوت ام دنع لكشب للقي امم، يقيقات سال لكشب (RMA) ةعجرت سمل داومل صيخرت رادصا و (SR) ةمدخلال لوح تامولعم دننت سمل اذ ه يطغي سي. لادبت سال يف لشفلا نم قرغت سمل تقولا نم ريبك اذ ه اهي طغي يتل تال كشملا / ةزهجال او، اذاخ ت اءالمعلا ىلع بجي يتل تاءارجال او، جم انربل اذ ه (لاصتالا ة هج نيوكت و، جورخال رايتخا) ةرفوت مل تانويوكتال او جم انربل.

تابلطت مل

- لصت مل يره اظلا زاهجال ربع و ا ةرشابم Intersight ةباحس ىل هؤاعداو زاهجال ليصوت بجي زاهجال ل لاصتال [Intersight Get Start](#) لىلد عجار. (2021 ويروي ذنم موعدملا زاهجال) ةمومدم ريغ ةصاخلا ةيره اظلا ةزهجال. هب ةبلطامل او
- [انه عجار](#)، ةيقيقات سال RMA نيكمت بجي، ةلصت مل ةيره اظلا ةزهجال ةبس نلاب. اذ ه نيكمت ةيفيكل لوح [تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل](#)
- Smart Net Total Care - (لا ثمل لئبس ىلع) حل اص معد دقع بجومب زاهجال ةيطغت بجي (SNTC)
- دحل رفوت مزلي، (صيخرتال مدع ةقبط) Intersight SAAs ل صيخرت ي ارمال بلطت ي ال (CVA) لصت مل يره اظلا قي بطتال ىلع Essentials نم ىندال

From: sherholm@cisco.com

To: bob@example.com

Subject: [Action Required] SR: 600000000 - Proactive Replacement of Memory Module [Connected via Intersight]

Hello Bob,

I am writing to let you know that Cisco has received a fault message from your Cisco UCS server connected by Cisco Intersight.

The fault indicates that a memory DIMM module has failed and needs replacing. I have automatically created a TAC Case for

you (SR 600000000) and have created the RMA to ship you the replacement DIMM. I just need you to click the RMA link and

verify your shipping address so the replacement part can be shipped out to you:

<https://ibpm.cisco.com/rma/home/?RMANumber=800000000> Note: If you have difficulty loading the link above, please contact LSC at one of the following manners:

<https://www.cisco.com/c/en/us/buy/logistics-support-center.html> Here is some more information

about the failed DIMM and the server it's installed in: Domain Name: ucs-domain Domain IP

Address: 192.0.2.1 Server Serial Number: SERIAL Fault Description: DIMM DIMM_H1 on server 1/1

operability: inoperable Link to server in Intersight:

<https://intersight.com/an/compute/physical-summaries/moid/server/> Link to Fault in Intersight:

<https://intersight.com/an/cond/alarms/?Moid=moid> Please let me know if you have further

questions, Sincerely, Sherlock Technical Consulting Engineer. Customer Delivery Cisco Customer Experience

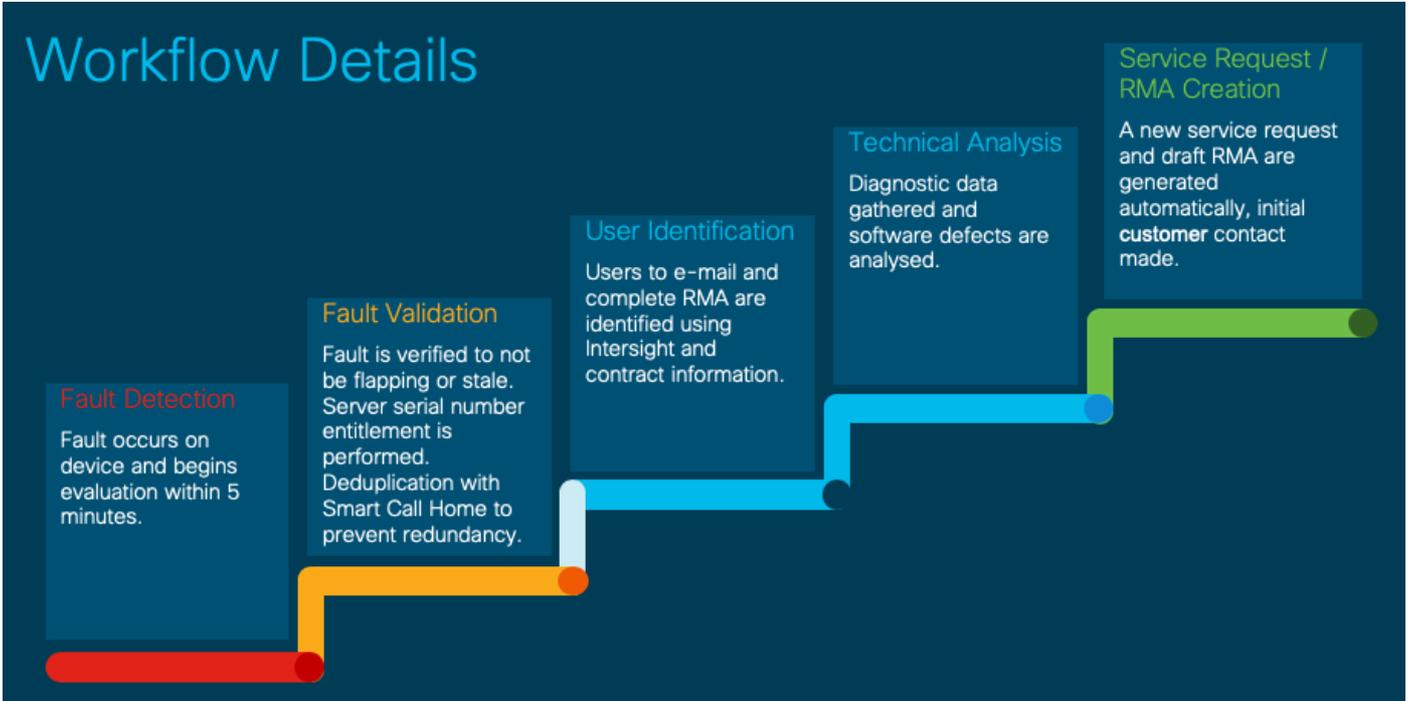
دئ اوفال

1. ليدب عذج ىلع لوصحلل اريثك لقاً دهج.
2. ثدحلل عرساً ةباجتسإ تقو - SR ل ئاقلت عاشنإ.
3. RMA ل قبس م صيخرت.
4. ةرشابم لاصتال دعب (RMA) ةعجرتسم ل داومل صيخرت ليصافت علم ةينامإ.
5. ةفدهتسم ل ةيصيخشتل تانايبلل ئاقلتل اعيمجتل.
6. ةزهجأ لاطعأ لكش يف اهركنت متي يتل جماربلل لاطعأ يدؤت نل - جماربلل لاطعأ صحف ة. رررض ريغ RMA ةركاذ تادحو ديلوت ىلإ

ةيفاضا ليصافت

لمعال ريس ليصافت

Workflow Details



(ةيرايخا) ةمدقتم ةئيهت

نويوكتلا تارايخ طبض متي .يلاحلا تقولا ي ف نويوكتلل نيمدقتم نيرايخ معد متي Intersight. نمض زييتم تامالع مادختساب

ةيلاتلا تايوتسملا نم ي أىلع هاندأ اهتشقانم تمت ي تاللا زييتملا تامالع نويوكت نكمي

1. (ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ربع) باسحلا
2. (تاقببطللا ةجمرب ةهجاو ربع) ةمظنملا
3. (تاقببطللا ةجمرب ةهجاو ربع) لجسمل زاهجلا / فدهلا زاهجلا

ىلع اما تامالع اعضو نكمي ،لصتملا يرهاطلا زاهجلا نومدختسي نيذلا عالعملل ةبسنلاب Intersight. ةباحس ىلع وأ هسفن زاهجلا

ةقيثو [يف زييتملا تامالع](#) ةعجارم عاجرلا ،تادادعإل زييتم تامالع نع تامولعمل نم ديزمل [Intersight](#).

حيرص لكشب لاصتا ةهج نويوكت

يف نوبغري نيذلا حيرص لكشب ينورتكلإل ديربلا (نيناوانع) ناو نع نويوكت عالعمل نكمي يه ةمقلاو "AutoRMAEmail" وه زييتملا ةمالع حاتم/م/سا RMA و SR نم لكب نارتقالا .اهم ةلاحلا لامعتساو اهمالعإ ي ف بغيرت ي تاللا CSV ينورتكلإل ديربلا لئاسر ةمئاق ديربلا لئاسر ليحتو ىلوالا ةقباطملا ةدعاق مادختساب يقابستسالا RMA موقيس مدختست تنك اذإ ،لا ثمل لبيس ىلع .نيميلي لئاسر يلا نم ةقيرطب ينورتكلإل لذل عمو ،الوأ هتبرجت متيسف "user@example.com,user2@example.com" ينورتكلإل ديربلا لئاسر عيجمخس نمتيس

باسحب CSV ةمئاق ي ف لقالا ىلع دحاو ينورتكلإل ديرب طبترى نأ بجي ،ةلاح حتفل :ريذخت هب زاهجلل يلسلسلا مقررلا ةيطغت متي يذلا دقعالاب نرتقم حلاص CCO

معددي ،ببسالا اذهلو .فرح 255 نم زييتملا تامالع لفرح دح هل Intersight نأ ةظحالم عاجرلا لبيس ىلع) AutoRMAEmail ب أدبت ةمالع ي يقابستسالا (RMA) ةميدتسملا داوملا صيخرت اع ميقلا ةفاك عيجمت متيسو (AutoRMAEmail1 و AutoRMAEmail2): لا ثمل

ل: ةلثامم و دبت نأ بجي زييمتلا ةمالع نإف، زييمتلا تامالع ليكشتل API مدختست تنك اذا

```
{ "Key": "AutoRMAEmail", "Value": "email1@example.com, email2@example.com" }
```

تامالع لعضو ليصافت شقاني دنتسمب طابتراليلع لوصحلل هالعأ عجار

ةيقابتسالا RMA تادحو رايخا

كارتشالا مدع وهو الأ

هاندا حضم وهو امك ةمالعلا نوكت نأ بجي ف، (API) تاقيبطتلا ةجرمب ةهجاو مادختسإ ناك اذا

```
{ "Key": "AutoRMA", "Value": "False" }
```

نيمدختسملل نكمي، (كارتشالا مدع رايخا مت اذا) ةيقابتسالا RMA في رخأ ةرم لوبقلل
إلى ةمالعلا ربيغت ام:

```
{ "Key": "AutoRMA", "Value": "True" }
```

قيرط نع كارتشالا إلى نومدختسملا جاتحي ال - ةظحالملل جري. اع م ةمالعلا ةلازا مهنكمي وأ
كارتشالا مدع اوراخيل مل ام ايئاقلت مهنكمت متي، جورخال اوراخيل مل اذا تامالع

ةعئاش ةلئسا

ءاطخال هذه ةجالعمل Cisco اعجمجتس يتلا تامولعمل ام: س

جماربال / ليلسلسلا / زارطالا) درجال تامولعمو، (كلذ إلى ام/زاهال/تقولا) لاطعألا ليصافت: أ
ينفلا معدلا: لثاملا ليلبس ليلع) قيبطتلا ةلباقلا ةيصيخشتلا تانايلبالو، (ةتباتلا
ن CIMC/UCSM/HX).

لعلفلا درتقو وهو ام

لك كلذ نمضتتيو. أطلخال ثودح نم ةدحاو ةعاس نوضغ في، RMA ئشننيو، ةداع تالاحل حتفت: أ
اهتجالعمو ةبسانملا ةيصيخشتلا تانايلبالو ءاشنال مزاللا تقولا.

ةعجرتسملا داوملا صيخرت لاسرا هنكمي يذلا نم: لاؤس

نأ يرورضلا نم سيليو، RMA لاسرا زاهال هيطغي يذلا دقعلاليلع لهؤم مدختسم يأل نكمي: أ
ةيادبال في RMA طبترتي. TAC ةمدخ بلطي في لاصتالا ةهجلثمي يذلا صخشلا سفن نوكتي
داوملا صيخرت ةئبعت في نوبغري يذلا نيمدختسملل نكمي. ددحم دحاو CCO باسحب
داوملا صيخرت ليلع رسيلاليلعلا نكرلا في "تاءارجا" رزلا قوف رقللا (RMA) ةعجرتسملا
عبرم في أبعم CCO كرتا، ةيللال ءشاشلا في. "ةمه لقلن" ديدحتو (RMA) ةعجرتسملا
"لاسرا" قوف رقللا لخالإلا.

اذا RMA لاسرا يننكمي فيك، RMA ليمحت دنع أطلخ يرا: س

في ضرعتسملل تقوملا نيزختلا ةركاذا/طابترالا فيرعت تافل م ببستت نأ نكمملا نم: ج
وأ ءصاخ ضارعتسإ ءذفان في RMA ليمحت ةلواحم الوأ عاجرلا، RMA ليمحت دنع لكاشم ثودح
ةدعاسملا بلطل رخأ ةرم انتلسارم ججري في، ةلكشملا ترمتسإ اذا. رخأ ضرعتسم

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل