

و DNS ل تقؤملا نيزختلا ةركاذو ليكولا حسم بيولا نامأ زاغ ىلع Auth

المحتويات

سؤال:

كيف يمكنني مسح ذاكرة التخزين المؤقت المختلفة على جهاز أمان الويب؟

البيئة:

AsyncOS 7.1.x والإصدارات الأحدث
تتطبق ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة فقط على AsyncOS 7.1.x والإصدارات الأحدث

الأعراض:

في بعض الأحيان يصبح من الضروري مسح ذاكرة التخزين المؤقت للوكيل أو DNS أو Authentication على الجهاز لحل مشكلة في معالجة الطلبات.

الحل:

كيف يمكنني مسح ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS على Cisco WSA؟

لزيادة الكفاءة والأداء، يخزن Cisco WSA إدخلات DNS للمجالات التي قمت بالاتصال بها مؤخرا. تسمح ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS ل WSA بتجنب عمليات بحث DNS الزائدة للمجالات نفسها. تنتهي صلاحية إدخلات ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS وفقا ل TTL (مدة البقاء) الخاص بالسجل.

ومع ذلك، من الضروري في بعض الأحيان مسح ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS من الإدخلات. يمكن أن تتسبب إدخلات ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS التالفة أو منتهية الصلاحية أحيانا في حدوث مشاكل عند التسليم إلى مضيف بعيد أو مضيف بعيد. تحدث هذه المشكلة عادة بعد أن يكون الجهاز غير متصل لنقل الشبكة أو بعض الظروف الأخرى.

يمكن مسح ذاكرة التخزين المؤقت ل DNS في Cisco WSA بتشغيل الأمر dnsflush من واجهة سطر الأوامر.

كيف يمكنني مسح ذاكرة التخزين المؤقت للوكيل على Cisco WSA؟

يمكن مسح ذاكرة التخزين المؤقت للوكيل إما من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) أو واجهة سطر الأوامر (CLI). والخطوات لكل منها أدناه.

واجهة المستخدم الرسومية

- انتقل إلى صفحة خدمات الأمان < وكيل الويب ل AsyncOS 7.1.x والإصدارات الأحدث
- انقر على زر مسح التخزين المؤقت
- انقر فوق "مسح ذاكرة التخزين المؤقت" مرة أخرى للتأكيد

CLI

- تسجيل الدخول إلى واجهة سطر الأوامر
- اكتب الأمر diagnostic واضغط مفتاح الإدخال

- وكيل النوع التالي واضغط Enter
 - ثم اكتب ذاكرة التخزين المؤقت واضغط مفتاح الإدخال. سيتم مسح ذاكرة التخزين المؤقت للوكيل الآن.
- كيف يمكنني مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة على Cisco WSA؟**
ملاحظة: ينطبق هذا الأمر على AsyncOS 7.1.x والإصدارات الأحدث

يتيح لك هذا الأمر حذف مدخل واحد أو كل الإدخالات (المستخدمين) من ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة. يمكنك أيضا سرد جميع المستخدمين المشمولين حاليا في ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة. قد ترغب في مسح مستخدم من ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة بحيث يمكن للمستخدم تسجيل الدخول مرة أخرى.

يمكن مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة باستخدام CLI.

- تسجيل الدخول إلى واجهة سطر الأوامر
- اكتب الأمر authcache واضغط Enter
- اتبع المطالبات لمسح إدخال واحد أو كل الإدخالات من ذاكرة التخزين المؤقت للمصادقة

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا