

# لوصول قح ةفاضإو دقعلا مقر ىلع روثعلا كب صاخلا دقعلا مقر ىلإ

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[دقع مقر نع شحبل](#)

[كب صاخلا دقعلا مقر ىلإ لوصول ةفاض](#)

[ةمدخللا دوقع ىلإ تاچت نم ةفاض](#)

[قلص تاذ تامولعم](#)

## ةمدقملا

نم آينورتكلإ ڊيربب طبترم Cisco دقع مقر ىلع روثعلا ةيفيك دنتسمل اذه حضوي دوقعلا ماقراً ىلإ لوصول ةفاضإو ةنم آبيو تاباسحو.

## دقع مقر نع شحبل

Cisco Connection Online (CCO) فرع مبطترملا تاباسحل وأ دوقعلا Cisco TAC ريدي ال.

وأ دقعلا وأ باسحل وأ CCO فرع مبطترملا تامولعمل شي دحتو ةعجارم نع لوؤسم تنأ دقع مبطترملا ةزهجال او تامدخل.

ةمدخللا دوقع مةئاق ضرعل [تامدخل او تاكارتشال - Cisco Commerce](#) عقوملا ةرايز ىجري رايخ نم ىلسلسلستال مقرلا/ (PAK) جتنملا طيشنت حاتفم نع شحبل كنكمي. كب ةصاخلا [Cisco Commerce -](#) ان: CCW-R مادختسال ةهجوم ةدعاسم دجوت. تامدخل او تاكارتشال نع شحبل [عيرسل ايجرمل ليلدل \(CCW-R\) تامدخل او تاكارتشال او جماربل](#).

صيخارتل او PAK و صيخارتل تامولعم اضي [Cisco](#) نم صيخارتل او جماربل [صيخرت ةرادا](#) رفوت ىكذل.

نكمي يتلاو، جتنملا تامولعمو، بلطل مورو، PAK/Serial Number نع شحبل ايف كدعاسي اذه CCW-R في شحبل كلذ دعب اهمادختسإ.

دقع ةيقافتا مقر وأ ةكرشل ةمدخل دقع مقر فرعي ال نكلو، Cisco عم دقع كي دل ناك اذا (كي رشل) عيبل ةطقن وأ، كب صاخلا ةمدخل دقع تاغي بم بونمب لاصتال ىجري، كيرشل [web-help@cisco.com](#) ىنورتكلال ڊيربل وأ.

تامولعمو، ىنورتكلال ڊيربل اونع، فتهال مقر، عقوم، اونع، ةكرشل مسانيمضت ىجري همادختسإ متي ليجستال مقر وأ دقعلا ىل لوج تامولعم بلطو، ىخال ةمهمل لاصتال [Cisco.com](#) عقوملا في ليجستال.

ىكل كب صاخلا [Cisco.com](#) فيرعتال فلمب كب ةصاخلا ةمدخل دوقع عي مج نارقإ ىرورضل نم ةمدقملا تاوطخل مادختسإ ىجري. Cisco نم تامدخل او معدلا ىل لماكل لوصول ىقلتت

Cisco.com ناونعلا ىلع كَب صاخلا فيرعتلا فلم ي ف دقعلا ةيطغت نامضل

 ةئزجت عئاب وأ كيرشب لصتاف ،تاطابت رالا نم يإ ىلإ لوصولا كىل ع رذعت اذا :ةظحالم كتركش ي ف دوجوملا درفلا وأ ،كَب صاخلا Cisco باسح لثمم وأ ،كَب صاخلا دمتعمل Cisco. ةمدخ ةيقافتا تامولعم ريدي ذل

## كَب صاخلا دقعلا مقر ىلإ لوصولا ةفاضإ

ةيالاتلا تاوطخلا عابتا يجرى:

1. [فلم ري دم - Cisco باسح لوخد ليحست](#) :لخدم باسحلا Cisco.com ىلإ لوخدلا ليحست [Cisco - ءاكرشلاو ءالمعلل فيرعتلا](#)
2. ليمعلا فيرعت فلم ري دم رتخأ.
3. لوصولا ةرادا بيوبت ةمالع دح.
4. ةيكدلا تاباسحلاو معدلاو تامدخلا تاراخي ريفوت متي ،لوصولا ءحفص حتف درجم ب .ديزمل او ةيكدلا تامدخلاو بلطلاو
5. لىلا لوصولو لوصولو تابلط تاراخي معدلاو تامدخلا ك رفوت ،لاثملا لىبس ىلع ..
  - لىلا ةروتافلا فرعمو ةيلاح دوقع ماقرأ يأ ضرع متي
6. لوصولو ةفاضإ دح ،ةيفاضإلا تاباسحلا ىلإ ديج لوصولو ةفاضإلا
7. لىوتحمل او معدلا تاودا وجماربل لىزنت ام ةفاضإلا تاوطخلا عبتا ؛قثب نم راطا رهظي ،معدلا تاودا ،جماربل لىزنت ،RMA و TAC ةلاح ءاشنإ وأ Cisco.com عقوم ىلع نونعمل ،Cisco.com ىلع نونعمل لىوتحمل او
8. كَب صاخلا Cisco باسح هنارقلا جتنم لىلسلست مقر وأ دقع مقر دوجو مزلي .
9. لاسرا قوف رقنا ،ارىخأ .
10. ةمدخلا دقع تانارتقا لامكإ دعب ينورتكللا دي ربل ربع مالعلا لاسرا متي .

 لامتكاللا تاغاس 6 ىلإ لصي ام ةمدخلا دقع نارتقا قرغتسي دق :ةظحالم

ةوطخ تاداشرا ىلع لوصولل [ءاكرشلا ةي تاذلا ةمدخلا مدختسم لىلد](#) ةعجارم يجرى ،ءاكرشلا (PSS) ءاكرشلا ةي تاذلا ةمدخلا قيبت مادختسا ةي فيك لوح ةوطخب

ةيالاتلا تاوطخلا عابتا يجرى ،كلذ دعب

1. [فلم ري دم - Cisco باسح لوخد ليحست](#) :لخدم باسحلا Cisco.com ىلإ لوخدلا ليحست [Cisco - ءاكرشلاو ءالمعلل فيرعتلا](#)
2. ءاكرشلا ةي تاذلا ةمدخلا لخدم رتخأ .
3. لىغشتلا ءدبل عقوملا ةرادا وأ لاصتا ةهج ام دح ،ةمهمل ءلدسنملا رتخأ ةمئاقلا نم .

صرفل او دراومل او تاثير دحتل رآ ىلع [Cisco](#) لصحت - [ءاكرشل لاء نم ةداف تسال لاء](#) اضيأ ،ءاكرشل لاء  
اضورع اضيأ [Cisco](#) رفوت - [ءاكرشل لاء معد](#) .دحاو ناكم يف كلذ لك - بلطلال بسح ءاكرشل لاء  
معدلا تامولعمو عيبل دعب ةدعاسم لاء ةلماك ةق بسم .

،ةيقافات ل كيدل نأ دقتعت وأ) Cisco عم ةرشابم ةمدخ ةيقافات ل عاشن ل يف ب غرت تنك اذا  
[معدلا لاصتا تاهج ب](#) لصتاف ،(ك ب ةصاخلا ةمدخلا ةيقافات ل مقرر نم دكأتم ريغ كنكولو  
[Cisco](#) نم ةيملع لاء .

ةيفاضا ل تارايخ ىلع لوصحلل [Cisco.com](#) بيولا ع قوم ىلع [تنرتن لاء ىلع باسحل لاء لخدم](#) عجار  
دوقع لاء ل وؤسمو ني مدختسم لاء اهترادوا ل صافات لاضرع ل .

## ةمدخ لاء دوقع ىل تاجت نم ةفاضل

،ديج ةمدخ دوقع عاشن ل وأ ،ك ب ةصاخلا ةمدخ لاء دوقع ىل تاجت نم ةفاضل يف ب غرت تنك اذا  
وأ ،ك ب صاخلا [Cisco](#) باسح لثمم وأ ،ك ب صاخلا دمتم لاء [Cisco](#) ةئزجت عئاب وأ كيرش ب لصتاف  
[Cisco](#) ةمدخ ةيقافات ل تامولعم ريدي يذلا كتكرش يف دوجوم لاء صخش لاء ب .

Cisco CX عم اهترادوا اه بيترتو ك ب ةصاخلا جمارب لاء تاكارتش او ةمدخ لاء دوقع راعسأ ضرع  
[Cisco Commerce \(CCW-R\) - Cisco](#) جمارب تامدخو تاكارتش لاء

،ةيفاضا ةدعاسم ىلع لوصحلل [ةينقت لاء تامدخ لاء دراوم لاء لاء](#) رظنا

## ةلص تاذا تامولعم

- [باسحل لاء لخدم Cisco.com](#)
- [تامدخ لاء لوصولا ةرادا ةادأ](#)
- [Cisco](#) نم تاليزنت لاء او معدل لاء
- [Cisco.com](#) باسح ىل لاء [Cisco](#) ةمدخ دوقع ةفاضل ةيفي ك

