

لوصول قح ة فاضا و دق ع ل م ق ر ي ل ع روث ع ل ا ك ب ص ا خ ل ا د ق ع ل ا م ق ر ي ل ا

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[د ق ع م ق ر ن ع ث ح ب ل ا](#)

[ك ب ص ا خ ل ا د ق ع ل ا م ق ر ي ل ا ل و ص و ل ا ة ف ا ض ا](#)

[ة م د خ ل ا ل ا ل ا ت ا ج ت ن م ل ا د و ق ع ة ف ا ض ا](#)

[ق ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ة م د ق م ل ا

ن م آ ي ن و ر ت ك ل ل ا د ي ر ب ب ط ب ت ر م Cisco د ق ع م ق ر ي ل ع روث ع ل ا ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي
د و ق ع ل ا م ا ق ر ا ل ا ل و ص و ل ا ة ف ا ض ا و ن م آ ب ي و ت ا ب ا س ح و

د ق ع م ق ر ن ع ث ح ب ل ا

Cisco Connection Online (CCO) ف ر ع م ب ة ط ب ت ر م ل ا ت ا ب ا س ح ل ا و ا د و ق ع ل ا Cisco TAC ر ي د ي ال

و ا د ق ع ل ا و ا ب ا س ح ل ا و ا CCO ف ر ع م ب ة ط ب ت ر م ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ش ي د ح ت و ة ع ج ا ر م ن ع ل و و س م ت ن ا
د ق ع ب ة ط ب ت ر م ل ا ة ز ه ج ا ل ا و ت ا م د خ ل ا

ة م د خ ل ا د و ق ع ب ة م ئ ا ق ض ر ع ل [ت ا م د خ ل ا و ت ا ك ا ر ت ش ا ل ا - Cisco Commerce](#) ع ق و م ل ا ة ر ا ي ز ي ج ر ي
ك ب ة ص ا خ ل ا

ن ع ث ح ب ل ا ر ا ي خ ن م ي ل س ل س ل ت ل ا م ق ر ل ا / (PAK) ج ت ن م ل ا ط ي ش ن ت ح ا ت ف م ن ع ث ح ب ل ا ك ن ك م ي
ت ا م د خ ل ا و ت ا ك ا ر ت ش ا ل ا

[ت ا م د خ ل ا و ت ا ك ا ر ت ش ا ل ا و ج م ا ر ب ل ا - Cisco Commerce](#): ا ن ه CCW-R م ا د خ ت س ا ل ة ه ج و م ة د ع ا س م د ج و ت
ع ي ر س ل ا ي ع ج ر م ل ا ل ي ل د ل ا (CCW-R)

ص ي خ ا ر ت ل ا و PAK و ص ي خ ر ت ل ل ت ا م و ل ع م ا ض ي Cisco ن م ص ي خ ا ر ت ل ا و ج م ا ر ب ل ا ص ي خ ر ت ة ر ا د ا ر ف و ت
ي ك ذ ل ا


ن ك م ي ي ت ل ا و ، ج ت ن م ل ا ت ا م و ل ع م و ، ب ل ط ل ا م ق ر و ، PAK/Serial Number ن ع ث ح ب ل ا ي ف ك د ع ا س ي ا ذ ه
CCW-R ي ف ث ح ب ل ل ك ل ذ د ع ب ا ه م ا د خ ت س ا

ي ج ر ي ، ك ي ر ش ل ا ق ا ف ت ا م ق ر و ا ة ك ر ش ل ا ة م د خ د ق ع م ق ر ف ر ع ي ال ن ك ل و Cisco ع م د ق ع ك ي د ل ن ا ك ا ذ ا
د ي ر ب ل ا و ، " (ك ي ر ش ل ا) ع ي ب ل ا ة ط ق ن " و ا ، ك ب ص ا خ ل ا ة م د خ ل ا د ق ع ت ا ع ي ب م ب و د ن م ب ل ا ص ت ا ل ا
web-help@cisco.com ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا

ت ا م و ل ع م و ، ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا د ي ر ب ل ا ن ا و ن ع ، ف ت ا ه ل ا م ق ر ، ع ق و م ، ن ا و ن ع ، ة ك ر ش ل ا م س ا ن ي م ض ت ي ج ر ي
ه م ا د خ ت س ا م ت ي ل ي ج س ت ل ا م ق ر و ا د ق ع ل ا ي ا ل و ح ت ا م و ل ع م ب ل ط و ، ي ر خ ا ل ا ة م ه م ل ا ل ا ص ت ا ل ا

Cisco.com ع ق و م ل ا ي ف ل ي ج س ت ل ل

ي ك ل ك ب ص ا خ ل Cisco.com ف ي ر ع ت ل ف ل م ب ك ب ة ص ا خ ل ة م د خ ل ا د و ق ع ع ي م ج ن ا ر ق ا ي ر و ر ض ل ا ن م ن ا م ض ل ة م د ق م ل ا ت ا و ط خ ل ا ع ا ب ت ا ي ج ر ي Cisco. ن م ت ا م د خ ل ا و م ع د ل ا ل ا ل م ا ك ل ل و و ص و ل ا ي ق ل ت ت Cisco.com ن ا و ن ع ل ا ي ل ع ك ب ص ا خ ل ا ف ي ر ع ت ل ا ف ل م ي ف د ق ع ل ا ة ي ط غ ت

 Cisco ك ي ر ش ب ل ا ص ت ا ل ا ع ا ج ر ل ا ف ، ت ا ط ا ب ت ر ا ل ا ن م ي ا ي ل ل و و ص و ل ا ك ي ل ع ر ذ ع ت ا ذ ا : ة ط ح ا ل م د و ج و م ل ا د ر ف ل ا و ا ، ك ب ص ا خ ل a Cisco ب ا س ح ل ث م م و ا ، ك ب ص ا خ ل ا د م ت ع م ل ا ة ئ ج ت ل ا ع ئ ا ب و ا Cisco. ة م د خ ة ي ق ا ف ت ا ت ا م و ل ع م ر ي د ي ي ذ ل ا ك ت ك ر ش ي ف

ك ب ص ا خ ل ا د ق ع ل ا م ق ر ي ل ا ل و و ص و ل ا ة ف ا ض ا

ة ي ل ا ت ل ا ت ا و ط خ ل ا ع ا ب ت ا ي ج ر ي :

1. [ف ل م ر ي د م - Cisco ب ا س ح ل و خ د ل ي ج س ت](#) : ل خ د م ب ا س ح ل a Cisco ي ل ل و و ص و ل ا ل ي ج س ت
2. [Cisco - ء ا ك ر ش ل ا و ا ل م ع ل ل ف ي ر ع ت ل ا](#)
3. ل ي م ع ل ا ف ي ر ع ت ف ل م ر ي د م ر ت خ ا
4. ل و و ص و ل ا ة ر ا د ا ب ي و ب ت ة م ا ل ع د د ح
5. ة ي ك ذ ل ا ت ا ب ا س ح ل ا و م ع د ل ا و ت ا م د خ ل ا ت ا ر ا ي خ ر ي ف و ت م ت ي ، ل و و ص و ل ا ة ح ف ص ح ت ف د ر ج م ب د ي ز م ل ا و ة ي ك ذ ل ا ت ا م د خ ل ا و ب ل ط ل ا و
6. ة ي ل ا ح ل ل و و ص و ل ا و ل و و ص و ل ا ت ا ب ل ط ت ا ر ا ي خ م ع د ل ا و ت ا م د خ ل ا ك ل ر ف و ت ، ل ا ث م ل ا ل ي ب س ي ل ع
7. ل ا ة ر و ت ا ف ل ا ف ر ع م و ة ي ل ا ح د و ق ع م ا ق ر ا ي ا ض ر ع م ت ي •
8. ل و و ص و ة ف ا ض ا د د ح ، ة ي ف ا ض ا ل ا ت ا ب ا س ح ل ا ي ل ا د ي د ج ل و و ص و ة ف ا ض ا ل
9. ي و ت ح م ل ا و م ع د ل ا ت ا و د ا و ج م ا ر ب ل ل ا ل ي ز ن ت ا م ا ة ف ا ض ا ل ا ت ا و ط خ ل ا ع ب ت ا : ة ق ث ب ن م ة خ س ن ر ه ط ت ، م ع د ل ا ت ا و د ا ، ج م ا ر ب ل ل ا ل ي ز ن ت ، RMA و TAC ة ل ا ح ء ا ش ن ا و ا Cisco.com ع ق و م ي ل ع ن و ن ع م ل ا ، Cisco.com ي ل ع ن و ن ع م ل ا ي و ت ح م ل ا و
10. ك ب ص ا خ ل a Cisco ب ا س ح ب ه ن ا ر ق ا ل ج ت ن م ل ي ل س ل س ت م ق ر و ا د ق ع م ق ر و د و ج و م ز ل ي
11. ل ا س ر ا ق و ف ر ق ن ا ، ا ر ي خ ا
12. ة م د خ ل ا د ق ع ت ا ن ا ر ت ق ا ل ا م ك ا د ع ب ي ن و ر ت ك ل ل ا ل د ي ر ب ل ا ر ب ع م ا ل ع ا ل ا ل ا س ر ا م ت ي

ل ا م ت ك ا ل ل ت ا ع ا س 6 ي ل ل ا ل ص ي ا م ة م د خ ل ا د ق ع ن ا ر ت ق ا ق ر غ ت س ي د ق : ة ط ح ا ل م

ة و ط خ ت ا د ا ش ر ا ي ل ع ل و و ص ح ل ل [ء ا ك ر ش ل ل ة ي ت ا ذ ل ا ة م د خ ل ا م د خ ت س م ل ي ل د](#) ة ع ج ا ر م ي ج ر ي ، ء ا ك ر ش ل ا (PSS) ء ا ك ر ش ل ل ة ي ت ا ذ ل ا ة م د خ ل ا ق ي ب ط ت م ا د خ ت س ا ة ي ف ي ك ل و ح ة و ط خ ب

ة ي ل ا ت ل ا ت ا و ط خ ل ا ع ا ب ت ا ي ج ر ي ، ك ل ذ د ع ب

1. [ف ل م ر ي د م - Cisco ب ا س ح ل و خ د ل ي ج س ت](#) : ل خ د م ب ا س ح ل a Cisco ي ل ل و و ص و ل ا ل ي ج س ت
2. [Cisco - ء ا ك ر ش ل ا و ا ل م ع ل ل ف ي ر ع ت ل ا](#)

2. ءاكرشلل ةيتاذلا ةمدخل ةبواب رايخا
3. ءدبلل عقوملا وأ لاصتالا ةهـ ةرادا اما ددح ،"ةمه رايخا" ةلدسنملا ةمئاقلا نم

صرفلاو دراوملاو تاثيري دختلا رآىل ع [Cisco](#) لصحت - [ءاكرشلا](#) مادختسا اضاى اىـ ءاكرشلا اضرع اضاى [Cisco](#) رفوت - [ءاكرشلا معد](#) . دحاو ناكم يـ فـ كلـ ذـ لك - بلطلا بسح ءاكرشلا معدلا تامولعمو عيبللا دعب ءدعاسملاو ءلماك ءقـ بسـمـ

، ءيقافتا كيدل نأ دقتعت وأ Cisco عم ءرشابم ءمدخ ءيقافتا ءاشن اىـ فـ بـ ءرتـ تنـكـ اذا [معدلا لاصتا تاهـب](#) لاصتالا اىـ ءريـ فـ ، (كب ءصاخلا ءمدخل ءيقافتا مقر نم دكأتم ريـ ءـ كنـكـ لو [Cisco](#) نم ءيـمـلـعـلا

ءيـ فـ اضاى تاراىـ ءلـعـ لوصـحـلـل [Cisco.com](#) بيـولا عـقـومـ يـلـعـ باسـحـلا ءبواب يـلـعـ ءالـطـالا اىـ ءريـ دوقـعـلا يـلوؤسـمـو نيـمـدخـتـسـمـلـل اهـترادـاـو ليـصـافـتـالـا ضرـعـلـ

ءمدخل دوقـ ءلـ تـاـجـتـنـمـ ءفـاضـا

، ديـ ءـ ءـمـدخـ دقـعـ ءاشنـا وأ كب ءصاخلا ءمدخل دوقـ ءلـ تـاـجـتـنـمـ ءفـاضـا يـ فـ بـ ءرتـ تنـكـ اذا Cisco باسح لثمم وأ Cisco، نم كب صاخلا دمتمملا ءئـ ءـلـلـا ءبـ وأ كـيـرـشـبـ لـاصـتـالا ءـاـءـلـفـ Cisco ءمدخ ءيقافتا تامولعم ريـ ديـ يـ ذـلـا كـتـكـرـشـ يـ فـ دوقوملا درفلا وأ ، كب صاخلا

Cisco CX عم اهـترادـاـو اهـبيـتـرتـو كب ءصاخلا ءماربلا تاكارتشاو ءمدخل دوقـ راعسأ ضرع [Cisco Commerce \(CCW-R\) - Cisco](#) ءمارب تامدخو تاكارتشا

، ءيـ فـ اضاى ءدعاسم يـلـعـ لوصـحـلـل [ءيـنـقـتـلا تامدخل دراوم ليـلـد](#) رظنا

ءلـصـ تـاذـ تـامـولـعـم

- [باسحلا لخدم Cisco.com](#)
- [تامدخلا يـلـلـا لوصـولا ءرادا ءادأ](#)
- [Cisco](#) نم تالـيـزنـتـلا او معدلا
- [Cisco.com](#) باسح يـلـلـا Cisco ءمدخ دوقـ ءفـاضـا ءيـ فـ يـكـ

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا