

# دع Microsoft Windows Update لش في ة ق داصم ل ن ي ك م ت دن ع WSA ربع ل اص ت ال ا

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند سبب فشل تحديثات Microsoft Windows عند الاتصال عبر جهاز أمان الويب (WSA) عند تمكين المصادقة.

## المشكلة

يفشل تحديث Windows عند الاتصال من خلال الوكيل مع تمكين إدارة (NT LAN (NTLM). عندما يجلس العميل خلف الوكيل الذي يتطلب المصادقة، يتم تثبيت أو طباعة رسالة خطأ فقط بواسطة Windows Update.

البيئة: Cisco WSA، جميع إصدارات AsyncOS

## الحل

**ملاحظة:** تشير مقالة قاعدة المعارف هذه إلى البرامج التي لا يتم صيانتها أو دعمها من قبل Cisco. يتم توفير المعلومات كنوع من المجاملة لراحتك. للحصول على مزيد من المساعدة، اتصل بمورد البرامج.

تحديثات Windows وتطبيق Microsoft BITS لا يدعمان المصادقة.

ستحتاج إلى إضافة خوادم Windows Update هذه إلى فئة URL مخصصة لإعفاء المصادقة على WSA. ثم قم بإنشاء هوية جديدة، واختر **لا مصادقة** في قسم المصادقة، واختر فئة عنوان URL المخصص الجديدة كمعيار عضوية. أخيراً، قم بإنشاء نهج وصول جديد، وتحت قسم الهويات والمستخدمين، اختر هوية المصادقة المستثناة إليه.

download.windowsupdate.com  
windowsupdate.microsoft.com.  
update.microsoft.com.  
download.windowsupdate.com.  
update.microsoft.com  
windowsupdate.com.  
download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

وهذا يسمح بالوصول غير المصدق عليه إلى الخوادم ويجب أن يحل المشكلة.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات على:

- [تواجه مشكلات عند الوصول إلى موقع ويب الخاص بالإصدار 6 من Windows Update من خلال خادم يقوم بتشغيل ISA Server](#)
- [توفر تحديث لخدمة النقل الذكي في الخلفية \(BITS\) لنظام التشغيل Windows XP](#)

