

Umbrella صيخشت ةادأ جارخإ عاشنإ

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةماع ةرطن](#)

[Umbrella Roaming Client](#)

[Windows](#)

[سلاؤ كام](#)

[Cisco AnyConnect Umbrella ل اوجتلا ةيطمنلا ةدحول](#)

[Windows](#)

[سلاؤ كام](#)

[Cisco Secure Client Umbrella Roaming Module ل اوجتلا ةيطمنلا ةدحول](#)

[Windows](#)

[سلاؤ كام](#)

[ةلق تسملل صيخشتلا ةادأ](#)

[زودن يوت فوسورك يام](#)

[سلاؤ كام](#)

[سك نيل](#)

[Microsoft Windows يلغ صيخشتلا ةادأ ليغشت](#)

[صيخشتلا ةادأ ليغشت لشف](#)

[Apple MacOS يلغ صيخشتلا ةادأ ليغشت](#)

[ايودي صيخشتلا تارابتخا ليغشت](#)

[Linux/Unix ليغشتلا ماظن يلغ صيخشتلا ةادأ ليغشت ب مق](#)

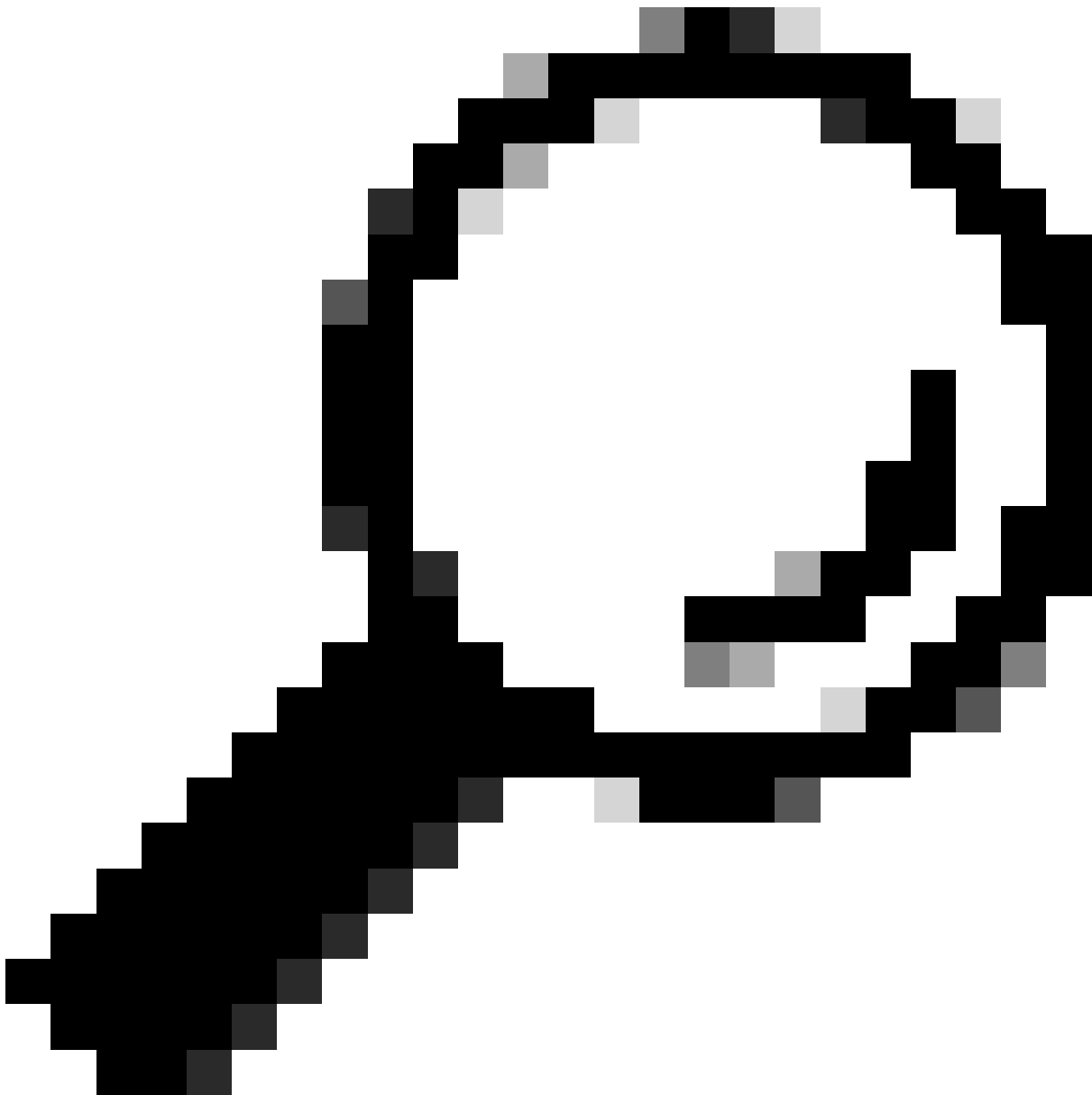
[ددحملل احملا بابتخا](#)

ةمدقملا

Cisco Umbrella ل صيخشتلا ةادأ جارخإ عاشنإ ةي فيك دنت سمل اذه حضوي

ةماع ةرطن

ةدق عمل تال كشمل فاشكتسأ دنع صيخشتلا ةادأ جئاتن معدلا ووظوم بلطي ام ةداع لعافتلل اقفو ةفلتخم قرطب صيخشتلا ةادأ يلل لوصولل ني مدخت سملل نكمي . اهال صاؤ Umbrella ني ب



نمآل بيولا قرابعل بيوجهن ءاطخأ فاشك تساب تاميلعتل هذه قلعتت ال :خملت
ب ءصاخل اءال صاوا ءاطخأل فاشك تسأ تاوطخ ىل ع روثعل نكمي . اءال صاوا (SWG)
صبخشت تارابتخا : Troubleshooting Umbrella Secure Web Gateway: انتلاقم في SWG
جهنل اءصتو.

Umbrella Roaming Client

ءاأ نيمضت مئيسف ، لقتسمل Umbrella Roaming Client ليمع هءل مءختسمل ناك اءا
هئل لوصولل . صبخشت

Windows

1. نم الدب ايودي صيخشتلا لي مع لي زنتب مق 2.3.x، نم لقاً رادصإ مادختسا ةلاح ي ف .
نم مضمل صيخشتلا لي غشت
2. ماطنلا جرد ي ف Umbrella Roaming Client زمر ددح .
3. صيخشتلا ةادأ لي غشت ي ل ريشي ي ذل طابترالا ددح . ةلاحلا صخلم ضرع متي .

سا وا كام

1. مئاوقلا طيرش نم Umbrella Roaming Client زمر قوف رونا .
2. ةادأ لي غشت ديفي ي ذل لفسألاب دوجوملا طابترالا قوف رونا . ةلاحلا صخلم ضرع متي .
صيخشتلا

Cisco نم AnyConnect Umbrella ل اوجتلا ةي طمنلا ةدحول

ي لع بجي ، Cisco AnyConnect Umbrella Roaming Module ةي طمنلا ةدحولل ةبسنلاب
ةادأو (DART) ريراقتلا دادعإو صيخشتلا ل AnyConnect ةادأ : ني تادأ لي غشت ني مدختسملا
لوجتملا لي معلا ةلظم صيخشت

Windows

1. [تامولعمل عي مجت](#) ةلاقملا ي ف ةدراولا تاداشرالا مادختساب DART لي غشتب مق
[Cisco AnyConnect Secure Mobility ءاطخأ ي ف امحالصاو ةي ساسألا ءاطخألا فاشكتسالا Client](#).
2. دوجوملا ي صيخشتلا ي ذيفنتلا فلملا لي غشتب مق
انه C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco
AnyConnect Secure Mobility Client\UmbrellaDiagnostic.exe

سا وا كام

1. [تامولعمل عي مجت](#) ةلاقملا ي ف ةدراولا تاداشرالا مادختساب DART لي غشتب مق
[Cisco AnyConnect Secure Mobility ءاطخأ ي ف امحالصاو ةي ساسألا ءاطخألا فاشكتسالا Client](#).
2. دوجوملا ي صيخشتلا ي ذيفنتلا فلملا لي غشتب مق
انه /opt/cisco/anyconnect/bin/UmbrellaDiagnostic.app
3. ةركذتلا نم *acumbrellacore/service/beacon-logs/data/umbrella/opt/cisco/anyconnect/تافللمل خسنا .

Cisco Secure Client Umbrella Roaming Module ل اوجتلا ةي طمنلا ةدحول

ي لع بجي ، Cisco Secure Client Umbrella Roaming Module ةي طمنلا ةدحولل ةبسنلاب

DART و Roaming Client Umbrella. صيخشت عاداً: ني تاداً لي غشت ني مدختس مل

Windows

1. [تامول عمل ا عي مجت](#) ة لاقم لا ي ف ة دراو لا تاداش رال مادختساب DART لي غشتب مق [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#) عا طخأ ي ف ا ح ال صا و ة ي س اس أ ل ا عا طخأ ل ا فاش ك ت س ل Client.
2. دوجوم لا ي صيخشت ل ا ي ذ ي ف ن ت ل ا ف ل م ل ا لي غشتب مق `C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\UmbrellaDiagnostic.exe` ا ن ه

سا و ا ك ام

1. [تامول عمل ا عي مجت](#) ة لاقم لا ي ف ة دراو لا تاداش رال مادختساب DART لي غشتب مق [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#) عا طخأ ي ف ا ح ال صا و ة ي س اس أ ل ا عا طخأ ل ا فاش ك ت س ل Client.
2. دوجوم لا ي صيخشت ل ا ي ذ ي ف ن ت ل ا ف ل م ل ا لي غشتب مق `/opt/cisco/secureclient/bin/UmbrellaDiagnostic.app` ا ن ه
3. ة ر ك ذ ت ل ا ن م `/opt/cisco/secureclient/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore*` ت ا ف ل م ل ا خ س ن ا

ة ل ق ت س م ل ا ص ي خ ش ت ل ا عاداً

ص ي خ ش ت ل ا عاداً ل ي ز ن ت ب مق AnyConnect، و ا "ل و ج ت م ل ا ل ي م ع ل ا" م د خ ت س م ل ا ي د ل ن ك ي م ل ا ا ذ ا ا ه ل ي غ ش ت و ص ي خ ش ت ل ا عاداً ل ي ز ن ت د ع ب . ة ر ف و ت م ل ا ت ا ط ا ب ت ر ا ل ا ن م ا ه ل ي غ ش ت و ة ل ق ت س م ل ا ك ب ص ا خ ل ا ل ي غ ش ت ل ا م ا ط ن ي ل ع ا ه ل ي غ ش ت ة ي ف ي ك ة ف ر ع م ل ي ل ا ت ل ا م س ق ل ا ع ج ا ر م ع ا ج ر ل ا

زودني و ت فوس ورك ي ام

[ا ن ه](#) ن م UmbrellaDiagnostic.exe.zip، ف ل م ل ا ل ي ز ن ت ب مق

- ا ذ ه ن ي و ك ت ل ا ف ل م ل ا ل ي ز ن ت ن ي م د خ ت س م ل ل ن ك م ي ف ، NET 3.5. ل ي ز ن ت م ا ط ن ل ا ب ل ط ا ذ ا ه ج و م ف ا ق ي ا ل ا ع ا ر ج ا ل ا ا ذ ه ي د و ي . Umbrella EXE ص ي خ ش ت عاداً ع ق و م س ف ن ي ف ه ع و و NET 3.5. ر م أ ل ا

سا و ا ك ام

[ا ن ه](#) ن م OpenDNSDiagnostic-mac-1.6.4.zip، ف ل م ل ا ل ي ز ن ت

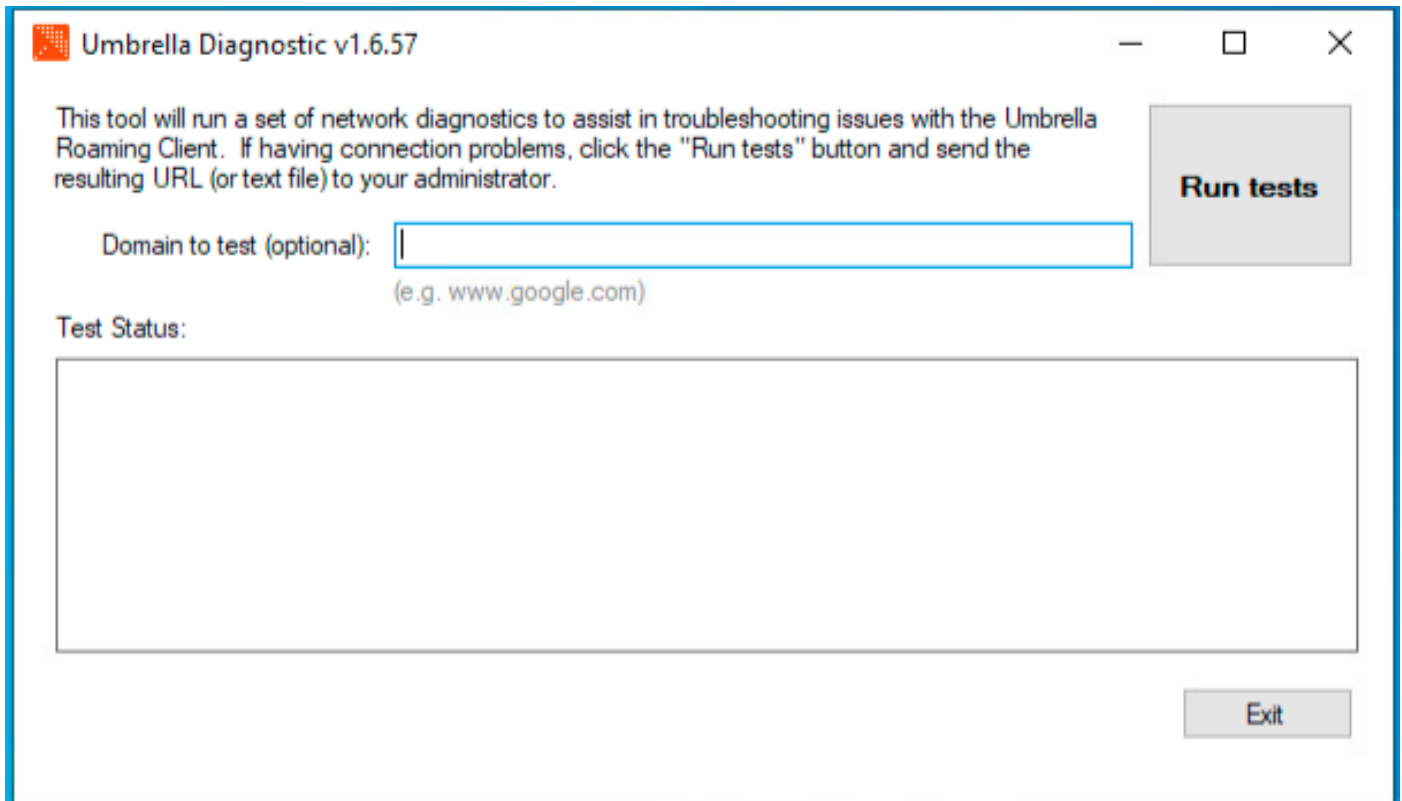
س ك ن ي ل

- ة ل ا ق م ل ا ة ل ظ م ص ي خ ش ت عاداً ي ف ة ي ف ر ط ل ا ة ط ح م ل ا ت ا م ي ل ع ت ي ل ا ع ج ر ا . عاداً ي ا ر ف و ت ت ا ل

في رطل الطحمة الما لي عت.

Microsoft Windows لي عت صي خشت ال اءا لي عت

باسح ال نع تامول عم بل طت انا ف، عرم لوال اءال لي عت ب نوم دختسم الموقي امدنع،
نعم لاجم كانه ناك اذا نكلو، عري ايتخا تامول عم هذه. رابتخال ل لاجمو، عركذتل نع تامول عم
ل لاجم رابتخا لقح في هنيمضت ب مقف، لوصول في لكاشم ثودح في ببستي.



7702129618580

1. تارابتخال لي عت ددح، اءال لي عت.
2. في فلم عاشن ا متي C:\Windows\tmp or C:\Users\

\AppData\Local\Temp\

"Umbrella" مءء الى فلم اذه ري فوت كلذ عب نكمي .
ءباحس ال لي محت مءء ال Windows لي ع 1.6.5 راءص ال نم لق ال صي خشت ال تاوءا نأ طحال
مءءل هؤاشن ا مت يذل فلم ال لي محت اءرل. 2021 سرام 31 نم ارابتعا

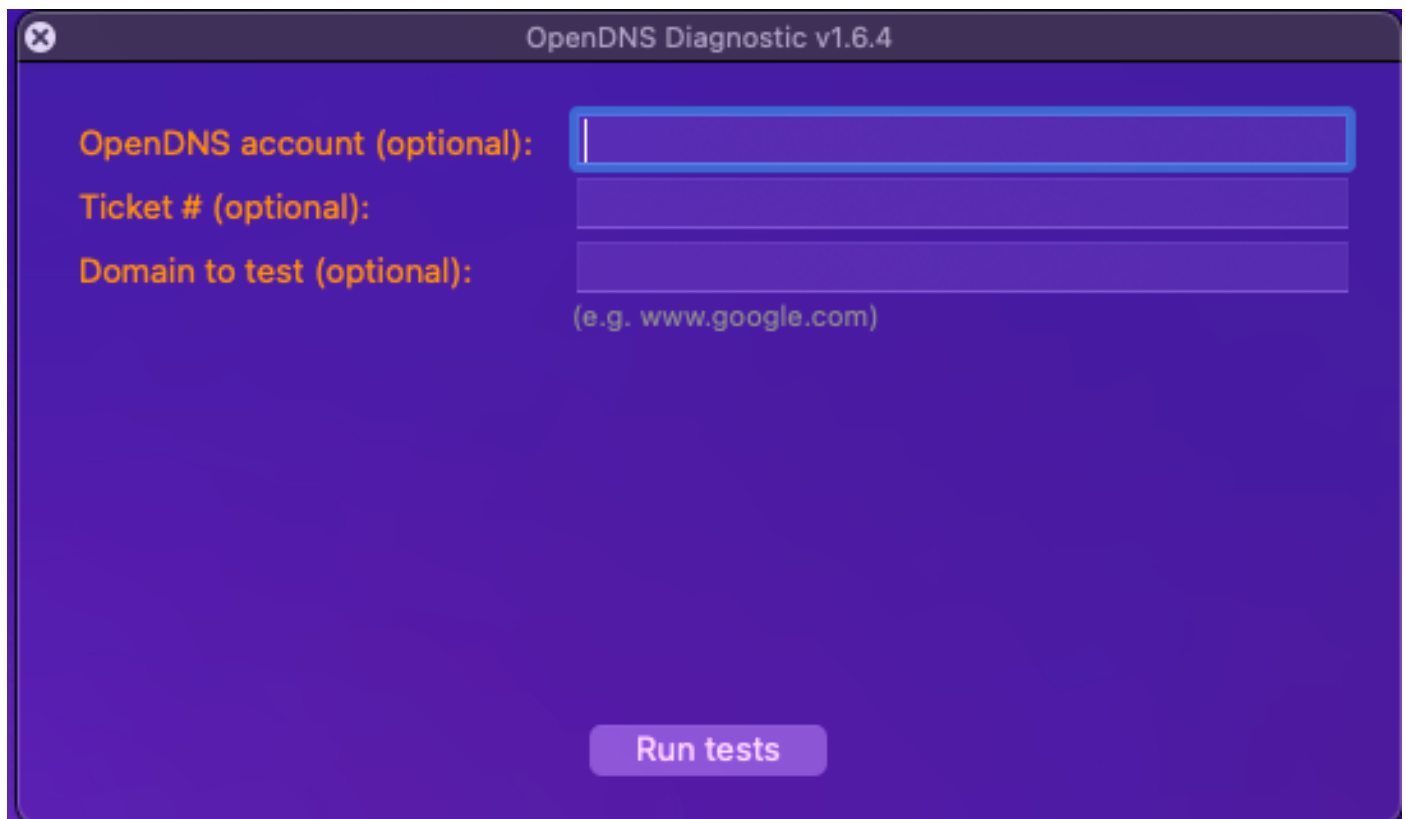
صي خشت ال اءا لي عت لش ف

رفوتم الم رمال هوم رماوا جئاتن ري فوت ب مقف، صي خشت ال لي عت متي مل اذا

```
tracert 208.67.222.222
tracert 208.67.220.220
tracert api.opendns.com.
tracert bpb.opendns.com.
tracert block.opendns.com.
tracert hit-adult.opendns.com.
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=5353 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=443 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com.
ipconfig /all
systeminfo.exe
```

Apple MacOS ىل صيخشتال ةادأ لى غشت

باسحل نى تامولعم بلطت اهناف ، ةرم لوأل ةادأال لى غشت ب نومدختسمال موقى ام دنع ، نىعم لاجم كانه ناك اذا نكلو ، ةيرايتخا تامولعملال هذه . رابتخالل لاجمو ، ةركذتل نى تامولعم لاجمال رابتخا لقح ي ف هنى مضتب مقف ، لوصول ي ف لكاشم ثودح ي ف ببستى .



7702027945236

1. ىتح قئاق دىض ب تارابتخالل قرغتست دق . تارابتخالل لى غشت دح ، ةادأال لى غشتل . لم تكت .
2. Umbrella م عد ىل فلما اذه لاسرا عاجرلا diagnostic_results.txt فلم عاشنإ م تى م .

اى ودى صيخشتال تارابتخا لى غشت

: ةرفوتمال رماوأل رادصا عاجرلاف ، اى ودى رابتخالل لى غشت ي ف ب غرت تنك اذا

```

/usr/bin/dig +time=10 myip.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.222.222
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.220.220
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 api.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 bpb.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 block.opendns.com
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig @208.67.222.222 -p 5353 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 myip.opendns.com
/usr/bin/dig @ns1-1.akamaitech.net +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig @pdns1.ultradns.net +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 4.2.2.1
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 192.33.4.12
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 204.61.216.4
ping -n 5 www.opendns.com (www.opendns.com)
ping -n 5 rtr1.pao.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sea.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lax.opendns.com
ping -n 5 rtr1.chi.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nyc.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lon.opendns.com
ping -n 5 rtr1.mia.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sin.opendns.com
ping -n 5 rtr1.fra.opendns.com
ping -n 5 rtr1.hkg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ams.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ber.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cdg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cph.opendns.com
ping -n 5 rtr1.dfw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.otp.opendns.com
ping -n 5 rtr1.prg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ash.opendns.com
ping -n 5 rtr1.wrw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.syd.opendns.com
ping -n 5 rtr1.jnb.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yyz.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yvr.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nrt.opendns.com
/bin/ps wwaux
/sbin/ifconfig -a
/usr/sbin/scutil --dns
/usr/sbin/netstat -rn
/usr/bin/curl -Ls block.a.id.opendns.com/monitor.php
/usr/bin/curl -Ls -c /dev/null bpb.opendns.com/monitor/

```

Linux/Unix لي غشتال ماظن ىل ع صيخشتال ةاداً لي غشتب مق

مي دقتو ةم دقمال رماوالا لي غشت ىجري، Linux/Unix زاوجل صيخشتال تامول عم ري فوتل
مع دلال ةركذت ىل ع كدر ي ف جئاتنل

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com.
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=443
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=5353
traceroute 208.67.222.222
traceroute api.opendns.com.
traceroute bpb.opendns.com.
ifconfig
```

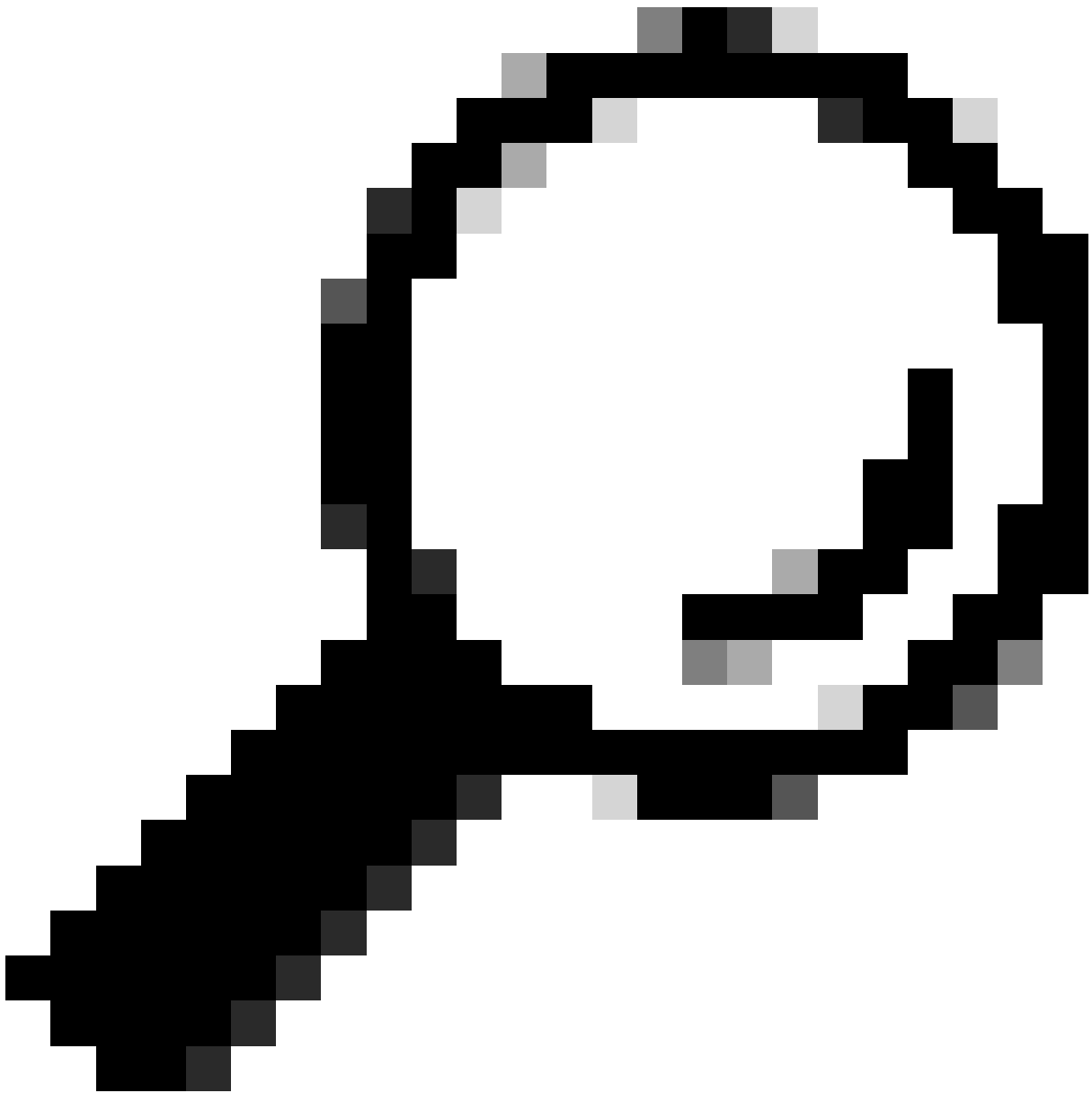
دحج لاجمل رابتخا

ةرفوتملا رماوالا ليغشتب مقف ،نيعم لاجم رابتخا كنم بلط اذا

```
nslookup domain.com
nslookup domain.com 208.67.222.222
nslookup domain.com 208.67.220.220
nslookup domain.com 4.2.2.1
traceroute domain.com
```

كب ةصاخلا جئاتنلا ودبت دق .رماوالا هذه جئاتنلا ةشاش تاطق لل نيلاثم ريفوت مت
كب ةصاخلا Umbrella تامولعم ةحولل ةديرف امنكلو ،ةهباشت

```
anthony@ubuntu:~/Desktop$ traceroute facebook.com
traceroute to facebook.com (173.252.110.27), 30 hops max, 60 byte packets
 1  10.111.0.1 (10.111.0.1)  0.592 ms  0.656 ms  0.848 ms
 2  67.215.78.49 (67.215.78.49)  4.552 ms  4.474 ms  4.383 ms
 3  ae0-130.rtr1.sjc.opendns.com (67.215.78.5)  4.294 ms  4.241 ms  4.165 ms
 4  te-8-1.car2.SanJose1.Level3.net (4.28.12.197)  7.745 ms  7.677 ms  7.613 ms
 5  vlan80.csw3.SanJose1.Level3.net (4.69.152.190)  67.319 ms  67.371 ms  67.293 ms
 6  ae-81-81.ebr1.SanJose1.Level3.net (4.69.153.9)  67.219 ms  ae-82-82.ebr2.SanJose1.Level3.net (4.69.153.25)  66.177 ms  66.018 ms
 7  ae-2-2.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.141)  65.632 ms  65.221 ms  ae-5-5.ebr1.SanJose5.Level3.net (4.69.148.137)  65.227 ms
 8  ae-1-100.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.110)  65.174 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.001 ms  65.001 m
 9  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  65.961 ms  66.091 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.354 ms
10  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  66.482 ms  65.498 ms  65.630 ms
11  * * ae-101-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.077 ms
12  ae-102-102.ebr2.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.69)  66.475 ms  ae-203-3603.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.57)  64.874 ms  ae-101
-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.185 ms
13  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.812 ms  ae-103-3503.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.41)  65.022 ms  FACEB
OOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  65.280 ms
14  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.829 ms  ae1.bb01.atl1.tfbnw.net (74.119.78.214)  65.735 ms  ae2.bb02.atl1.tfb
nw.net (204.15.23.210)  65.588 ms
15  ae2.bb02.atl1.tfbnw.net (204.15.23.210)  65.485 ms  be26.bb02.frc3.tfbnw.net (31.13.27.112)  73.276 ms  ae16.bb03.frc3.tfbnw.net (31
.13.27.110)  70.395 ms
16  be26.bb01.frc3.tfbnw.net (31.13.27.118)  71.395 ms  ae87.dr02.frc1.tfbnw.net (74.119.79.209)  71.616 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net (1
73.252.64.189)  71.076 ms
17  ae88.dr03.frc1.tfbnw.net (173.252.64.191)  73.283 ms  ae89.dr02.frc1.tfbnw.net (173.252.65.95)  71.459 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net
(173.252.64.189)  71.007 ms
18  * * *
19  edge-star-shv-13-frc1.facebook.com (173.252.110.27)  70.928 ms  72.461 ms  72.923 ms
```

نام أعم مادختس الاءدب لوج يمي لعتلا ويدي فال عجار ، تامولعمل نام دي زمل : حيملت
[DNS](#) ةقبط

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا