# حل عدم نشاط نفق الشبكة على لوحة معلومات المظلة

## المحتويات



## المقدمة

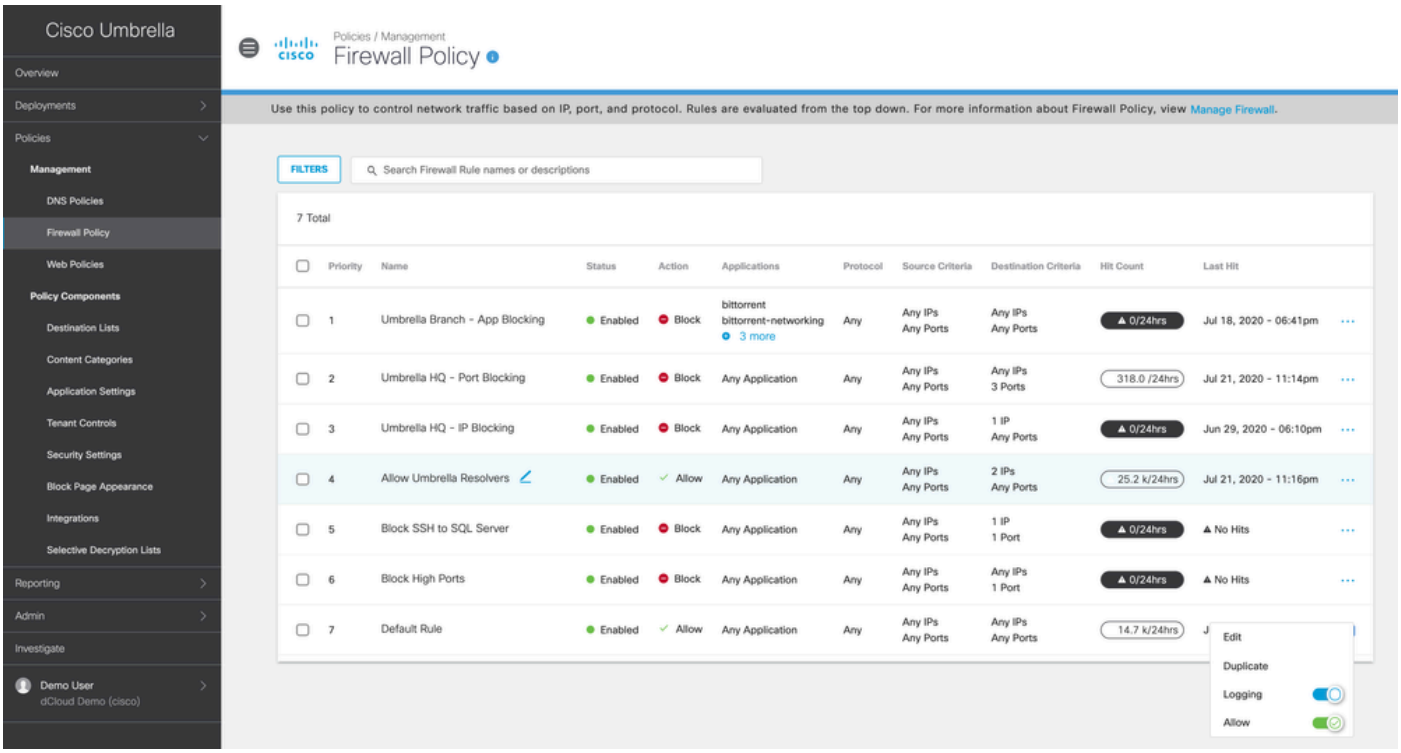
يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء أنفاق الشبكة وإصلاحها والتي تظهر على أنها غير نشطة في لوحة معلومات Umbrella.

## المشكلة

بعد إضافة أنفاق الشبكة، تظهر الأنفاق على لوحة معلومات المظلة كغير نشطة.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

1. قم بتمكين التسجيل لنهج جدار الحماية الافتراضي الذي يتم تسليمه عبر السحابة (CDFW) لتنشيط أنفاق الشبكة. تظهر أنفاق الشبكة فقط على أنها "نشطة" إذا تم تمكين التسجيل لنهج جدار الحماية الافتراضي الذي يتم تسليمه عبر السحابة (CDFW):



360062629451

2. إذا تم تمكين التسجيل، فقم بتشغيل هذا الأمر على الموجه حيث تم تكوين أنفاق الشبكة:

<#root>

```
show crypto ikev2 sa
```

تأكد من أن عنوان IP المصدر وه عنوان IP داخلي من شبكة المستخدم وفقا ل RFC 1918. تحقق من التكوين الخاص بك وفقا لهذا الدليل: تكوين نفق الشبكة. إذا استمر الخطأ، فالرجاء إنشاء تذكرة باستخدام الأمر show crypto ikev2 sa بالإضافة إلى سجلات CDFW إلى فريق الدعم للحصول على المساعدة.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).