Umbrella و AutoTask لماكت نيوكت

تايوتحملا

<u>ةمدقملا</u>

<u>ةماع ةرظن</u>

<u>قىساسال تاپلطتملا</u>

Cisco Umbrella دادعاو ةي لوأل AutoTask ةق داص م

<u>:ةقداص ملل مدختس م عاش نا</u>

:پسانملا داوملا قرتوف دوك ددح

قىئاقلىتلا ماەملا ركاذت نىوكت

:Cisco Umbrella قطس اوب قمدخل راظتن قمئاق قركذت عاش ن اقىفىك

<u>زركاذتلا زجح لىصافت طبض</u>

<u>Cisco Umbrella یف ةكرش ل طیطخت</u>

(ىراىتخا) "OpenDNS Umbrella" نېوكتلا رصنع دادع

نىوكتلا عون دادعا

جتنملا دادعا

ةمدقملا

.Umbrella عم AutoTask لماكت نيوكت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي

ةماع ةرظن

نوكت نأ لمتحي يتلا ةياهنلا طاقن مالعإب MSPs ل MSPs ل<u>ماكت</u> حمسي كروكت نأ لمتحي يتلا قياهنلا طاقن مالعإب العالمي الده لمعي امك اليئاقلت AutoTask يف ركاذت ءاشنإ قيرط نع هابتنالا بلطتت يتلاو ةباصم كناف العالمين المولعم قرول نيب قميقلا تانايبو قمدخلا رشن قلاح عفد يلع لماكتلا Cisco Umbrella تيبثت مت جتنمو "OpenDNS_Umbrella"

:لماكتلا تاوطخ

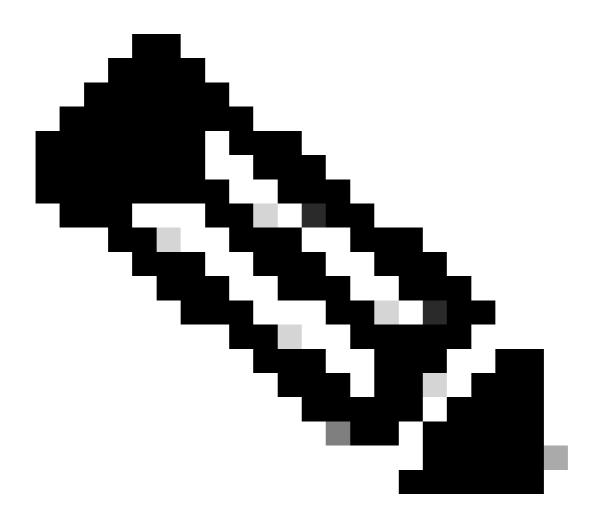
- ةيساسألا تابلطتملا .1
- 2. دادعإو ةيلوألا AutoTask ةقداصم Cisco Umbrella
- ةيئاقلتلا ماهملا ركاذت نيوكت .3
- 4. يف ةكرشلا طيطخت Cisco Umbrella
- "OpenDNS_Umbrella" نيوكتلا رصنع دادع

ةيساسألا تابلطتملا

تيبثتلل ةيساسألا جماربلا تابلطتم ىلع لودجلا اذه يوتحي:

جمانربلا	رادصإل	جذومنلا
----------	--------	---------

		فاضتسملا
Cisco Umbrella	لباق ريغ قيبطتلل	امتفضتسا
AutoTask	ىلعأ وأ 6.0	امتفضتسا



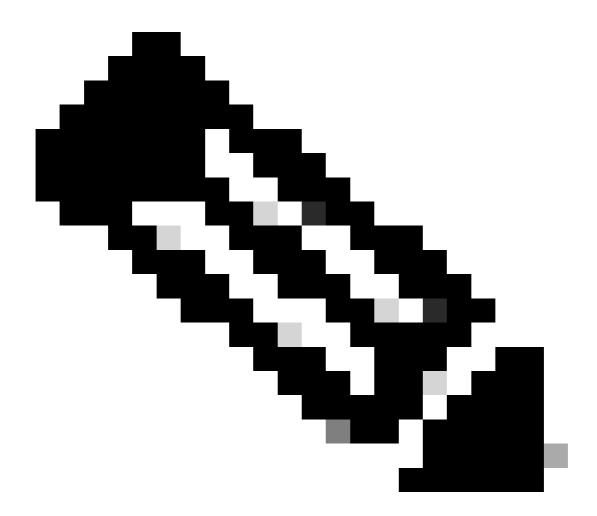
لعفلاب كيدل ناك اذإ .ةرم لك يف طقف (1) دحاو PSA لماكت ةفاضإ نكمي :ةظحالم لعفلاب كيدل ناك اذإ .ةرم لك يف طقف (1) دحاو ConnectSequence لماكت نأ لبق تامولعملا ةحول نم هفذح كيلع بجيف ،هنيوكت مت AutoTask دادعإ نكمتي.

Cisco Umbrella دادعإو ةيلوألا AutoTask ةقداصم

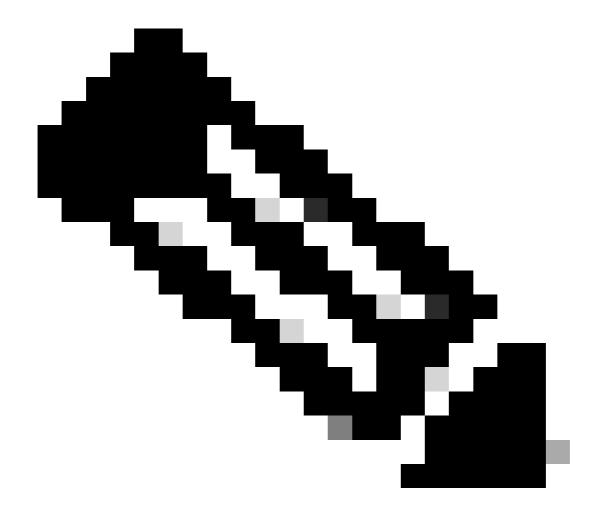
:ةقداصملل مدختسم ءاشنإ

نأ نكمي .AutoTask كل لوخد ليجست ىلإ Cisco Umbrella جاتحت ،AutoTask API ب لاصتالل دوجوم كرتشم لوخد ليجست وأ ديدج مدختسم دروم باسح اذه نوكي.

- ايلمعل همدختست AutoTask لوخد ليجست لعفلاب كيدل ناك اذإ :يلاحل مدختسملا العجي .تاقيبطت قجمرب قمجاو مدختسمك باسحلا نييعت نم ققحتلا عاجرلاف ،لماكتلا بجي .تاقيبطت قجمرب قمجاو مدختسمك باسحلا .نيتوطخ نم ققداصم باسحل مدختسي الأ
- اديدج مدختسم دروم ءاشنإل :ديدجلا مدختسملا
 - .كب ةصاخلا ةيئاقلتلا ماهملا تامولعم ةحول ىلا لوخدلا ليجستب مق
 - درح admin >CiscoResources (نومدختسملا) درج (نومدختسملا).
 - دراوملا بيوبت تامالع تحت مدختسملل ةيصخشلا تامولعملا تابلطتم ألما ، دراوملا بيوبت تامالع تحت مدختسملل الما . قيرش بال
 - ىلع مدختسملاا اذهل نامألاا ىوتسم نييعت نم دكأت ،نامأ بيوبتلاا ةمالع تحت كلع مدختسملاً اذهل نامألاً عند المارة (API) (ماظنلاً) (API) تاقيبطتلاً ةجمرب ةهجاو مدختسم"



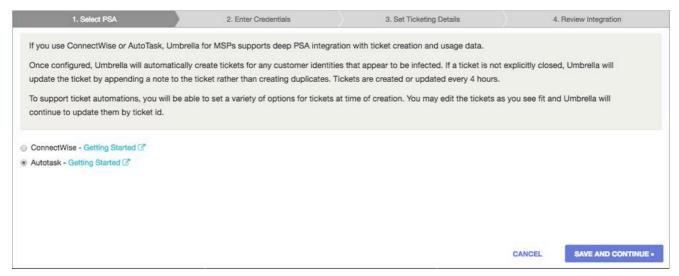
ريغ تانايبلا ضرع" رايتخالا ةناخ ةقداصملل مدختسملا عدل نوكي نأ بجي :ةظحالم نيم تانايبلا ضرع" رايتخالا مناخ الله عنه المنافعة المن



فرعم ةقداصملل مدختسملا عدل نوكي نأ بجي ،2021 وينوي 1 نم ارابتعا :ةظحالم فرعم ةقداصملل مدختسملا عدل نوكي نأ بجي ،تامولعملا نم ديزمل API. بقعت Umbrella" فراعم ةدعاق" قلاقم على عالطالا عم <u>AutoTask PSA لماكت على تارييغت</u> :هذه

.Umbrella ل Umbrella ىلإ لقتنا ،ەديدحت وأ باسح ءاشنإ درجمب

- . PSA لماكت ليصافت < MSP تادادعإ ىل| لقتنا .1
- الماكتلا جلاعم حتفل لماكتلا دادع ددح.
- 3. درح مث ،لماكت عونك AutoTask درح مث ،لماكت عونك 3. درج عباتمو ظفح



1. Select PSA	2. Ent	ter Credentials	3. Set Ticl	keting Details	> .	4. Review Integration
Please enter a valid Autotask Username and Billing Code may be changed in Autotask aft			entials button and selec	ct a Material Billing (Code for the Umbrell	a Product. The Material
sername	Pa	ssword				
edward@opendns.com			VERIFY O	CREDENTIALS		
aterial Billing Code				W.		
	\$					

:بسانملا داوملا ةرتوف دوك ددح

داوم ةرتوف دوك مادختساب ديدحت داوملا ةرتوف دوك رهظي ،ةقداصملا درجمب. AutoTask داوم قرتوف دوك رهظي ،ققداصملا درجمب نمض "OpenDNS_Umbrella" جتنمل داوملا قرتوف دوك رييغت كنكمي ،قحال تقو يف بغرت تنك اذإ.

ةعباتمو ظفح ددح.

ةيئاقلتلا ماهملا ركاذت نيوكت

نوجاتحي نيذلا نيباصملا نيفيضملاب اقبسم كراطخإب Cisco Umbrella for MSPs موقت كراطخاب ويباصملا نيفيضملاب عارجا كل لكشب جمدلا دنع .AutoTask قمدخ بتكم راظتنا قمئاق لخاد ركاذت ءاشنا قيرط نع ءارجا كل موقتو قباصملا قفيضملا قزهجألا ءاوتحإنم ايئاقلت Cisco Umbrella ققحتت ،حيحص كل ركاذت ءاشناب.

Cisco Umbrella: قطساوب ةمدخلا راظتنا ةمئاق ةركذت ءاشنإ ةيفيك

:AutoTask قمدخ بتكم راظتنا قمئاق نمض قركذت ءاشنال ريياعملا هذه قيبلت بجي ،ايلاح

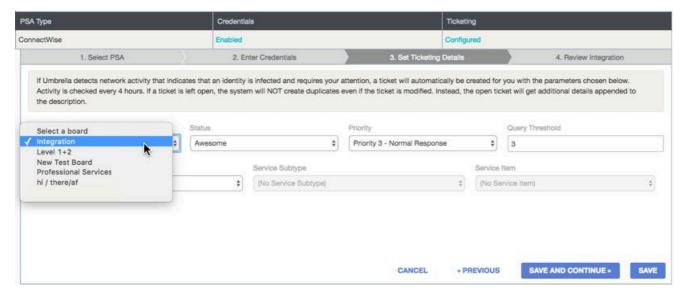
- ىلإ طاشنلا اذه ريشي ."لاصتالا قكبش طاشن" عنمل كتيوه Cisco Umbrella بقارت و المناسلات الدنملات المناسلة الم
- جماربلا لثم تائفل ىودعلا تالاح عنم دنع تاهيبنت ءاشناب Cisco Umbrella موقت ال مدختسملا عنمت ثادحالا هذه نال صارقا كرحم لالخ نم ليزنتلا تايلمع وأ قراضلا مدختسملا عنمت ثادحالا هذه نال صارقا كرحم لالخناء عناوملا قرايز نم يئاقو لكشب.
- ىلع اەنىيىعت مت يتلا تاسسۇملا عىمج نم Cisco Umbrella قىقىحتت،تاعاس عبرأ لك
 MSP. مكحت قدحول PSA ىف PSA تاسسۇم
- راطإلا يف تابنلا ةكبش يف يفاض طاشن ديلوت يف ةيوهلا سفن ترمتس اذاو الزات ال قرغتسي يذل يلاتلا يلات النات ال قرغتلا يلات النات النات

:ركاذتلا زجح ليصافت طبض

موقت تنك اذإ .لماكتلا جلاعم نم 3 ةوطخلا يف تنأف ،لماكتلا جلاعم مدختست تنك اذإ نآلا كدامتعا تانايب رهظت.لماكتلا ليصافت < PSA جمد ددحف ،اقحال ركاذتلا نيوكتب اهليطعتل قمالع عضو متي نكلو ةنكمم تانايبك.



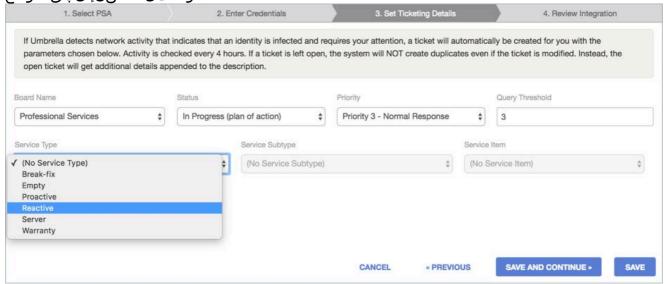
- .ريشأتلا تامالع ليصافت نييعت ىلإ لطعم < ريشأتلا تامالع ديدحت يدؤي .1



215690567

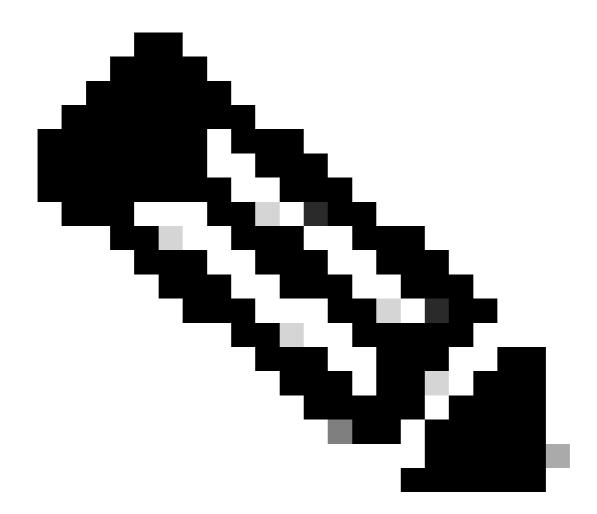
ليصافتلا علم متي ىتح ناوث عضب رظتنا ،كب ةصاخلا راظتنالا ةمئاق ديدحت دعب .3 ليصافتلا على متي ىتح ناوث عضب رظتنا ،كب قصاخلا راظتنال قمئال ليقل المؤلك ددح مث ،قيقبتملا لوقحلل كوقحلل المدخلا بتكم راظتنا قمئاقب قصاخلا ركاذتلا لخاد ئفاكم لقح ىلا نييعتلاب المدخلا المدخلا المدخلا المدحملاً .قددملاً

كب صاخلا ذيفنتلا ىلع ءانب فيفط لكشب لقح لكل ةقيقدلا تاملعملا فلتخت. مت ةدحاو ةيوه نم تبلا ةكبش ةطشنأ ددع وهو ،"مالعتسالا ةبتع" وه ةظحالملا لوقح دحأ ةركذتلا ءاشنإ لبق اهرظح.



.ةعباتمو ظفح ددح مث ،قيبطتال لباق وه ام بسح لوقحال الك المكاب مق .4

كتادادعإ عيمج ةعجارم ةيناكمإ لماكتلا ةيلمع نم ةيئاهنلاو ةعبارلا ةوطخلا كل حيتت عقوتت امك تادادعإلا هذه نوكت نأ نامضل.



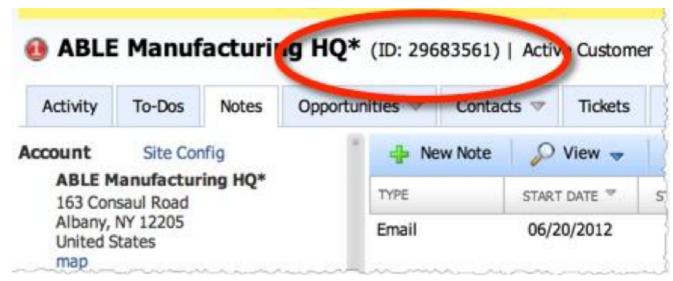
معدب لاصتالا يجريف ،رابتخ قركذت عاشن يف بغرت تنك اذا :قظحالم الصتالا يجريف ،رابتخ الله عم المال الله على المال الله على المالي الله على ا

Cisco Umbrella يف ةكرشلا طيطخت

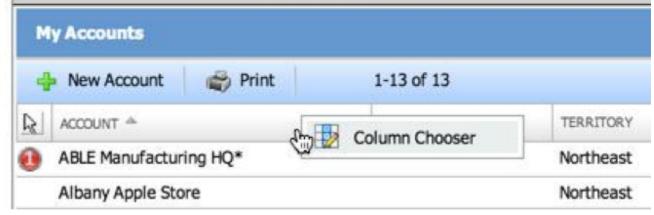
تاجتنملاو ركاذتلا قافراب حامسلاو لماكتلا نيكمت ىلا عالمعلا تاكرش نييعت يدؤي تاجتنملاو كالمعلات الكرش نييعت يدؤي تايئاصحا كلاع "OpenDNS_Umbrella" تبثملاً جتنملاً عند قالمعلاً عند المادختسا للمعلل مادختسا للمعلاً عند قائدة المعلل المادختسا للمعلل المادختسا للمعلل المادختسا المعلل المادختسا المعلل المادختسا المعلل المعلل المادختسا المعلل المادختسا المعلل المادختسا المعلل المعلل المعلل المادختسا المعلل المعلل المعلل المادختسا المعلل المادختسا المعلل المادختسا المعلل الم

لكل باسحلا فرعم كيدل نوكي نأ بجي ،Cisco Umbrella و AutoTask نيب ءالمعلا ةنمازمل يف كلذ راهظإ متي ال .ليمع.

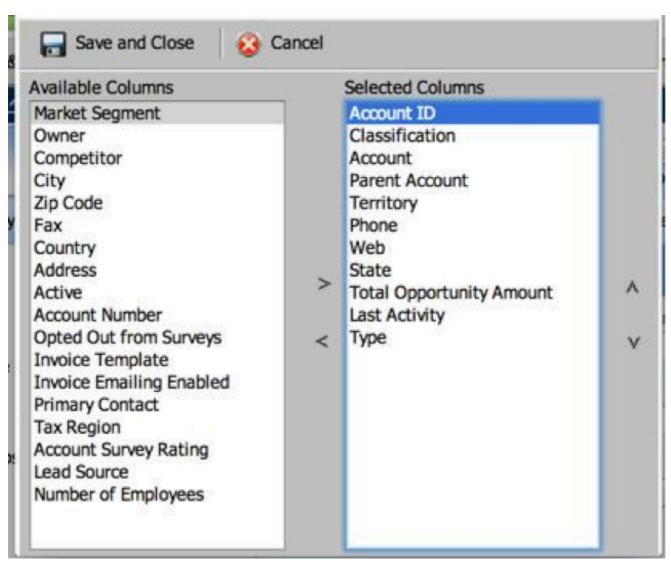
رتخأ مث ،CRM ددح ،ةيئاقلتلا ماهملا تامولعم ةحول يف ليمعلا فرعم ىلع عالطالل .1 اذه صئاصخ يف باسح فرعم ىلع باسح لك يوتحي .ةلدسنملا ةمئاقلا نم يتاباسح رهظت ةقثبنم ةذفان حتفي يذلا باسحلا مسا ىلع جودزملا رقنلاب ةيئرملا باسحلا باسحلا فرعم



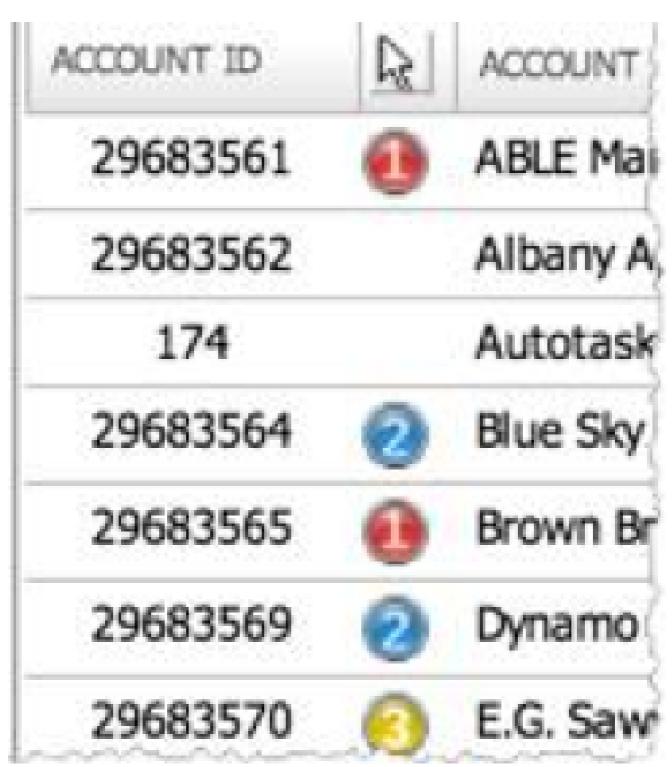
دومع نع فشكلا بجي ،ةماعلا ةرظنلا يف كئالمعل باسحلا تافرعم ةفاك ةدهاشمل .2 .ةدمعألا ددحم راهظإل نميألا سواملا رزب رقنا .ديدج



.ةددحملا ةدمعألا يلإ باسحلا فرعم دومع لقنب مق ،دومعلا رايتخإ ةادأ نمض .3



:ليمعلاب صاخلا باسحلا فرعم كل حضوي اذهو



- 4. كئالمعل باسحلا فرعم ىلع كلوصح درجمب Cisco Umbrella for MSPs.
- مكحتلاً قدحو يف مەنيوكتب تمق نيذلا ءالمعلاب قمئاق راەظال ءالمعلا قرادا ىلا لىقتنا .5 كب قصاخلا
- 6. كل دعب، كان درمل اليمعل ادد ،كل دعب "Able كل مدختسي "Able كل منييعت دارمل اليمعل ادد ،كل دعب "Able Manufacturing Co."
- 7. أن ان باسح فرعم اهل .Able Manufacturing Co نأ ان باس تقوي في 29683561. مسا ددح .PSA. فرعم لخدأ مث ليمعل القرط التمين التمين

PSA ID)			

- 8. كان نمو الماكتال نيكمت لوح ديكأت ةلاسر ىقالتت الييغتال ديكأتال ظفح ددح الله الكان نمو الماكتال في الماكتال الكان الك
- - عارضخ Active قلاحب قحلاص PSA تافرعم اهل يتلا تاسسؤملا رهظت
 - .ةيدامر ةلماخ ةلاحب PSA فرعم ةميق اهيدل سيل يتلا تاسسؤملا رهظت •

PSA Status





360053576152

(يرايتخإ) "OpenDNS_Umbrella" نيوكتلا رصنع دادعإ

مساب تبثم نيوكت رصنع/جتنم ءاشنإ متي ،حاجنب PSA ةكرش فرعم جمد درجمب OpenDNS_Umbrella ايئاقلت.

تمق يتلا تاباسحلا دحأ ديدحت مث تاباسحلا < ليلدلا نمض نيوكتلا رصنع ضرع كنكمي

. OpenDNS_Umbrella ل نيوكت رصنع نآلا دجوي ،باسحلا اذه نمض .4 ةوطخلا يف اهجمدب

Configuration Iter	ns for Blue Sky Group		
New Configuration	on Item		
PRODUCT NAME	REFERENCE NUMBER	REFERENCE NAME	START DATE
OpenDNS_Umbrella	1/2	OpenDNS_Umbrella	06/03/2014

كافق و قنكمملا لوقحلا عيمج نيوكتلا رصنع نمضتي ،يضارتفا لكشب هنأ ظحال (Cisco Umbrella لوقحو قنكمملا يف اهانفضأ يتلا السلام قيبطتلل قلباق ريغ اهنأل لوقحلا ضعب علم متي الله Make & Model.

.Cisco Umbrella ل ديرف نيوكت عون دادعإب مق ،لوقحلا هذه نيمضت مدعل جتنملا رييغتل

نيوكتلا عون دادعإ

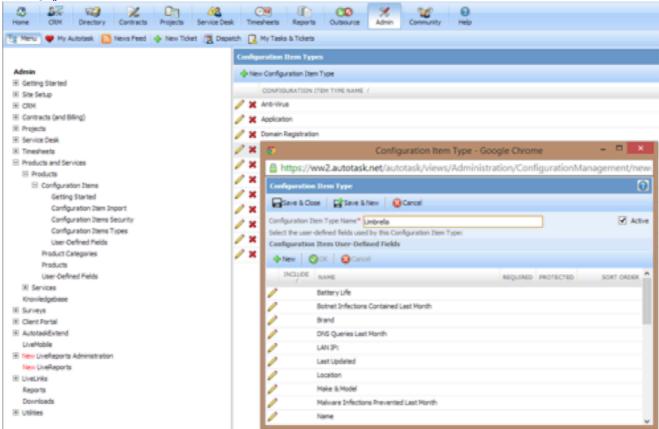
كوقت لا نيوكتلا رصانع موقت المؤاشن مت يتلا الماكت لل الماكت لل الماكت لل الماكت الماكت الماكت المولع ملل المدختسمل المن الموقع عاشناب المولع الماكت الماكت

#	لقحلا مسا	عونلا
1	ةسسۇملا فرعم	(درفم رطس) صن
2	ثيدحت رخآ	(درفم رطس) صن
3	ةمزح	(درفم رطس) صن
4	دعاقم	(درفم رطس) صن
5	تاكبشلا يلامجإ	(درفم رطس) صن

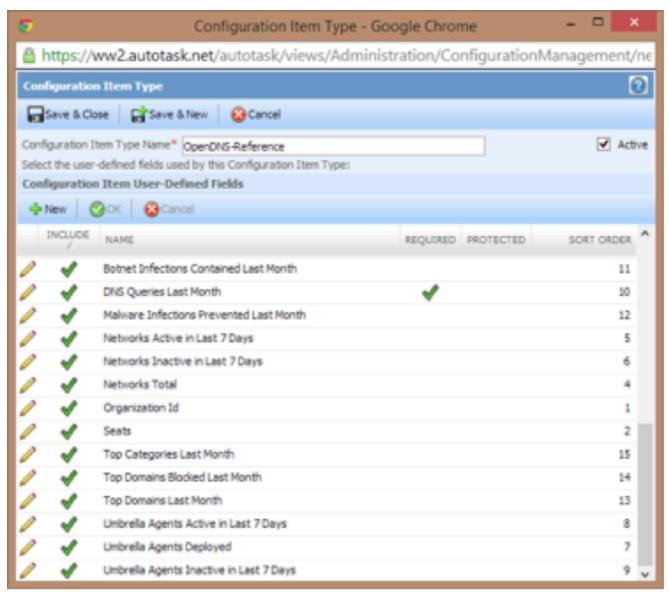
6	ماياً 7 رخآ يف ةطشنلا تاكبشلا	(درفم رطس) صن
7	7 رخآ يف ةطشنلا ريغ تاكبشلا مايأ	ددعتم) صن (رطسألا
8	Umbrella ءالكو رشن مت	(درفم رطس) صن
9	7 رخآ يف نوطشن Umbrella ءالكو مايأ	(درفم رطس) صن
10	Umbrella Agents رخآ يف طشن ريغ 7 مايأ	ددعتم) صن (رطسألا
11	يضاملا رەشلا DNS تامالعتسا	(درفم رطس) صن
12	جماربلا تاباەتلا نم ةياقولا يضاملا رەشلا ةراضلا	(درفم رطس) صن
13	رەشلا تابنلا ةكبش جامخا ءاوتحإ يضاملا	(درفم رطس) صن
14	يضاملا رەشلا تالاجملا ىلعأ	ددعتم) صن (رطسألا
15	رەشلا ايلعلا تالاجملا رظح مت يضاملا	ددعتم) صن (رطسألا
16	يضاملا رەشلا ايلعلا تائڧلا	ددعتم) صن (رطسألا

يف ةديدجلا نيوكتلا رصانع عاونأ دادعإ ىلع نيعلطملا ريغ نيمدختسملل ةبسنلاب قديدجلا نيوكتلا ماطنلا عاونأ دادعا عاشنال تاداشرالا هذه مادختسا عاجرلا

- .لوؤسمك AutoTask ىلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- ايلعلا ةمئاقلا مادختساب Admin مسق ىلإ لقتنا .2.
- رصانع عاوناً" ددحو نيوكتلا رصانع < تاجتنملا < تامدخلاو تاجتنملا يلإ لقتنا .3. "نيوكتلا.

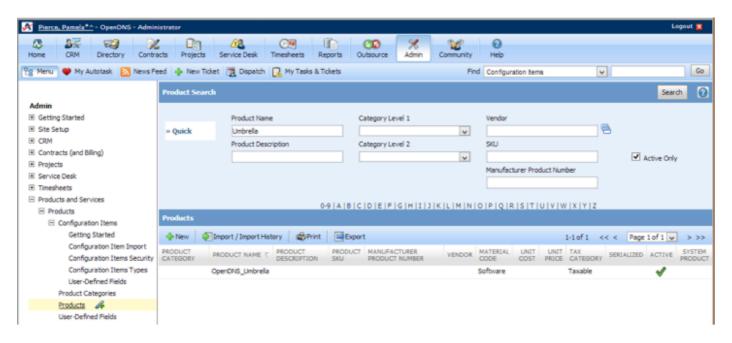


- .ديدج نيوكت رصنع عون ةمئاقلا رايخ ددح
- .ديدجلا نيوكتلا رصنع عونل امسا لخدأ .5
- 7. رصنعلا عون ىلا لودجلا يف ةدوجوملا لوقحلا ةفاك ةفاضاب موقت ىتح 6 ةوطخلا ررك ... ديدجلا



.هقالغإو كب صاخلا ديدجلا نيوكتلا رصنع عون ظفحب مق

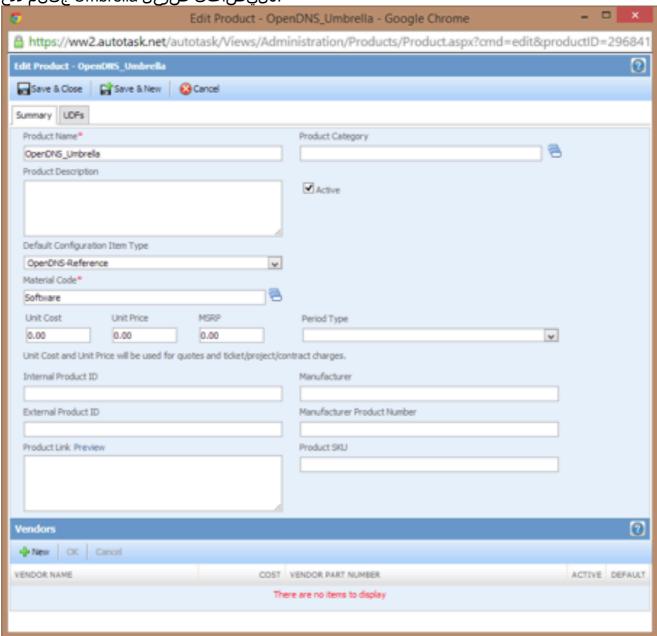
جتنملا دادعإ



رصانع طبرل AutoTask ذيفنت لخاد جتنم ءاشنإب ايئاقلت AutoTask رصانع طبرل شيئاقنت موقي دحتب الفات موقي يثيدحتب الفات الفات

:ةيلااتلا تاوطخلا مدختسأ ،هتادادعإ ثيدحتو جتنملا فيرعت يلع فرعتلل

- .لوؤسمك AutoTask يلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- ايل على الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه على القال الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه الله عنه ال
- .تاجتنملا ددحو تاجتنملا > تامدخلاو تاجتنملا كل لقتنا 3.
- . ثحبلا ددحو جتنملا مسا نع ثحبلا لقح يف "Umbrella" بتكا .4.
- .هليصافت ضرعل Umbrella جتنم ددح .5



- .ة بولطملا كتادادع إسكعيل جتنملا فيرعت ثيدحتب مق
- .قالغإو ظفح ددح

:تاظحالم

اذه يدؤي .رخآ ءيش ىلإ "OpenDNS_Umbrella" نم جتنملا مسا ةلسلس رييغتب مقت ال •

. قلكشملا حالصال هتيمست دعاً ،هتيمست قداعاب تمق اذا نكلو ،لماكتلا رسك يلا • تشاشلا قطقل يف يرت امك :طشن" نم دكأت

اهثيدحت متي يتلا Cisco Umbrella AutoTask لوقح نم لقح لك تافيرعت درس متي لودجلا اذه يف نيوكتلا رصنع يف اهنيمضتو:

لقحلا	فصولا
ةسسۇملا فرعم	ةلظملل ةيلخادلا ةسسؤملا فرعم
ثيدحت رخآ	عم ةنمازم رخآ خيرات Umbrella
دعاقم	ەذە ىلع ةقبطملا دعاقملل يىلامجالا ددعلا .ةكرشلا
تاكبشلا يلامجإ	ةكرشلا ەذە ىلع ةقبطملا تاكبشلا ددع يلامجإ
ةطشنلا تاكبشلا	مايألا يف ةطشنلا تاكبشلا ددع يلامجإ
(مايأ 7)	ةريخألا ةعبسلا
ريغ تاكبشلا	مايألا يف ةطشنلا ريغ تاكبشلا ءامسأ ةمئاق
(مايأ 7) ةطشنلا	ةريخألا ةعبسلا
ءالكو رشن مت	مت نيذلا نيلوجتملا Umbrella ءالكو ددع
Umbrella	مەرشن
Umbrella ءالكو	يف نيطشنلا نيلوجتملا Umbrella ءالكو ددع
مايأ 7 نوطشن	ةريخألا ةعبسلا مايأل
Umbrella Agents	ريغ تايوەلا لوجتملا Umbrella ليكو ءامسأ
7 ةدمل طشن ريغ	ةريخألا ةعبسلا مايألا يف ةطشنلا

مايأ	
DNS تامالعتسا يضاملا رەشلا	رەش يف ةكرشلا ەذەل DNS تابلط ددع يلامجإ قباسلا ميوقتلا
نم ةياقولا جماربلا تاباهتلا رهشلا ةراضلا يضاملا	ةراضلا جماربلل ةفيضتسملا عقاوملا ددع رهش يف اهيلإ لوصولا نم اهعنم مت يتلا قباسلا ميوقتلا
ةكبش جامخا ءاوتحإ رەشلا تابنلا يضاملا	مكحتلاو رمألا فيضتست يتلا عقاوملا ددع يف لوصولا نم اهعنم مت يتلا تب ةكبش يف قباسلا ميوقتلا رهش
تالاجملا ىلعأ يضاملا رەشلا	اەيلإ لوصولا مت يتلا تالاجملا ءامسأب ةمئاق قباسلا ميوقتلا رەش يف ريبك لكشب
تالاجملا رظح مت رەشلا ايلعلا يضاملا	رەش يف ارظح رثكألا تالاجملا ءامسأ ةمئاق قباسلا ميوقتلا
ايلعلا تائفلا يضاملا رەشلا	لكشب اەبلط مت يتلا يوتحملا تائف ةمئاق كلذ يف امب ،قباسلا ميوقتلا رەش يف رركتم ةئف لكل تابلطلا ددع

ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعالفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام الفات وتواد المعالفين في المعالفين المعالفين في المعالفين المعالفين في المعالفين ألما المعالفين ألما المعالفين المعالفين المعالفين ألما المعالفي