

تاقېبېطتاللا ةجمرېب ةهجاوحي تافم نيوكت تادحو وي في PSA لم اكلت ConnectWise في (API) MSP و MSSP Umbrella مكلحتاللا

تايوت حملاللا

[ةمدقم لاللا](#)

[ةماع ةرظن](#)

[حي تافم لاللا عاشن لاللا](#)

ةمدقم لاللا

ConnectWise في (API) تاقېبېطتاللا ةجمرېب ةهجاوحي تافم عاشن لاللا ةي في ك دن تسم لاللا اذه حضوي
MSP و MSSP Umbrella مكلحتاللا تادحو وي في PSA لم اكلت.

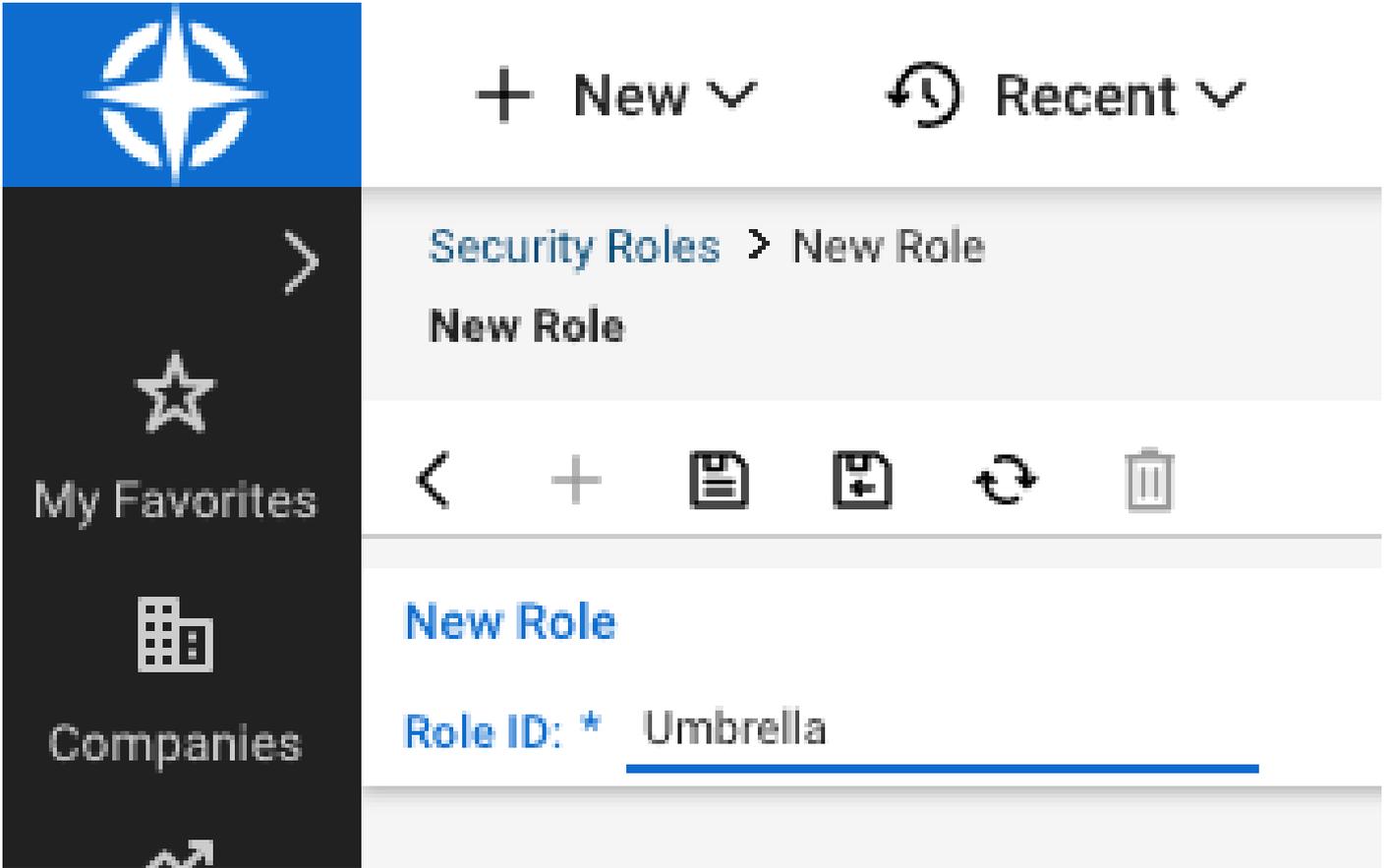
ةماع ةرظن

عاشن لاللا في نوب غري ني ذللا MSSP و MSP Umbrella ماع عي مچ يل ع بجي، 2020 ري اربف نم اءدب
امك، رورم ةم لك و مدختسم مسا نم الءب) صاخو ماع حاتفم مادختس ل ConnectWise عم PSA جمد
(اقباس اهم ادختس لاللا).

حي تافم لاللا عاشن لاللا

ConnectWise في كلذب م اي قلا عاجر لاللا، حي تافم لاللا هذه عاشن لاللا:

1. دي دج رود عاشن لاللا "+" زمر لاللا -> نام الال راودا -> ماظن لاللا قوف رقنا.
2. "Umbrella" لثم رود لاللا فرع م مسا لخدأ.
3. ظفح ةنوقي رقنا.



newRole.png

رود فيضي اتيح لال لةي طمن ةدحو نمأ اذه تلكش 4.

- لكال :مالع سالا يوتسم :ةكرش لال ةنايص -> تاكرش لال
- لكال :ريحت لال يوتسم ; لكال :يوتسم ةفاضل :ةئيه تال تال لمع -> تاكرش لال ; لكال :مالع سالا يوتسم .

Security Roles > Security Modules

Security Modules for Role - Umbrella

Role: Umbrella

	Add Level	Edit Level	Delete Level	Inquire Level
^ Companies				
Company Maintenance	None	None	None	All
Company/Contact Group Maintenance	None	None	None	None
Configuration - Display Passwords	None	None	None	None
Configurations (customize)	All	All	None	All

تاكركش لال.png

- لكال :ريحت لال يوتسم ; لكال :يوتسم ةفاضل :ةمدخل تاقاطب -> ةمدخل بتكم
- لكال :مالع سالا يوتسم .

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Manage__security_roles_serviceDesk.png

- يلع "هذه إلى لوصول اب حامسلا" طبضاو "صيصخت" قوف رقنا -> لودجلا دادعإ -> ماظنلا .
ظفح قوف رقنا م، "ةمدخلال ةحول / ةمدخلال" و "ةيولوالأا / ةمدخلال" و "نيوكتال / ةكرشال"

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board

Disallow Access to these

>
<
>>
<<

Activities / Activity Status-CRM
Activities / Activity Type
Agreements / Agreement Type
Agreements / Batch
Company / Address Formats
Company / Company Status
Company / Company Type
Company / Configuration Status
Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__security_roles.png

- يوتسم ; لكلا :يرحتللا يوتسم ; لكلا :يوتسم ةفاضل -> لودجل دادع! -> ماظنللا .
لكلا :مالعتساللا

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

5. قالغواو ظفح ةنوقيا رقنا .
6. عاشنإل "+" زمر -> تاقيا بطتلا ةجرمرب ةهجاو واضعأ -> واضعألا -> ماظنلا قوف رقنا .
ديج رصنع .
7. يف "Umbrella" يمسملا) اثيدح هؤاشنإ مت يذلا رودلا ىلإ رودلا فرعم نييعتت مق .
ظفح ةنوقيا رقنا م ، ةبغرلا بسح ىرخألا ميقللا ةئبعتت مق . (هالعا 2 ةوطخللا .

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

8. ديج رصنع عاشنإل "+" -> تاقيا بطتلا ةجرمرب ةهجاو حيتافم قوف رقنا .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا