إرسال سجلات موصل Active Directory إلى دعم Umbrella

المحتويات

المقدمة

متى يتم إرسال سجلات موصل الإعلان

مؤشرات حالة لوحة المعلومات

تجميع السجلات يدويًا

الحصول على تكوينات جديدة أو طلبات سجل جديدة

مواقع السجل للإصدار 1.14.3

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تجميع سجلات موصل Active Directory وإرسالها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وطلبات الدعم.

متى يتم إرسال سجلات موصل الإعلان

إرسال السجلات من موصل Active Directory في هذه الحالات:

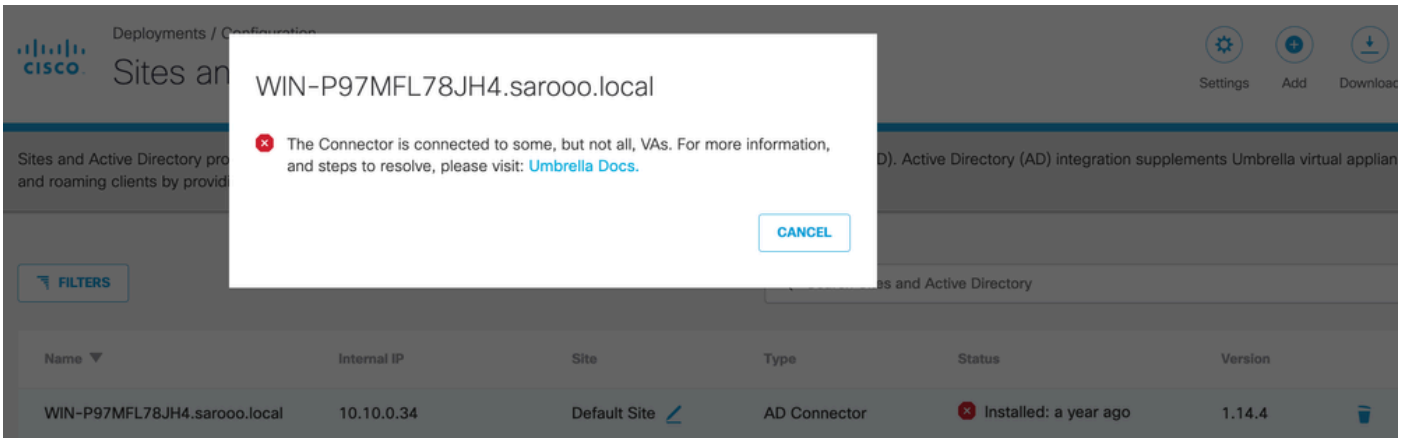
- يوجد موصل AD أو خادم AD في حالة "خطأ" أو "تحذير" والرسائل الشائعة لمكونات Active Directory والأجهزة الظاهرية - لا تحل كيفية حل مقالتها المشكلة.
- طلب الدعم سجلات موصل AD على وجه التحديد.

مؤشرات حالة لوحة المعلومات

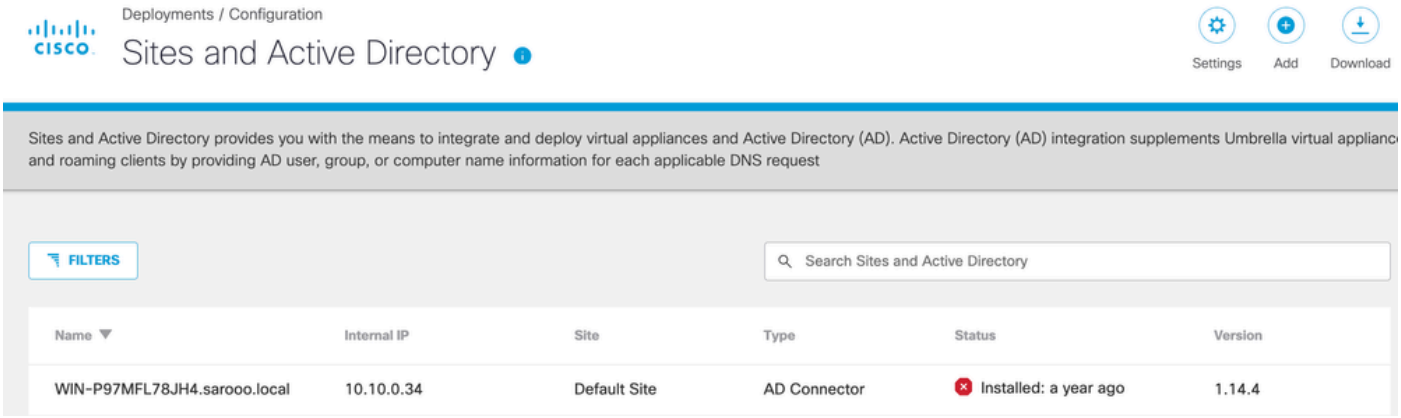
يعرض موصل إعلان وظيفي حالة اللون الأخضر. تشير الحالات الرمادية، الصفراء، والحمراء إلى مشكلة.

Name	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	Installed: a year ago	1.14.4

30921941341716



30921930596756



30921930598804

لكل موصل AD ال يمكنه الاتصال بوحدة تحكم مجال أو يعرض خطأ أو تحذير في لوحة المعلومات، قم بتوفير سجل موصل AD حتى يمكن لدعم Umbrella فحص النتائج.

تجميع السجلات يدويا

1. قم بإرفاق الملف الموجود فيC:\Program Files (x86) > Cisco > Cisco ADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.
2. قم بإرفاق أحدث ملفين أو ثلاثة ملفات سجل من النوع .zip منC:\Program Files (x86) > Cisco > Cisco ADConnector > v1.x.xto بطاقة الدعم. ال تقم بإرسال أكثر من ثلاثة ملفات .zip.
3. إذا تجاوز أي ملف 20 ميجابايت، فقسمه إلى استجابتين أو اتصل بدعم تعليمات التحميل.

للحصول على تكوينات جديدة أو طلبات سجل جديدة

إذا كنت تعمل باستخدام تكوين لم يعمل أو يدعم سجلات جديدة، فقم بتنفيذ الخطوات التالية:

1. قم بإيقاف OpenDNS AD ConnectService.
2. احذف الملف الموجود فيC:\Program Files (x86) > Cisco > Cisco ADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

3. قم بدء تشغيل الخدمة مرة أخرى.
4. انتظر 5 دقائق.
5. قم بإرفاق newCiscoAuditClient.logfile بتذكرة الدعم.
   تضمن هذه العملية أن ملف السجل يحتوي فقط على أحدث محاولة بدء تشغيل.

مواقع السجل للإصدار 1.14.3

إذا قمت بالترقية إلى الإصدار 1.14.3، فإن السجلات موجودة على C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

بالنسبة للإصدار 1.14.3، قم أيضا بإرفاق أحدث ملفين وأ ثالثة ملفات للسجل البريدي من C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).