يتعذر على SOAR بدء تشغيل PostgreSQL

قابلية التطبيق

إسبودن سوار

الوصف

توجد مشكلة في بدء تشغيل قاعدة البيانات:

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

إستجلاء

يرجى الملاحظة: طبقا لنوع التثبيت (ذو امتياز أو غير ذو امتياز) - المسارات والمستخدمين المطلوبين لتنفيذ الخطوات التالية، سوف تختلف. الرجاء إستخدام الحذر في تنفيذ هذه الخطوات، والتحقق من قيام المستخدم الصحيح بتشغيل الأوامر.

بالنسبة للتثبيتات ذات الامتيازات، قد تجد المستخدم إما "جذر" أو اسم مستخدم فيما يتعلق بالخدمة قيد التشغيل (أي: الأوعية الدموية، الأوعية الدموية، الأوعية الوهمية، إلخ). بالنسبة للتثبيتات غير ذات الامتيازات، سترى على الأرجح الحساب "الوهمي" أو حساب آخر مسمى بشكل محدد يتم إستخدامه أثناء تثبيت SOAR.

يتم الآن تنفيذ حالة النظام postrisql-9.4.service:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

تمت محاولة إيقاف تشغيل الخدمة الوهمية ولكن احصل على هذا الخطأ عند بدء التشغيل:

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

من الملاحظ أيضا أن postmaster.pid غير موجود في /<phantom_home>/data/db.

قرار

يرجى الملاحظة: طبقا لنوع التثبيت (ذو امتياز أو غير ذو امتياز) - المسارات والمستخدمين المطلوبين لتنفيذ الخطوات التالية، سوف تختلف. الرجاء إستخدام الحذر في تنفيذ هذه الخطوات، والتحقق من قيام المستخدم الصحيح بتشغيل الأوامر.

بالنسبة للتثبيتات ذات الامتيازات، قد تجد المستخدم إما "جذر" أو اسم مستخدم فيما يتعلق بالخدمة قيد التشغيل (أي: الأوعية الدموية، الأوعية الدموية، الأوعية الوهمية، إلخ). بالنسبة للتثبيتات غير ذات الامتيازات، سترى على الأرجح الحساب "الوهمي" أو حساب آخر مسمى بشكل محدد يتم إستخدامه أثناء تثبيت SOAR.

تنفيذ الحل البديل عن طريق القيام بما يلي:

أ. لبدء تشغيل خدمة Postgres

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

ب. لبدء تشغيل خدمة Pgponcer

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

ج. بدء الشبح

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. بمجرد بدء تشغيل الأداة الوهمية، تحققان من معلومات تسجيل الدخول وواجهة المستخدم الرسومية (GUI). كل شيء على ما يرام.

4. أداء stop_phantom.sh و start_phantom.sh يعمل بشكل جيد.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).