ل تقۇملا نيزختلا ةركاذ ةلازا FireAMP ل تقۇملا نيزختلا قركاد قارو ىلى تاظوفحملا تافلمو

المحتويات

<u>المقدمة</u> ملفات قاعدة البيانات الخاصة بالذاكرة المؤقتة والمحفوظات <u>الغرض</u> <u>التعرف على ملفات قاعدة البيانات</u> إجراء إزالة ملفات قاعدة البيانات الخطوة 1: إيقاف خدمة موصل FireAMP وجدة التحكم في الخدمات موجه الأوامر الخطوة 2: حذف ملفات قاعدة البيانات المطلوبة تخزين ملفات قاعدة البيانات مؤقتا ملفات قاعدة بيانات المحفوظات الخطوة 3: بدء تشغيل خدمة موصل FireAMP

المقدمة

يقدم هذا المستند بعض السيناريوهات التي تتطلب إزالة ملفات قاعدة البيانات في FireAMP لنقاط النهاية ويصف الإجراء المناسب لإزالتها عند الضرورة. يحتفظ FireAMP for Endpoints بسجل لآخر عمليات الكشف عن الملفات والتصرف فيها في ملفات قاعدة البيانات. في حالات معينة، قد يطلب منك مهندس دعم Cisco إزالة بعض ملفات قاعدة البيانات لاستكشاف أخطاء إحدى المشاكل وإصلاحها.

تحذير: يمكنك إزالة ملف قاعدة بيانات فقط إذا تم توجيهه بواسطة دعم Cisco الفني.

ملفات قاعدة البيانات الخاصة بالذاكرة المؤقتة والمحفوظات

الغرض

تحافظ ملفات قاعدة بيانات التخزين المؤقت على عمليات التوزيع المعروفة للملفات. تقوم ملفات قاعدة بيانات المحفوظات بتعقب كل عمليات الكشف عن ملفات FireAMP، بالإضافة إلى أسماء الملفات المصدر وقيم SHA256.

عند إضافة قائمة حظر إلى نهج وتحديث الموصل، لا يتغير سلوك الملف المحدد فورا. وذلك لأن ذاكرة التخزين المؤقت قد حددت بالفعل أن الملف غير ضار. على هذا النحو، لن يتم تغييره أو تجاوزه من قبل قائمة الحظر الخاصة بك. يتغير المصير النهائي عند انتهاء صلاحية ذاكرة التخزين المؤقت في كل وقت من النهج ويتم إجراء بحث جديد - أولا مقابل قوائمك ثم بعد ذلك مقابل مجموعة النظراء.

أسباب الازالة

إذا تمت إزالة ملفات قاعدة بيانات المحفوظات وقاعدة بيانات ذاكرة التخزين المؤقت من دليل، فإنه يتم إعادة إنشائها

مرة أخرى عند إعادة تشغيل خدمة FireAMP. في حالات معينة، قد يكون من الضروري إزالة هذه الملفات من دليل FireAMP. على سبيل المثال، إذا كنت تريد إختبار كشف مخصص بسيط أو قائمة حظر تطبيق لملف معين.

من المحتمل أن تصبح قاعدة البيانات تالفة، مما يؤدي إلى تعذر فتح عمليات الكشف في قاعدة بيانات أو عرضها. بدلا من ذلك، إذا كانت قاعدة البيانات تالفة على نظام ما، فقد يؤدي ذلك إلى حدوث أخطاء داخل خدمة "موصل FireAMP" مثل عدم القدرة على بدء الموصل أو انخفاض أداء النظام الإجمالي. في هذه الحالات، قد ترغب في مسح ملفات المحفوظات من الموصل بحيث يمكنك تجنب المشاكل المتعلقة بالأداء من الفساد والتمكن من التقاط سجلات جديدة للتشخيص.

التعرف على ملفات قاعدة البيانات

في Microsoft Windows، توجد هذه الملفات عادة في C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP أو C:\Program Files\Cisco\AMP.

اسم ملفات قاعدة بيانات التخزين المؤقت هو:

cache.db cache.db-shm cache.db-wal اسم ملفات قاعدة بيانات المحفوظات هو:

history.db historyex.db historyex.db-shm historyex.db-wal توضح لقطة الشاشة هذه الملفات الموجودة على "مستكشف ملفات Windows":

↓clamav9/24/2014 7:21 AMFile folder↓Quarantine9/23/2014 3:10 PMFile folder↓tetra9/24/2014 10:26 AMFile folder↓tmp9/24/2014 11:49 AMFile folder↓update9/24/2014 11:26 AMFile folder▲cache.db9/24/2014 7:21 AMData Base File8,745 KB▲cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB▲cache.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,279 KB▲event.db9/24/2014 7:21 AMData Base File1,5,309 KB▲history.db9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KB▲historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMData Base File160 KB▶historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB▶historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB▶historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB▶instoryex.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB▶instoryex.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,024 KB■immpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KB■ips.exe9/4/2014 2:08 PMApplication57 KB■local.xml9/24/2014 11:26 AMXML Document2 KB■nfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB■nfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File	3.1.10	9/9/2014 3:58 PM	File folder	
Quarantine 9/23/2014 3:10 PM File folder tetra 9/24/2014 10:26 AM File folder tmp 9/24/2014 11:49 AM File folder update 9/24/2014 11:26 AM File folder cache.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 8,745 KB cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB cache.db-wal 9/24/2014 7:21 AM DB-WAL File 1,279 KB event.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 2 KB history.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 1,279 KB event.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 1,279 KB history.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 1,279 KB history.db 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 1,509 KB impro_dirlist.log 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 1,604 KB ips.exe 9/24/2014 11:45 AM DB-WAL File 1,024 KB ips.exe 9/24/2014 11:26 AM Application 57 KB local.old 9/24/2014 11:26 AM ML Docum	🕛 clamav	9/24/2014 7:21 AM	File folder	
Letra9/24/2014 10:26 AMFile folderImp9/24/2014 11:49 AMFile folderImp9/24/2014 11:26 AMFile folderImp9/24/2014 7:12 AMData Base File8,745 KBImp2/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBImp2/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImp2/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,279 KBImp9/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBImp9/24/2014 7:21 AMData Base File15,309 KBImp9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KBImp9/24/2014 7:21 AMData Base File160 KBImproved9/24/2014 7:21 AMData Base File160 KBImproved9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImproved9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,024 KBImproved9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBImproved9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBImproved9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBImproved9/24/2014 11:26 AMDD File2 KBImproved9/24/2014 11:26 AMDB-SHM File32 KBImproved <th>🐌 Quarantine</th> <th>9/23/2014 3:10 PM</th> <th>File folder</th> <th></th>	🐌 Quarantine	9/23/2014 3:10 PM	File folder	
Imp9/24/2014 11:49 AMFile folderImp9/24/2014 11:26 AMFile folderImp9/24/2014 7:12 AMData Base File8,745 KBImp09/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImp09/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,279 KBImp09/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBImp09/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBImp09/24/2014 7:21 AMData Base File15,309 KBImp1mp9/24/2014 11:49 AMData Base File160 KBImp1mstoryex.db9/23/2014 8:27 PMData Base File100 KBImp1mstoryex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImp1mstoryex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImp1mstoryex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KBImps.exe9/4/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBImps.exe9/4/2014 2:08 PMApplication57 KBImpc.ache.db9/24/2014 11:26 AMVML Document2 KBImf_cache.db9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBImf_cache.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImf_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImf_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImf_cache.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KB <th>🕛 tetra</th> <th>9/24/2014 10:26 AM</th> <th>File folder</th> <th></th>	🕛 tetra	9/24/2014 10:26 AM	File folder	
update 9/24/2014 11:26 AM File folder cache.db 9/24/2014 7:12 AM Data Base File 8,745 KB cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB cache.db-wal 9/24/2014 7:21 AM DB-WAL File 1,279 KB event.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 2 KB history.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 15,309 KB history.db 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 160 KB history.db 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 160 KB history.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB history.db-shm 9/24/2014 11:45 AM DB-SHM File 32 KB history.db-wal 9/24/2014 11:45 AM DB-WAL File 1,024 KB immpro_dirlist.log 9/9/2014 3:58 PM LOG File 104 KB isp.exe 9/4/2014 2:08 PM Application 57 KB local.old 9/24/2014 11:26 AM OLD File 2 KB shfm_cache.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 51 KB	퉬 tmp	9/24/2014 11:49 AM	File folder	
Solution9/24/2014 7:12 AMData Base File8,745 KB□ cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□ cache.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,279 KBSolution9/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBSolution9/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBSolution9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KBSolution9/24/2014 11:49 AMData Base File160 KBI historyex.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBI historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBI historyex.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-WAL File1,024 KBI instoryex.db-wal9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBI ips.exe9/4/2014 2:08 PMApplication57 KBI local.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBSolar.ml9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBI fm_cache.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBI nfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBI nfm_cache.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KBI nfm_url_file_map.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBI nfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:2	퉬 update	9/24/2014 11:26 AM	File folder	
□cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□cache.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,279 KB③event.db9/24/2014 7:21 AMData Base File2 KB③history.db9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KB③historyex.db9/23/2014 8:27 PMData Base File160 KB□historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□historyex.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,024 KB☑immpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KBIips.exe9/4/2014 11:26 AMOLD File2 KBIlocal.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBInfm_cache.db9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KB□nfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□nfm_cache.db-shm9/24/2014 11:26 AMXML Document2 KBInfm_cache.db-shm9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KB□nfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□nfm_url_file_map.db9/24/2014 11:49 AMData Base File5,092 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□nfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-WAL File1,031 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,031 KB	🚳 cache.db	9/24/2014 7:12 AM	Data Base File	8,745 KB
□cache.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,279 KB⊗event.db9/24/2014 7:21 AMData Base File2 KB⊗history.db9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KB⊗historyex.db9/23/2014 8:27 PMData Base File160 KB□historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KB□historyex.db-wal9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KB≥immpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KB■ips.exe9/4/2014 2:08 PMApplication57 KB□local.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KB≥nfm_cache.db9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KB□nfm_cache.db-shm9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KB□nfm_cache.db-shm9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KB∞nfm_url_file_map.db9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,029 KB∞nfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 11:49 AMData Base File5,092 KB□nfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KB□nfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,031 KB	📄 cache.db-shm	9/24/2014 7:21 AM	DB-SHM File	32 KB
Seevent.db9/24/2014 7:21 AMData Base File2 KBA history.db9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KBA historyex.db9/23/2014 8:27 PMData Base File160 KBA historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBA historyex.db-wal9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBI immpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KBI iocal.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBI local.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBI infm_cache.db9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBI nfm_cache.db9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBI nfm_cache.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBI nfm_url_file_map.db9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KBI nfm_url_file_map.db9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KBI nfm_url_file_map.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-SHM File32 KBI nfm_url_file_map.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,031 KB	📄 cache.db-wal	9/24/2014 11:49 AM	DB-WAL File	1,279 KB
See history.db9/24/2014 11:49 AMData Base File15,309 KBSee history.db9/23/2014 8:27 PMData Base File160 KBhistory.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBhistory.db-wal9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBImmpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KBIsp.exe9/4/2014 2:08 PMApplication57 KBlocal.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBSee nfm_cache.db9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBnfm_cache.db-shm9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBnfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBnfm_cache.db-wal9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBnfm_url_file_map.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBnfm_url_file_map.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBnfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-WAL File1,029 KBnfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBnfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-WAL File1,031 KB	🚳 event.db	9/24/2014 7:21 AM	Data Base File	2 KB
Nistoryex.db 9/23/2014 8:27 PM Data Base File 160 KB historyex.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB historyex.db-wal 9/24/2014 11:45 AM DB-WAL File 1,024 KB immpro_dirlist.log 9/9/2014 3:58 PM LOG File 104 KB ips.exe 9/4/2014 2:08 PM Application 57 KB local.old 9/24/2014 11:26 AM OLD File 2 KB local.xml 9/24/2014 11:26 AM XML Document 2 KB nfm_cache.db 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_cache.db-shm 9/24/2014 11:26 AM XML Document 2 KB nfm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 1,029 KB nfm_url_file_map.db 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 5,092 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 5,092 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21	listory.db	9/24/2014 11:49 AM	Data Base File	15,309 KB
Image: historyex.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBImage: historyex.db-wal9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBImage: historyex.db-wal9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KBImage: historyex.db-wal9/4/2014 2:08 PMApplication57 KBIocal.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBIocal.xml9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBIocal.xml9/24/2014 11:26 AMXML Document2 KBIocal.xml9/24/2014 11:26 AMData Base File51 KBInfm_cache.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBInfm_cache.db-wal9/24/2014 11:49 AMDB-WAL File1,029 KBInfm_url_file_map.db9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 11:49 AMData Base File5,092 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,031 KB	listoryex.db	9/23/2014 8:27 PM	Data Base File	160 KB
Image: historyex.db-wal9/24/2014 11:45 AMDB-WAL File1,024 KBImmpro_dirlist.log9/9/2014 3:58 PMLOG File104 KBIps.exe9/4/2014 2:08 PMApplication57 KBIocal.old9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBIocal.xml9/24/2014 11:26 AMOLD File2 KBIocal.xml9/24/2014 11:26 AMXML Document2 KBInfm_cache.db9/24/2014 8:51 AMData Base File51 KBInfm_cache.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBInfm_url_file_map.db9/24/2014 11:48 AMData Base File5,092 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File32 KBInfm_url_file_map.db-shm9/24/2014 7:21 AMDB-SHM File1,031 KB	historyex.db-shm	9/24/2014 7:21 AM	DB-SHM File	32 KB
immpro_dirlist.log 9/9/2014 3:58 PM LOG File 104 KB ips.exe 9/4/2014 2:08 PM Application 57 KB local.old 9/24/2014 11:26 AM OLD File 2 KB local.xml 9/24/2014 11:26 AM XML Document 2 KB nfm_cache.db 9/24/2014 8:51 AM Data Base File 51 KB nfm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB	historyex.db-wal	9/24/2014 11:45 AM	DB-WAL File	1,024 KB
ips.exe 9/4/2014 2:08 PM Application 57 KB local.old 9/24/2014 11:26 AM OLD File 2 KB local.xml 9/24/2014 11:26 AM XML Document 2 KB nfm_cache.db 9/24/2014 8:51 AM Data Base File 51 KB nfm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_cache.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB nfm_url_file_map.db 9/24/2014 7:21 AM Data Base File 5,092 KB nfm_url_file_map.db 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 32 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 5,092 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB	🖹 immpro_dirlist.log	9/9/2014 3:58 PM	LOG File	104 KB
Iocal.old 9/24/2014 11:26 AM OLD File 2 KB Iocal.xml 9/24/2014 11:26 AM XML Document 2 KB Infm_cache.db 9/24/2014 8:51 AM Data Base File 51 KB Infm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Infm_cache.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB Infm_url_file_map.db 9/24/2014 11:48 AM Data Base File 5,092 KB Infm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Infm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 11:49 AM Data Base File 5,092 KB Infm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Infm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB	💷 ips.exe	9/4/2014 2:08 PM	Application	57 KB
Image: Second system 9/24/2014 11:26 AM XML Document 2 KB Image: Second system 9/24/2014 8:51 AM Data Base File 51 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB Image: Second system 9/24/2014 11:48 AM Data Base File 5,092 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Second system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB	local.old	9/24/2014 11:26 AM	OLD File	2 KB
Image: Nfm_cache.db 9/24/2014 8:51 AM Data Base File 51 KB Image: Nfm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Nfm_cache.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB Image: Nfm_url_file_map.db 9/24/2014 11:48 AM Data Base File 5,092 KB Image: Nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: Nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB	🔮 local.xml	9/24/2014 11:26 AM	XML Document	2 KB
nfm_cache.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_cache.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB nfm_url_file_map.db 9/24/2014 11:48 AM Data Base File 5,092 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-SHM File 32 KB	🚳 nfm_cache.db	9/24/2014 8:51 AM	Data Base File	51 KB
nfm_cache.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,029 KB nfm_url_file_map.db 9/24/2014 11:48 AM Data Base File 5,092 KB nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,031 KB	nfm_cache.db-shm	9/24/2014 7:21 AM	DB-SHM File	32 KB
Image: system 9/24/2014 11:48 AM Data Base File 5,092 KB Image: system 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB Image: system 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,031 KB	nfm_cache.db-wal	9/24/2014 11:49 AM	DB-WAL File	1,029 KB
nfm_url_file_map.db-shm 9/24/2014 7:21 AM DB-SHM File 32 KB nfm_url_file_map.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,031 KB	🚳 nfm_url_file_map.db	9/24/2014 11:48 AM	Data Base File	5,092 KB
nfm_url_file_map.db-wal 9/24/2014 11:49 AM DB-WAL File 1,031 KB	nfm_url_file_map.db-shm	9/24/2014 7:21 AM	DB-SHM File	32 KB
	nfm_url_file_map.db-wal	9/24/2014 11:49 AM	DB-WAL File	1,031 KB
policy.xml 9/18/2014 3:35 PM XML Document 9 KB	🔮 policy.xml	9/18/2014 3:35 PM	XML Document	9 KB

إجراء إزالة ملفات قاعدة البيانات

الخطوة 1: إيقاف خدمة موصل FireAMP

يمكنك إيقاف خدمة موصل FireAMP بطرق مختلفة:

- واجهة المستخدم (UI) الخاصة بخدمة موصل FireAMP
 - وحدة التحكم في خدمات Windows
 - موجه أوامر المسؤول

واجهة المستخدم

ملاحظة: إذا كانت لديك حماية الموصل ممكنة، فيجب إستخدام واجهة المستخدم لإيقاف خدمة موصل FireAMP.

1. افتح واجهة المستخدم من الدرج وانقر فوق **إعدادات**.

2. قم بالتمرير إلى الأسفل **وقم** بتوسيع **إعدادات موصل FireAMP**.

3. في حقل كلمة المرور، أدخل كلمة مرور حماية الموصل. انقر على **إيقاف الخدمة**.

Settings			
fication Settin	ns		
incution octain	95		_
munity Settin	gs		
y Settings			
MD Connecto	r Sottings		
AMP CONNECTO	i Settings		
rvice Status:	Started		
ssword:			
ssword.	1		
top Service			
fi ir y to	Settings cation Setting nunity Settin Settings MP Connecto vice Status: sword: op Service	Settings cation Settings nunity Settings Settings MP Connector Settings vice Status: Started sword: pp Service	Settings cation Settings nunity Settings Settings MP Connector Settings vice Status: Started sword: pp Service

وحدة التحكم في الخدمات

ملاحظة: لإيقاف الخدمات وبدء تشغيلها في وحدة تحكم الخدمات، تحتاج إلى امتيازات المسؤول.

لإيقاف خدمة FireAMP Connector من وحدة تحكم الخدمات، أكمل الخطوات التالية:

```
1. انتقل إلى القائمة ابدأ.
```

- 2. أدخل services.msc ثم اضغط على مفتاح Enter. يتم فتح وحدة التحكم في الخدمات.
 - 3. حدد خدمة **موصل FireAMP** وانقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم الخدمة.

4. أختر **إيقاف** لإيقاف الخدمة.

Sector Extensible Authentication Pro	The Extensi		Manual	Local Syste	
🙀 Fax	Enables you		Manual	Network S	
🙀 FireAMP Connector	FireAMP Co	Started	Automatic	Local S	
Sunction Discovery Provider	The FDPHO		Manual	Local :	Start
Sunction Discovery Resource	Publishes th	Started	Automatic	Local 1	Stop
Google Update Service (gupd	Keeps your		Automatic (D	Local :	Pause
🖓 Google Update Service (gupd	Keeps your		Manual	Local :	Resume
Group Policy Client	The service	Started	Automatic	Local S	Restart
🛸 Health Key and Certificate M	Provides X.5		Manual	Local :	
🔍 HomeGroup Listener	Makes local		Manual	Local :	All Tasks 🔹 🕨
🔍 HomeGroup Provider	Performs ne		Manual	Local :	Pafrach
🖓 Human Interface Device Acc	Enables gen		Manual	Local :	Kerresn
🔍 IIS Admin Service	Enables this	Started	Automatic	Local :	Properties
🛸 IKE and AuthIP IPsec Keying	The IKEEXT		Manual	Local :	
🛸 Interactive Services Detection	Enables use		Manual	Local :	Help
A	B		D1 11 1		

موجه الأوامر

لإيقاف خدمة FireAMP Connector من موجه أوامر المسؤول، أكمل الخطوات التالية:

- 1. انتقل إلى **القائمة ابدأ**.
- 2. أدخل cmd.exe واضغط Enter. يتم فتح نافذة موجه الأوامر.
- 3. أدخل الأمر net stop immunetprotect. إذا كان لديك الإصدار 5.0.1 أو إصدار أحدث، فأدخل **خدمة WMIC** ح**يث** أمر **إستدعاء** startupService بدلا **من ذلك** باسم **مثل 'emetprotect'.** توضح لقطة الشاشة هذه مثالا على الخدمة التي تم إيقافها



الخطوة 2: حذف ملفات قاعدة البيانات المطلوبة

تخزين ملفات قاعدة البيانات مؤقتا

بمجرد إيقاف الخدمة يمكنك حذف ملفات التخزين المؤقت الثلاثة هذه:

تحذير: إذا لم تقم بحذف كافة ملفات قاعدة بيانات ذاكرة التخزين المؤقت ذات الصلة، فيمكن إنشاء مشاكل التخزين المؤقت لقاعدة البيانات التي تمت إعادة إنشائها. وعلى هذا النحو، قد تفشل الخدمة في بدء التشغيل أو قد تواجه أداء متدنيا من الخدمة.

> cache.db cache.db-shm cache.db-wal

ملفات قاعدة بيانات المحفوظات

بمجرد إيقاف الخدمة، قم بإزالة ملفات قاعدة بيانات المحفوظات هذه:

تحذير: إذا لم تقم بحذف كافة ملفات قاعدة بيانات المحفوظات ذات الصلة، فيمكن إنشاء مشاكل التخزين المؤقت لقاعدة البيانات التي تمت إعادة إنشائها. وعلى هذا النحو، قد تفشل الخدمة في بدء التشغيل أو قد تواجه أداء متدنيا من الخدمة.

> history.db historyex.db historyex.db-shm historyex.db-wal

الخطوة 3: بدء تشغيل خدمة موصل FireAMP

لبدء تشغيل خدمة موصل FireAMP، أكمل الخطوات التالية:

- 1. انتقل إلى **القائمة ابد**اً. 2. أدخل services.msc ثم اضغط على مفتاح Enter. يتم فتح وحدة التحكم في الخدمات. 3. أختر خدمة **موصل FireAMP** وانقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم الخدمة.
 - 4. أختر **بدء** لبدء تشغيل الخدمة.

Extensible Authentication Pro	The Extensi		Manual	Local Syste	
🔍 Fax	Enables you		Manual	Network S	
🙀 FireAMP Connector	FireAMP Co		Automatic	Local Syste	
Function Discovery Provider	The FDPHO		Manual	Local Serv	Start
Sunction Discovery Resource	Publishes th	Started	Automatic	Local Serv	Stop
Google Update Service (gupd	Keeps your		Automatic (D	Local Syst	Pause
Google Update Service (gupd	Keeps your		Manual	Local Syst	Resume
Group Policy Client	The service	Started	Automatic	Local Syst	Destart
Health Key and Certificate M	Provides X.5		Manual	Local Syst	Restart
HomeGroup Listener	Makes local		Manual	Local Syst	All Tasks
HomeGroup Provider	Performs ne		Manual	Local Serv	
Human Interface Device Acc	Enables gen		Manual	Local Syst	Refresh
🕼 IIS Admin Service	Enables this	Started	Automatic	Local Syst	Properties
🕼 IKE and AuthIP IPsec Keying	The IKEEXT		Manual	Local Syst	
Interactive Services Detection	Enables use		Manual	Local Syst	Help
sta.				-	

بدلا من ذلك، في موجه أوامر المسؤول، يمكنك إدخال الأمر net start immunetprotect. إذا كان لديك الإصدار 5.0.1 أو إصدار أحدث، فأدخل **خدمة WMIC حيث** أمر **إستدعاء startupService ب**دلا **من ذلك** باسم **مثل** 'emetprotect/.توضح لقطة الشاشة هذه مثالا للخدمة التي تم بدء تشغيلها

	بنجاح:
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	^
C:\Users\TestUser>net start immunetprotect	
The FireAMP Connector service was started successfully.	

بعد إعادة تشغيل الخدمات، يتم إنشاء مجموعة جديدة من ملفات قاعدة البيانات. يجب أن يوفر لك هذا الآن مثيل جديد لموصل FireAMP يحتوي على القوائم البيضاء الحالية وقوائم المنع والاستبعادات وما إلى ذلك.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما