

فلم عاشن ا تاءارجإ عاطخأ فاشكتسأ اوحالصإو FirePOWER

تاي وتحمل

[قمدقملا](#)

[قيسسأسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[قمدختسملا تانوكملما](#)

[قيفلخلما](#)

[مكحتملا، قدحوب قصاخلا بـيولـا، قهجـاو مـادـخـتسـا، قـيـفيـيكـ FMC](#)

[6.x وأـرادـصـالـاـيـفـاـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـعـاشـنـاـ](#)

[7.0+ رـادـصـالـاـيـفـاـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـعـاشـنـاـ](#)

[6.x رـادـصـالـاـيـفـاـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـلـيـزـنـتـ](#)

[7.0+ رـادـصـالـاـيـفـاـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـلـيـزـنـتـ](#)

[ويـديـفـلـاـ](#)

[بـقـصـاخـلـاـبـيـولـاـقـهـجـاوـمـادـخـتسـاـقـيـفيـيكـ FDM](#)

[اهـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـعـاشـنـاـ](#)

[اهـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـلـيـزـنـتـ](#)

[رمـأـلـاـرـطـسـ، قـهـجـاوـمـادـخـتسـاـقـيـفيـيكـ](#)

[قرـادـاـزـكـرـمـ Firepower](#)

[قـئـارـحـلـاـنـمـقـيـامـحـلـاـقـهـجـاـ](#)

[ليـغـشـتـلـاـمـاطـنـ Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)

[CLI مـادـخـتسـابـاهـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـخـسـنـتـ](#)

[قرـادـاـزـكـرـمـ Firepower](#)

[قـئـارـحـلـاـنـمـقـيـامـحـلـاـقـهـجـاـ](#)

[ليـغـشـتـلـاـمـاطـنـ Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\)](#)

[ويـديـفـلـاـ](#)

قـمـدقـمـلـاـ

ىـلـعـاـحـالـصـ، أوـعـاطـخـالـاـفـاشـكـتـسـأـفـلمـعـاشـنـاـقـيـفيـيكـ دـنـتـسـمـلـاـاـذـهـ حـضـوـيـ Cisco Firepower.

قـيـسـاسـأـلـاـتـابـلـطـتـمـلـاـ

تابـلـطـتـمـلـاـ

بـتـاجـتـنـمـلـاـهـذـهـبـقـفـرـعـمـكـيـدـلـنـوـكـتـنـأـبـCiscoـيـصـوـتـ:

- قـرـادـاـزـكـرـمـ Firepower (FMC)
- زـاهـجـريـدـمـ Firepower (FDM)

- Firepower Threat Defense (FTD)
- ىلع لماعت يتلـا FirePOWER (SFR) ـمـلـا ئـيـطـمـنـلـا ئـدـحـوـلـا
- ىلـا Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

ةمـدـخـتـسـمـلـا تـانـوـكـمـلـا

كـنـكـمـيـ .ـرـخـأـتـمـ وـأـ 5.0ـ ةـغـيـصـ ئـيـجـمـرـبـ ضـكـرـيـ نـأـ FMCـ ىـلـعـ ئـقـيـثـوـاـذـهـ يـفـ ئـمـوـلـعـمـلـا تـسـسـأـ ـزـهـجـأـ يـأـلـ وـأـ ،ـهـسـفـنـ ئـرـادـاـلـاـ زـاهـجـلـ اـهـحـالـصـ اـوـ ئـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ عـاـشـنـاـلـ FMCـ مـاـدـخـتـسـاـ اـهـتـرـادـاـ مـتـتـ

ةـصـاخـ ئـيـلـمـعـمـ ئـيـيـبـ يـفـ ئـدـوـجـوـمـلـاـ ئـزـهـجـأـلـاـ نـمـ دـنـتـسـمـلـاـ اـذـهـ يـفـ ئـدـرـاوـلـاـ تـامـوـلـعـمـلـاـ عـاـشـنـاـ مـتـ تـنـاـكـ اـذـاـ .ـ(ـيـضـارـتـفـاـ)ـ حـوـسـمـمـ نـيـوـكـتـبـ دـنـتـسـمـلـاـ اـذـهـ يـفـ ئـمـدـخـتـسـمـلـاـ ئـزـهـجـأـلـاـ عـيـمـجـ تـأـدـبـ رـمـأـ يـأـلـ لـمـتـحـمـلـاـ رـيـثـأـتـلـلـ كـمـهـفـ نـمـ دـكـأـتـفـ ،ـلـيـغـشـتـلـاـ دـيـقـ كـتـكـبـشـ

ةـيـفـلـخـا

نـيـوـكـتـلـاـ تـانـاـيـبـ وـلـجـسـلـاـ لـئـاسـرـ نـمـ ئـعـوـمـجـ ىـلـعـ اـهـحـالـصـ اـوـ ئـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ يـوـتـحـيـ Ciscoـ سـدـنـهـمـ بـلـطـ اـذـاـ .ـFirePOWERـ جـمـارـبـ وـزـهـجـأـ ئـلـاحـ دـيـدـحـتـلـ هـمـاـدـخـتـسـاـ مـتـيـ .ـRmـاـوـأـلـاـ تـاجـرـخـمـوـ مـاـدـخـتـسـاـ كـنـكـمـيـفـ ،ـFirePOWERـ زـاهـجـ نـمـ اـهـحـالـصـ اـوـ ئـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ Lـa~s~r~a~ كـنـمـ طـابـتـر~ا~ ىـلـعـ ،ـمـاـسـقـأـلـاـ ضـعـبـ يـفـ ،ـرـوـثـعـلـاـ اـضـيـأـ كـنـكـمـيـ .ـD~n~t~s~m~l~a~ اـذـهـ يـفـ ئـدـرـاوـلـاـ تـامـيـلـعـتـلـاـ نـمـ عـاـجـإـلـاـ اـذـهـ ئـعـبـاتـمـ كـنـكـمـيـ ثـيـحـ ،ـCiscoـ نـمـ (TACـ)ـ ئـيـنـقـتـلـاـ ئـدـعـاـسـمـلـاـ زـكـرـمـ وـيـدـيـفـ ئـبـاـوبـبـ لـضـفـأـمـهـفـ ىـلـعـ لـوـصـحـلـلـ وـيـدـيـفـ حـرـشـ لـالـخـ

مـكـحـتـلـاـ ئـدـحـوـبـ ئـصـاـخـلـاـ بـيـوـلـاـ ئـهـجـاـوـ مـاـدـخـتـسـاـ ئـيـفـيـكـ

6.xـ وـأـ رـادـصـإـلـاـ يـفـ اـهـحـالـصـ اـوـ ئـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ عـاـشـنـاـ

دـرـبـمـ يـرـحـتـيـ تـقـلـخـ steps in order to اـذـهـ تـمـتـأـ:

1. يـفـ رـادـصـإـلـاـ يـفـ 6.xـ رـادـصـإـلـاـ ئـلـاـ لـقـتـنـاـ Healthـ Monitorـ ئـفـصـىـلـاـ لـوـصـوـلـلـ ئـرـادـاـلـاـ زـاهـجـ بـيـوـ ئـهـجـاـوـ ئـلـاـ Systemـ > Healthـ > Monitorـ

- فـصـلـاـ ئـيـاهـنـ يـفـ دـوـجـوـمـلـاـ مـهـسـلـاـ قـوـفـ رـقـنـاـ ،ـ ئـصـاـخـلـاـ ئـلـاحـلـاـ تـاذـ ئـزـهـجـأـلـاـ ضـرـعـوـ ئـزـهـجـأـلـاـ ئـمـيـاقـ عـيـسـوـتـلـ

Status	Count
 Error	0
 Critical	1
 Warning	0
 Recovered	0
 Normal	1
 Disabled	1



ڦڪا خلٽا ڙهجاً ڦمئاً ڦهظٽ، ڦفسٽا ڦلٽا ريشي ڦلاحلا ڻوتسٽمب ڦصالا ڦيابن ڦف مهسلٽا ناك اذا: حيمٽ
ڦيابن ڦمئاً ڦهظٽ، ڦونوكٽ، ڦينميٽا ڦمهسلٽا طاون، ڦبناك اذا: ڦيلفسٽا لٽا ڦوچلٽا ڦف ڦلاحلا ڦهڙب.

- راهنمایی برای تحلیل فایل‌های مشکل (Troubleshooting Files) را در اینجا مشاهده کنید.
 - اگر مشکل باقی ماند، لطفاً داده‌ها را برای آنها آماده کنید و آنها را در اینجا بارگذاری کنید.

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

All Data

- Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

Generate

[Cancel](#)

- احوالص او عاطل‌آلا فاش کتس، تافلم ۋارالا زكرم دلويو Generate رقنا



7.0+ رادص إلأ يف اححالص او عاطخألا فاشكتسأ فلم عاشنإ

- ٤- حفظ لوقت قرارات زاهج على System > Health > Monitor بـ وـ Health Monitor.
 - ٥- دعوة رايكـل View system & Troubleshooting Details في جردمـلـ FMC زاهج دعـصـرـعـلـ زاهـجـقـمـيـاقـيـفـ
 - ٦- روصـلـ هـذـهـ يـفـ رـهـظـاتـ اـمـكـ ظـنـكـمـمـلـ مـاـظـنـلـ لـيـصـافـتـ تـارـاخـ عـيـمـجـ عـيـسـوـتـ لـىـ اـذـهـ

- اهالص او ءاطخآللا فاشكتسأ تاريخل قىتبىنملارا طاطلارهظى رقنا.

- رايتخالا تاناخ ددح وا، ئەلمىتىحملارا ئەطبىتلىكلا تانايىبلالا عىموجىلىع يوتحىي رىرقىت ئاشنال رايىتىخالا All Data ۋەناخ ددح رىرقىتلارا صىىختىل ئىدرىفلارا.

Troubleshooting Options



Please select the data to include:

All Data

Snort Performance and Configuration

Hardware Performance and Logs

System Configuration, Policy, and Logs

Detection Configuration, Policy, and Logs

Interface and Network Related Data

Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs

Upgrade Data and Logs

All Database Data

All Log Data

Network Map Information

Deployment Logs

This operation may take several minutes to complete,
the status can be tracked in Message Center Tasks.

Cancel

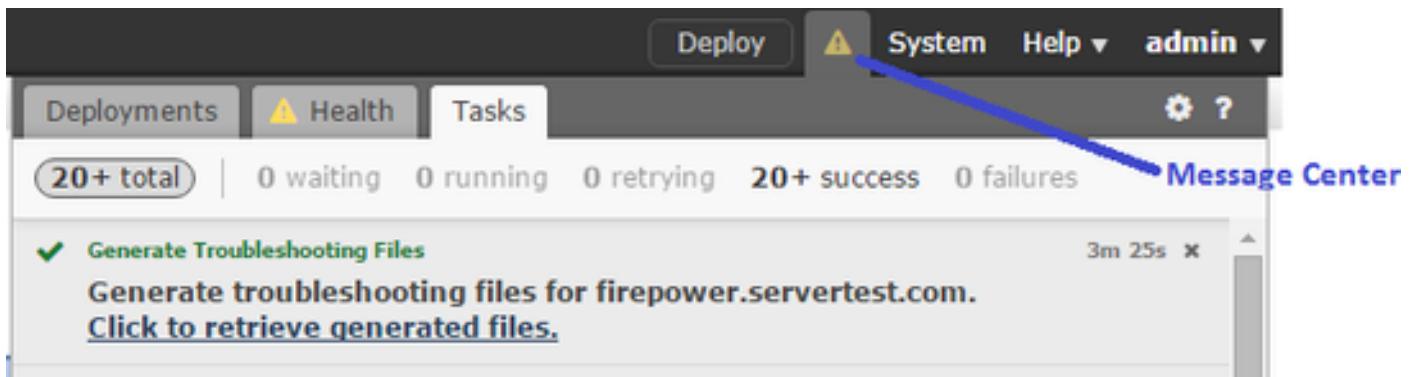
Generate

- احالص او عاطخألا فاشكتسأ تافلم ۀرادإلا زكرم دلوي و Generate رقنا.

6.x رادص إلأ يف احالص او ءاطخ ألا فاشكتسأ فلم ليزنـت

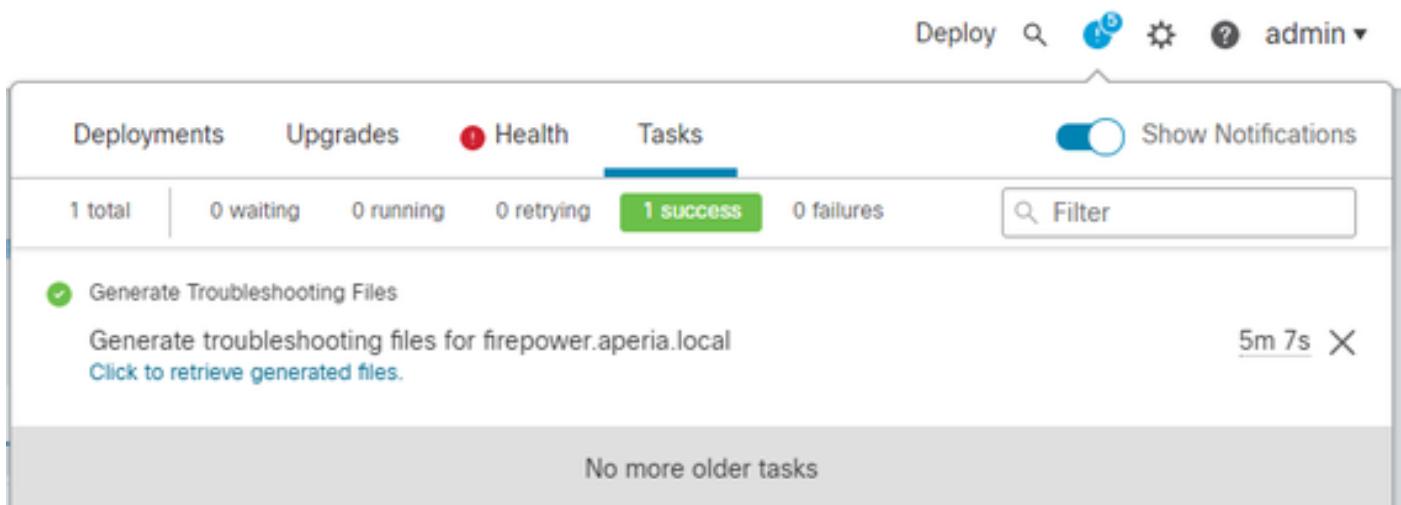
رادص إلأ يف FMC ىلع ةممهملا ٖللاح ٖححفص ىلإ لقتنا. ٌفواشـنـا مـتـ يـذـلـاـ اـمـحـالـصـ اوـ عـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلمـ نـمـ ٖخـسـنـ لـيـزـنـتلـ ٖلـاحـ ٖحـحفـصـ ىـلـاـ لـوـصـولـلـ ٖرـادـإـلـاـ زـاهـجـ بـيـ وـهـجـ اوـ يـفـ **Tasks** > (مـاظـنـلـاـ اوـ رـشـنـلـاـ نـيـبـ رـايـخـ) **Message Center icon** ىـلـاـ لـقـتـنـاـ ٖرـادـصـ إـلـأـ ٖفـيـفـ ٖقـمـهـمـلـاـ.

6.x: راتب خیر



7.0+ رادص إلأ يف اححالص او عاطخ ألا فاشكتسأ فلم ليزنـت

رادص إلأ يف FMC ىلع ۆمەملا ۆللاح ۆحفص ىلإ لقتنا . ھؤاشنإا مث يذلا اهحالص او ەاطخألا فاشكتسأ فلم نم ۆخسن لىيزن تل ىلإ لوصلل ۆرادإلا زاھج ب ۆصاخلا Tasks > بىولا ۆھج او (ماظن و یمومع ثحب نېب رايخ) icon Message Center ىلإ لقتنا . 7.x



Click to retrieve Success. قوف رقنا ىلإ ۆمەملا ۆلاح رىغتت، اھحالص او ھاطخاً فاش كتساً فلم عاشناب زاھجلا موقىي نأ درج مب
generated files.tar.gz. يف بتكمل حطس ىلإ تافلملا ليزنت متي. فلملا ليزنتل ضرعتسملا تابلاطم عم عبات و طابترا لا دجاو فلم.

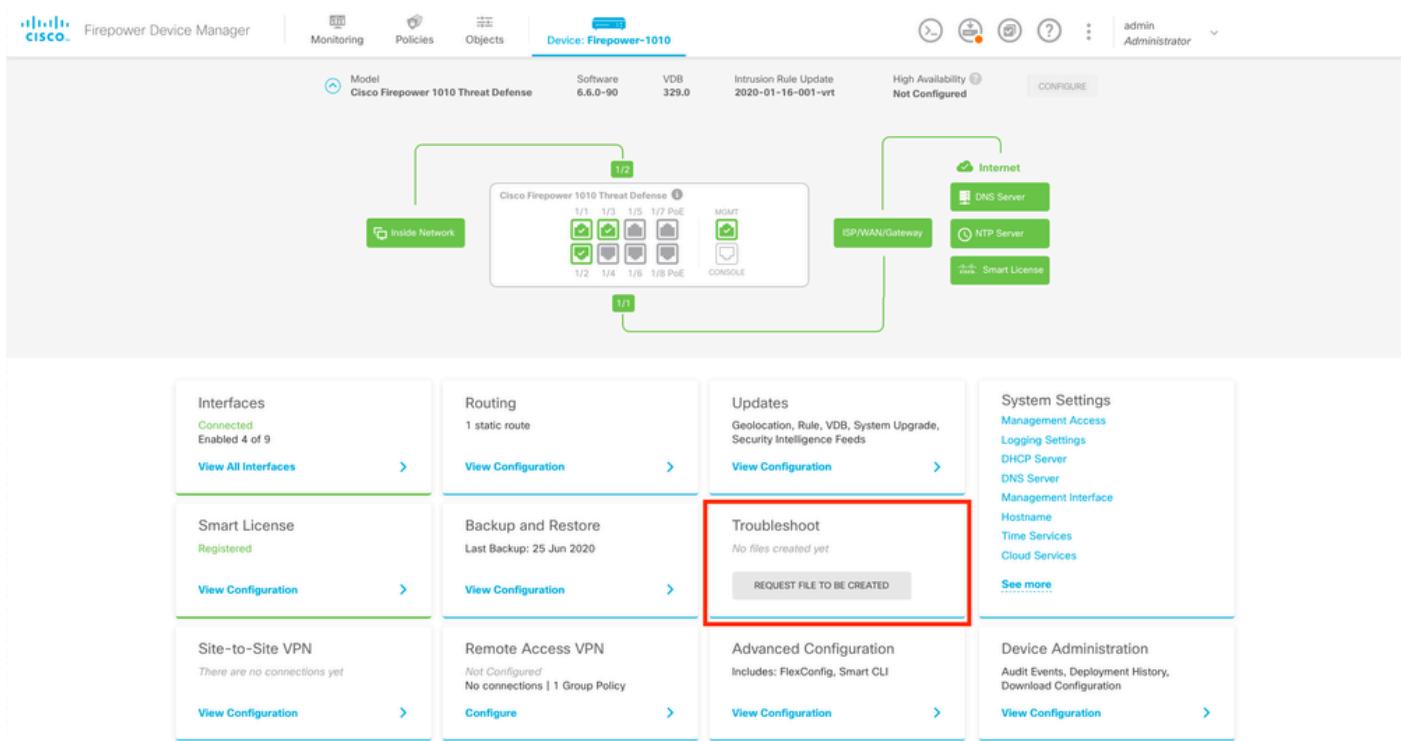
ويديفلا

فلم عاشنا قيفيك [عجار، FMC ب ئصالخا بىولما ئهجاو مادختساب احالص او FTD و FMC ئاطخا فاشكتسا اشقا](#) [فلم عاشنا قيفيك CSM](#).

ب ئصالخا بىولما ئهجاو مادختسا ئيفيك FDM

احالص او ئاطخا فاشكتسا اشقا

هذه يە حڪوم وە امك رزلا **Troubleshoot** بئاجب مسقىل **Request file to be created** ەللى لقتنا، FDM ل ئيسىئرلا ئەھفۇصل نامى:



نم ۋەسەتتىسى دىق فلملا عاشنا نأ ەلما رېشت ئەلسىر رەھۆت، رزلا **Request file to be created** قوف سواملا رىرمەت درەجىپ امك لە.

Troubleshoot
It can take **up to 1 hour** to generate the troubleshooting file depending on the device load.
No files created yet

REQUEST FILE TO BE CREATED

عاجإلا اذه ٤طحالم نكمي .فلم بلط مت هنأ للا ريشيل مسقلا Troubleshoot ريغتى ،رزلـا مامـلا ٤ـمـىـاـقـ مـسـقـ يـفـ.

Troubleshoot

 Requested [See Task List](#)

مـدقـتـلـا دـيـقـ ذـيـفـنـتـلـا Task List > running Troubleshoot نـأـ دـيـكـأـتـ.



Task List

8 total 1 running 0 completed 0 failures Delete all finished tasks

Name	Start Time	End Time	Status
Troubleshoot	18 Aug 2020 09:19 AM		Task execution started

يـف رهـظـت اـهـنـإـف .ـقـمـهـمـلـاـ يـهـتـنـتـ اـمـدـنـعـ

Task List

8 total 0 running 1 completed 0 failures Delete all finished tasks

Name	Start Time	End Time	Status	Actions
Troubleshoot	18 Aug 2020 09:19 AM	18 Aug 2020 09:26 AM	a36a6728-c674-11e9-85ce-8fd5b09e0790-troubleshoot.tar.gz	

اهـالـصـاوـاعـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ لـيـزـنـتـ

كـبـ صـاخـلـاـ بـيـوـلـاـ ضـرـعـتـسـمـ مـوـقـيـ ،ـرـزـلـاـ D~ownloadـ دـيـدـحـتـ درـجـمـبـ .ـنـيـدـيـدـجـ نـيـرـزـ روـهـظـ نـمـ دـكـأـتـوـمـسـقـلـاـ Troubleshootـ ىـلـاـ لـقـتـنـاـ وـتـلـلـ اـهـفـاـشـنـاـ مـتـ يـتـلـاـ Troubleshooting fileـ ةـبـلـاـطـمـلـاـ ظـفـحـلـ ةـبـلـاـطـمـلـاـ ـعـبـاـتـمـ .ـبـلـاـطـمـ مـيـدـقـتـبـ

دـحـاوـ فـلـمـ tar.gzـ .ـيـفـ بـتـكـمـلـاـ حـطـسـ ىـلـاـ تـافـلـمـلـاـ لـيـزـنـتـ مـتـيـ

ايـلـاحـ رـفـوـتـمـلـاـ اـهـالـصـاوـاعـاطـخـأـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ بـلـطـ هـيـفـ مـتـ يـذـلـاـ تـقـوـلـاـ ىـلـاـ يـنـمـزـلـاـ عـبـاـطـلـاـ رـيـشـيـ :ـقـظـحـالـمـ

Troubleshoot



Aug 18 2020, 09:19 am

RE-REQUEST FILE TO BE CREATED

دیدج اهالص او ءاطخآلما فاشكتسأ فلم عاشنال رزلما.

هؤاشنامتى نأ درجمب ديدج فلمب اقبسم رفوتملما لادبتسا يف ءارجالا اذه ببسستي: تقطاحالم.

Troubleshoot



Aug 18 2020, 09:19 am

RE-REQUEST FILE TO BE CREATED

رماؤالا رطس ۋەچاو مادختسإ ئېفيك

اذا وا، ئرالا زاهج بىو ۋەچاولىا لوصولا كىلىع رذعتو قباسلا عطاقيملا يف ۋەچۈمىلما عاشنالا ۋەچىرەت مادختساتلواح اذى
ءاطخآلما فاشكتسأ فلم عاشنالىلۇ ارداق نوكتىنلىف، ئرالما ۋەچجألى او ئرالا زاهج نىپ لاصتالا يف ئەلگىشىم كانە تنانال
درېم ئىرحتى لاتقلىخ to in order to ۋادا ك نم CLI لاتلمىتىسى تىن، ئەلچىلما ھەذى يف. اهالص او

ئرالا زکرم Firepower

اهالص او ءاطخآلما فاشكتسأ فلم عاشنال Firepower ئرالا زکرم ئىلۇ رمألا اذى لىخدا

```
<#root>
```

```
admin@FMC:~$
```

```
sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several minutes.  
Troubleshoot information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

قىارحلا نم ئيامحلا ۋەزجأ

اھحالص او ئاطخألا فاشكتسأ فلم ئاشنال ئيرهاظلا ۋارادملا ۋەزجألاو FirePOWER تادحۋەزجأ ىلۇغۇمۇلا اذە لىخدا:

```
<#root>
```

```
>
```

```
system generate-troubleshoot all
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several minutes. The
```

لېغشتىلا ماظن Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

يىساسىلا ماظنلا عضو يف ASA عىم 9300 و Firepower 2100

فلم ئاشنال Firepower Xsible (FXOS). فلم ئاشنال Firepower Xsible (FXOS).
مادختىساب زاھىجلا ۋارادىناونىعې لاصتالا كەمزلىي Secure Shell (SSH).



لەكىھ رىدم نم يىنفلە معىدىلا تافلم ئاشنال FXOS 2.6.x+ لېغشتىلا ماظن كل حىتى: قەچىلم

فلملا ئاشنال ئىلاتىلا تاوطخىلا يىف رەمتىسا، رەماؤ رەتس ۋەھجاو يىف نوكت نأ درجمب:

- Firepower 4100 و 9300 ئارادىصا عىم 2.7:

```
<#root>
```

```
FP4150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
FPr4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

```
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)
```

```
All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])
```

```
The detailed tech-support information is located at workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM
```

```
FP4150(local-mgmt) #
```

كل حيتي ، لثملابو اهالص او Firepower يس اس ألا ماظنلا عاطخاً فاشكتسأ فلم عاشناب ئيس اس ألا fprm ۋەمكىلا موقت نامألا ۋەدھولكىھلار نم اهالص او عاطخاً فاشكتسأ تافلم عاشن ااضي ماظنلا.

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt) #
```

```
show tech-support ?
```

```
chassis Chassis fprm Firepower Platform Management module Security Module
```

- Firepower 4100 و 9300 تارادصىلاو 2.7 FXOS:

```
<#root>
```

```
FP4150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
FP4150(local-mgmt) #
```

```
show tech-support fprm detail
```

WARNING:

```
show tech-support fprm detail command is deprecated.
```

```
Please use show tech-support chassis 1 detail command instead.
```

اهالص او لكىدىلا عاطخاً فاشكتسأ فلم يف اهالص او FPRM عاطخاً فاشكتسأ فلم نيمضت متى دعب امي في 2.7 FXOS يف

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support chassis 1 detail
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

- Firepower 2100 مع ASA مأطنة عضويف: اسأساً:

```
<#root>
```

```
fpr-2120#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr-2120 (local-mgmt)#+
```

```
show tech-support ?
```

```
fprm FPRM
```

```
fpr-2120 (local-mgmt)#+
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
fpr-2120_FPRM
```

```
The showtechsupport file will be located at workspace:/techsupport/20221212103515_ fpr-2120_FPRM.tar.gz  
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```



يـف اـحـالـص او ئـيـطـمـنـلـا تـادـحـوـلـاوـلـكـيـدـلـا ئـاطـخـأـ فـاشـكـتـسـأـ تـافـلـمـ رـفـوـتـتـ الـ ئـقـظـحـالـمـ Firepower 2100.

ديـكـأـلـ رـمـأـلـا لـيـغـشـتـبـ مـقـ .ـلـمـعـلـا ئـحـاسـمـ يـفـ هـيـلـعـ روـثـعـلـا كـنـكـمـيـ ،ـاـحـالـصـ اوـ ئـاطـخـأـلـا فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ عـاشـنـا دـرـجـمـبـ

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport
```

```
1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar
```

```
Usage for workspace://  
4032679936 bytes total  
43540480 bytes used  
3784286208 bytes free
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

Firepower 1000/2100 نـمـآـلـا ئـيـامـحـلـا رـادـجـوـ FTD ئـيـنـقـتـ مـادـخـتـسـابـ 3100

رمـأـلـا مـدـخـتـسـأـ connect fxos CLISH يـفـ رـمـأـلـا FXOS:

```
<#root>
```

>

```
connect fxos
```

اهحالص او ءاطخألا فاشكتسأ فلم ءاشناب مقو-يـلـحـمـلـا رـمـأـلا ـرـشـقـبـ لـصـنـاـ:

```
<#root>
```

```
fpr1150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
fpr1150.abb.local_FPRM
```

```
The showtechsupport file will be located at
```

```
workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

```
WARNING: *** /mnt/disk0/smart-log/ is missing ***
```

```
WARNING: *** /tmp/softraid_env.xml is missing ***
```

```
WARNING: *** /tmp/nvme_build.log is missing ***
WARNING: *** /tmp/sed_build.log is missing ***
WARNING: *** /opt/cisco/platform/logs/QAT is missing ***
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 0)
```

```
fpr1150(local-mgmt) #
```

```
dir workspace:/techsupport/
```

```
1 5776262 Dec 12 09:14:15 2022 20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
Usage for workspace://
159926181888 bytes total
16198488064 bytes used
143727693824 bytes free
```

دیعبلا مداخلا ىلإ احالص او عاطخألا فاشكتسأ فلم خسنأ:

```
<#root>
```

```
fpr1150(local-mgmt) #
```

```
copy workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
?
```

```
ftp:      Dest File URI
http:     Dest File URI
https:    Dest File URI
scp:      Dest File URI
sftp:     Dest File URI
tftp:     Dest File URI
usbdrive: Dest File URI
volatile: Dest File URI
workspace: Dest File URI
```

زاهجلا عضو يف **ASA** نمآلا ئامحلا رادج و **Firepower 1000/2100** عم **3100**

بولسأ لا تقدق:

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
show fxos mode
```

```
Mode is currently set to appliance
```

رمأ ئاشقىب لاصتالل **connect fxosadmin** رمألا مدخلتسا:

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
connect fxos admin
```

Configuring session.

Connecting to FXOS.

...

 قايس وأ ماظنلا يف connect fxos admin رمألا رفوتى ،قايسلا ددعتم عضولاي ف :ةظحالم

اهحالص او عاطخألا فاشكتسأ فلم عاشناب مق و mgmt-يلحمل رمألا ةرشقب لصنـا:

```
<#root>
```

```
firepower-2130#
```

```
connect local-mgmt
```

```
Warning: network service is not available when entering 'connect local-mgmt'
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
firepower-2130_FPRM
```

```
The showtechsupport file will be located at
```

```
workspace:/techsupport/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
```

```
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 0)
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport/
```

```
1 6902474 Dec 12 09:32:12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
Usage for workspace://
167921864704 bytes total
318324736 bytes used
167603539968 bytes free
```

مكحـت ةـدـحـوـىـلـا عـجـرا ،ـاـهـالـصـ اوـءـاطـخـأـلـا فـاـشـكـتـسـأـ فـلـمـ خـسـنـلـ

```
<#root>
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
exit
```

```
firepower-2130#
```

```
exit
```

```
Connection with FXOS terminated.
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
ciscoasa#
```

```
dir flash:/fxos
```

```
Directory of disk0:/fxos/
297718806 -rw- 6902474      09:32:12 Dec 12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
1 file(s) total size: 6902474 bytes
21475885056 bytes total (21212692480 bytes free/98% free)
```

ديUberلا مداخلا ىلإ احالص او عاطخألا فاشكتسأ فلم خسنا:

<#root>

ciscoasa#

```
copy disk0:/fxos/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz ?
```

cluster:	Copy to cluster: file system
disk0:	Copy to disk0: file system
disk1:	Copy to disk1: file system
flash:	Copy to flash: file system
ftp:	Copy to ftp: file system
running-config	Update (merge with) current system configuration
scp:	Copy to scp: file system
smb:	Copy to smb: file system
startup-config	Copy to startup configuration
system:	Copy to system: file system
tftp:	Copy to tftp: file system

CLI مادختسساب احالص او عاطخألا فاشكتسأ فلم خسن

ةيلاتلا رصانعلا نم ققحت، رتويبمكلا ىلإ FXOS نم فلم خسن لبقي.

- اذا ، لاثملـا ليبس ىلع . ةيرورض ذفانـم يـأ ربـع درـاولـا لـاصـتـالـا يـلـحـمـلـا رـتـويـبـمـكـلـا ىـلـع دـوـجـوـمـلـا ةـيـامـحـلـا رـادـجـلـبـقـيـ . ذـفـنـمـلـا ، لـثـمـ ، ةـلـصـ تـاذـ ذـفـانـم يـأ نـم تـالـاـصـتـالـاـبـ رـتـويـبـمـكـلـاـ حـمـسـيـ نـأ بـجـيـفـ ، رـبـع فـلـمـ خـسـنـبـ تـمـقـ .

- يـفـ SSH/SCPـ مـادـخـلـ ةـعـونـتـمـ جـمـارـبـ ىـلـعـ روـثـعـلـاـ كـنـكـمـيـ . (SCPـ)ـ نـمـآـلـاـ خـسـنـلـاـ ـقـمـدـخـ لـيـغـشـتـبـ رـتـويـبـمـكـلـاـ مـوـقـيـ نـأـ بـجـيـ . نـيـعـمـ SCPـ مـادـخـ يـأـ نـيـوـكـتـلـ اوـ تـيـبـثـتـلـلـ معـدـلـاـ Ciscoـ رـفـوتـ الـ ، كـلـذـ عـمـوـ . تـنـرـتـنـ إـلـاـ .

قرادي زكرم Firepower

اهحالص او عاطخألا فاشكتسأ فلم خسنل Firepower قرادي زكرم ىلع رمـأـلـاـ اـذـهـ لـخـدـأـ :

<#root>

admin@FMC:~\$

```
sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:
```

destination_folder

قىارحلانم ئامحلا ۋەزجأ

اوه احلاص او عاطخ ألا فاشكتسأ فلم خسنل ئيرهاطلما ئرادملا ئزهچ ألا او FirePOWER ئزهچ ألىع رمألا اذه لخأدا

<#root>

```
>  
  
file secure-copy hostname username destination folder troubleshoot file
```



م دخـت سـمـلـا مـسـا دـدـحـيـو username ، هـنـاـونـعـوـأـفـهـلـا دـيـعـبـلـا فـيـضـمـلـا مـسـا إـلـا IP رـيـشـي hostname ، لـاثـمـلـا اـذـهـ يـفـ ظـاظـالـمـ فـلـمـ دـدـحـيـو troubleshoot_file ، دـيـعـبـلـا فـيـضـمـلـا إـلـعـ ةـهـجـوـلـا رـاسـمـ دـدـحـيـو destination_folder ، دـيـعـبـلـا فـيـضـمـلـا إـلـعـ لـقـنـلـلـ يـلـحـمـلـا اـهـجـالـصـ اوـ عـاطـخـلـا فـاشـكـتـسـأـ

Firepower eXtensible Operating System (FXOS) ماظن لیغشتلا

ی س اس ال ا ماظن ل ا عض و ی ف Firepower 2100 ع م ASA 9300 و Firepower 4100 ع م ASA

يـلـحـمـلـ رـتـويـبـمـكـلـاـ لـلـإـلـيـعـشـتـلـلـ لـبـاـقـلـاـ لـيـغـشـتـلـاـ مـاـطـنـ نـمـ اـهـجـالـصـ اوـ عـاطـخـاـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ خـسـنـلـ (FXOS) Firepower لـيـغـشـتـلـلـ لـبـاـقـلـاـ لـيـغـشـتـلـاـ مـاـطـنـ نـمـ اـهـجـالـصـ اوـ عـاطـخـاـلـاـ فـاشـكـتـسـأـ فـلـمـ خـسـنـلـ زـاهـجـ لـلـعـ رـمـأـلـاـ اـذـهـ لـيـغـشـتـلـاـ FirePOWER:

<#root>

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/filename scp://username@ipaddress
```

Firepower 1000/2100 FTD ةيٺنقت مادختساب 3100 نمآلا ئيامحلا راچو و

FXOS: رمأا ۋەرشقىب لاصتالل connect fxos CLISH يف

```
<#root>
```

```
>
```

```
connect fxos
```

:دىعېلما مداخلا ىلى اوحالص او ئاطخآلما فاشكىتساً فلم خسنو يلحىملا رمآلاب لاصتالاب مۇق

```
<#root>
```

```
fpr1150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

?

```
ftp:      Dest File URI
http:     Dest File URI
https:    Dest File URI
scp:      Dest File URI
sftp:     Dest File URI
tftp:     Dest File URI
usbdrive: Dest File URI
volatile: Dest File URI
workspace: Dest File URI
```

زاجلأ عضو يف ASA عم 3100 نمآلأ ئامحلا رادج و 2100/2100 Firepower 1000
مكحتلل ئيفرط ئدحو ASA لى نم دربم يرحتي لى تحسن عييتسىي تنا:

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
dir flash:/fxos
```

```
Directory of disk0:/fxos/
297718806 -rw- 6902474 09:32:12 Dec 12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
1 file(s) total size: 6902474 bytes
21475885056 bytes total (21212692480 bytes free/98% free)
```

ديعبلأ مدخلأ ىلى احالص او ءاطخلأا فاشكتسأ فلم خسنأ:

```
<#root>
```

ciscoasa#

```
copy disk0:/fxos/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz ?
```

cluster:	Copy to cluster: file system
disk0:	Copy to disk0: file system
disk1:	Copy to disk1: file system
flash:	Copy to flash: file system
ftp:	Copy to ftp: file system
running-config	Update (merge with) current system configuration
scp:	Copy to scp: file system
smb:	Copy to smb: file system
startup-config	Copy to startup configuration
system:	Copy to system: file system
tftp:	Copy to tftp: file system

ويديفل

ضرعب قصاخلا ينفلام عدلات افلم عاشنا عجار، FXOS Firepower 4100 و 9300 ف FXOS Firepower 4100 و 9300.

هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).