

رهظات اذامل :CSM لوح ةلوا دتم لا ةلئسأل مداخ ةفاضا دنع "حل اص ريغ IP ناونع" ةلاس رلا CSM في SMTP؟

المحتويات

[المقدمة](#)

[س.. لماذا تظهر رسالة "عنوان IP غير صالح" عند إضافة خادم SMTP في CSM؟](#)

المقدمة

يصف هذا المستند حلا بديلا عندما لا يتمكن المستخدمون من إضافة قيمة خادم لبروتوكول نقل البريد البسيط (SMTP) أو تعديلها في مدير أمان (Cisco CSM).

س.. لماذا تظهر رسالة "عنوان IP غير صالح" عند إضافة خادم SMTP في CSM؟

a. يمكن حل المشكلة إذا قمت بمسح إعدادات خادم SMTP الحالية يدويا من خادم CSM ثم أضفتهم مرة أخرى إلى الخادم.

تفاصيل المشكلة

في الإصدار 4.2sp1 من CSM، لا يمكن للمسؤول تعديل إعداد خادم SMTP أسفل: الخدمات المشتركة < الخادم > المسؤول < تفضيلات النظام.

إذا حاولت تغيير الإعداد، فقد تواجه هذا الخطأ:

```
.Invalid IP address or server name for mail server  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank
```

in order to حللت هذا مشكلة، أتمت هذا steps من ال CLI من ال CSM نادل:

1. أوقف مدير البرنامج.

```
net stop crmdmgt
```

2. أدخل هذا الأمر من دليل \C:\CSCOPx\MDC\bin لمسح إعدادات خادم SMTP في خادم CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. أدخل هذا الأمر من دليل CiscoPXMDC\bin لمسح إعدادات بريد SMTP الإلكتروني في خادم CSM:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. ابدأ تشغيل "مدير البرنامج" مرة أخرى.

```
net start crmdmgt
```

5. أدخل معلومات SMTP من واجهة مستخدم CSM واحفظ الإعدادات.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا