

لوصول دراوم لصورم رشن عاڤخأ فاشك تسأ Google Cloud Docker ىلع هلاصتا ونم آلا اهالصال

تايوت حملال

ةلأسم

ءاسرالا زاهج ىلع "نم آلا لوصول دراوم لصورم" رشن تالواحم حجنت مل

Cisco Secure Access ب لاصتا ءاشنا رذعت ،ححص لكشب لصورملا تيبتت نم مغرلا ىلع

مداخل لاصتا ءاڤخأ وقفنلا لصل اهنع مالعال مت يتلا ةيصيخشتلل صحتل تايولمع

Google Cloud ةكرش اهفصتست يتلا ةيضا رتفال Red Hat 9 ةزهجأ ةئيبل مدختست ،
"أ" ةدعاق عم Fortinet ةيماح رادج ربع اهليصوت متي يتلاو

ةكبشل تاهجاو نيبل لمتحمل MTU قباطت مدع نع اهالصال ءاڤخأ فاشك تسأ فشك
مهاسم لماعك

ةئيبلال

- بولطم دقعال (SSPT - لولجال معد: ةينقتل)
- ليجست ،ةيقرت ،تيبتت) Secure Access - Resource Connector: ةيرفال ةينقتل ،
(صاخ دروم ،لاصتا)
- Google Cloud ىلع Red Hat 9 ةيضا رتفال ةزهجأ: ىساسال ماظنلا
- (ةدوجوم ةدعاق "أ") VM و Secure Access نيبل Fortinet ةيماح رادج: ةكبشلا
- لصورملا ةقطنم: iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
- تيباب 1460: Google Cloud VPC ل ةيضا رتفال ىصقألا دحل ةدحو
- (ريغتلا لبق) تيباب 1500: ةيضا رتفال MTU (docker0) Docker Bridge
- VM لك (eth0) ةدحاو ةكبش ةهجاو

رارق

ةئيبل يف اهلاحو نم آلا لوصول دراوم لصورم لاصتا لكاشم صيخشتل تاوطلال هذه عبتا
Docker/Google Cloud:

لصورملا ةقطنم ل DNS ةقد نم ققحتلا

يرهاظلا زاهجال نم نم آلا لوصول ةقطنم لحن ةينكامل ديكتل nslookup مدختسأ

nslookup iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com

جاء الخيال للاثم:

```
Server:          64.102.6.247
Address:         64.102.6.247#53
Non-authoritative answer:
Name:   iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
Address: 163.129.128.72
Name:   iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
Address: 163.129.128.70
Name:   iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
Address: 163.129.128.66
Name:   iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
Address: 163.129.128.68
```

نم آلا لوصول لك بشل لاصتا صحف

يره اظلا زاهجلا نم نم آلا لوصول لاصتا لال ping و telnet مدختسا

```
ping iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
```

جاء الخيال للاثم:

```
PING iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com (163.129.128.66) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 163.129.128.66: icmp_seq=1 ttl=57 time=44.7 ms
64 bytes from 163.129.128.66: icmp_seq=2 ttl=57 time=43.8 ms
...
telnet iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com 443
```

جاء الخيال للاثم:

```
Trying 163.129.128.66...
Connected to iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com.
Escape character is '^['.
```

تاصي خشت لال لي غشت و ق فن لال لاصتا نم ق قحت لال

ق فن لال للاح نم ق قحت لال لوصول لاصي خشت لادع اسم لال اذال لال لي غشت ب مق

/opt/connector/data/bin/diagnostic

جارجال لاثم:

```
###check tunnel connection:  
error: tunnel is not connected
```

MTU تادادعإو ةكبشلا ةهجاو نم ققحتلا

مادختساب تاهجاو ال ايمجل MTU و IP نيوانع نم ققحت

```
ifconfig  
ip a
```

docker0 و eth0 ل جارجال لاثم:

```
[root@degcprcra02 ~]# ifconfig  
docker0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500  
inet x.x.x.x netmask x.x.x.x broadcast x.x.x.x  
inet6 fe80::1c66:46ff:fe1d:8bed prefixlen 64 scopeid 0x20<link>  
ether 1e:66:46:1d:8b:ed txqueuelen 0 (Ethernet)  
RX packets 974 bytes 119775 (116.9 KiB)  
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0  
TX packets 848 bytes 161554 (157.7 KiB)  
TX errors 0 dropped 2 overruns 0 carrier 0 collisions 0  
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1460  
inet x.x.x.x netmask x.x.x.x broadcast 0.0.0.0  
ether 42:01:c0:a8:80:b0 txqueuelen 1000 (Ethernet)  
RX packets 20175 bytes 7755728 (7.3 MiB)  
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0  
TX packets 21550 bytes 31402300 (29.9 MiB)  
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

TCP رورم ةكرح طاقتل نم ققحتلا

VM و نمآلا لوصولا ةقطنم نيبتانايبل رورم ةكرح طاقتل tcpdump مدختسأ

```
tcpdump -i eth0 host iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com
```

(ةطق تلم مزح نم ام رهظي) جارخا للاثم:

```
Listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), snapshot length 262144 bytes
^C
0 packets captured
6 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
```

رمأل مزل اذا هتي بثت ةداع او لصومل فالتا

ينفل معدل او تاصي خشتلا لمع مدع ةلاح ي ف هفالت او لصومل فاق ياب مق

```
/opt/connector/install/connector.sh stop --destroy
cd /opt
rm -rf connector
```

ينفل معدل جارخا عاشن او لصومل تتي بثت ةداعا

ءاطخال تالجس ليجستل ينف معد عاشن اب مق ، تتي بثتلا ةداعا دع

```
/opt/connector/data/bin/techsupport > techsupport.txt
Sample output showing connection errors:
2026-02-13 23:48:20.398772500 >> warning: Connection attempt has failed.
2026-02-13 23:48:20.398775500 >> warning: Unable to contact iuvz83r.mxc1.acgw.sse.cisco.com.
2026-02-13 23:48:20.398775500 >> error: Connection attempt has failed due to server communication error
2026-02-13 23:48:20.398887500 >> state: Disconnected
```

Google Cloud ةهجاو ةقباطم لمداخل (MTU) لقنلل ي صقألا دحلا ةدحو طبض VM و VPC

دادعإلا ةقباطم ل Docker رسج ةهجاو يلع (MTU) لقنلل ي صقألا دحلا ةدحو ريغي تب مق
ل Google Cloud VPC (1460 ياب تي):

```
ip link set dev docker0 mtu 1460
```

MTU ريغي تب نم ققحتلا

```
ip a
```

جارجال لاثم:

```
docker0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1460 qdisc noqueue state UP group default
link/ether 1e:66:46:1d:8b:ed brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
inet x.x.x.x brd x.x.x.x scope global docker0
    valid_lft forever preferred_lft forever
inet6 fe80::1c66:46ff:fe1d:8bed/64 scope link
    valid_lft forever preferred_lft forever
```

يف تادنتسملاب ةصاخلا (MTU) لقنلل ىصقألا دحلا ةدحو ريغت رارمتسا

/etc/docker/daemon.json

أهثي دحت وأ MTU ةميق ةفاضلاو /etc/docker/daemon.json ريغت مق

```
{
  ...
  "mtu": 1460
}
```

(MTU) لقنلل ىصقألا دحلا ةدحو نيوكت قي بطت ليضارتفالا زاهجلا ليغشت ةدعاب مق

نم هنأ، يرورض اذهو. لمك لابل MTU تاداع قي بطت نامضل لمك لابل VM ليغشت ةدعاب مق تانوكم عي مجل MTU ريغت ضرر فإل طقف Docker ةمدخ ليغشت ةدعاب يدؤت الأ نكمملا ةكبشلا.

نيوكتلا لامكإ نكميو، Secure Access ب لاصتا عاشنإ حاجن ب مت، تاوطلخا هذه عابتا دعب.

بب سلا

Google ةكبش ةهجاوو (docker0) Docker رسج ةهجاو ني ب MTU قباطت مدع يرذلجلا بب سلا ناك 1460 رادقم ب MTU لىل ةيضارتفالا VM و Google Cloud VPC تاهجاو. Google Cloud VPC/VM (eth0) تاهجاو. 1500 وه Docker ل يضرارتفالا MTU نأ نيح يف، تياب.

Secure Access Resource عن امم، اهطاقسإ وأ مزحلا ةئزجت يف اذه قباطتلا مدع ببست لاصتالا ةلكشم لىل MTU ميق ةاذاحم تدأ. قفن عاشنإ نم Connector.

ةلصللا يذوت حمللا

- <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120695.dita>
- <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120776.dita>
- <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120727.dita>
- <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120772.dita>

- <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120762.dita>
- <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120685.dita>
- [Cisco نيم تاليزنت لاولا وين فلل ا مع دللا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل