فشل ترقية WSA من SMA بسبب تكوين SSL غير صالح

المحتويات

مسألة

عند محاولة ترقية WSA (جهاز أمان الويب) من SMA (جهاز إدارة الأمان)، تفشل عملية الترقية مع ظهور رسالة الخطأ فشل التحديث في الترقية (السبب: تكوين SSL غير صحيح). تكون الترقية ناجحة عند تنفيذها مباشرة من واجهة ويب WSA، ولكنها تفشل بشكل ثابت عند بدئها من SMA. فشلت محاولات حل المشكلة بإنشاء شهادة موقعة ذاتيا جديدة وتغيير شهادة المصادقة الافتراضية.

البيئة

- أجهزة أمان الويب (WSA) من Cisco
- إصدار البرامج: 15.2.2-009 (الطراز MD)
- أجهزة إدارة الأمان (SMA) من Cisco
- إصدار الترقية الهدف: AsyncOS 15.5
- تم التحقق من وظيفة DNS والعمل بشكل صحيح

قرار

يتضمن الحل تعطيل إصدارات TLS القديمة (TLSv1.1 و TLSv1.0) على جهاز WSA لتلبية متطلبات الترقية الأساسية لـ AsyncOS 15.5.

الخطوة 1: تعريف السبب الجذري

ينتج فشل الترقية عن تغيير في سلوك AsyncOS 15.5 حيث لم يعد TLSv1.0 و TLSv1.1 مدعومين في أي تكوين SSL بخلاف تكوين الوكيل. تتطلب عملية الترقية TLSv1.2 أو إصدار أحدث لتكوينات SSL غير الوكيل.

الخطوة 2: تعطيل إصدارات TLS القديمة

قم بتعطيل TLSv1.0 و TLSv1.1 على جهاز WSA من خلال واجهة التكوين. يفي هذا التغيير بالمتطلبات الأساسية للترقية ويسمح لعملية الترقية بالمتابعة.

الخطوة 3: التحقق من توافق الخدمة الخارجية

تأكد من وجود خدمات خارجية مثل دعم LDAP TLSv1.2 وأ الإصدارات الأحدث. وما دامت هذه الخدمات متوافقة مع TLSv1.2 والإصدارات الأحدث، فلن تؤدي الترقية إلى قطع الاتصال بالأنظمة الخارجية.

الخطوة 4: متابعة الترقية

بعد تعطيل إصدارات TLS القديمة، أعد محاولة عملية الترقية من SMA. يمكن الآن متابعة الترقية دون حدوث خطأ "تكوين SSL غير صحيح".

الخطوة 5: المراقبة والتحقق

مراقبة عملية الترقية لضمان إكمال التشغيل بنجاح والتحقق من استمرار عمل جميع الخدمات التابعة بشكل صحيح مع TLSv1.2 بعد الترقية.

السبب

ينتج فشل الترقية عن تغيير سلوك تم إدخاله في AsyncOS 15.5.0-566 حيث لم يعد TLSv1.1 و TLSv1.0 مدعومين في أي تكوين SSL بخلاف تكوين الوكيل. يؤدي هذا إلى إنشاء إصدار أحدث أو TLSv1.2 إلى TLS إصدار تغيير إلى تتطلب التي الأساسية الترقية متطلبات

قبل ترقية AsyncOS. تقوم عملية ترقية SMA بإجراء عمليات تحقق من صحة ما قبل الترقية التي تكتشف عدم التوافق هذا وتمنع الترقية من المتابعة.

المحتوى ذي الصلة

- ملاحظات الإصدار من AsyncOS 15.5
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).