حل أخطاء مهلة FXOS DME وفشل نشر/ترقية 4100 نمآلا ةيامحلا رادج ىلع FTD

المحتويات

مسألة

تواجه أجهزة سلسلة جدار الحماية الآمن 4100 فشل في النشر ومشكلات اتصال SSH وتعطيل حركة المرور المحتمل مع رسائل الخطأ العامة في واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بوحدة التحكم FMC أو FTD. بالإضافة إلى ذلك، تصبح واجهة مستخدم إدارة هيكل FXOS غير مستقرة مع هذه الأعراض:

- أحمال صفحة تسجيل الدخول إلى واجهة مستخدم Chassis Manager إلا أن المصادقة لا تكتمل أو لا تعمل بيانات الاعتماد.
- يعمل تسجيل دخول SSH للهيكل إلى نظام التشغيل FXOS، ولكن لا تظهر نافذة مطالبة واجهة سطر الأوامر من FXOS وبدلا من ذلك تظهر أخطاء مستخدم غير صحيحة:

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
     Invalid local user....Closing connection
```

- تفشل أوامر CLI لـ FXOS أو تغييرات النطاق مع "خطأ البرنامج: الاستثناء اثناء التنفيذ: [الخطأ: انتهت مهلة الاتصال بـ DME].
- يبلغ FXOS عن وجود كائنات معينة في أوامر CLI غير متوفرة (على سبيل المثال، "الهيكل 1 غير موجود").
- فشل مجموعة حزم أستكشاف أخطاء FTD وإصلاحها من FMC مع فشل المهمة البعيدة - خطأ فادح غير معروف: تم إنهاء التنفيذ.
- فشلت محاولات ترقية FTD من FMC مع "فشل الحصول على حالة التحديث عن بعد، فشل طلب RPC".
- كما تتعطل عمليات النشر إلى FTD من وحدة التحكم في الإدارة الأساسية (FMC) مع أخطاء مختلفة في الاتصال أو المهلة.
- تظهر مخرجات واجهة سطر الأوامر (CLI) لـ FXOS المتاحة نموذج محرك أقراص مزود بذاكرة

مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) iMicron_M500IT_* مع وحدات تحكم MU02 أو أقل من وحدات التشغيل.

البيئة

- أجهزة Cisco Firepower 4100
- الإصدار 6.6.0 من FTD والإصدارات الأحدث
- الإصدار 2.8.1.105 من FXOS والإصدارات الأحدث
- MU02 أو أقل. تم اختباره مع البرنامج الثابت Micron_M500IT_MTFDDAT128Mbd SSD

رارق

1. إذا كان ذلك ممكنا، فتحقق من إصدار البرنامج الثابت الحالي لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة باستخدام هذه الأمر من واجهة سطر الأوامر (CLI) لنظام FXOS لتأكيد التأثير من FN72077/CSCvx99172:

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
                        SUP FIRMWARE:
                              ROMMON:
                      Running-Vers: 1.0.15
                      Package-Vers: 1.0.18
                    Activate-Status: Ready
                                FPGA:
                      Running-Vers: 2.00
                      Package-Vers: 1.0.18
                    Activate-Status: Ready

                                SSD:
                      Running-Vers: MU02
                    Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. بالنسبة للأجهزة التي تعاني من نقص إجمالي في الوصول إلى واجهة سطر الأوامر أو واجهة المستخدم، قم بإجراء دورة طاقة كاملة:

1. قم بإيقاف تشغيل محولات طاقة اللوحة الخلفية أو إزالة أسلاك مصدر الطاقة

2. انتظر 3 دقائق على الأقل بينما يبرد الهيكل تماما.

3. قم باستعادة الطاقة وإخراج وحدة التحكم في الشاشة بعد تشغيل الطاقة.

4. السماح للجهاز بإكمال التمهيد دون مقاطعة (يمكن أن يستغرق عدة دقائق).

3. بعد دورة الطاقة، قم بتأكيد هذه العناصر بعد إتمام خطوات الحل البديل:

- يعمل تسجيل الدخول إلى برنامج Chassis Manager بشكل صحيح.
- يتم تنفيذ أوامر نطاق واجهة سطر الأوامر (CLI) ل FXOS دون حالات انتهاء مهلة DME.
- تمت إعادة اتصال FTD ب FMC بنجاح.
- اكتمال عمليات نشر وحدة التحكم في إدارة اللوحة الأساسية (FMC) دون أخطاء.
- تظهر البرامج الثابتة لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) وحدة الإدارة MU03 أو إصدار أحدث في إخراج إصدار show sup.

4. إذا لم يتم ذلك في الخطوة 1، فتحقق من إصدار البرنامج الثابت لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) الذي يتم تشغيله على واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بنظام التشغيل FXOS.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
ROMMON:
Running-Vers: 1.0.15
Package-Vers: 1.0.18
Activate-Status: Ready
FPGA:
Running-Vers: 2.00
Package-Vers: 1.0.18
Activate-Status: Ready

SSD:
Running-Vers: MU02
Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. بالنسبة لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) باستخدام طراز Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD الذي يشغل البرنامج الثابت MU02 أو إصدار أحدث، قم بالترقية إلى MU03 أو إصدار أحدث باستخدام إجراءات ترقية البرنامج الثابت لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) في دليل ترقية البرنامج

الثابت FXOS.

السبب

تم تحديد السبب الرئيسي على أنه البرنامج الثابت لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) الذي عفا عليه الزمن الموجود على Micron_M500IT_MTFDDAT128Mbd SSD التي تشغل إصدار البرنامج الثابت MU02 أو إصدار أحدث. يتم توثيق هذا الشرط في إشعار Cisco الميداني FN72077، والذي يؤثر على بعض أجهزة FirePOWER مع طرز معينة من محركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) ومجموعات البرامج الثابتة.

كانت أخطاء انتهاء مهلة نظام DME وعدم إستقرار إدارة الهيكل من أعراض مشكلة البرامج الثابتة لمحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) الأساسية. تتصل المشكلة أيضا بمعرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCvx99172، والذي يصف حالات فشل تنفيذ أمر CLI ل FXOS بسبب حالات انتهاء المهلة المتقطعة ل DME، ومعرف تصحيح الأخطاء المكرر من Cisco CSCvt09257.

المحتوى ذي الصلة

- إشعار Cisco الميداني FN72077 - إصدار البرنامج الثابت لمحركات الأقراص في الحالة الصلبة
- دليل ترقية البرنامج الثابت FXOS
- دليل توافق الدفاع ضد تهديد جدار الحماية الآمن من Cisco
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCws79626
- معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCvt09257
- الدليل المرجعي لواجهة سطر الأوامر (CLI) ل FXOS
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).