7.4.3 من ةيقرتلا دعب FTD ةرادإ ةهجاو لشف إلى 7.6.4

المحتويات

ةلأسم

بعد ترقية زوج الحماية ضد التهديد (FTD) الآمن من الإصدار 7.4.3 إلى 7.6.4 من Cisco، بدأ أن يصبحت غير متصلة أو (FMC) ةرادإ زكرم ليمكإ دنع 99٪ بنسبة فشلت ةيساسألا ةدحولا .HA جوز في ةطشن ريغ ةدحولا ةيوناثلا ةيقرت تمت .ةبجيتسم ةيساسألا FMC ىلع ةعذوت SSH تالاصتا ليجست ةيساسألا.

:FXOS ىلع يطخلا أطخلا اذه ظحول، دعبو قيقحتلا

```
Critical  F1000398 2026-08-14T20:52:06.297     58437 [FSM:FAILED]: out-of-band interface configuration(
```

أظهرت سجلات ترقية FTD أن الترقية اكتملت بالفعل بنجاح (تم تنفيذ 100٪)، ولكن خدمة SFTunnel لم تبدأ بشكل صحيح، مما منع الاتصال بين FTD و FMC. يمكن أن يفحص الجهاز نفسه، وبوابته، ووحدة FTD النظير، ولكن تعذر الوصول إلى وحدات FMC الموجودة على شبكات فرعية مختلفة.

ةبيئلا

- Cisco نم 3130 نم طرازلا ةيامحلا رادج مادختساب دهتلا دض عافدلاب صاخلا HA جوز
- إصدار البرنامج الأصلي: FTD 7.4.3
- إصدار البرنامج الهدف: برنامج FTD 7. 6. 4 (بنية 69)
- نظام التشغيل الموسع Cisco Firepower (FX-OS) الإصدار 2.16.1 (بنية 147)
- تم تكوين واجهة الإدارة باستخدام عنونة IP الثابتة
- خوادم FMC الموجودة على شبكات فرعية مختلفة من شبكة إدارة FTD

رارق

مت .ةرثأتمل FTD ةدحو ىلع لماكلاب ةرادإلا ةهجاو نيوكت ةداعإ لالخ نم ةلكشملا لح مت :تنفيذ هذه الخطوات

الخطوة 1: قم بالاتصال ب FTD عبر الوصول إلى وحدة التحكم نظرا لأن بروتوكول SSH ال يعمل.

الخطوة 2: تحقق من حالة إكمال الترقية عن طريق التحقق من سجلات الترقية:

```
root@device:/ngfw/var/log/sf/Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4# cat status.log
```

الخطوة 3: أتكيد أخطاء الهجة الإدارة على FXOS:

```
device# show fault
```

الخطوة 4: حاول استكشاف الأخطاء وإصلاحها عن طريق إعادة تكوين عنوان IP الأساسي (لم يحل هذا الأمر المشكلة).

الخطوة 5: أنزجت reboot دراب (إذا لم يحل الإصدار).

الخطوة 6: تعطيل الإدارة0 بالكامل من FTD CLI:

```
configure network management-interface disable management0
```

الخطوة 7: إعادة تمكين هجاو management0:

```
configure network management-interface enable management0
```

الخطوة 8: أعد تكوين إعدادات الشبكة لواجهة الإدارة:

```
configure network ipv4 manual <ip_address> <netmask> <gateway>
```

الخطوة 9: تحقق من مسح تنبيهات FXOS ويمكن لـ FTD الآن إختبار اتصال FMC:

```
root@device:/# ping <FMC_IP_address>
```

الخطوة 10: قم بإعادة تشغيل خدمة SFTunnel باستخدام البرنامج النصي manage_procs.pl:

```
manage_procs.pl restart sftunnel
```

الخطوة 11: التحقق من اتصال SFTunnel:

```
root@device:/# sftunnel_status.pl
```

الخطوة 12: قم باختبار وظيفة التغلب على الأعطال لضمان عمل عمليات HA بشكل صحيح.

بعد إتمام هذه الخطوات، تمكن FTD من الاتصال بشكل صحيح بـ FMC، ونجحت جميع إختبارات الاتصال وتجاوز الفشل. يمكن بعد ذلك تطبيق ترقية الإصلاح العاجل دون مشاكل.

السبب

السبب الجذري هو فشل واجهة الإدارة في التهيئة بشكل صحيح بعد ترقية FTD من 7.4.3 إلى 7.6.4، على الرغم من اكتمال عملية الترقية بنجاح. فشل جهاز الحالة المحدودة لتكوين واجهة الإدارة خارج النطاق (FSM) أثناء عملية الترقية، مما منع واجهة الإدارة من إنشاء اتصال صحيح. وثقت هذه المشكلة في cisco بق id CSCww08417.

هذه الإصدارات مماثلة للعيوب المبلغ عنها سابقا cisco بق id CSCwj04154 و cisco بق id CSCwa69303، غير أن تلك العيوب أبلغت عن فشل واجهة الإدارة في خلق انطباع زائف بالنجاح الكامل لعملية الترقية، في حين أن الترقية في الواقع قد فشلت عند اكتمال 99٪، مما أدى إلى قطع اتصال الإدارة.

المحتوى ذي الصلة

- دعب الدبء في FTD ةرادإ ةهجاو لشف قد - Cisco CSCww08417 نم ءاطخألا حيحصت فرعم ةيرقترلا
- Cisco نم نمآلا ةيامحلا رادج ديدهت ضدع افدلا قفاوت ليلد
- Cisco نم تانزيلتلا و ينفلا معدلا

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).