

ي رذجل ببسلا ليلحتل تانايبلا عي مجت ةي امحل رادج ي ف Traceback/Crash جماربلا نم آلا

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس آلا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[تانايبلا عمج](#)

[ةي امحل رادج نم Minidump و CoreDump و Crashinfo تافل م عي مجت كنكمي فيك
نم آلا؟](#)

[ASA](#)

[Firepower Threat Defense \(FTD\) ماظن](#)

[9300 و 4100 Firepower تامللا تادجو](#)

[9300 و 4100 Firepower ليكيو](#)

[عجارملا](#)

ةمدقملا

traceback. جم انرب دوجو ةلاح ي ف تانايبلا عمجل ةمزاللا تاوطخلا دنتسملا اذه فص ي

ةيساس آلا تابلطتملا

تابلطتملا

جنتنم لاب ةيساس آلا ةفرعملا

ةمدختسملا تانوكملا

ةصاخ ةيلمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه ي ف ةمدختسملا ةزهجال عي مجت تادب
رمأ يأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتلا دي ق ك تكبش

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصا يلا دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعمل دنتست

- 4200 و 3100 و 1200 زارط نم آلا ةي امحل رادج
- 9300 و 4100 و 1000 Firepower
- Cisco 2.16(0.136) نم (FXOS) نم آلا ليغشتلل لباقلا ليغشتلا ماظن
- Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) 7.6.1.291

- Cisco 7.6.1.291 نم (FMC) ةيماحل رادج ةرادإ زكرم
- (ASA) 9.22.2.9 فيكتلل لباقل نامأل زاهج

ةيفلل

ةفلتخم بابسأل ليحتل ةداعإ متي ام ةداعو تاطابتلال عبتت ASA و FTD جمانربل نكمي لثم:

- ىرأل تاهجل تانوكمو ليغشتل ماطن ي ةدوجومل بويعل كلذ ي امب جماربلا بوي ع
- ةجلعمل ةدحو و أضفخنمل يوتسمل تاذ ةركاذل ءاطخأ لثم ،ةزهجأل تاءانثتسإ (CPU). ةيزكرمل
- .ةركاذل لثم ،ماظنل دراوم صقن ىل كلذ عجري ،تالاحل ضعب ي
- TAC: فارشل تحت ةيصيخشت ضارغل مدختسمل ةطساوب ايودي هليغشت متي

```
<#root>
```

```
>
```

```
system support diagnostic-cli
```

```
Attaching to Diagnostic CLI ... Press 'Ctrl+a then d' to detach.
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
firepower>
```

```
enable
```

```
Password:
firepower#
```

```
crashinfo force ?
```

```
page-faultc  Crash by causing a page fault exception
process      Crash the specified process
watchdog     Crash by causing a watchdog timeout
```

ءاشنإ متي ام ةداع ،ةيلمعل ىل ع اءامتعا ،لطع مساب اضيأ ةفورعمل Traceback ةلاح ي ءاشنإ متي ام ةداع ،ةيلمعل ىل ع اءامتعا ،لطع مساب اضيأ ةفورعمل Traceback ةلاح ي ءاشنإ متي ام ةداع ،ةيلمعل ىل ع اءامتعا ،لطع مساب اضيأ ةفورعمل Traceback ةلاح ي

- .ةيلمعل ةركاذ نم صيخشتل تانايب نم ىندأل دحل ىل crashinfo يوتحي
- Traceback. تقوي ف ةيلمعل ةركاذل لم اك غيرفت وه يساسأل فلمل
- .ةيلمعل ةركاذ نم ةيصيخشت تانايب ىل ع يوتحي و Snort3 ب صاخ MINIDUMP فلم

نم يأي ف traceback ىل ع يوتحت يتل ةيلمعل نوكت نأ نكمي ،نمأل ةيماحل رادج جمانرب ي ءاشنإ متي ام ةداع ،ةيلمعل ىل ع اءامتعا ،لطع مساب اضيأ ةفورعمل Traceback ةلاح ي ءاشنإ متي ام ةداع ،ةيلمعل ىل ع اءامتعا ،لطع مساب اضيأ ةفورعمل Traceback ةلاح ي

- ل.كيه 4200 و 3100 و 1200 نمأل ةيماحل رادجو 9300 و 4100 و 2100 و Firepower 1000
- 9300 و Firepower 4100 نامأل تادحو

تأمل عم traceback ل RCA) يرزج البس لل لحت بلطتي، crashinfo و core تافل م فالخب
كلذى الامو syslog لئاسرو show-tech و اهال صاواطخال فاشكتسا تافل م لثم، ةففاضا

(ةلاح) ةمدخ بلط نم عزجك Cisco و TAC ةطساوب crashinfo و Core تافل م لحت ةجلالعم متت

تانايب الاعمج

نادق ف رطل ارظن. RCA ل traceback ل ةمزالل تانايب الاعمجل تاوطلال هذه يف رمتسا
نكمم تقو برقأ يف ةبولطم ال تانايب ال مديقت يجرى، تافل م بوانت ببسب تانايب ال

1. دون بل هذه حوضوت:

ةققي قد ةزهجأ. أ. 1

جماربل رادصا. ايل م 1

(ASA و FTD) نمآال ةيامحل رادج جمانرب عون. ةيؤئم ةجرد 1

(تاليل م لدعت م وأ ي لصال عضوا) رشنال عضو. 1D.

[رفوتلا وليثمل او FirePOWER نم ققحتلا او FirePOWER جمانرب تارادصا نم ققحتلا](#) الى عجا
ةليل صفت ققحت تاوطل الى لوصلل [ريوطتلا ةيلباق نيوكتو](#)

2. لثم، ةثيدح ةيئي ب تاريغت ةيأ كانه تناك اذا ام حوضوت:

رورم ةكرح ةفاضا. أ. 2

رماوالا كلذ يف امب ةيسيئرلا نيوكتلا تاريغيغت. ايل م 2

ن. اكمل ا ردق ةقذب ةينمزلل ةقطنملاو ةينمزلل عباوطلال ني مضا نم دكأت

ةسلج تاجرخم عجب مقف، ةني عم رماوا مادختساب نيوكتلا تاريغيغت دعب traceback ثح اذا
ريراقت عي مجتب مقف، ASA الى رماوالا ضيوفت نيوكت مت اذا. ةيفرطلال ةطحمل لمع
Identity Services Engine (ISE) لثم، ديعبل مداخل نم رماوالا ضيوفت

4. مادختساب compact و core و crashinfo تافل م نم ققحتلا نم دكأت، ةيلاتلا تاوطلال يف
تاراسملا رفوت مزلي. فلم لكل لمالكلا راسملا لوح ةطحال م نيودتو ةينمزلل عباوطلال ثحأ
coredump و crashinfo تافل م عي مجت ةي فكيك يف حضوم وه امك تافل م لاعمجل ةلمالكلا
minidump نم رادج نم

ASA

4.1. show crashinfo رمالا ليغشتب مق، crashinfo ثحأ ضرعل. crashinfo فلم دوجو نم ققحت.
dir رمالا جارخا يف crashinfo تافل م الى ل روثلال نكمي

<#root>

asa#

dir

Directory of disk0:/

...

1610891723 -rw- 413363 20:51:22 Aug 13 2025

crashinfo_lina.14664.20250813.205102

4.2. dir coredumpfsys رمأل مادختساب ةيساسأل ASA تافلم دوجو نم ققحت .

<#root>

asa#

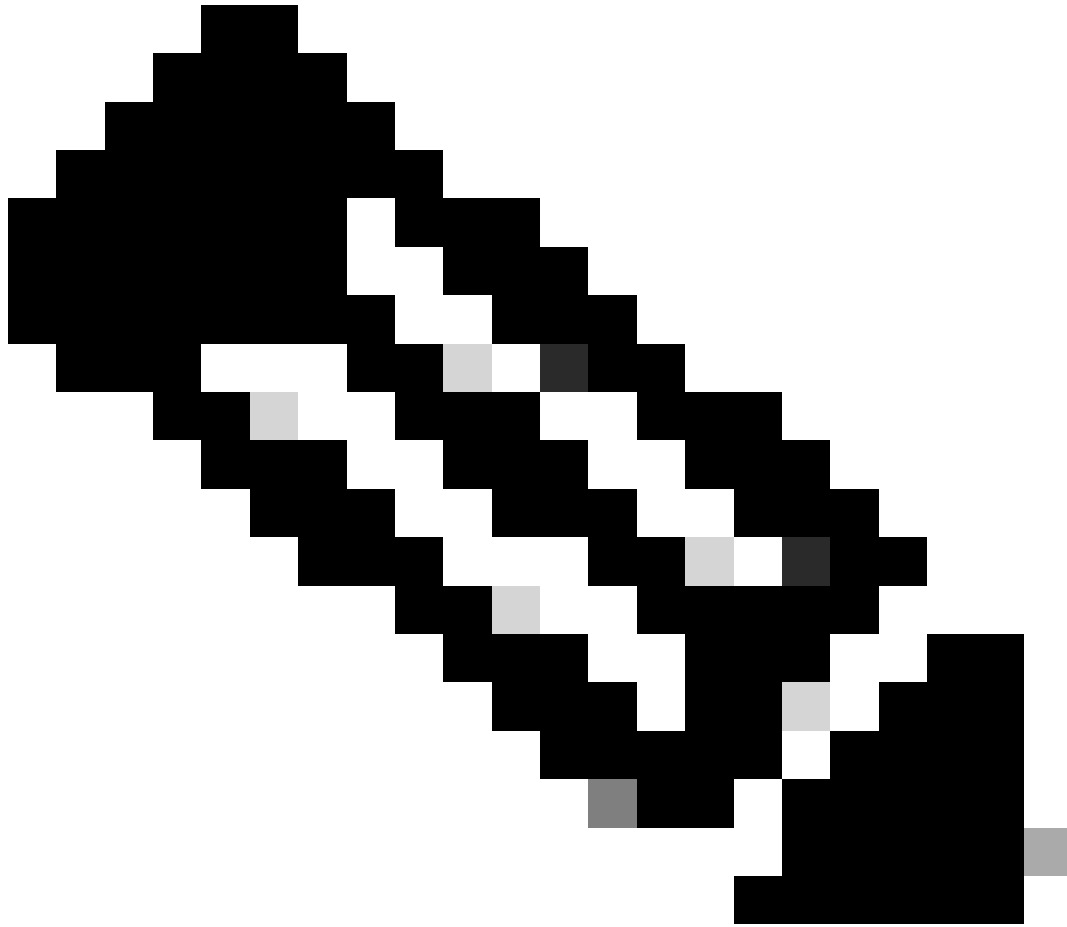
dir coredumpfsys

Directory of disk0:/coredumpfsys/

24577 -rw- 419619286 12:43:07 Aug 04 2025

core.lina.11.10335.1754311379.gz

11 drwx 16384 00:15:57 Jan 01 2010 lost+found



يضا رتفا لكشب عيمجتلا ةزيم ليطعت متي Virtual ASA ىلع :ةظحالم

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
show coredump
```

```
filesystem 'disk0:' has no coredump filesystem
```

[Cisco ةلسلس رماوأ عجرم](#) ي ف enable عيمجتلا مسق ىلا عجرا ،عيمجتلا ةزيم نيكمتل [a-H رمالاو](#) ،[Secure Firewall ASA](#).

4.1. مق crashinfo، تامولعم ثدحاً ضرعل FTD. چمانرب ي ف crashinfo فلم دوجو نم ققحت 4.1. dir. رمأل ا جاخا ي ف crashinfo تافلم ىلع روثلعل نكمي. show crashinfo. رمأل لي غشتب

```
<#root>
```

```
ftd#
```

```
dir
```

```
Directory of disk0:/
```

```
...  
1610891723 -rw- 413363 20:51:22 Aug 13 2025
```

```
crashinfo_lina.14664.20250813.205102
```

لديلد /mnt/disk0/ بولسأ ري بخلال ي ف تسسأ تنك عي طتسي دربم crashinfo ل، FTD ي ف

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
ls -l /mnt/disk0/
```

```
total 496472
```

```
..  
-rw-r--r-- 1 root root 460812 Aug 13 10:31
```

```
crashinfo_lina.13050.20250813.103059
```

dir-archive/var-log/mnt-disk0/ ي ف crashinfo تافلم نوكت، اهالصلو FTD ءاطخأ فاشكتسأ فلم ي ف

```
<#root>
```

```
$
```

```
ls -l
```

```
/dir-archives/mnt-disk0
```

```
total 9456
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 453024 Aug 8 23:51
```

```
crashinfo_lina.13949.20250808.235100
```

نكمي (FTD)، عرسلا قئاف لاسرلا جم انرب ي ف .ةيساسألا FTD تافلم دوجو نم ققحتلا 4.2. /ngfw/var/common/ و /ngfw/var/data/cores/ عاربخل عضو ي فةيساسألا تافلملا إلا لوصوللا لئلا:

<#root>

admin@ftd:~\$

ls -l /ngfw/var/data/cores/

total 1255512

-rw-r--r-- 1 root root 602208441 Jul 24 09:28

core.lina.11.14993.1753342057.gz

-rw-r--r-- 1 root root 682148808 Jul 24 09:38

core.lina.11.80997.1753342659.gz

رمألا ي فةيساسألا تافلملا ءامسأ دجوت ،اھال صإو فلملا ءاطخأ فاشكتسأ FTD ي ف-
output/for\ CORE\ \ \ \ *:

<#root>

command-outputs \$

cat for\ CORE\ in\ \ls\ *

/var/data/cores/core.lina.11.38967.1732272744.gz: gzip compressed data, was "core.lina.11.38967.1732272

FTD snort3 بةصاخ خسن تادحو

snort3. كرحم لغشي يذلا FTD ىلع إلا مسقلا اذه قبطني إلا

ءاربخل عضو ي ف* Snort3. كرحم ب crashinfo snort3-crashinfo تافلم دوجو نم ققحت 4.1. /ngfw/var/log/crashinfo/directory.

<#root>

admin@ftd\$

ls -l /ngfw/var/log/crashinfo

total 8

-rw-r--r-- 1 root root 1104 Aug 22 19:10

snort3-crashinfo.1755889806.134825

```
-rw-r--r-- 1 root root 1104 Aug 22 19:15
```

```
snort3-crashinfo.1755890128.201213
```

dir-archive/var-log/crashinfo/ في تافللم لس فن دجوت ،اهالصلإو FTD ءاطخأ فاشكتسأ فلم في

4.2. /ngfw/var/data/cores/ في Snort3 MINIDUMP_* نم مالحل ريغص فلم دوجو نم ققحتل.

```
<#root>
```

```
admin@firepower:~$
```

```
ls -l /ngfw/var/data/cores/
```

```
total 936580
```

```
-rw----- 1 root root 977760 Aug 22 19:10
```

```
minidump_1755889805_firepower_snort3_17455.dmp
```

تايوتحم في ةريغصل تافللم دجوت ،اهالصلإو ءاطخأال فاشكتسال FTD فلم في
/ngfw/var/data/cores/فللم

```
<#root>
```

```
$
```

```
ls -l file-contents/ngfw/var/data/cores/
```

```
total 1904
```

```
-rw----- 1 root root 977760 Aug 22 19:10
```

```
minidump_1755889805_firepower_snort3_17455.dmp
```

9300 و Firepower 4100 نامأل تادحو

9300 و Firepower 4100 ةيطمنل تادحوإل علإ مسقل اذه قبطني إل

4.1. ةيساسأل تافللمإو crashinfo دوجو نم ققحتل.

```
<#root>
```

```
firepower #
```

```
connect module 1 console
```


Firepower-module1>

support filelist

=====

Directory: /
Downloads_Directory
CSP_Downloaded_Files
Archive_Files

Crashinfo_and_Core_Files

Boot_Files
ApplicationLogs
Transient_Core_Files

Type a sub-dir name to list its contents, or [x] to Exit:

Crashinfo_and_Core_Files

-----sub-dirs-----

lost+found

-----files-----

2025-08-04 14:43:07	419619286	core.lina.11.10335.1754311379.gz
2025-08-13 12:45:11	419798152	core.lina.11.10466.1755081904.gz
2025-08-14 13:35:02	419449591	core.lina.11.46717.1755171295.gz
2025-08-18 12:48:26	419624883	core.lina.6.10412.1755514099.gz

([b] to go back)

...

FXOS

دوجو نم ققحت، لكيه 4200 و 3100 و 1200 نم آلا ايمحل رادجو 2100 و FirePOWER 1000 في 4.1
shell local-
mgmt في dir:/cores و dir workspace:/cores_fxos لمع ةحاسم مادختساب ةيساس آلا تافلمل

connect fxos رمل مادختساب FXOS ةرشق ب لاصتالا كيلي عف ASA، قيبطت تيبتت مت اذ
admin:

<#root>

firepower-1120#

connect local-mgmt

Warning: network service is not available when entering 'connect local-mgmt'

firepower-1120(local-mgmt)#

dir workspace:/cores

1 119710270 Jul 25 11:41:12 2025

core.lina.6.19811.1753443666.gz

2 16384 Jul 22 21:13:57 2025 lost+found/

3 4096 Jul 22 21:16:07 2025 sysdebug/

Usage for workspace://
159926181888 bytes total
5545205760 bytes used
154380976128 bytes free

firepower-1120(local-mgmt)#

dir workspace:/cores_fxos

1 9037 Jul 25 10:52:17 2025 kp_init.log

في /opt/cisco/platform/logs/prune_cores.log في ةيساسأل تافللملإ ةراشلإ متت امك
اهالصلإو لكهالءاطخأ فاشكتسأ فلم:

<#root>

\$

less opt/cisco/platform/logs/prune_cores.log

Fri Jul 25 11:41:31 UTC 2025 - Avoiding compress/move for for ./core.lina.6.19811.1753443666: UptimeIn

Fri Jul 25 11:42:32 UTC 2025 - Number of pre-compressed core file : 0

Fri Jul 25 11:42:32 UTC 2025 -

Uncompressed file ./core.lina.6.19811.1753443666: uptimeInSec: 3141; SafeIntval:45; Timestamp Diff: 80;

رمأوأم ادختساب ةيساسأل تافللملإ دوجو نم ققحت ،9300 و Firepower 4100 لكهه في 4.2.
ملحملا shell في dir:/core لمع ةحاسم

<#root>

firewall(local-mgmt)#

dir workspace:/cores

Usage for workspace://
4160421888 bytes total
461549568 bytes used
3484127232 bytes free

اهالصلإو لكهالءاطخأ فاشكتسأ فلم لخاد ةيساسأل تافللملإ امسأ لعل روثعل نكمي

ثي ح، show core في فلم ال في *_bc1_all/FPRM_A_techSupport/sw_techsupportinfo، رمال جارج في 2025031123356_، لاثم ال ل ببس ل ع، اهال صا واطخ ال فاشك تسأ فلم مسا نم ع ج * ل ثمي fw_bc1_all.tar.

5. ثدا ل اب قلص تا ذ minidump و coredump و crashinfo تا فلم تناك اذا ام ققحت ال.

- و، ثدحلل ينمزل اباطل اب فلم لل ينمزل اباطل اب قراقم
- Linux date رما مادختساب خيرات ال فلم مسا نم ينمزل اباطل اب ليوحتب مق

epoch ينمزل اباطل اب ليوحتب نكمي، قري غص ال تا فلم لا و قيساس ال تا فلم لل قيساس ال اب
Linux: نم فيضم ال ع خيرات ال مادختساب ال لال ال تقولا ال

<#root>

admin@ftd:~\$

ls -l /ngfw/var/data/cores/

total 1255512

-rw-r--r-- 1 root root 602208441 Jul 24 09:28 core.lina.11.14993

.1753342057.

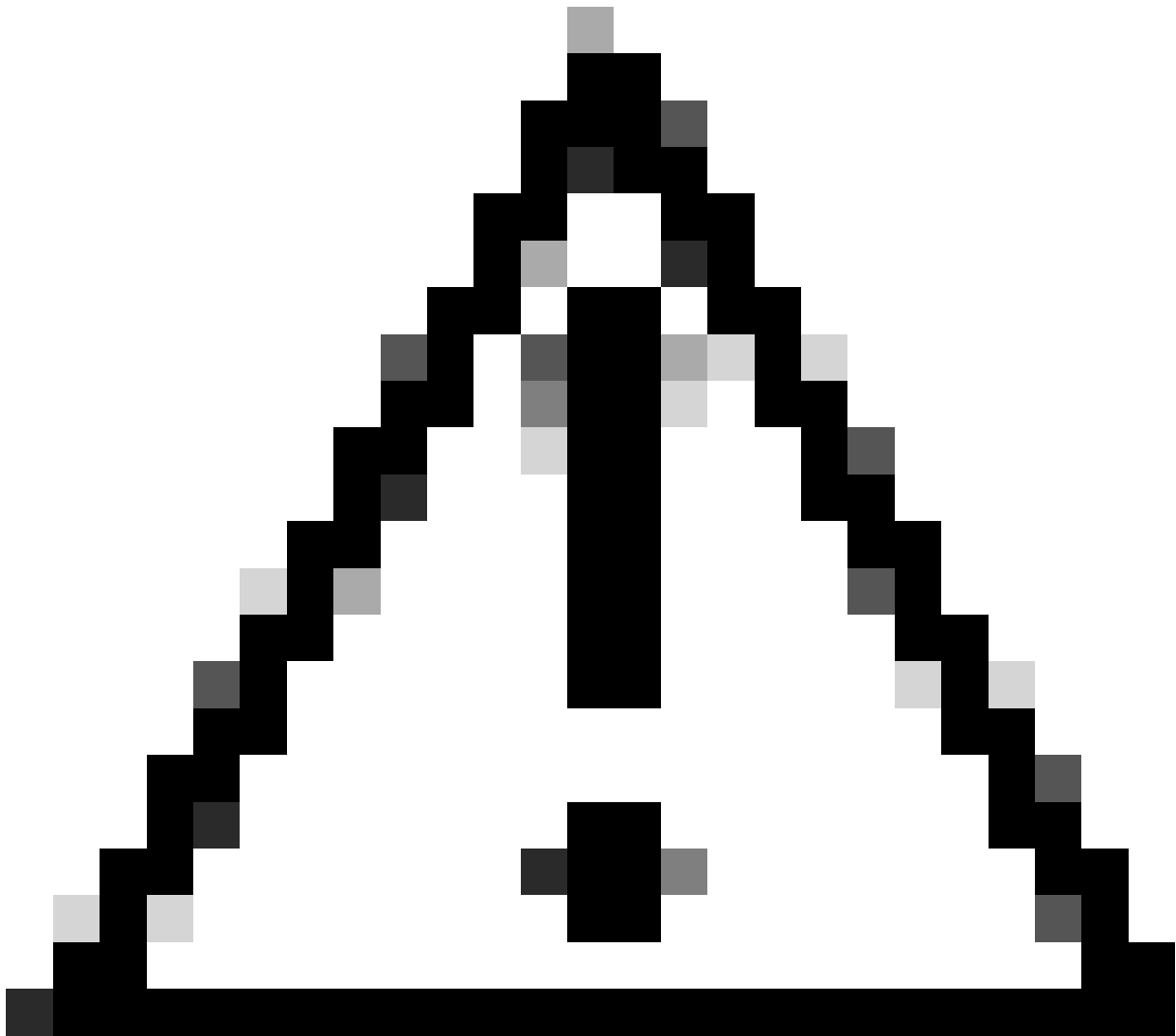
gz

linux \$

date -d @1753342057

Thu Jul 24 07:27:37 UTC 2025

6. نم ال قيساس ال راج نم MiniCompact و Coredump و Crashinfo تا فلم عمج قيساس ال ع ج ار.
5. ال 4 نم تا واطخ ال نم Core و Compact تا فلم و Crashinfo ليزن تل



minidump و crashinfo و ةساسأل اافلمل ةيمست ةءاعاب مقت ال :ريذحت

7. اافلم عمجل [اهالصل او FirePOWER فلم ءاشنل اءارءل ءاطءل فاشكلسأ](#) ااوطءل ف رمتسا .
اهالصل او ءاطءل ال فاشكلسا او show-tech :

7a. ASA show-tech فلم .

7b. اهالصل او FTD ءاطءل فاشكلسأ فلم .

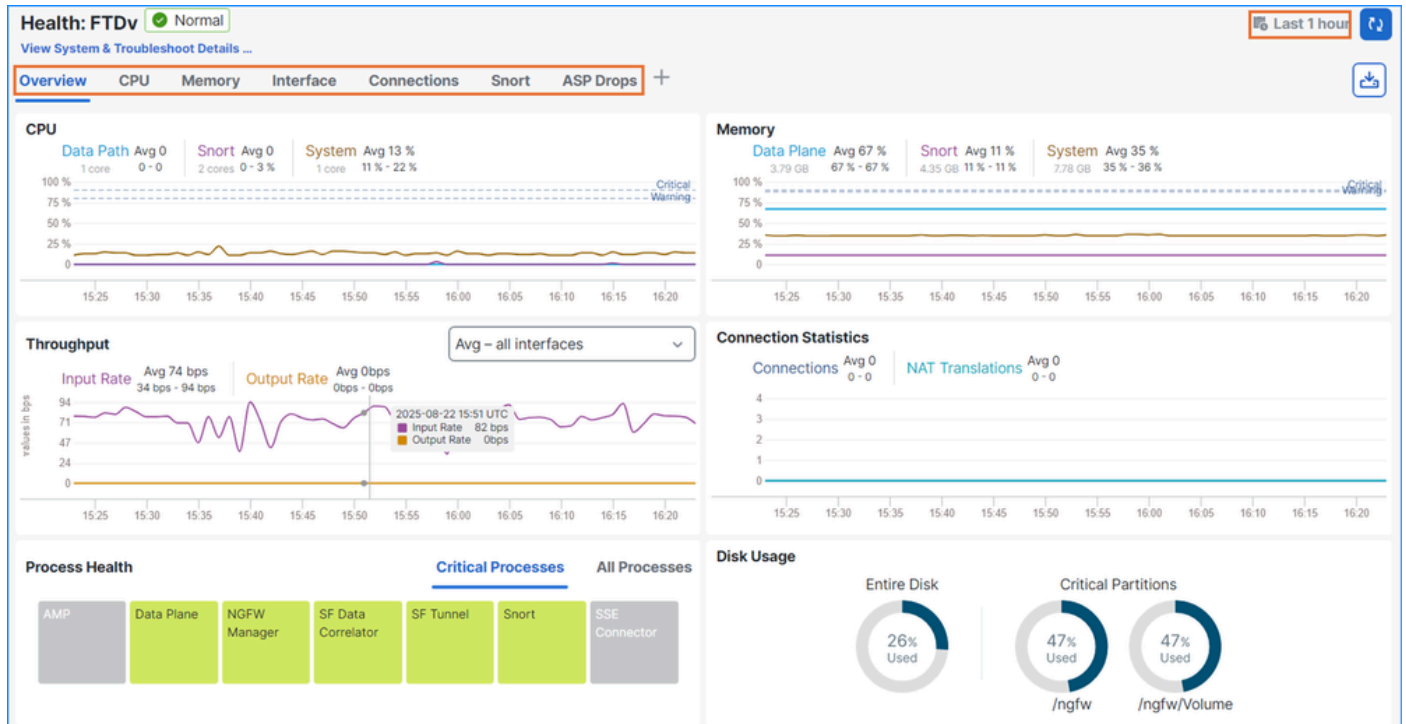
7 ج. 9300 و Firepower 4100 نامأل ةءول show-tech فلم .

7d. Firepower 4100 و 9300 لكبه ىلع Show-tech فلم .

7e. Secure Firewall 1200 و 3100 و 4200 Chassis Show-Tech File. ةيمال ءامجل اهالصل او لكبه ال ءاطءل فاشكلسأ اافلم .
> ةزهأل > (FMC) ةساسأل ةراءل ال ف مكءل ةءو ربع اهلزنل نكمي ةيواحل ءضو
اافلملاب اهالصل او ءاطءل ال فاشكلسأ راىء >ءاقلن 3 > [لكبه ال]

8. تابي وبتل ةشاش تاطقل عمجب مق ،"ةعرسلال قئاف لاسرلال جم انرب" ةلاح يف نيمضت نم دكأت Traceback لبق لقألال ةقيد 30 طغت FMC لىل ةمالسلال ةبقارم عمجب مق ،Traceback راركت ةلاح يف .ةزيمملا بيوبتلال تامالاع عيمجل ةشاشلال تاطقل ثداحولال نم اليلق ادع طغت يتل ةشاشلال تاطقل

عيمجل ةشاش تاطقل عمجب مق ،تاعومجلالو قئافلال رفوتلال ةلاح يف ،كلذل لىل ةفاضلال ةرثأتملا تادحولال



9. 30 طغت يتل syslog مداوخ نم Lina engine syslog (ةيليلحت ريغ) Lina لئاسرر عيمجت. TAC لبق نم ةيلخادلا ةجالعملل يرورض ماخال قيسنتل. Traceback لبق لقألال ةقيد 30 طغت FMC لىل ةمالسلال ةبقارم عمجب مق ،Traceback راركت ةلاح يف نيمضت نم دكأت Traceback لبق لقألال ةقيد 30 طغت FMC لىل ةمالسلال ةبقارم عمجب مق ،Traceback راركت ةلاح يف .ةزيمملا بيوبتلال تامالاع عيمجل ةشاشلال تاطقل ثداحولال نم اليلق ادع طغت يتل ةشاشلال تاطقل

ةفاضلالاب .ثداحولالضعب يطغت يتل ةيلولال لئاسرلال عمجب مق ،traceback راركت ةلاح يف تادحولال عيمج نم ماخال syslog عيمجتب مق ،عيمجتلالو لىل ةفاضلال رفوتلال ةلاح يف ،كلذل لىل ةرثأتملا

ASA/FTD: ب ةصاخلا (CLI) رمالال رطس ةهجاو نم ققحتلال

```
<#root>
```

```
ftd#
```

```
show run logging
```

```
logging enable
logging trap informational
logging host inside
```

```
192.0.2.1
```

```
<-- syslog server address
```

مداوخ نم (للحملا ريغ) ةيلاوالا FXOS لئاسر عمجب مق ، 9300 و Firepower 4100 ةلاح في 10. ةيلخادلا ةجلاعملل يرورض ماخلا قيسنتلا Traceback. نم لقألا ىلع قئاقدا 10 لبق syslog ةيسندنهلا تاودألاو TAC لبق نم.

ةيلاوالا syslog تاعومجم عيمجتب مق ، عيمجتلاو قئافلا رفوتلا ةلاح في ، كلذ ىلإ ةفاضلإاب ةثأتلا لكايهلا عيمج نم.

Firepower (FCM) لكيه ريديمب ةصاخلا (UI) مدختسملا ةهجاو نم ققحتلا



FXOS ب ةصاخلا (CLI) رماوالا رطس ةهجاو ةحص نم ققحتلا

```
<#root>
```

```
firepower #
```

```
scope monitoring
```

```
firepower /monitoring #
```

```
show syslog
```

```
console
```

```
state: Disabled
```

```
level: Critical
```

```
monitor
```

```
state: Disabled
```

```
level: Critical
```

```
file
```

```
state: Enabled
```

```
level: Critical
```

```
name: messages
```

```
size: 4194304
```

```
remote destinations
```

```
Name      Hostname      State      Level      Facility
```

```
-----
```

```
Server 1 192.0.2.1      Enabled Critical      Local7
```

```
<-- syslog server address
```

Server 2 none
Server 3 none

Disabled Critical
Disabled Critical

Local7
Local7

sources

faults: Enabled
audits: Disabled
events: Disabled

في امب ههجاوال تانايبو ةركاذلاو FTD و ASA زارط (CPU) ةيزكرمل ةجلالعمل ةدحو عيمجت 11. 30 يطغت يتل تانايبال نيمضت نم دكأت. اهنوكت مت يتل SNMP مداوخ نم تامئالمال كذل Traceback. لبق لقألا ىلع ةقيقد

ىلإ ةفاضلإاب. ثداوحل ضعب يطغت يتل ماخلا لئاسرلا عمجب مق، traceback راركت ةلاح في لكايهل عيمج نم ةيلوأل لئاسرلا عمجب مق، عيمجتلاو قئافل رفوتل ةلاح في، كذل ةرثأتمل.

ASA/FTD: ب ةصاخلا (CLI) رماوالا رطس ههجاو نم ققحتلا

```
<#root>
```

```
ftd#
```

```
show run snmp-server
```

```
snmp-server host inside 192.0.2.1 community ***** version 2c
```

```
<-- SNMP server addresses
```

```
snmp-server host inside 192.0.2.2 community ***** version 2c
```

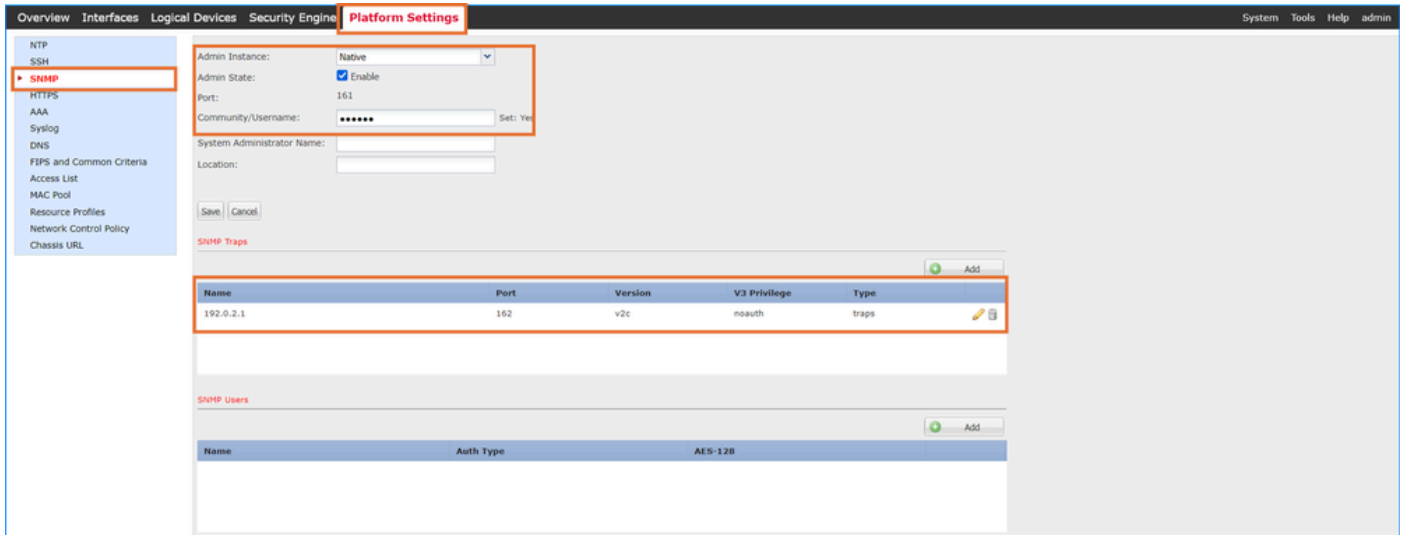
```
no snmp-server location
```

```
no snmp-server contact
```

ةركاذلاو (CPU) ةيزكرمل ةجلالعمل ةدحو عيمجت ب مق، 9300 و Firepower 4100 ةلاح في 12. نيمضت نم دكأت. اهنوكت مت يتل SNMP مداوخ نم تامئالمال كذل في امب ههجاوال تانايبو Traceback. لبق لقألا ىلع ةقيقد 30 يطغت يتل تانايبال

ىلإ ةفاضلإاب. ثداوحل ضعب يطغت يتل ماخلا لئاسرلا عمجب مق، traceback راركت ةلاح في لكايهل عيمج نم ةيلوأل لئاسرلا عمجب مق، عيمجتلاو قئافل رفوتل ةلاح في، كذل ةرثأتمل.

FCM: مدختسم ههجاو نم ققحتلا



FXOS: ب ةصاخال (CLI) رماوأل رطس ةهجاو ةحص نم ققحتال

```
<#root>
```

```
firepower #
```

```
scope monitoring
```

```
firepower /monitoring #
```

```
show configuration
```

```
...
```

```
enable snmp
```

```
enter snmp-trap 192.0.2.1
```

```
<-- SNMP server address
```

```
! set community
  set notificationtype traps
  set port 162
  set v3privilege noauth
  set version v2c
```

13. تانايبال ني مضت نم دكأت NetFlow. عي مجت تاودأ نم رورمال ةكرح في رعت فلم عي مجت 13. Traceback. لبق لقأل ىلع ةقيد 30 ي طغت يتال

ثداوخل نم اليلق ادع ي طغت يتال تانايبال عجب مق، traceback، مادختسا راركت ةلاحي في عي مج نم تانايبال عجب مق، ةريبك ةجرب عي مجتال اوفوتال ةلاحي في، كلذلى ةفاضل اب ةرثأتمال لكايهل.

ASA/FTD: ب ةصاخال (CLI) رماوأل رطس ةهجاو نم ققحتال

```
<#root>
```



```
ftd#  
  
show run flow-export  
  
flow-export destination inside 192.0.2.1 1255  
  
<-- Netflow collector address  
  
flow-export delay flow-create 1
```

```
ftd#  
  
show run policy-map global_policy  
  
!  
policy-map global_policy  
  class inspection_default  
    inspect dns preset_dns_map  
    inspect ftp  
    inspect h323 h225  
    inspect h323 ras  
    inspect rsh  
    inspect rtsp  
    inspect sqlnet  
    inspect skinny  
    inspect sunrpc  
    inspect sip  
    inspect netbios  
    inspect tftp  
    inspect icmp  
    inspect icmp error  
    inspect ip-options UM_STATIC_IP_OPTIONS_MAP
```

```
class netflow
```

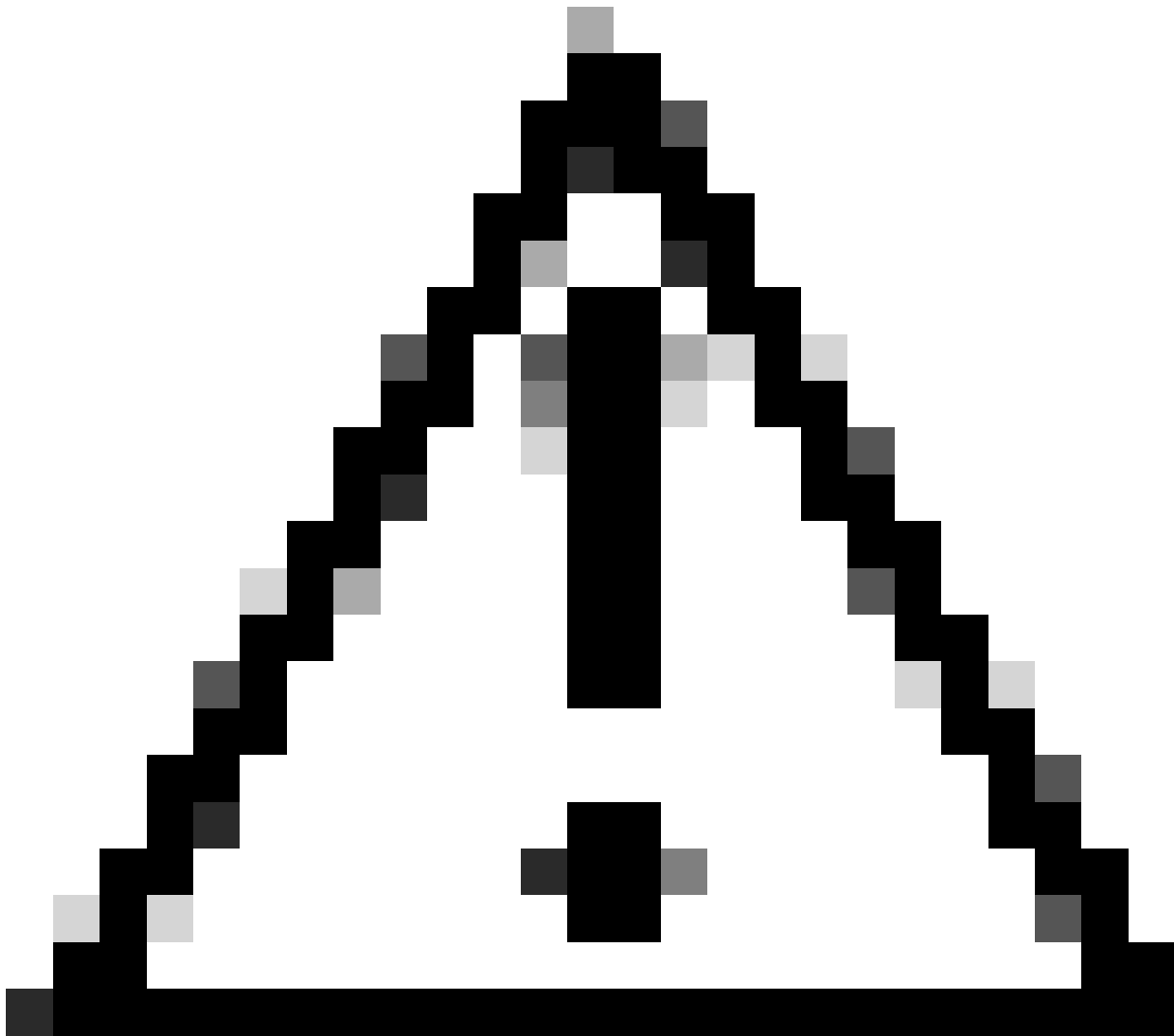
```
    flow-export event-type all destination 192.0.2.1  
  
<-- Netflow collector address  
    class class-default  
      set connection advanced-options UM_STATIC_TCP_MAP
```

14. مكدحت الة دحو تاسلج تاجرخم عمجب مق ، traceback راركت ةلاح في .

15. تانايب الة عيمج ريفوتو ةينفل ةدعاسم الة زكرم ةلاح حتف .

Minidump و Coredump و Crashinfo تافل م عيمجت كنكمي فيك نم آل ةيامل رادج نم

ةيامل رادج" نم Minidump Files و Coredump و Crashinfo تاوطخل هذه مادختسا في رمثسا
نم آل:



minidump وأ crashinfo وأساس ألات أفلم الة م سة ةءاع إ م قة ال :ري ذةة :ري ذةة

ASA

:ءي عةة ال مءاآ ال إ ال ASA CLI نم ء أفلم ال لة مةة

<#root>

ASA#

copy flash:/crashinfo_lina.14664.20250813.205102 ?

cluster:	Copy to cluster: file system
disk0:	Copy to disk0: file system
flash:	Copy to flash: file system
ftp:	Copy to ftp: file system
running-config	Update (merge with) current system configuration
scp:	Copy to scp: file system

```
smb:          Copy to smb: file system
startup-config Copy to startup configuration
system:       Copy to system: file system
tftp:         Copy to tftp: file system
```

ماظن Firepower Threat Defense (FTD)

Lina نم (CLI) رماوأل رطس ةهجاو مادختساب تافلما ل عي مجت - 1 رايل

1. ل تافلما خسن كليل عف Lina كرحم نم هيل لوصولو نكمي دي عب ل مداخل ناك اذا
(CLI) Lina رماوأل رطس ةهجاو نم تافلما ل ليمحتو /mnt/disk0

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
ls -l /ngfw/var/data/cores/
```

```
total 928152
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 500163689 Aug 13 10:30
```

```
core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 449295230 Aug 13 20:51 core.lina.11.14664.1755118254.gz
```

```
drwx----- 2 root root 16384 Aug 10 20:59 lost+found
```

```
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Aug 10 21:01 sysdebug
```

```
admin@firepower:~$
```

```
sudo cp /ngfw/var/data/cores/core.lina.11.13050.1755081050.gz /mnt/disk0/
```

```
admin@firepower:~$
```

```
exit
```

```
>
```

```
system support diagnostic-cli
```

Attaching to Diagnostic CLI ... Press 'Ctrl+a then d' to detach.

Type help or '?' for a list of available commands.

```
firepower>
```

```
enable
```

```
Password:
```

```
firepower#
```

```
dir
```

```
Directory of disk0:/  
...  
1610612928  -rw-   500163689    17:00:13 Aug 22 2025  
core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

firepower#

copy disk0:/core.lina.11.13050.1755081050.gz ?

```
cache:      Copy to cache: file system  
cluster:    Copy to cluster: file system  
disk0:      Copy to disk0: file system  
disk1:      Copy to disk1: file system  
flash:      Copy to flash: file system  
ftp:        Copy to ftp: file system  
scp:        Copy to scp: file system  
smb:        Copy to smb: file system  
system:     Copy to system: file system  
tftp:       Copy to tftp: file system
```

2. /mnt/disk0/ نم ةخوسننملا تافللملا فذح نم دكأت ،ديعبلا مداخللا نم تافللملا لي زنت دنع
FTD: ىلع

<#root>

admin@firepower:~\$

cd /mnt/disk0/

admin@firepower:/mnt/disk0/:\$

sudo rm core.lina.11.13050.1755081050.gz

ريبخللا عضول CLI مادختساب تافللملا عيمجت - 2 رايخللا

ىللا ريبخللا عضو نم تافللملا لي محتب مق ، SCTP وأ SFTP وأ Linux TFTP ءال مع مادختساب
ديعبلا مداخللا:

<#root>

>

expert

admin@firepower:~\$

cd /ngfw/var/data/cores/

```
admin@firepower:/ngfw/var/data/cores$
```

```
sudo sctp core.lina.11.13050.1755081050.gz admin@192.0.2.1:/
```

```
admin@firepower:/ngfw/var/data/cores$
```

```
sudo tftp -l core.lina.11.13050.1755081050.gz -r core.lina.11.13050.1755081050.gz -p 192.0.2.1
```

FXOS ل ڤي ل حمل ڤرادال (CLI) رم او ال رطس ڤه ڤاو م ادخ تساب تافل مل عي مڄت - 3 راي خال

ڤه ڤاو نم تقو مل ني زختل تافل مو ڤي ساس ال تافل مل عي مڄت نكمي، ليصل ال عضول ي ڤي ڤي امحل رادو 2100 و 1000 Firepower لي ع لمعت ي تل FTD ڄمان رب ڤصاخال (CLI) رم او ال رطس 1200 و 3100 و 4200 نم ال:

```
<#root>
```

```
firepower#
```

```
connect local-mgmt
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/cores
```

```
1 500163689 Aug 13 10:30:59 2025
```

```
core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/core.lina.11.13050.1755081050.gz
```

```
?
```

ftp:	Dest File URI
http:	Dest File URI
https:	Dest File URI
scp:	Dest File URI
sftp:	Dest File URI
tftp:	Dest File URI
usbdrive:	Dest File URI
volatile:	Dest File URI
workspace:	Dest File URI

FMC م دختسم ڤه ڤاو م ادخ تساب تافل مل عي مڄت - 4 راي خال

/ngfw/var/common: لي تافل مل خسن

<#root>

>

expert

admin@firepower:~\$

ls -l /ngfw/var/data/cores/

total 928152

-rw-r--r-- 1 root root 500163689 Aug 13 10:30

core.lina.11.13050.1755081050.gz

-rw-r--r-- 1 root root 449295230 Aug 13 20:51 core.lina.11.14664.1755118254.gz

drwx----- 2 root root 16384 Aug 10 20:59 lost+found

drwxr-xr-x 3 root root 4096 Aug 10 21:01 sysdebug

admin@firepower:~\$

sudo cp /ngfw/var/data/cores/core.lina.11.13050.1755081050.gz /ngfw/var/common/

admin@firepower:~\$

ls -l /ngfw/var/common/

total 928152

1610612928 -rw- 500163689 17:00:13 Aug 22 2025

core.lina.11.13050.1755081050.gz

فلمل ليزنت رايخ > ةزهجأل مادختساب FMC مدختسم ةهجاو نم فلمل ليزنتب مق 2.

Firewall Management Center
 Devices / Device Management

Home

Overview

Analysis

Policies

Devices

Objects

Integration

Devices

Device Management ✓

Template Management

NAT

QoS

Platform Settings

FlexConfig

Certificates

VPN

Site To Site

Remote Access

Dynamic Access Policy

Troubleshoot

File Download

Threat Defense CLI

Packet Tracer

Packet Capture

Snort 3 Profiling

Troubleshooting Logs

Upgrade

Threat Defense Upgrade

Chassis Upgrade

Device

KSEC-CSF1210-1

File

core.lina.11.13050.1755081050.gz

Back

Download

نم ةخوسنمالم تافلالم فذح نم دكأت ،ديعبالم مداخل نم تافلالم ليزنت دنع 3.

FTD: /ngfw/var/common/ ىل ع

<#root>

admin@firepower:~\$

cd

/ngfw/var/common/

admin@firepower:/mnt/disk0/:\$

sudo rm core.lina.11.13050.1755081050.gz

9300 و 4100 Firepower نامأل تادحو

1. نم عذجك crashinfo تافل مو ةيساسأل تافل ملل عي مچتو ةي طمنلل ةدحولاب لاصتالاب مق .
- ةي طمنلل ةدحولل show-tech فلم:

<#root>

firepower #

connect module 1 console

Firepower-module1>

support diagnostic

===== Diagnostic =====

1. Create default diagnostic archive
2. Manually create diagnostic archive
3. Exit

Please enter your choice:

2

=== Manual Diagnostic ===

1. Add files to package
2. View files in package
3. Complete package
4. Exit.

Please enter your choice:

1

=== Add files to package | Manual Diagnostic ===

1. Platform Logs

2. Config Platform Logs
3. Crash Info files & Core dumps
4. Applications Logs
5. ASA Logs
- b. Back to main menu

Please enter your choice:

3

-----sub-dirs-----

lost+found

-----files-----

2025-08-04 12:43:07 | 419619286 |

core.lina.11.13050.1755081050.gz

([b] to go back or [m] for the menu or [s] to select files to add)

Type a sub-dir name to see its contents:

s

Type the partial name of the file to add ([*] for all, [<] to cancel)

>

core.lina.11.13050.1755081050.gz

core.lina.11.13050.1755081050.gz

Are you sure you want to add these files? (y/n)

y

=== Package Contents ===

[Added] core.lina.11.13050.1755081050.gz

=====

-----sub-dirs-----

lost+found

-----files-----

2025-08-04 12:43:07 | 419619286 | core.lina.11.13050.1755081050.gz

([b] to go back or [m] for the menu or [s] to select files to add)

Type a sub-dir name to see its contents:

b

=== Manual Diagnostic ===

1. Add files to package
2. View files in package
3. Complete package
4. Exit.

Please enter your choice:

2

=== Package Contents ===

core.lina.11.13050.1755081050.gz

=====

=== Manual Diagnostic ===

1. Add files to package
2. View files in package
3. Complete package
4. Exit.

Please enter your choice:

3

Creating Manual archive

Added file: core.lina.11.13050.1755081050.gz

Created archive file Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Firepower-module1>

support fileupload

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please enter your choice [x] to Exit:

1

-----files-----

2025-08-04 13:17:50.723396 | 419624960 |

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

([s] to select files or [x] to Exit):

s

Type the partial name of the file to add, [<] to cancel

>

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Are you sure you want to add these files? (y/n)

y

```
=== Package Contents ===
[Added] Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar
=====
```

Type the partial name of the file to add, [<] to cancel

>

<

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please enter your choice [x] to Exit:

2

1 : Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

Please choose from following:

=====

1. Archive Files
2. View selected files
3. Start upload and Exit
4. View transfer Status

Please enter your choice [x] to Exit:

3

Transfer of Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar started.

```
Firepower-module1>
Firepower-module1>
Firepower-module1> B
```

Shift + ~

```
telnet> quit
Connection closed.
```

firepower /ssa #

connect local-mgmt

firepower(local-mgmt)#

dir workspace:/bladelog/blade-1/

1 152828400 Aug 04 13:26:35 2025

Firepower-Module1_08_04_2025_13_17_50.tar

9300 و 4100 Firepower ل كيه

FXOS: ل ةي لحم ل ةرادإلإ (CLI) رم أوأل رطس ةه جاو مادخت ساب ةي ساسأل تاف لم ل عي مجت 1.

```
<#root>
```

```
firepower#
```

```
connect local-mgmt
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/cores
```

```
1 30673335 Mar 06 16:18:58 2022
```

```
1646579896_SAM_firepower-1_smConLogger_log.5388.tar.gz
```

```
firepower(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/cores/1646579896_SAM_firepower-1_smConLogger_log.5388.tar.gz ?
```

ftp:	Dest File URI
http:	Dest File URI
https:	Dest File URI
scp:	Dest File URI
sftp:	Dest File URI
tftp:	Dest File URI
usbdrive:	Dest File URI
volatile:	Dest File URI
workspace:	Dest File URI

فاش ك تسأ تال جس > تاودأ رب ع FCM مدخت سم ةه جاو نم تاف لم ل ع مجب مق ،كلذ نم ال دب .2
ليزنتال ةنوقي أو تاف لم ل ل ل د ضرع ةقيرط ثي دحت ل ثي دحت قوف ر قنا .اهال صإو عا طخال
يسي ئرل ل ف لم ل راو جب ةدوج و م ل

Overview Interfaces Logical Devices Security Engine Platform Settings

Create and Download a Tech Support File

Generate troubleshooting files at the Chassis, Module and Firmware level.

Chassis

Please click Refresh button to refresh the File explorer after the job is successfully completed. Generated files are located under the techsupport folder.

File Explorer

Expand All Collapse All Refresh

File Name	Last Updated On	Size(in KB)	
cores	Fri Aug 22 21:43:26 GMT+200 2025		
1646579896_SAM_firepower_smConLogger_log.5388.tar.gz	Sun Mar 06 16:18:58 GMT+100 2022	29954 KB	
diagnostics	Tue Jan 10 22:46:50 GMT+100 2012		
debug_plugin	Thu Jan 19 00:30:27 GMT+100 2012		
bladelog	Sun Jan 01 01:02:24 GMT+100 2012		
ntp.pcap	Wed Jun 26 10:12:55 GMT+200 2024	0 KB	
lost+found	Tue Jan 10 22:44:35 GMT+100 2012		
blade_debug_plugin	Sun Jan 01 01:02:24 GMT+100 2012		
packet-capture	Wed Feb 08 21:36:56 GMT+100 2023		
pigtail-all-1753347215.log	Thu Aug 07 13:41:41 GMT+200 2025	233 KB	
techsupport	Wed Aug 13 13:09:08 GMT+200 2025		

عج ارمل

- [Firepower](#) چمانرب تارادصا نم ققحتلا
- [ريوطتلا](#) قىلباق ةئيهت ورفوتلا ولي ثمل او FirePOWER نم ققحت
- [اهجالص او FirePOWER](#) فلم عاشنا تاءارجا عاطخأ فاشكتسا
- [ASA](#) رما عجرم

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا