صورة الترقية FMC 1000/2500/4500 TEMP لترحيل CDfmc

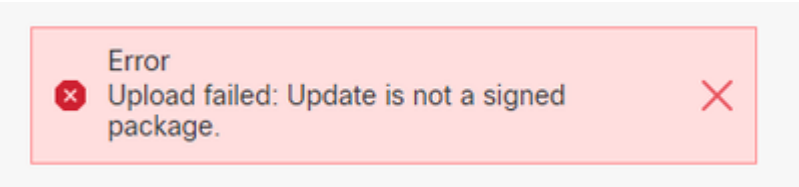
المحتويات

مسألة

يتم دعم الإصدارات الأحدث من برامج FirePOWER لأنظمة FMC 1000 و 2500 و 4500 الأساسية حتى الإصدار 7.0. وفقا لدليل توافق مركز إدارة جدار الحماية الآمن من Cisco، وصلت أنظمة FMC 1000 و 2500 و 4500 إلى نهاية البيع في 12 يوليو 2019، علما بأن آخر تاريخ للدعم هو 31 يوليو 2024. للترحيل من هذه الأنظمة الأساسية لوحدة التحكم في إدارة اللوحة الأساسية (CDO)، يلزم تثبيت صورة (FMC) المدمجة هذه إلى وحدة التحكم في إدارة اللوحة الأساسية. لا تتوفر الصورة الخاصة إلا عند هذا ترقية عملية الترحيل مؤقتا من 7.4.0 إلى 118. الارتباط: [الإصدار 7.4.0.118](#)

ومع ذلك، يمكن أن تحدث هذه المسائل:

- فشل تحميل حزمة ترقية FMC مع حدوث خطأ فشل في التحميل: التحديث ليس حزمة موقعة بسبب فك ضغط حزمة غير صحيحوتحميل ملفات غير صحيحة.



- تظهر صفحة ترقية FMC "غير قادر على ترقية DC بينما بعض إصدارات المستشعر قديمة جدا (< MIN_VERSION)" تشير إلى أن ترقية FMC إلى 7.4.0 قد تتسبب في سقوط إصدارات FTD الأقدم من 7.0 خارج نطاق الإدارة.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- تعرض واجهة مستخدم FMC "يقوم شخص آخر بترقية الأجهزة بالفعل: USERNAME. يجب على هذا المستخدم إما إلغاء عملية الترقية أو إنهاء هذه العملية قبل أن تتمكن من بدء عملية ترقية جديدة. منع مستخدم FMC المقصود من بدء عملية ترقية.

البيئة

- أجهزة مركز إدارة Cisco Firepower (FMC) إصدار 7.0 و 2500 و 4500
- إدارة FMC مع العديد من مستخدمي ويب FMC.
- إدارة FTD من FMC باستخدام إصدارات متنوعة، ولكن ببعض الإصدارات الأقدم من 7. 0
- مركز إدارة جدار الحماية الآمن عبر السحابة (CDfmc) من Cisco لهدف الترحيل
- صورة الترحيل المؤقت: الإصدار 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

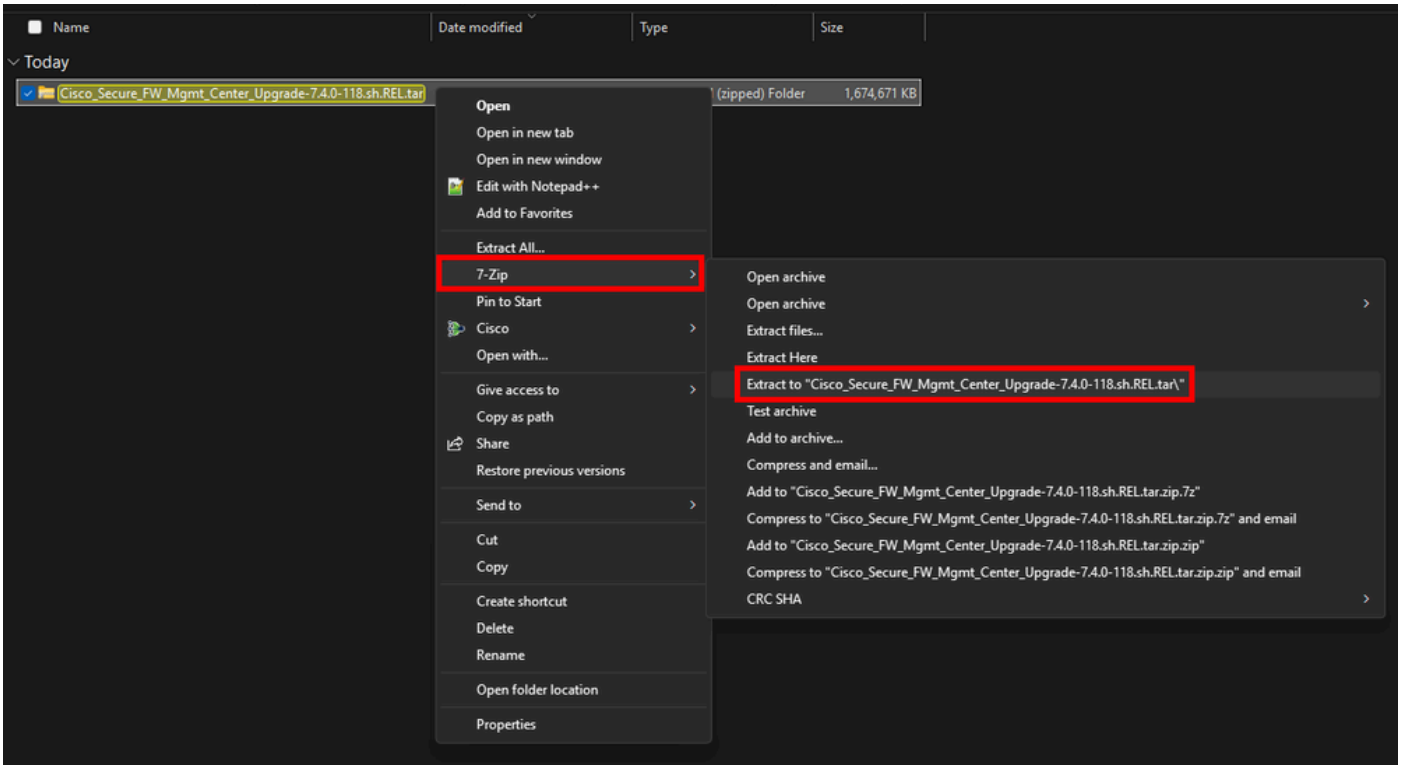
قرار

معالجة صورة الترحيل

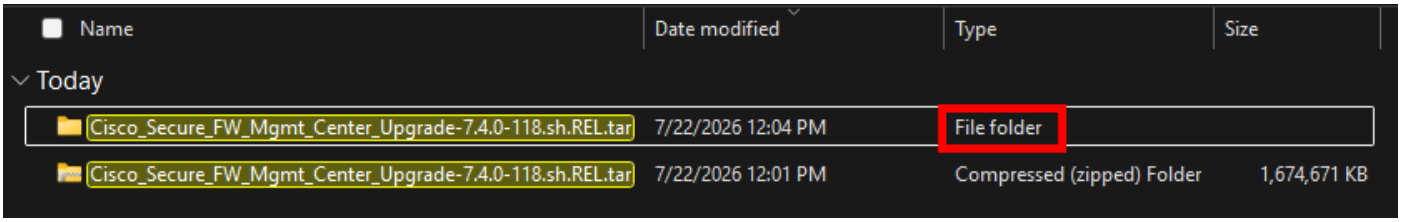
1. تنزيل صورة الترحيل المؤقت 7.4.0 من بوابة برامج Cisco.

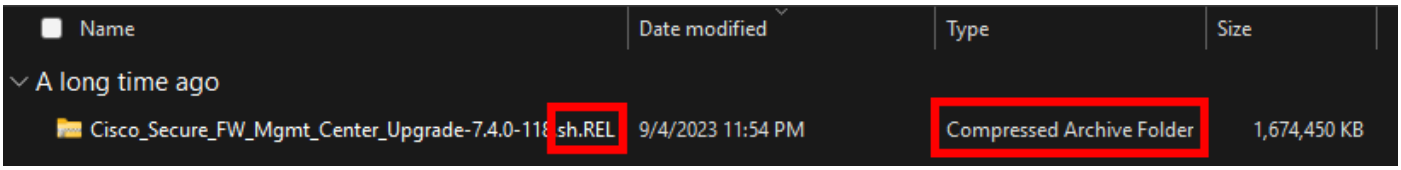
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. استخرج الصورة الأصلية بشكل صحيح بالنقر بزر الماوس الأيمن على الحزمة وفك الضغط فقط.

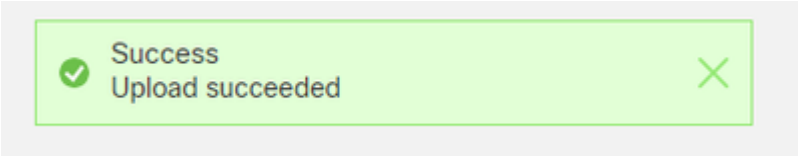


3. يؤدي إلغاء ضغط الحزمة إلى إنشاء مجلد ملفات يحتوي على ملف sh.rel المناسب المطلوب للترقية إلى FMC.





4. تحميل ملف Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL وتثبيته على FMC الخاص بالأجهزة ضمن النظام / التحديثات / التثبيت.



توافق الأجهزة المدارة

1. انتقل إلى الأجهزة > إدارة الأجهزة في واجهة FMC.

2. حدد أجهزة FTD التي تعمل قبل الإصدار 7.0.

3. قم بتحميل وتثبيت حزمة ترقية الإصدار 7.0.x من FTD للحفاظ على إمكانية الدمج المستقبلية 7.4.0 (FMC) الإداري مع وحدة التحكم في إدارة اللوحة الأساسية.

4. تأكد من أن صفحة تحديثات FMC تسمح لك بمواصلة الترقية إلى FMC 7.4.0.

وحدة التحكم في إدارة اللوحة الأساسية (FMC) متعددة المسؤولين

1. حدد اسم المستخدم المقترن بتنبيه FMC لعملية الترقية المعلقة.

2. سجل الدخول إلى FMC باستخدام حساب المستخدم المشار إليه وأعد تعيين عملية الترقية المعلقة من صفحة النظام / التحديثات.

3. سجل الخروج والرجوع إلى حساب المستخدم المقصود في FMC.

4. تحقق من عدم ظهور رسالة تقييد الترقية بعد ذلك في صفحة تحديثات FMC.

السبب

تساهم عوامل متعددة في مشاكل ترقية صورة الترحيل في FMC:

- ملف ترقية غير صحيح: تم إستخراج صورة الترحيل المؤقت عدة مرات، مما أدى إلى تحميل ملف غير صحيح إلى FMC
- توافق الإصدار: أجهزة FTD المدارة التي تشغل إصدارا أقدم من 7. 0 وهو أقل من الحد الأدنى لمتطلبات الإصدار للتوافق مع إدارة FMC 7. 4. 0
- عملية الترقية المتعطلة: لم يتم إكمال محاولة ترقية سابقة من قبل مستخدم آخر FMC، مما يترك FMC في حالة تمنع مستخدمي FMC الآخرين من بدء عمليات ترقية جديدة

المحتوى ذي الصلة

- الإصدار الخاص 7.4.0-118
- دليل ترحيل مركز إدارة جدار الحماية الفعلي المحلي
- ترقية FMC في توفر عال
- المدارة، الإصدار 7.0.x، نهاية الدعم لإدارة أجهزة الدفاع ضد تهديدات جدار الحماية الآمن، جدار الحماية الذي يتم توصيله عبر السحابة بواسطة مركز إدارة جدار الحماية
- دليل الترقية 7.4.1-7.4.x التخطيط
- دليل الترقية 7.4.1-7.4.x مركز إدارة الترقية
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).