

إهأهال صإو Firepower 1010 ءاطخأ فاشككسأ عم (ديهمتلا ةقلح) ةرمتسملا ليغشتلا ةداعإ ةيقرت دعب ةددعتملا AnyConnect روص جمانربلا

تايوتحملا

ةلأسم

مساب اضيأ فرعت) رمتسم لكشب Firepower 1010 ديهمت ةداعإ متي، جماربلا ةيقرت دعب
(ديهمتلا ةقلح).

لئاسرو أطخلا لئاسر ةركاذلا صيصخت رذعتي mmap64 ةيفرطلا ةطحمل لمع ةسلج ضرعت
Firepower Xsible (FXOS) ليغشتلا ماطن ليغشت فاقبي

```
mmap64: Cannot allocate memory
mmap64: Cannot allocate memory
mmap64: Cannot allocate memory
mmap64: Cannot allocate memory
Rebooting ... (status 0x9)
```

```
Jun 24 08:25:48 root: FXOS shutdown log started: pid = 39475 cmdline = /bin/sh/sbin/fxos log_shutdown #
Jun 24 08:25:49 root: FXOS shutdown log completed: pid = 39475
The system is going down for reboot NOW!
```

ةئيبل

- FMC نم ةرادملا ةلقتسملا Firepower 1010 مكحتلا ةدحو
- رثأت نأ نكمي 7.6.4 إى 7.4.2 رادصلإا نم جمانربلا ةيقرت دعب ىلوالا ةرملل اذه دهوش
اضيا ىرألا تارادصلإا
- (RAVPN) ةيرهاظلا ةصاخلا دعب نع لوصولا ةكبش نيوكت مت، ةيامحلا رادج يف

رارق

نم عا طخألا حي حصت فرع م حالصا مادختساب رادصإلا إلام انربلا ةي قرت مئادلا ل حل بل طتي
Cisco [CSCwc82675](#).

ةرم تسمل ل يغشتلا ةداعإ عنمل AnyConnect/Secure Client روص ددع لل ق، ةلكشمل هذه ل حل
ةي امحل رادجل

لقتسم ةي امحل رادج يل ع تاو طخل هذه نم ققحتلا متي

لشفلل نم آلا عضولا طيشنت متي. لشفلل نم نم آعضو في ماطنل ناك اذا ام ققحت 1.
ديهمتلا ةقلح ببسب Secure Firewall 3100 أو FirePOWER 1000/2100 يل ع FTD/ASA قيبطتل
نوضغ في تارم 7 ديهمتلا ةداعإب ةي امحل رادج ماق اذا. لكذ يل امو، traceback و، ةرم تسمل
Cisco نم عا طخألا حي حصت فرع م تي ب ثت عم ةي نا ث 3600 نم ةداي زلا تمت (7200
ام دنع. ديهمتلا ةداعإ فوقوتو لشفلل نم آلا عضولا ةي امحل رادج لخدي، ناو ث ([CSCwj91341](#))
لشفلل نم نم آلا عضولا في ماطنل نو كي

• ةلشافلا ةلسلسلاب ماطنل مسا قاحل متي

<#root>

firepower-1010

-failed

/ssa #

• ةلاس ر يل ع fxos local-mgmt رمأ shell في show failed safe-params رمألا جارخا يوتحي
ريذحت

<#root>

firepower-1010-failed(local-mgmt)#

show failsafe-params

Max Restart: 1

Current Reboot Count: 1
Restart Time Interval(secs): 3600

WARNING: System in Failsafe mode. Applications are not running!

نمآل عضولا طيشنت عيرست كنكمي ف ، لاطعأل نم نمآل عضولا في ماطنل نكي مل اذا 2.
ليغشتل اداع تاي لمع ددع ل ل ليغشتل اداع ل صقأل دحل نيني عت لال خ نم لاطعأل نم
1: + ةلال

<#root>

firepower-1010#

connect local-mgmt

firepower(local-mgmt)#

show failsafe-params

Max Restart: 7

Current Reboot Count: 2

Restart Time Interval(secs): 3600

firepower-1010(local-mgmt)#

config failsafe-max-restart

0 shall Disable Failsafe Mode!!!
Set a max_restart (0-8) value Or [x] to exit:

3

System may come up in Normal state post Reboot.

Configuration Successful

firepower-1010(local-mgmt)#

show failsafe-params

Max Restart:

3

Current Reboot Count:

2

Restart Time Interval(secs): 3600

3. لاطعأل ثودح دنع نمآال عضولال إلال إلامحلل رادج لخدل، إلاللال لलगشتلال ةداعل إلالملع دنع 3. ققحتلل 1 ةوطخلال إلالعرا

ةبالاطم روهظ درجمب. لशलلال نم نمآال عضولال فل لخدل هنإف، إلامحلل رادج دلهمت دنع 4. رمالل مادختساب إلامحلل رادجب لصتال، إلامحلل رادج إلال لوخدلال لलगستب مق، لوخدلال لलगست عاربخلال عضولال للاقنلوا connect ftd

<#root>

firepower-1010#

connect ftd

> expert

firepower-1010:/

5. لलगشتلال ءدب نلوكتل فل AnyConnect/Secure Client روص نم ققحت، "رلبلال" عضولال فل 5.

<#root>

firepower-1010:/\$

```
grep "anyconnect image" /mnt/disk0/.private/startup-config
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-linux64-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 1 regex "Linux"
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-macos-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 2 regex "Mac OS"
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-win-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 3 regex "Windows"
```

6. قوطلال هذهو /ngfw/var/common. لىلدل الى /mnt/disk0/.private/startup-config فلملا خسنا .

ةمهم:

<#root>

firepower-1010:~\$

```
cp /mnt/disk0/.private/startup-config /ngfw/var/common/
```

firepower-1010:~\$

```
ls -l /ngfw/var/common/
```

```
total 12
```

```
...
-rwxr-xr-x 1 admin admin 11305 Jun 25 09:20
```

```
startup-config
```

7. اهفذل نكمى روصل الى دحل .

8. واًمدختسأ .نيتروصل ىصقأ دح كانه نوكي ىتح 5 قوطلال نم روصل ا تاذ رطسأل فذل .
يلى امك sed رمأل مادختساب رطسأل فذل ،كلذل نم الدب

<#root>

firepower-1010:/\$

```
grep "anyconnect image" /mnt/disk0/.private/startup-config
```

```
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-linux64-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 1 regex "Linux"
```

```
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-macos-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 2 regex "Mac OS"
```

```
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-win-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 3 regex "Windows"
```

firepower-1010:/#\$

```
sudo sed -i '\#anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-macos-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 2 regex
```

9. دَنْبَلْ فذح نم دكأت:

<#root>

firepower-1010:/

```
grep "anyconnect image" /mnt/disk0/.private/startup-config
```

```
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-linux64-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 1 regex "Linux"
anyconnect image disk0:/csm/cisco-secure-client-win-5.1.8.122-webdeploy-k9.pkg 3 regex "Windows"
```

مېقولىل لىشفال نم نىمآل تاملعمل عجراو FXOS ل ئىلحمل ةرادال ةقبط لىل دىع 10.
دعأو لىشفال نمآل عضول نم جورخ لابل مق مٹ. اهرىيغت مت اذا، 1 ةوطخل نم ئىلصلال
ئىمحمل رادج لىغشت

<#root>

firepower-1010:/

exit

>

exit

firepower-1010#

connect local-mgmt

firepower-1010(local-mgmt)#

config failsafe-max-restart

0 shall Disable Failsafe Mode!!!
Set a max_restart (0-8) value Or [x] to exit:

System may come up in Normal state post Reboot.
Configuration Successful

firepower-1010-failed(local-mgmt)#

show failsafe-params
Max Restart: 7

Current Reboot Count: 1
Restart Time Interval(secs): 3600

firepower-1010-failed(local-mgmt)#

failsafe-exit

System may reboot? (y/n)

y

Reset Successful

firepower-1010-failed(local-mgmt)#

exit

firepower-1010-failed#

scope chassis

KSEC-FPR1010-2 /chassis* #

reboot no-prompt

Broadcast message from root@KSEC-FPR1010-2 (Thu Jun 24 15:59:22 2026):
All shells being terminated due to system /sbin/reboot

رارج دعي مل ،ليغشتال ةداعإ دعب هنا وه عقوت مل كولسلا .تاسلجلال تالچس هعباتم - 11
رمتسم لكشب هديهمت ةداعإ متت ةيامحل

رارج حبصي ىتح رظتنا ،رمتسم لكشب ليغشتال ةداعإب موقبي ةيامحل رارج دعي مل اذا 12.
هجاو نم 8 ةوطخلال نم AnyConnect/Secure Client روص سفن فذح نم دكأت م ،الصتم ةيامحل
رشن اناثأ روصلال قيبطت ةداعإ متي هنا ف ،الو .تاسايسلا رشنب مقو ،FMC/FDM مدختسم
يلالاتل جهنلا

CSCwc82675.

تاسايسو 12 ةوطخلا يف اهفدح مت يتلا AnyConnect/Secure Client روص فضا ، [CSCwc82675](#)

پ پ س ل ا

FirePOWER يلع ٲركاذل اءءءءس ا ف ءءايز ءءءءم AnyConnect/Secure Client روء ن ع ءءن ا رظن. (Lina ك رءم) ءانايءل ا ءءسم ل ءرفوءم ل ءركاذل ءوءءم ل راءقءم ل ب ب س ب 1010 ءءاع ا ل ءءاع ا ءءو ا م م ، Lina ك رءم ءركاذ ك الءءس ا م اظن ل ل ن ك م ا ، ءركاذل ءءاس م ءا ءوءءم ل ءا ل م م ءوءء ن ا ن ك م ا ، ءالاءل ءعب ا ف . ءرم ءسم ل ا ف ءءء ءءاع ا ءلء ل لوءءو Lina ل ا ف ءءء . ءءاس ا ءاف ل م ءلوءءو traceback ل ا ف ءءء ب ا ءل ا ءلءءم Lina

إلى أفاض الإجابة Cisco [CSCwc82675](#) نمة عاطف الإلهي حضرت فرعم في فلك الشملة هذه بقت ممتة
إلى أفاض الإلهي راجع إرادك زكرم زاهج نيوكت ليلدي Remote Access VPN لصف ري شي، كلك
نم ديزي نأ نكمي ديدته الت نع عافدلة زهجا إلى عة ددعت المة نم آلا ليمع ال مزح مادختسا
ة ددعت المة "نم آلا ليمع ال" مزح مادختسا مدعب يصون. زاهج ال عادأ إلى عة رثوي وة ركا ذل مادختسا
ة رمت سمل ليع غشت ال ة داع إ تاي لمع بنجت لة ضفخ نم الت تادي دته الت نع عافدلة زهجا إلى
ة. ركا ذل كالهتسا ببسب

[CSCwm72469](#) id قىب cisco و [CSCwi59682](#) id قىب cisco ةمولعم رىثك ل تلحأ

ةلصل اذى وتحمل

- [Cisco CSCwm47108](#) نم ءاطخأل احي حصت فرعم
- [Cisco CSCwc82675](#) نم ءاطخأل احي حصت فرعم
- [Cisco CSCwm72469](#) نم ءاطخأل احي حصت فرعم
- [Cisco CSCwj59682](#) نم ءاطخأل احي حصت فرعم
- [Cisco CSCwj91341](#) نم ءاطخأل احي حصت فرعم
- [قيام حل رادج ديدهت نع عاف دل اب صا خال Cisco نم ام حالص او FXOS ءاطخأ فاش كت سأل لي لد](#)
- [دعب نع لوص ولول VPN ءكبش نل ص فل](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا