

# تادادعإ ىلإ Cisco SEG/WSA ۆزهجأ طبض ۆداعإ ىلإ لوصولا مادختساب ۆيضراتفالة عنصملاء مكحتملا enableDiag

## تاي وتحملاء

[ۆمدقملاء](#)

[ۆياسألا تابلطتملا](#)

[ۆمدختسملا تانوكملا](#)

[ۆلکشملا](#)

[لحلاء](#)

[ۆلصتاذتامولعم](#)

## ۆمدقملاء

زاهج وأ (SEG) ۆنمآلاء ينورتكلإا ديربل ۆرابع ۆزهجأ طبض ۆداعإ ۆيفيك دنتسملا اذه فصي  
ۆركاذلا نيكمت ۆقادصم ۆقيرط مادختسست تنك اذا، Cisco نم (SWA) زاهج زاهج زاهج زاهج زاهج  
ۆتقۇملاء.

## ۆياسألا تابلطتملا

### ۆمدختسملا تانوكملا

- SEG AsyncOS 14.2.2 وأ
- SWA AsyncOS 14.5.1-008

ۆصاخ ۆيلمعم ۆئيب يف ۆدوچوملا ۆزهجألا نم دنتسملا اذه يف ۆدراولاء تامولعملا ئاشنامەت  
تناك اذا. (يضراتفلا) حوسمم نيكوتپ دنتسملا اذه يف ۆمدختسملا ۆزهجألا عيمج تأدب  
رمأ يألا لمتحملاء ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ۆرشابم كتكبشن

## ۆلکشملا

تضرع ۆي قرت تلشف اذا ۆكبشلا وأ الـWebUI ۆلوصولا نكمي الـ  
ۆداعإ ۆدي دجلاء ۆيناكەمإلا حيىت. ديجورايىخك RMA كرتى اذهو، فلتلى تامدخل  
زاهجلل دعب نع ۆرادإلا ۆداعإ ىلإ ۆجاھلا انبنجي امم، عنصملاء تادادعإ ىلإ زاهجلل لماكلا طبضلا.

## لحلاء

وا مكحتملا ۆدھوربع زاهجلاء ىلإ لوصولا كنكمي، ديلاء يف لوصولا رورم ۆملکو  
تنرثي إلإ ۆكبشل ۆي فرطلاء ۆدھولاء لمع ۆسلج.

مسا مدخلت enableDiag

لوقسملا رورم ةملک :رورملا ةملک

طبضلا ةداعا ،ديـجـلـا رـايـخـلـا ةـحـاـتـمـلـا رـمـاـوـأـلـا نـمـضـتـتـ

اهـدـيـحـتـ مـتـيـسـ يـتـلـا قـبـاسـلـا رـادـصـلـا تـارـايـخـ نـمـ ةـمـئـاقـ طـبـضـلـا ةـدـاعـا رـايـخـ جـتـنـيـ.

كـلـذـ يـفـ اـمـبـ ةـيـضـ اـرـتـفـالـا مـاـظـنـلـا تـادـادـعـا إـلـا تـادـادـعـا إـلـا حـسـمـيـ هـنـافـ ،رـاهـجـلـا دـيـدـحـتـ درـجـمـبـ ةـكـبـشـلـلـ IP تـادـادـعـا ةـلـاـزـاـ.

دادـعـاـلـلـ نـوـكـمـ رـيـغـ فـيـظـنـ SEG/SWA ةـعـوـمـجـ دـادـعـاـ ةـيـئـاهـنـلـا ةـجـيـتـنـلـا نـعـ جـتـنـيـ وـ.

طبـضـلـا ةـدـاعـا ةـيـلـمـعـ نـمـ جـاـخـاـلـا جـذـوـمـنـ لـامـكـاـ.

```
login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004
```

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

Available Commands:

help -- View this text.

quit -- Log out.

service -- Enable or disable access to the service system.

network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.

clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.

ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.

clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.

tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.

print -- Print status of the diagnostic network interface.

resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings w

reboot -- Reboot the appliance.

S/N E888888890-WZP2000000P

Service Access currently disabled.

ironport.example.com> resetappliance

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.

The following data will be destroyed in the process and should be backed up:

- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.

After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with default system configuration.

Would you like to continue [Y/N]?

y

Are you sure you want to continue [Y/N] ?

y

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.

The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)
- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)
- all reporting data (including saved scheduled reports)
- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place.

After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3

Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y

You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert\_netconfigwith\_v6.xml to /data/pub/configuration/revert\_netconfigwith\_v6.xml  
Reverting to "shipping" preconfigure install mode.

ls: /data/db/features/\*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

Login: admin

admin@ironport.example.com's password:

AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.

The features/services that are currently using the demonstration certificate are:

default destination controls entry, LDAPS

Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.  
ironport.example.com>

مولع تاذ تامص

- ينورتكلا ديربلا ناماً دادعاً ليلد
- قل دالا معدل Cisco نم نم آلا ينورتكلا ديربلا قرابع ليغشت عدب ٰحفص
- نم آلا بـيـولـا زـاهـجـ ليـغـشـتـ عـدبـ ٰحفـصـ

## هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ  
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ  
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ  
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ  
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ  
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).