سلوك تجميع معلومات جهاز التجوال للوصول الآمن وتحديثه

المحتويات

مسألة

طلب توضيح حول سلوك معلومات جهاز التجوال (CSA) للوصول الآمن من Cisco ومواصفاتها.

يركز الاستعلام على فهم كيفية قيام CSA بجمع معلومات جهاز نقطة النهاية وعرضها في مدخل الإدارة تحت مدخل الإدارة > الموارد > أجهزة التجوال، على وجه التحديد:

- ما هي سمات نقطة النهاية التي تستخرجها CSA من أنظمة التشغيل Windows و MacOS لمعلومات الجهاز المتجول Cisco iOS و
- متى إذا كانت معلومات الجهاز يتم تحديثها تلقائيا عند حدوث تغييرات في اسم المضيف أو إصدار نظام التشغيل على نقاط النهاية
- معدل تكرار وتوقيت مزامنة معلومات الجهاز المتجول بين نقاط النهاية وسحابة CSA
- كيف تحدد CSA هوية الجهاز عند تغيير السمات (مثل تحديد الجهاز نفسه)

تختلف معلومات الجهاز التي تم رصدها والموضحة في بوابة إدارة CSA حسب نظام التشغيل.

Windows و MacOS

- اسم المضيف
- اسم المضيف الأصلي
- نظام تشغيل
- الرقم التسلسلي

نظام التشغيل iOS من Cisco

- اسم الجهاز (الرقم التسلسلي)
- الرقم التسلسلي
- إصدار نظام التشغيل

البيئة

- بوابة إدارة الوصول الآمن (CSA) من Cisco
- Secure Access Client (المعروف سابقا باسم AnyConnect/Secure Client)
- أنظمة تشغيل نقاط النهاية: Windows و MacOS و Cisco iOS
- البنية الأساسية ل CSA Cloud

قرار

تم تقديم الإيضاحات الموصوفة في الأقسام التالية فيما يتعلق بسلوك معلومات جهاز التوجال ل CSA.

مجموعة سمات الجهاز حسب نظام التشغيل

Windows و MacOS

سمات الجهاز من خصائص الجهاز القياسية التي يوفرها نظام Secure Access لتجميع عميل التشغيل:

- اسم المضيف: تم تعيين اسم الجهاز الحالي في نظام التشغيل

- اسم المضيف الأصلي: تم التقاط اسم الجهاز أثناء التسجيل الأولي أو اتصال العميل الأول
- نظام التشغيل: معلومات نوع نظام التشغيل وإصداره
- الرقم التسلسلي: معلومات تعريف الأجهزة التي يمكن الحصول عليها من نظام التشغيل

نظام التشغيل iOS من Cisco

نظرا لقيود منصات العمل من Apple، تقتصر المعلومات المتاحة على ما يسمح نظام التشغيل Cisco للتطبيقات بالوصول إليه:

- اسم الجهاز: الاسم المعرف بواسطة iOS من Cisco (يمكن عرضه باستخدام رقم تسلسلي)
- الرقم التسلسلي: معلومات تعريف الجهاز المسموح بها من قبل نظام التشغيل Cisco للتطبيقات (ليس الوصول المباشر إلى الأجهزة، ولكن معلومات التعريف المعتمدة من Apple)
- إصدار نظام التشغيل: معلومات إصدار نظام Cisco iOS (مثل، Cisco iOS xx.x.x)

لا يمكن الوصول إلى سمات مستوى المضيف المتاحة على أنظمة تشغيل سطح المكتب بسبب قيود النظام الأساسي على نظام التشغيل Cisco iOS.

سلوك تحديث معلومات الجهاز

عند حدوث تغييرات في نقطة النهاية (تعديلات اسم المضيف أو تحديثات إصدار نظام التشغيل)، يقوم CSA تلقائيا بتحديث إدخال جهاز التجوال الموجود بدلا من إنشاء سجل جهاز جديد. تحدث التحديثات عندما يتصل العميل بعد ذلك بسحابة CSA، وليس مباشرة عند تغيير نقطة النهاية. يتم الاحتفاظ بحقل اسم المضيف الأصلي كمرجع تعريف من التسجيل الأولي ويبقى بدون تغيير حتى بعد تعديلات اسم المضيف.

مشغلات وتوقيت المزامنة

يتم إرسال معلومات الأجهزة وتحديثها أثناء هذه الأحداث:

- بدء تشغيل Secure Access Client
- تسجيل دخول المستخدم
- اتصال خدمة CSA وأ إعادة الاتصال
- المزامنة الدورية للسحابة

تفاصيل المزامنة الدورية

تحدث المزامنة التلقائية كل 20 إلى 30 دقيقة تقريبا عند عدم حدوث أحداث إعادة تشغيل أو إعادة اتصال. وهذه ليست فترة زمنية ثابتة ولكنها تستخدم نافذة مزامنة داخلية مع رجفان طفيف لكل عميل لمنع تركيز تحميل السحابة. فالتوقيت ليس ثابتا تماما والعشوائي تماما.

بالنسبة للتحديثات الفورية لمعلومات الجهاز، فإن إعادة تشغيل العميل أو إعادة الاتصال توفر المشغل الأكثر وثوقية.

منطق تحديد الجهاز نفسه

ال يعتمد CSA على معرف واحد لتحديد هوية الجهاز. يستخدم تحديد الجهاز نفسه مزيجا من أنظمة التشغيل هذه.

MacOS و Windows

- تم الحصول على العديد من معرفات الأجهزة المستقرة التي يوفرها نظام التشغيل بواسطة عميل Secure Access
- معرف الجهاز الداخلي المدار بواسطة سحابة CSA الذي تم إصداره وصيانته بواسطة سحابة CSA أثناء تسجيل العميل الأولي

نظام التشغيل iOS من Cisco

- معرفات الأجهزة المسموح بها من Cisco بنظام التشغيل iOS المتوفرة لعميل الوصول الآمن
- معرف الجهاز الداخلي المدار بواسطة سحابة CSA

يعد الرقم التسلسلي المعروض في مدخل الإدارة أحد عناصر عملية التعريف ولكنه لا يستخدم وحده لتحديد هوية الجهاز. يتيح هذا النهج المركب لـ CSA التعرف على نفس الجهاز حتى عند تغيير سمات فردية مثل اسم المضيف أو إصدار نظام التشغيل.

ملاحظات هامة

- يتم توفير معلومات جهاز التجوال لأغراض الإدارة وإمكانية الرؤية، وليس للتحكم في النقطة النهائية التفصيلي أو فرض مثل حلول MDM.
- يمكن أن تتغير الخصائص والتحسينات المعروضة في إصدارات المنتجات المستقبلية بسبب القيود المفروضة من جانب نظام التشغيل أو تحديثات المنتج.
- يمثل السلوك الموضح وظيفة المنتج المتوقعة، وليس عيبا.

السبب

وكانت هذه مسألة تتعلق بمواصفات المنتج وطلب توضيح السلوك بدلا من كونها مسألة تقنية تتطلب تحليل السبب الجذري. وقد نشأ الاستفسار عن الحاجة إلى فهم آليات تحديد أجهزة CSA ومزامنة المعلومات من أجل إدارة النظم وتخطيطها على نحو سليم.

المحتوى ذي الصلة

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).