أستكشاف أخطاء مصادقة SAML المستندة إلى مستعرض الوصول الآمن وإصلاحها بعرض شاشة بيضاء فارغة باستخدام معرف EntraID

المحتويات

مسألة

عند تكوين Cisco Secure Access لفرض مصادقة SAML المستندة إلى المستعرض على الأجهزة التي لم يتم تثبيت Cisco Secure Client، فإن عملية المصادقة تعيد التوجيه إلى شاشة بيضاء فارغة بدلا من عرض صفحة مصادقة EntraID. تحدث هذه المشكلة تحديدا في مستعرضات Google Chrome وMicrosoft Edge Normal (غير InPrivate). تعمل المصادقة بشكل صحيح عند إستخدام وضع Edge InPrivate. يحتوي ملف تعريف مصادقة SAML على الكلمة المفتاحية SSO ومصادقة التشفير وفك كل من.

تتضمن بنية النهج التي تم تكوينها ما يلي:

- السماح بنهج لمستخدمي ما بعد المصادقة. (المصدر: أي مستخدم، الوجهة: أي)
- السماح بنهج مصادقة SAML باستخدام ملف تعريف مصادقة SAML. (المصدر: نقطة النهاية IP، الوجهة: 0.0.0.0 بروتوكول TCP الإصدار 80،443)
- السماح بنهج مساعد المصادقة SAML مع ملف تعريف مصادقة SAML. (المصدر: نقطة النهاية IP، الوجهة: أي)
- نهج الحظر. (المصدر: نقطة النهاية IP، الوجهة: أي)

البيئة

- الوصول الآمن من Cisco (الوحدة النمطية للوصول إلى الإنترنت)
- EntraID كموفر هوية (IdP)
- مصادقة SAML المستندة إلى المستعرض للأجهزة التي ليس لها عميل آمن من Cisco

- SSO ةقداصمو ريفشتلا كفل نيكمت عم SAML ةقداصم فيرعت فلم
- متصفحات Microsoft Edge و Google Chrome

رارق

كفل داعتسإ ةمئاق إلى EntraID ب ةطبترم ةددحم تالاجم ةفاضإ قيرط نع ةلكشملا لحل يتم ريفشتلا في تكوين ملف تعريف مصادقة SAML. وهذا يمنع عملية كف تشفير SSL/TLS من التعارض مع تدفق مصادقة EntraID.

ةوطخلا 1: إضافة مجالات EntraID إلى قائمة إستبعاد فك الترميز

قم بتكوين مجالات EntraID الأربعة هذه في قائمة إستبعاد فك التشفير لملف تعريف مصادقة SAML:

```
login.live.com
login.microsoftonline.com
msauth.net
msftauth.net
```

ةوطخلا 2: تطبيق التكوين على نهج SAML

تأكد من تطبيق إعدادات إستثناء فك التشفير على كل:

- TCP لبروتوكول 0.0.0.0 :ةهجولا ،IP ةيامنلا ةطقن :ردصملا) .SAML ةقداصم بمسامح جهن (443،80 رادصإلا
- (ردصملا: نقطة النهاية IP، الوجهة: أي) .SAML ةقداصم بمسامح جهن

ةوطخلا 3: التحقق من الدقة

بعد تطبيق تكوين إستثناء فك التشفير، اختبر تدفق المصادقة:

- Microsoft Edge (الوضع العادي): يمكن إعادة التوجيه بنجاح إلى صفحة مصادقة EntraID.
- Google Chrome: يمكن إعادة التوجيه بنجاح إلى صفحة مصادقة EntraID.
- يمكن لكل المستعرضين عرض شاشة إدخال مصادقة EntraID بشكل ثابت.

السبب

تحدث الشاشة البيضاء الفارغة لأن عملية فك تشفير SSL/TLS في Cisco Secure Access تتداخل مع تدفق مصادقة EntraID عند تمكين فك التشفير لتوصيف مصادقة SAML. وتؤدي عملية فك التشفير إلى قطع الاتصال الآمن بين خوادم مصادقة المستعرض و EntraID، مما يمنع تحميل صفحة المصادقة بشكل صحيح. يعمل الوضع InPrivate لأنه يعالج جلسات عمل SSL/TLS بشكل مختلف، متجاوزا تداخل فك التشفير. تتيح إضافة مجالات EntraID إلى قائمة إستبعاد فك التشفير لحركة مرور المصادقة المرور دون فك تشفير، مما يحافظ على سلامة تدفق المصادقة الآمن.

المحتوى ذي الصلة

- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco]

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).