حل مشاكل اتصال وكيل العمل المشترك Umbrella عند تمكين (الحدود)

المحتويات

مسألة

دند ةحموملا رتويبمكلا ىلع ةزهجأ ىلع حيحص لكشب لمعي (Border) Cowork ليكو نكي لم وه امك لمعي ليكولا ناك ،ةطشن ريغ Cisco Umbrella تناك امدنع .Cisco Umbrella نيكمت .عقوتم .تعذر على المستخدمين إستخدام وظيفة وكيل CoWork عندما كانت Umbrella نشطة، ةلكشملا هذه نومدختسملا هجاو امدنع Cisco Umbrella يف ةرهاظ رظح تلاجس كانه نكت ملو .Umbrella ةيلمع ءانثأ لشفلا تاقيبطتلا رهظت أطخلل ةشاش لقاطل ريفوت مت

البيئة

- يتم نشر Cisco Umbrella على أجهزة الكمبيوتر المحمولة من فئة المؤسسات
- تطبيق وكيل (حدود) العمل المشترك
- تمكين فحص حركة مرور SSL/TLS في Cisco Umbrella
- تم تنفيذ تثبيت الشهادة في تطبيق العمل المشترك

قرار

ي (DND) فيريشتلا كف مدع ةمئاق ىلإ كرتشملا لمعلا قيبطت ةفاضإب ةلكشملا لح مت ظافلحاو SSL/TLS صحف زواجت CoWork ليكولل اذه نيوكتلا رييغت جيتي .Cisco Umbrella .ةكرتشملا تادوخلاب رشابملا رفشملا هلاصتإ ىلع

خطوات تكوين قائمة DND

الخطوة 1: قم بالوصول إلى لوحة معلومات Cisco Umbrella وانتقل إلى تكوين نهج فك تشفير SSL.

الخطوة 2: إضافة المجالات ذات الصلة بالعمل المشترك وعناوين URL إلى قائمة عدم فك التشفير لتخطي فحص SSL لهذا التطبيق.

الخطوة 3: قم بتطبيق تغييرات السياسة وأمنح التكوين الوقت الكافي للنشر إلى جميع نقاط النهاية.

الخطوة 4: اختبر وظائف وكيل العمل المشترك مع تمكين Cisco Umbrella للتحقق من العملية المناسبة.

التحقق من الصحة

بعد تنفيذ تكوين قائمة DND، يعمل تطبيق CoWork بشكل طبيعي مع تمكين Cisco Umbrella. وأكدت الاختبارات الداخلية أن المشكلة لم تحدث مرة أخرى على مدى عدة أيام من المراقبة، وتمكن جميع المستخدمين من الوصول إلى وظيفة CoWork كما هو متوقع.

السبب

يستخدم عميل Cowork (Border) تثبيت الشهادة كآلية أمان. يعني تعيين الشهادات أن التطبيق تم ترميزه بشكل ثابت لقبول شهادة الخادم الخاصة به فقط والثقة بها. عندما تعترض Cisco Umbrella حركة المرور وتعرض شهادة Cisco بدلا من شهادة الخادم الأصلية، يكتشف تطبيق CoWork هذا التغيير، ويفترض أن الاتصال غير آمن، ويقطع الاتصال عمدا لحماية البيانات. هذا هو السلوك المتوقع للتطبيقات التي تنفذ تدابير تأمين تثبيت الشهادات.

المحتوى ذي الصلة

- [إنشاء قائمة فعالة لعدم فك تشفير تطبيقات Microsoft](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).