الحل &t؛فشل التحقق من الوضع أو Posture قديم جدا"؛ حدث خطأ في البحث عن النشاط لتدفق ZTNA

المحتويات

مسألة

بعد فرض فحص "وضع الوصول إلى الشبكة بدون ثقة"، تظهر المشكلة بطريقتين وفقا لتكوين النهج:

- عند وجود قاعدة فتح الفشل: تتجاوز حركة المرور تنفيذ الوضع وتطابق قاعدة "ال تدقق في الوضع".
- عند تمكين التطبيق الصارم: يتم رفض وصول المستخدمين إلى التطبيقات الخاصة.

البيئة

- الوصول الآمن من Cisco — تدفق الوصول إلى الشبكة دون ثقة
- الكمبيوتر المكتبي الثنائي

قرار

تجميع تشخيصات الكمبيوتر المكتبي الثنائي: تمكين تسجيل تصحيح الأخطاء وتشغيل أداة الدعم

الخطوة 1 - تمكين تسجيل تصحيح الأخطاء (في نظام التشغيل Windows و MacOS)

1. افتح تطبيق Duo لسطح المكتب.

2. انتقل إلى التفضيلات.

3. تحقق من تمكين تقارير التشخيص التفصيلية.

الخطوة 2 - إستنساخ المسألة

—

الخطوة 3 — تجميع حزمة DART - [تجميع حزمة DART لضمان العميل](#)

الخطوة 4 — قم بتشغيل أداة الدعم

يتم شحن البرنامج النصي لأداة الدعم مع Duo Desktop 6.0.0+ وDuo Device Health 2.26.1+ لنظام التشغيل MacOS و Windows.

إنه يجمع الملفات الضرورية، ويفرغمه من المعلومات الحساسة، وينشئ ملف ZIP جاهز للإرسال.

مواقع البرامج النصية

Windows

- الكمبيوتر المكتبي الثنائي: `C:\Program Files (x86)\Duo Desktop\Duo Desktop-Support.ps1`

- صحة الجهاز الثنائي: `C:\ProgramFiles (x86)\Duo Device Health\DeviceHealth-Support.ps1`

سإ وأ كام

- الكمبيوتر المكتبي الثنائي: `/applications/duo desktop.app/Contents/Resources/duo_desktop_support.sh`

- صحة الجهاز الثنائي: `/Applications/Duo Device Health.app/Contents/Resources/device_health_support.sh`

ملاحظة: تختلف المسارات بين إصدارات حماية الجهاز الثنائي الأقدم وإصدارات سطح المكتب الأحدث Duo — أستخدم الزوج الذي يطابق التثبيت الخاص بك.

ما تجمعه أداة الدعم

Windows

1. ينشئ ZIP للاحتفاظ بالمعلومات المجمعة.

2. تشغيل `Invoke-WebRequest` لاختبار الاتصال ب Duo.

3. التقاط: إعدادات وكيل النظام؛ إصدار نظام التشغيل، ومميزة الإنشاء، ووحدة البت؛ حالة BitLocker؛ المنطقة الزمنية؛ سجلات أحداث التطبيق ذات الصلة الثنائية.

4. نسخ `...\AppData\Local\DuoDesktop\Logs` (أو `...\DuoDeviceHealth\Log`) في الرمز البريدي.

5. يصدر مفاتيح تسجيل Duo من `HKLM:\SOFTWARE\Duo` و`HKCU\SOFTWARE\Duo Device Health` إلى `system_info.txt`.

6. تنسخ الشهادات المرتبطة بمحول الاسترجاع (`127.0.0.1`).

7. (إختياري) يصدر سجلات أحداث النظام.

8. يحفظ ZIP إلى سطح مكتب المستخدم المسجل للدخول، على سبيل المثال، `C:\Users\user_name\Desktop\Duo_Desktop_Support_2022-06-21-02-04-44.zip` (أو `DHA_Support_..zip`).

ماك أو إس

1. ينشئ ZIP للاحتفاظ بالمعلومات المجمعة.

2. تشغيل `curl` لاختبار الاتصال ب Duo.

3. التقاط: إعدادات وكيل النظام؛ `install.log`؛ `system.log`؛ سجلات الأعطال المتعلقة بالاثنين؛ إصدار نظام التشغيل والنواة.

4. نسخة `/Users/user_name/Library/Log/Duo Desktop/*.log` (أو `Duo Device Health`) في الرمز البريدي.

5. تنسخ الشهادات المرتبطة بمحول الاسترجاع (127.0.0.1).

6. (إختياري) يصدر جميع سجلات المستخدم وسجلات kernel.

7. يحفظ ZIP إلى سطح مكتب المستخدم المسجل للدخول، على سبيل المثال، /Users/user_name/Desktop/duo_desktop_support_2022-06-21-16-27-59.zip (أو DHA_Support_..zip).

خيارات سطر الأوامر

Windows (PowerShell)

| الوصف | خيار |

| تصدير سجلات النظام. خيارات: النظام | -eventlogs |

| عدد أيام تصدير سجلات أحداث الأمان | أيام |

| تحديد المستخدم الذي سيتم تجميع السجلات منه (يلزم عند تشغيله كمسؤول تحت اسم مستخدم مختلف) | مستخدم |

| وحدة CMDLET مدمجة؛ يمكن الاتصال قبل البرنامج النصي، على سبيل المثال، .\DuoDesktop-Support.ps1 | الحصول على المساعدة |

MacOS (النتائج)

| يصدر كافة سجلات ذعر المستخدم و Kernel. | -a |

| عرض رسالة تعليمات. | -h |

إجراء شامل

نظام التشغيل Windows (مثال: تصدير سجلات أحداث النظام من آخر يومين)

1. افتح جلسة عمل PowerShell الإدارية على نقطة النهاية حيث تم تثبيت Duo Desktop.

.(1 عزجلا) ءاطخألا حيحصت لـيجست نيكمت .2

.يناثنلا ةضيقلا جاتنإ ةداعإ .3

:يصنلا جمانربلا ليغشت .4

:يناثنلا مكحتلا بوتويمكلا -

"powershell

& 'C:\Program Files (x86)\Duo Desktop\DuoDesktop-Support.ps1' -eventLog system -days 2

"

:يناثنلا زاهجلا ةحص -

"powershell

& 'C:\Program Files (x86)\Duo Device Health\DeviceHealth-Support.ps1' -eventLog system -days 2

"

ذيفنت جهن طبضب مق :"مظانلا هذه ىلع ةيصنلا جمارب لـيغشت لـيطعت تم" تيأر اذإ <
.رمألا لـيغشت ةداعإب مق مث ،يصنلا جمانربلا لـيغشت حامسلل PowerShell

ماظن لـيغشتلا MacOS (لاثم: تصدير كافة سجلات ذعر لمستخدم و Kernel)

1. افتح جلسة عمل لمحطة لطرفية على نقطة لنهاية حيث تم تثبيت Duo Desktop.

.(1 عزجلا) ءاطخألا حيحصت لـيجست نيكمت .2

.يناثنلا ةضيقلا جاتنإ ةداعإ .3

:يصنلا جمانربلا ليغشت .4

:يناثنلا مكحتلا بوتويمكلا -

"باش

/applications/Duo\ سطح المكتب.app/Contents/Resources/duo_desktop_support.sh -a

"

- صحة الجهاز الثنائي:

"باش

/applications/Duo\ الجهاز\ الصحة.app/Contents/Resources/device_health_support.sh -a

"

—

- Cisco TAC إلى إرسالها ## قم

1 مجلد Dart وDuo_Desktop_Support على سطح المكتب إلى Cisco TAC.

إطار زمني لمحاولة فاشلة

3 يتم فرض فحوصات الوضع في ملف تعريف الوضع.

السبب

لم يستوفِ تحقق واحد أو أكثر من عمليات التحقق من الوضع (إصدار نظام التشغيل، حالة جهاز AV، تشفير القرص، الانضمام إلى المجال، حالة جدار الحماية) العتبة المحددة في نهج الوصول إلى الشبكة بدون ثقة.

المحتوى ذي الصلة

- تكوين تسجيل الدخول إلى سطح المكتب الثنائي

- أداة دعم أجهزة الكمبيوتر المكتبية الثنائية
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).