خطأ الخادم الداخلي لمجموعة نفق شبكة IP للنظير الوصول الآمن الذي يعكس الأساسي

المحتويات

مسألة

عند محاولة تعديل IP النظير البعيد في مجموعة نفق الشبكة (NTG) على Cisco Secure Access، يمكن للمستخدمين مواجهة "خطأ خادم داخلي" في واجهة المستخدم عند محاولة إرجاع IP للنفق الأساسي مرة أخرى إلى قيمة تم تكوينها مسبقا. ويتضمن السيناريو المحدد ما يلي:

- تم تكوين NTG في البداية باستخدام IP نفق أساسي و IP ثانوي، مع إنشاء كل النفقين بنجاح.
- يتم تغيير عنوان IP للنفق الرئيسي إلى عنوان IP مختلف لأغراض الاختبار، والذي يتم قبوله دون إصدار.
- عند محاولة إرجاع IP الخاص بالنفق الرئيسي إلى القيمة الأصلية، يفشل النظام في حفظ التكوين وإرجاع "خطأ خادم داخلي" في واجهة المستخدم.
- تم استخدام عنوان IP يمكن إعادة تكوين هذا السلوك باستمرار ويظهر عند محاولة إعادة تكوينه مسبقا.
- كان عنوان IP الأصلي يعمل سابقا ولا يوجد تعارض مع عنوان IP للنفق الثانوي.

البيئة

- Cisco Secure Access (المعروفة سابقا باسم Cisco Umbrella لـ SSE)
- تكوين مجموعة أنفاق الشبكة للوصول الخاص
- تكوين النفق المزدوج مع عناوين IP النظيرة الأساسية والثانوية
- واجهة إدارة قائمة على الويب

رارق

تحدث هذه المشكلة بسبب مشكلة في التحقق من صحة الطرف الخلفي/الحالة حيث يظل عنوان IP الظاهري الأصلي محجوزا وأو عالقا في ظام الطرف الخلفي بعد تغيير التكوين. يجب اتباع خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها والحل الموضحة في القسم التالي:

الخطوة 1: تجميع المعلومات التشخيصية

تجميع المعلومات التالية للتحقق من ظهر الجهاز:

- معرف مؤسسة الوصول الآمن
- اسم مجموعة أنفاق الشبكة
- معرف النفق للنفق الأساسي المتأثر
- NTG لـ المحدد البيانات المركز/المنطقة
- الطابع الزمني الدقيق لمحاولة حفظ فاشلة، بما في ذلك المنطقة الزمنية
- تأكيد ما إذا كان IP الأصلي يظهر في أي NTG آخر، حالي أو سابق
- التقاط HAR الخاص بالمستعرض لمحاولة الحفظ الفاشلة

الخطوة 2: التقاط ملف HAR في المستعرض

لتجميع بيانات التشخيص لمحاولة الحفظ الفاشلة:

- فتح أدوات مطور المستعرض
- الانتقال إلى علامة التبويب الشبكة
- تمكين الاحتفاظ بالسجل
- إعادة إنتاج فشل الحفظ
- تصدير ملف HAR وإرفاقه بحالة الدعم

ملاحظة: إزالة/إزالة أي رموز مميزة للجلسة أو ملفات تعريف الارتباط قبل تحميل ملف HAR.

الخطوة 3: التحقق من صحة الخلفية وتنظيفها

تتطلب هذه المشكلة تدخل خلفي والتي يمكن حلها من واجهة المستخدم وحدها. يجب تنفيذ الإجراءات التالية بواسطة دعم Cisco الفني:

- أشرك في فريق النظام الأساسي/محطة الوصول الآمن
- التحقق من الصحة لحجز نظير-IP العطل
- التحقق من كائنات النفق المتيتم
- تحديد مفاتيح الطرف الخلفي المكررة المرتبطة بتكوين NTG المحدد
- مسح مرجع نظير النفق السفلي ل IP الأصلي
- فرض إعادة مزامنة الخلفية لكائنات NTG إذا لزم الأمر
- إصدار توزيع نظير-ip المرتبط بمعرف NTG الموحد

الخطوة 4: طريقة الحل البديل

إذا لم يكن تنظيف الخلفية متاحا على الفور، فجرب هذا الإجراء:

- حذف التكوين الأساسي لمجموعة أنفاق الشبكة
- انتظر لمدة 5 دقائق
- أعد إضافة NTG باستخدام عنوان IP المطلوب

تحذير: يمكن. يجب أن التفاصيل المذكورة هنا تحتوي على إجراءات أو أوامر قد تتسبب في تأثير كبير إذا تم تنفيذها. يرجى التأكد من أن الإجراءات أو الأوامر المذكورة أعلاه قد تم تقييمها من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أو وحدة الأعمال قبل تنفيذها أو التوصية بها.

الخطوة 5: حل بديل مؤقت

إذا كانت NTG قيد الإنتاج ولا يمكن إزالتها:

- متابعة إستخدام النفق الثانوي للاتصال
- الحصول على عنوان IP عام بديل من المورد/الشريك لديك
- تحديث أساسي NTG لاستخدام IP البديل
- الإقرار بإمكانية تقليل التكرار حتى يتم حل المشكلة الأخيرة

السبب

يحدث هذا الإصدار بسبب خطأ برنامج في النظام الخلفي للوصول الآمن من Cisco. عندما يتم تغيير IP النظير الأساسي وإعادته إلى قيمته الأصلية، يتعامل نظام التحقق من الصحة للطرف الخلفي مع IP الأصلي بشكل غير صحيح على أنه مازال مخصصا أو محجوزا، حتى إذا كان متوفرا لإعادة الاستخدام. يؤدي هذا إلى فشل التحقق من صحة الطرف الخلفي الذي تم إخفاؤه بواسطة واجهة المستخدم ك "خطأ داخلي" عام." يفشل النظام الخلفي في إنشاء عملية تغيير التكوين، مما يؤدي إلى إصداره بشكل صحيح أثناء تنظيف حجز IP أو زمن NTG. تمنع إعادة إستخدام IP في نفس مشكلة حالة مستمرة

المحتوى ذي الصلة

- [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتجميع المعلومات الأساسية ل Cisco Secure Access](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).