

تاي ل مع ءانثأ Crypto_Internal_ERROR Google Drive ل ةنمآل ليزننل

تاي و تحملا

ةلأسم

Cisco لال خ نم اهلا لوصولا دنع Google Sheets ب ةصاخلا ةرفشملا تافلما حتف لشفي أطخ نومدختسملا هجاوي . تانايبلا رورم ةكرح ريفشت ك ف ني كمت عم Secure Access نو كي ام دنع ادي دحت ةلكشملا هذه ثدحت . نمآل Google Drive ليزنن ءانثأ crypto_internal_error ك ف ةل مع ءانثأ قاطنلا سوؤر لهاجت متي شيح ، اطشن (SWG) ةنمآل بيولا ةباوب صحف Google ل ةنمآل ليزننلا ةلآ عم لخادتللا ل ي دؤي امم ، صحفل او ريفشتلا

ةيناكمإ لىل رثؤتو RAVPN+ZTA قي بطت مدختست يتلا تائيبل لىل ةلكشملا رثؤت . ني مدختسملا نم ةري بك دادعأل ةرفشملا Google قاروأ لىل لوصولا

ةئيبل

- (لولحل م عد) Cisco نم نمآل لوصولا : ةينقتلا
- نمآل لوصولا : ةي عرفلا ةينقتلا
- (ةقثلا مادعنا لىل لوصولا + VPN دع ب نع لوصولا) RAVPN+ZTA : ذيفنتلا
- ZTA في رعت فلم : رثأتملا نوكملا
- لجوج صارقأ كرحمب ةقلعتملا ىرخألا تالاجملاو clients6.google.com : ةرثأتملا تالاجملا

رارق

. دروملا بناج نم ةمئادلا تاحالصالا ةبقارم عم ةتقؤم لولح ذيفنت لالحا لمشي و

ىلإ لوصول ةينانكم إداعتس ال ةيلال ماسقألا يف ةزجوملا جهنلا ةحص نم ققحتلا مت دقو
ةرفشملا Google قاروأ

تقوملا ليدبلا لحلا تاراخي

تانايبل رورم ةكرح ريفشت كف ليطعت 1: راخلا

جهنلا وأ نيمدختسملا تاعومجمل لمكلا تانايبل رورم ةكرح ريفشت كف ليطعت
صحف تانانكم عيجم لي زي هنكلو Google قاروأ ىلإ لوصول إداعتس ىلإ يدؤي اذهو. ةرثأتملا
ريفشتلا كف ىلع ةمئاقلا نامألا

زيمرتلا كف نم لجوج كرحم تالاجم داعبتسا 2: راخلا

نيوكت يف ريفشتلا كف مدع ةمئاق ىلإ Google صارقأ كرحمب ةطبترملا تالاجملا ةفاضإ
نمآلا لوصول جهن:

• clients6.google.com

• رورملا ةكرح ليلحت يف اهديدحت مت امك لجوج صارقأ كرحمب ةقلعتم ىرخأ تالاجم

لمعلاب لجوج قاروأل حمسي نيح يف ىرخألا رورملا ةكرح زيمرتلا كف ىلع جهنلا اذه لمعيو
ةفيظو ليطعت ني ب ةلضافم نمضتي ليدبلا لحلا اذه ناف، كلذ عمو. يعيبط لكشب
ةدعبتسملا تالاجملا CASB ل Google صارقأ كرحم ليحت ةلتك

ةبقارملاوينقتلا ليلحتلا

حسمل نيكم تل تاقاطنلا سوؤر لهاجتي بيولا ةباوبل نمآلا صحفلا نأ Cisco ليلحت دكأ
كرحملا نمآلا ليزننتلا ةيلمع عم ضراعتي كولسلا اذه. فلملا ىوتحم نامألا لماشلا ىئوضلا
لكشب ريفشتلا كف قفدت لجأ نم تاقاطنلا سوؤر ىلع دمتعت يتلاو، Google صارقأ
حيحص.

Cisco كلذ يف امب) ليكولا كولس نأ تدحو ةلكشملا هذبه Google تفرتعا دقو

قلازا لالځ نم Google Drive يف ةنمآلا ليزننلا تابللط عم ضراعتي (Umbrella/Network Proxy) ريفشت ك ف ةيلآ رسكي لمك فلم ليزنن ضرفي اذهو. اهتباتك ةداعإ وأ تاقاطنلا سوؤر تقويأ مدقت مل اهانأ ولو، ليمعلا بناج نم تاحال صا عوضوب ايلاح لجوج ةكرش موقتو. لجوج لوصولل ردقم

ذيفننلا تارابتعا

ةينمألا تايعدتلا يف رظنت نأ لولحل ذفنت يتلا تامظنملا ىلع

- ريفشتلا ك ف صحف نم Google صارقأ كرحم تالاجم داعبتسا رطاخم ميفيقتب مق
- لاجملا تاداعبتساب رثأت نأ نكمي يتلا CASB تاسايس ةعجارم
- ةيلبقتسملا ةسايسلا تضارعتسا ل ل ل حلل ةتقؤملا ةيعيطلل قيثوت
- ليمعلا بناج نم لولحل ريوطتب قلعتي اميف Google نم تاتيحتلا ةبقارم

ببسا

ةيلآو Cisco Secure Access SWG صحف كولس نب قفاوت ةلكشم وه ياساسألا ببسلا Google صارقأ كرحم نمآلا ليزننلا

ديحتلا هجو ىلعو

ريفشتلا ك ف ةيلمع اناثأ تاقاطنلا سوؤر Cisco نم بيولا ةرابعل نمآلا صحفلا لهاجتي ىلإ رفشمل لوصول دمتعي، كلذ عمو. لمالكلا تافللملا ليحت نامضل نامألا حسمو ريفشتلا ك ف قفدت ةجالعمل تاقاطنلا سوؤر ىلع Google صارقأ كرحم ربع تافللملا ةيلمع اناثأ اهليدعت وأ سوؤرلا هذه قلازا دنع. ةنمآ تاليزنن ىلع لوصولل حيحص لكشب ىلإ يدؤي امم، Google ليمع بناج نم ريفشت ك ف لشفي، ليكولا صحف INTERNAL_ERROR_ريفشت

لمالكلا (يئووضلا حسملا) نامألا ىلع شيفتفتلا تابللطم نب ياساسأ قفاوت مدع اذه لثمي ىلع ةمئاقلا ةنمآلا تاليزننلا) Google ل ةرفشملا تافللملا ميلست ةيلآو (تافللملل قاطنلا).

ةلصللا يذوتحمل

- [Cisco نّم تالېزنتال او ښفلل م عدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل تاي نقتل ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا