

(CEDT) عياهنلا طاقن صيخش تادأ مهف

تايوت حمل

قم دق مل

قيس اسأل تابل طت مل

ماظنل تاناي عي محت مت

قماعل ماظنل تامول عم

كيشل تيوك ت

جت مل تامول عم

قوخط قوخط رمم

بيحرتل عشا

تاعارال

قيصيخش تاناي بل عي محت 1: قوخطل

كيشل صيخش ت

تاناي بل عمج

عاطخل جحصت

قيس اسأل ماظنل اب صاخ

تاعارال

صيخش تاناي ليصا فت عفاضا 2: قوخطل

DNS تحب تاداعا

قمنجل طاقنل تاداعا

قيس اسأل ماظنل بسج منجل طاقنل تاداعا

Packet Capture جارخ تافل م

لاصتال رابتخا تاداعا

URL لوصول عي ناكم تاداعا

جهنل رابتخا تاداعا

HAR طاقنل تاداعا

KDF تاداعا

قصص مل IP تاداعا

قزوح مل IP ليصا فت

عادأل تاصيخش ت

تاعارال

قعبات موقم فاقيا

لوفس مل تاناي تما قبل اطم

مدقتل ديقتاصيخش تاناي

TAC ل لي محت — تاصيخش تاناي لامتك

قيساهنل عشا ل — لي محت ل لامتك

تاعارال

جارخال عقوم

اهجال ص او عاطخل افاشكت سا

قعياشل قليسا

عمدقملا

cisco TAC لى اهل محيو وكم اظن نم ةيصيخش تاي طعم عمحي نأ CEDT ل ةقيثو اذه فصوي
ةلاح معد

ةيساسال تابلطتلا

ةادال ليزنتب مق. [Windows و MacOS نم لكل ةرفوتم ةادال هذه](#)

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت

- (CEDT).app ةياهنلا طاقن صيخش ةادأ لىل ع اچودزم ارقن رقنا: MacOS لىغشتلا ماطن لىغشتلل
- ءدبلل CEDT.exe لىل ع اچودزم ارقن رقنا: Windows
- طشن تنرتن لاصتا
- (ةرشابم جئاتنلا لىمحت ديرت تنك اذا طقف بولطم) زيمم زمرو Cisco TAC ةلاح فرعم

ماظنلا تانايب عي مجت مت

نم ةيصخش تانايب لى طاقنلا متي ال .ةئفلا بسح ةبترم ،هذه ماطنلا تانايب ةادال عمجت
عون لى

ةماعلا ماطنلا تامولعم

Data	macOS	Windows
OS, hardware, CPU, RAM, storage	system_profiler SPSoftwareDataType SPHardwareDataType	systeminfo , WMI classes (Win32_OperatingSystem , Win32_ComputerSystem , Win32_BIOS)
Kernel parameters	sysctl -a	N/A

ةكبشلا نيوكت

Data	macOS	Windows
Network interfaces & IP addresses	<code>ifconfig -a</code>	<code>ipconfig /all</code>
Routing table	<code>netstat -rn</code>	<code>netstat -rn</code>
DNS configuration	<code>scutil --dns</code>	(included in <code>ipconfig /all</code>)
Network services	<code>networksetup - listallnetworkservices</code>	<code>netsh interface show interface</code>
WiFi profiles	N/A	<code>netsh wlan show profiles</code>

جت نمل تامولعم

- إلى قلع ت الوري فشتل او نامأل اب ماظنل اناي ب عمج ةي لمع مس ت — ماظنل اناي ب نامأل لوصولا ااصي خش ت

Welcome to the Client Endpoint Diagnostic Tool

Use this tool to collect diagnostic data, which helps the Cisco Support team quickly identify and resolve your issues.

System scanning
The following scans are run on your system's detected Secure Access modules.

Application logs
Collects diagnostic log file data generated by client software and the service infrastructure.

System data
The collection of system data is secure, encrypted, and only related to Secure Access diagnostics.

Detected Cisco Secure Access modules
Select products to diagnose. Cisco only scanning your system for Secure Access related modules. Not personal data of any kind is captured.

- Secure Web Gateway – unknown
- Zero Trust Access (ZTNA) – v5.1.14.3417
- Remote Access VPN – v5.1.14.145
- Common System Information

Cancel Help Start

ةي طم نل Cisco Secure Access اادحو و ي ا اي ئا ق ل ت ةا دأل ا فش ت ك ت ، ن م ي أل ا ب نا ج ل ا ل ع عم اه فاش ت ك ا م ت ةي ط م ن ة د ح و ل ك ل ر ا ي ت خ ا ل ا ت ا ن ا خ ل ع ع ا ل ط ا ل ا ك ن ك م ي . ك ما ظ ن ل ع ة ت ب ث م ل ا ا ه ر ا د ص ا م ق ر :

- (ZTNA) ة ق ت ن و د ب ل و ص و ل ا
- (SWG) ة ن م أل ا ب ي و ل ا ة ر ا ب ع
- (RAVPN) د ع ب ن ع ل و ص و ل ل VPN ة ك ب ش
- (ام ئ ا ة ر ف و ت م) ة ك ر ت ش م ل ا ما ظ ن ل ا ت ا م و ل ع م

تاءارج ال

1. اهصخيشت ديترت يتلا تاجت نم لا ديحت اءاغل اب مق و ادح

2. تامول عمل نم دي زم يل عل لوصحلل تام يلعت قوف رقنا و اءعبات مل اب ادبنل قوف رقنا

ةلصللا تا ذة يطمنلل تادحول اب ةصاخلل تانا يبل ا يوس ةادللا هذه عمجت ال :ةظحال م
عون ي ا نم ةي صخش تانا يبل ي ا طاقتلل م تي ال .نم آلا لوصول اب

Welcome to the Client Endpoint Diagnostic Tool

Use this tool to collect diagnostic data, which helps the Cisco Support team quickly identify and resolve your issues.

System scanning
The following scans are run on your system's detected Secure Access modules.

Application logs
Collects diagnostic log file data generated by client software and the service infrastructure.

System data
The collection of system data is secure, encrypted, and only related to Secure Access diagnostics.

Detected Cisco Secure Access modules
Select products to diagnose. Cisco only scanning your system for Secure Access related modules. Not personal data of any kind is captured.

- Secure Web Gateway – unknown
- Zero Trust Access (ZTNA) – v5.1.14.3417
- Remote Access VPN – v5.1.14.145
- Common System Information

Cancel Help Start

ةي صخيشتلا تانا يبل ا عي مجت : 1 ةوطخال

يتلا تانا يبل ا عي مجت تادحول و صخيشتلا تارا ب تخ ا را ي تخ ا ةي نا كم ا ةشاشلا هذه كل حيتت

اهنيمضت متيس

ةكبشلا صيخشت

اهليغشت متيس يتلا لاصتالا تارابتخا| ديحت

- معد .ةددملا ةفيضملا تائيبل لباقم DNS ليلحت تارابتخا| اارجاب موقوي — DNS ثحب تاجرم فلم يف جئاتنل عيمج جمدم تي .ةفدهتسملا لولحلل ةصصخملا IP نيوانع ةلكيهم عطاقم تاددم مادختساب (dns/dns_lookups.txt) دحاو
- (لوؤسملا تازايتما بلطتي) ةددم ةدمل ةكبشلا مزح طقتلي — ةمزل طاقنلا
- ةددملا ةفيضملا تائيبل لاصتالا تارابتخا| — ةفيضملا تائيبل لاصتالا تارابتخا| لاصتالا نم ققحتلل
- ةددملا URL نيوانع لباقم ةسايسلا ذيفنت ربتخي — ةسايسلا رابتخا| جارجا نم ديدعل معددي (policy.test.sse.cisco.com) Cisco ةسايس رابتخا| ةياهن ةطقن مادختساب جئاتنل نمضتت .(ي صقأ دحك 10) ل صاوفلا اهلصفت يتلا ةفيضملا تائيبل ةسايسلا رابتخا| لقنت ءانثأ ايئاقلت ةطقنل HAR تانايب
- ةطقن لباقم لوصولو نمزوليزنل/الليمحتلا ةعرس سيقوي — ةكبشلا ةعرس رابتخا| (6 ليزنللا ةعرس عيمجتب موقوي .Cisco (speed.test.sse.cisco.com) ةعرس رابتخا| ةياهن عم نافجرل/الوصولو نمزو (ةيزاوتم تاقفدت 3) ليمحتلا ةعرسو (ةيزاوتم تاقفدت صنل زجومو JSON تاقيسننتب جئاتنل ظفح متي .ICMP نم جذامن 10) لاصتالا رابتخا| ءاوس دح ىلع
- لوصولل ةلباق ةددملا URL نيوانع تناك اذا امم ققحتي — URL لوصولو ةينام| (443 ذفنم) HTTPS و (80 ذفنم) HTTP نم الك معددي .HTTP GET تابلط مادختساب اهليل (لثم) URL ناووع يف ةيسايق ريغ ذفانم ديدحت نكمي .يضا رتفا لكشب ةيناث 30 ةلهم عم صحف لك URL ناووع 20 لى صقأال دحلا .(https://example.com:8443) ةينام| ةلاحو URL :ي لي ام URL ناووع لكل ةعمجملا تانايبلا نمضتت .URL ناووع لكل هلح مت يذل IP ناووعو يوتحملا لوطو (ms) ةباجتسالا تقوو HTTP ةلاحو زمر لوصولو reachability/reachability_results.json و reachability/reachability_summary.txt لى جئاتنل ظفح متي .تقولا عباطو TLS رادصاو

تانايبلا عمج

لصاصتالاو ءادألا تانايب عمجل ةيظمنلا تادحو لا ددح

- معددي .ضرعتمسلا لمع ةسلاج نم (HAR) HTTP فيشرا تانايب لجسي — HAR طاقنلا ةتمتأ لالحو نم Chrome DevTools لوكوتورب مدختسي) طقف Google Chrome ايلاح لى Chrome تيبتت نع يئاقنللا فشكلاب ءادألا موقت .(س وور نودب حفصتم HAR تافصاوم HAR جارجا| عبتي .يلاحلا تقولا يف Safari و Firefox معد متي ال .كماظن

مت يتل را ضح إال XHR/تاءاع دتس إكلذ ي ف امب) لم الكلال ةكبش للا بقعت نمضت ي و 1.2 (JS ةطساوب اهليغشت

- لمشي اذهو Cisco Secure ليمع نم DART صيخش ةمزح عمجت — DART ةمزح ةعومجم ةيرفصلا ةقثلا إل لوصولال تالجس كلذ ي ف امب ، ةيظمنللا تادحولال تالجس عيمج (ZTA) (C:\ProgramData\Cisco\Cisco secure Client\ZTA\logs\).
• مسقلا عجار . ةزوححملال ةي صيخش للال IP تاصو ف ليغشتب موقوي — زوححملال IP ناوع اهعمج مت يتل تاصيخش للال ةلماك ةمئاق يلع لوصولل يلاتلا

ءاطخألا حيحصت

- طاقن ةطشنأل ةي لي صفتلا تالجس لال عيمجت — ءاطخألا حيحصت تامال ع نيكت ةلاح ي ف ال إحاتم راخيلا اذه نوكي ال . ةياهنللا طاقن لكاشم صيخش تل ةياهنللا هديحتو لقألا يلع دحاو Cisco Secure Access جت نم فاشتك

يساسألام اظنلاب صاخ

- ةطقن لوصولل ع ءاطخألا حيحصت ليجست نكمي — (Windows ي ف) DebugView طاقنللا Windows ةمظنأ يلع طقف رفوتم راخيلا اذه . Windows ل ةنمآلا ةياهنللا

Ready to start diagnostics

Cisco Client Endpoint Diagnostic Tool

Step 1: Diagnostic Data Collection

Select from the options listed here to collect diagnostic data from your system.

Network Diagnostic

Select which tests to run to collect system connectivity data.

- DNS Lookup
- Packet Capture
- Ping Hosts
- Policy Test Output
- Network Speed Test
- URL Reachability
- Page Load Time
- Connection Type Detection
- Proxy / PAC Configuration
- Debug Page Load

Data Collection

Select modules to collect performance and connectivity issues.

- HTTP Archive Capture
- Secure Client DART bundle collection
- Reserved IP Addresses
- Certificate Store Inventory
- Browser Detection

Cancel

Back

Step 2: Add diagnostic details

تاءارجإلا

1. اهدیدحت اءاغلإب مق وأ اهدیرت یتلا صیخشتلا تاراخی نم ققحت
2. ةءباتم لل صیخشتلا لیصافت فضا: 2 ةوطخل رقنا
3. ءاهنإل رمأل اءاغلإ وأ ،بیرتلا ءشاش ىلا ءدوعلل فلخل قوف رقنا

صیخشتلا لیصافت ءفاضا: 2 ةوطخل

متي. هنيكمت مت صيخشش رابتخا لكل ةدحمل تاملعمل نيوكت ةشاشلا هذه كل حيتت
طقف 1 ةوطخال يف اهنيكمت مت يتل تارابتخال تادادعإ ضرع

DNS ثحب تادادعإ

- cisco.com: لاثم. (ةلصافب لوصفم) رثكأ وأ دحاو فيضم مسا لخدأ — ثحبلل نوفيفضم
- (ةلوصفم) ةصصخمل DNS تالوكوتورب لخدأ — (يراي تخا) ةلوحمل IP تالوكوتورب
DNS للحم مادختسال لقلحلا كرتأ. 208.67.220.220 و 208.67.222.222: لاثم. (ةلصافب
امم، للحم لك لباقم فيضم لك نم مالعتسال متي، هديحت دنع. ماظنلل يضايرتفال
ةفلتخمل DNS مداوخ ربع DNS ةقدل ةنراقم جئاتن رفوي

تاددحم مادختساب، dns/dns_lookups.txt: دحاو جارخا فلم يف DNS ثحب جئاتن عيجم جمدم متي
للحم/فيفضم ةومجم لكل لك يفهم TextFSM مسق

Cisco Client Endpoint Diagnostic Tool

Step 2: Add diagnostic details

Add details for the listed diagnostic settings to fine tune your tests.

Hosts to lookup

www.cisco.com

Resolver IPs (optional)

208.67.222.222

Comma-separated DNS resolver IPs. Leave empty to use system default.

ةمزحلا طاقتل تادادعإ

- (لكلك اهكرت وأ) اهيلع طاقتلال بولطملا ةكبشلا ةهجاو دح — تاهجاو

• (يئاقلتللا عوضولا) لكللا يلع نييعتلا دنع

- دادعتل -D tcpdump لئغشبت ةادألا موقت: MacOS/Linux لئغشتللا ماظن
ةءافكب لمعت يتل تاهجاو ةيفصتبت موقت م، ةحاتمل تاهجاو عيجم
تاهجاو يلع روثعل متي مل اذا. (اهلاصتإ عطق مت يتل تاهجاو اناثتساب)
طاقتلال تايلمع لئغشت متي. ي ةصاخلا ةهجاو لا عجرت اناثتساب، ةطشن
يزاوتلاب ةقباطملا تاهجاو عيجم يلع

• عجار) ةدح م ل طاق ت ل ال ال ة ف ل خ ل ال م ا د خ ت س ا ب NICs ل ك ال ع ط ق ت ل ي : Windows م ت ي ، ة ه ج ا و د ي د ح ت ن و د ب dumpcap م ا د خ ت س ا د ن ع . (ي ل ا ت ل م س ق ل ا ي ف ت ا و ا ل ا ت ق و ل ا س ف ن ي ف ا ه ف ا ش ت ك ا م ت ي ت ل ا ي ل و ا ل ا ث ا ل ث ل ت ا ه ج ا و ل ا ي ت ح ط ا ق ت ل ا

• ي ص ق ا ل ا د ح ل ا . 100 : ي ض ا ر ت ف ا ل ا . ة ه ج ا و ل ل ك ل ا ه ط ا ق ت ل ا م ت ي س ي ت ل ا م ز ح ل ا د د ع — م ز ح ل ا د د ع 10,000.

• ي ل ع ة ي ن ا ث 20 : ي ض ا ر ت ف ا ل ا . ي ن ا و ث ل ا ب ط ا ق ت ل ا ل ا ة د م ل ي ص ق ا ل ا د ح ل ا — (ة ي ن ا ث) ة د م ل ا د ن ع ط ا ق ت ل ا ل ا ف ق و ت ي . ة ي ن ا ث 300 : ي ص ق ا ل ا د ح ل ا . Windows ي ل ع ة ي ن ا ث 5 ، MacOS/Linux ، ال و ا ي ت ا ي ا م ه ي ا ، ة د م ل ا د ح و ا م ز ح ل ا د د ع ي ل ا ل و ص و ل ا

ي س ا س ا ل ا م ا ط ن ل ا ب س ح م ز ح ل ا ط ا ق ت ل ا ت ا و ا د ا

ل ض ف ا ل ا ط ا ق ت ل ا ل ا ال ة ف ل خ د ي د ح ت ب ا ي ئ ا ق ل ت ة ا د ا ل ا م و ق ت : (Windows ي ف) : ة ط ح ا ل م Windows ل ي غ ش ت ل ا م ا ط ن ي ف ة ج م د م ل ا) PKTMON ة ي ن ق ت م ا د خ ت س ا ل ض ف ي و . ة ح ا ت م ل ا (Wireshark ت ي ب ث ت ة ل ا ح ي ف) " ت ا ن ا ي ب ل ا د ا د ر ت س ا ة ا د ا " ة ز ي م ي ل ا ع و ج ر ل ا م ، (10 v2004+) ، ر ي خ ا ل ح ك NetSH ع ب ت ت ن ك م ي م ث

Platform	Primary Tool	Fallback 1	Fallback 2
macOS/Linux	tcpdump	N/A	N/A
Windows	pktmon (Packet Monitor) — captures to ETL, converts to PCAPNG	dumpcap (Wireshark) — captures to PCAP	netsh trace — captures to ETL

Packet Capture Settings

Interfaces ⓘ

en0 (ISP) × lo0 (Loopback) × tun5 (VPN) ×

Packet count (max 10,000)

10000

Duration (max 300 sec)

300

ةيمستلا حالطصا مادختساب لقستسم فلمك ةهجاو لك طاقنلا ظفح متي
اضيأ متي (tcpdump/eth0_capture.pcap، tcpdump/en0_capture.pcap) لثم
ماظنلا ليحستو (tcpdump/packet_capture_manifest.txt) فيرعتلا تانايب نايب فلم عاشن
ةمدختسملا ةيفلخل طاقنلاو، اطاقنلا متي تاهجاو، ةدملاو، مزحل ددعو، ياساسلا

لاصتالا رابتخا | تادادع |

- ةفيضملا ةزهجال لخدأ — لاصتالا رابتخا اهنكمي يتلا ةفيضملا ةزهجال/افيضملا
www.cisco.com: لاثم. (ةلصافب ةلوصفم) لاصتالا رابتخا |

Ping Settings

Host/s to ping (comma-separated)

www.cisco.com

URL | لوصول ةيناكم | تادادع |

- <https://github.com>: لاثم. (ةلصافب لوصفم) رابتخالل URLs لخدأ — ققحتلل URLs
- لوصول ةيناكم | رابتخال HTTP GET تابلط مدختسي
- ءانيملل URL ل اي ءانيملا تنمضت. (http) / 443 (https): ةيضارتفال ذفانملا
([ashttps://example.com:8443](https://example.com:8443) لثم) يراي عم ريغ
- صحف لك URL ناونع 20 ل يصقألا دحلا
- URL لك ةيناث 30 : ةلهملا ءاهتنا
- HTTP ةلاح زمرو لوصول ةيناكم | ةلاحو URL: URL ناونع لك ل ءعمجملا تانايبلا
عباطو TLS رادصاو هلح مت يذلا IP ناونعو يوتحملا لوطو (ms) ةباجتسال تقوو
تقولا
- [reachability/reachability_results.json](#) و [reachability/reachability_summary.txt](#) | جئاتنلا ظفح متي

URL Reachability Settings

URLs to check (comma-separated)

www.cisco.com

جهنلا رابتخا تادادع

- دحلا ،ةلصافب ةلوصفم) جهنلا رابتخال نيفيفيضملا لخدأ — فيضملا ل URL نيوانع www.cisco.com: لاثم (10 ىصقألا
- Cisco: ةسايس رابتخا ةياهن ةطقن لباقم جهنلا تارابتخا ذيفنت متي policy.test.sse.cisco.com
- ةطقنل ل HAR تانايبو ةمظنملا ةسايسلا رابتخا تاجرخم نم الك جئاتنلا نمضتت رابتخال ل قنت ءانثأ ايئاقلت

Policy Test Settings

Host URLs

www.cisco.com

HAR طاقتلا تادادع

- لاثم (ةلصافب ةلوصفم) HAR طاقتلال URL نيوانع لخدأ — فدهلا URL نيوانع <https://www.cisco.com/>

ةادالا مدختست .يلال تقولا يف طقف لجوج مورك معددي راهراه لقتعم نإ: حيملت سارنودب Chrome ةسلج ةتمتأل (Chromedp قيروطنع) Chrome DevTools لوكوتورب متي ال .كمظن ىلع Google Chrome تيبتت نم دكأت .ةكبشلا رورم ةكرح طاقتلاو .يلال تقولا يف Safari و Firefox معد

HAR Capture Settings

Target URLs

Comma-separated URLs, e.g., <https://www.cisco.com/>

KDF تادادع

تامال ع مكحتت. صيخشتللة ومجمءانثأ ةمدختسملل حاتفملا قاقتشا ةلاد تامال ع نيوكت Cisco Secure Client: في اهنكمت متي ءاطخالل حيحصت تائف في كDF

- حيتافملا قاقتشا ةلادل قبسم دادع! دح — قبسملا كDF دادع!
- ددحملل قبسملا دادعلا لىل عءانب ايلآ ةيرشعلا ةيسادسلل ةميق ءلم متي — KDF hex لكب ةصاخ ةيرشع ةيسادسلل ةميق لخدأ، "صصخم" ديدحت دن ع

Preset	Hex Value	Description
Module Default	<i>(none)</i>	No KDF override is applied. The Cisco Secure Client's built-in module defaults are used. This preserves the customer's current debug settings.
DNS/OpenDNS	0x20801FF	Enables DNS resolution and OpenDNS proxy debug flags via <code>acsocktool -sdf</code> .
SWG Proxy+DNS	0x70C01FF	Enables SWG + DNS debug flags via <code>acsocktool -sdf</code> . Also sets <code>SWGConfigOverride.json</code> with <code>"logLevel": "1"</code> for enhanced SWG logging.

ZTA (ZTNA)	0x400080152	Enables ZTA debug flags via <code>acsocktool -sdf</code> . Also sets <code>logconfig.json</code> with <code>"global": "DBG_TRACE"</code> for maximum verbosity logging. May trigger a VPN agent restart on Windows.
Custom	User-provided	Allows entering a custom hex value for advanced troubleshooting.

KDF Settings

KDF preset

KDF HEX

Extra args

optional, e.g., -u -t

KDF Settings

KDF preset

Module Default (no override) ^

Module Default (no override) ✓

DNS/OpenDNS

SWG Proxy+DNS

ZTA

Custom

ةصصخم لآ IP تادادع

- ةلوصفم) ةيراي تخ | ةصصخم NSLOOKUP تافيضم — NSLookup URLs نيوانع صصخم فيضم لك نع مالع تسالال م تي. URL نيوانع 10 ل صقألا دحلأ. (ةلصافب

اهنويوكت مت يتي لاليلاحم لاي عيمج لباقم

• ةلوصفم) ةيرايتخا ةصصخم traceroute/tracert تافيضم — URL نيوانع عبتت
يلع traceroute ايايقلت ةادالا مدختست . URL نيوانع 10 ل يصقأالا دحلا . (ةلصافب
Windows يلع traceroute و MacOS/Linux

• تامالعتسال ةيرايتخا ةصصخم IP تالوكوتورب — لجالاب موقت يتي لال IP تالوكوتورب
208.67.222. لثم ، ةلصافب ةلوصفم) NSLOOKUP

• تاددحمالا مادختسا متي ، ديدحتلال دنع . يصقأا دحك IP نيوانع 5 . (208.67.220.222 ،
ملاظنلل يضارتفالا DNS) ةثالثللا ةجمدملا تاددحمالا يلا ةفاضالاب ةصصخملا
(127.0.0.1 ، 208.67.222.222).

Reserved IP Settings

NSLookup URLs

proxy.ia.sse.cisco.com

optional custom nslookup hosts (comma separated)

Traceroute URLs

proxy.ia.sse.cisco.com

optional custom traceroute hosts (comma-separated)

Resolver IPs (optional)

208.67.222.222

Comma-separated resolver IPs. Leave empty to use system default.

ةزوجحم لال IP ليصافت

يضارتفالا لكشب تانايبالا هذه عيمجتب زوجحم لال IP صيخششت موقبي

(ايايقلت هذه لك لباقم لايغشت) ةيضارتفالا Traceroute/Tracert فادهأ

ضرغلا	فده
يساسالا OpenDNS ءامسا مداخ يلا هيچوتلا	208.67.222.222
يوناثلا OpenDNS ءامسا مداخ يلا هيچوتلا	208.67.220.220

Cisco SWG Infrastructure IP إلى هيجوتال	146.112.255.50
SWG ليك و فيضم مسال إلى هيجوتال	swg-url-proxy-https-sse.sigproxy.qq.opendns.com

- traceroute رماً لمعتسي MacOS/Linux لي غشتال ماظن
- tracert رماً مدختسي Windows

(ايئاق لت هذه لك لباقم لي غشت) ةيضارتفال NSLookup تامالعتسا

،يضارتفال لك شب .لحل ةمئاق في ل حلل لك لباقم ثحب فده لك نع مالعتسالال متي
:نيجمدم ني ل حلل ةثال ث ني مكحملال ةمئاق نمضتت

Resolver	Description
System default DNS	The OS-configured DNS resolver (no explicit server argument)
127.0.0.1	Localhost / local DNS proxy (e.g., Cisco Secure Client's local resolver)
208.67.222.222	OpenDNS public resolver

ةمئاق إلى اهتفاضل متت ،(208.67.222.222 لثم) صصخملال ل حلل IP نيوانع نيوكت مت اذا
.نيوانعال هذه لباقم ثحب فده لك نع مالعتسالال متي امك ققحملال

NSLookup فادهأ

Target	Query Type	Purpose
debug.opendns.com	TXT (-type=txt)	OpenDNS debug record — returns device identity, organization ID, policy flags, and server info
swg-url-proxy-https-sse.sigproxy.qq.opendns.com	A (default)	SWG proxy hostname resolution — verifies DNS is correctly resolving the SWG proxy endpoint

بحصصتلا ةحفص ليمحت تادادع

- نيوكتلل ةلباق بحصصتلل URL نيوانع
- طاقتلا
 - تاجتسال سؤور
 - ةباجتسال ةئيه
 - تيقتلا تامولعم
 - SSL فيرعت تانايب

Debug Page Load Settings

Loads debug/diagnostic web pages and captures rendered content and timing data.

Debug page URLs (comma-separated)

https://www.cisco.com

تاءارجال

1. نكمم صيخششت لكل تادادعإل طبضا وأ ألمان
2. صيخششتلا ليغشت ادبل صيخششتلا ادب قوف رقنا
3. اهانإل رمالا اعال وأ 1 ةوطخلال إلى ةدوعلل فلخلال قوف رقنا

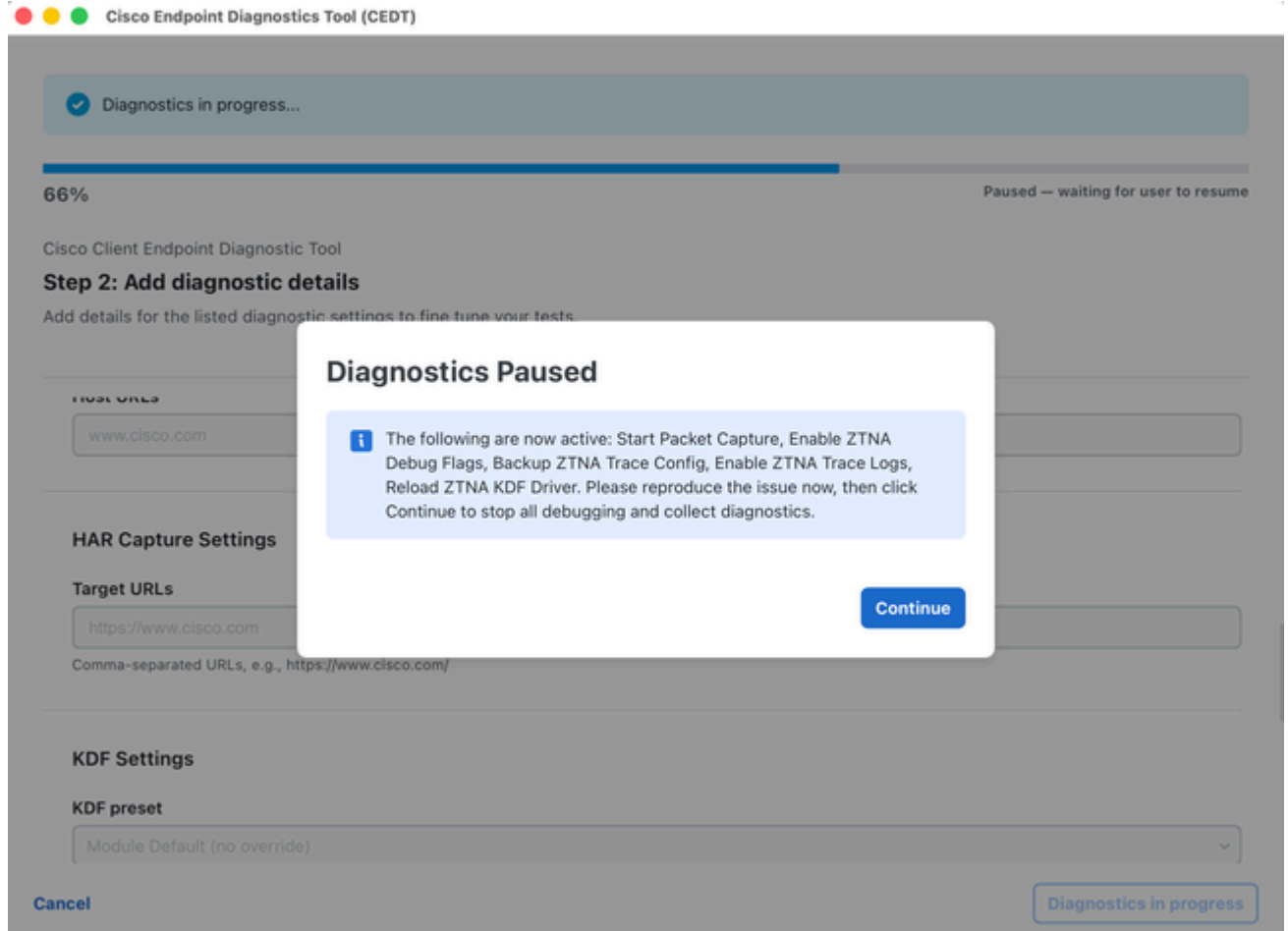
لبق ابحصصت بحج. ةحصلا نم ققحتلا ااطخأ اهب يتلا لوقحلل زاربا متي: ةظحالم
صيخششتلا ادب

ةعباتم و تقوم فاقيا

يلع) احوالصإو ةمدقتم ااطخأ فاشكتسأ نمضتت صيخششت ةومجم ليغشتب موقت امذن ع
فاقيا Cisco نم ةياهنلا ةطقن صيخششت ةادل نكمي، (SWG وأ ZTNA بقعت لاثملا لابس
اوارمستسا لبق ةلكشملا ااشنإ ةداعإ كنم بلطو ليغشتلا اناثأ اتقوم ليغشتلا

كلذل، يليصفتلا ليحسشتلا ليغشت اناثأ ةلكشملا ليغشتل تقولا كحنمي اذهو
ةدئاف رثكأ ةي صيخششت تانايب معدلا قيرف يقلتلي

- ليحسشتلا تازيمب كربخت — ةلاسرلا أرقا، اتقوم فقوتم صيخششتلا ةذفان روهظ دن ع



لوؤسمل تازايتم ةبل اطم

تمق اذ لوؤسمل تازايتم اب كتبل اطم ةادلل نكمي ، تاخيشتلا ادب قوف رقنلا دع
حيصت تامالع و مزحل طاقنلا لثم) اعفترم الوصو بلطتت يتلا تازيمل نيكم تب
(ءاطخال).

ةبولطملا لوؤسمل تازايتم ناو نع ب راوح عبرم رهظي

- دامتعا تانايب ةبل اطم ليغشت لى اذ ي دوئي . لوؤسمل تازايتم حنمل معن قوف رقنا
ةيلصلال MacOS/Windows
- طاقنلا) تازايتمالا تاذ ماهملا ي طخت مت . ةدايز نودب ةعباتم لل دودحم عضو لىل رقنا
(ءاطخال) حيصت تامالع ، مزحلا
- ةم لك لخدأ . osascript نم يسايقلا MacOS رورم ةم لك راوح عبرم ىرت نأ كنكمي : سا و كام
قف اوام قوف رقنا و اوام اطنلا رورم
- قوف رقنا . uac ددرتملا رايتلا يوتسم عفرب ةيسايق ةبل اطم ةذفان رهظت : Windows

Administrator Privileges Required

Some diagnostics (debug flag, packet capture) require administrator privileges. Enable administrator privileges to run a full diagnostics of your system.

i Select Limited Mode to run diagnostics without administrator privileges.

Limited mode

Cisco Endpoint Diagnostics Tool (CEDT)

i Configure your diagnostic settings below, then click Start Diagnostics.

Cisco Client Endpoint Diagnostic Tool

Step 2: Add diagnostic details

Add details for the listed diagnostic settings to fine tune

Reserved IP Settings

NSlookup URLs

optional custom nslookup hosts (comma separated)

Traceroute URLs

optional custom traceroute hosts (comma-separated)

Resolver IPs (optional)

Comma-separated resolver IPs. Leave empty to use system default.

مدقت ل دي ق ت اصي خشت ل

ة دد ح م ل اصي خشت ل م ا م ة ف ا ك ل ي غ ش ت ب ة ا د ا ل م و ق ت ، ل ي غ ش ت ل ا د ب در ح م ب

- DNS ثحب: 3/9 مةمهملا ذيفنت — 59٪ لثم) يلامجالا لامكإلا مدقتلا طيرش رهظي
 - يلعألا يف راعشلا ضرع متي... مدقتلا ديقي صيخشتلا ةيلمع
 - ليغشتلا اناثأ تادادعإلا لوقح ةفاك زرف/ليطعت متي
 - ةلوغشم ةادألا نأ يلا ةراشإلا (لطمع) مدقتلا ديقي تااصيخشت رز ليذتلا رهظي
- قيبطتلا قلاغإ مدع. تااصيخشتلا لامكإ متي امنيب راظتنالا عاجرلا

✓ Diagnostics in progress...

58%
Executing task 3/10: DNS Lookup

Cisco Client Endpoint Diagnostic Tool

Step 2: Add diagnostic details

Add details for the listed diagnostic settings to fine tune your tests.

Reserved IP Settings

NSLookup URLs

optional custom nslookup hosts (comma separated)

Traceroute URLs

optional custom traceroute hosts (comma-separated)

Resolver IPs (optional)

Cancel
Diagnostics in progress

1.

لامك إراوح عبرم رهظي ، تا صيخشتلا ةفاك ءاهتنا دنع

TAC ةلاح ىلا فلملا ليحت . صيخشتلا تايلم ع لامتك

ةشاشلا ضرعت

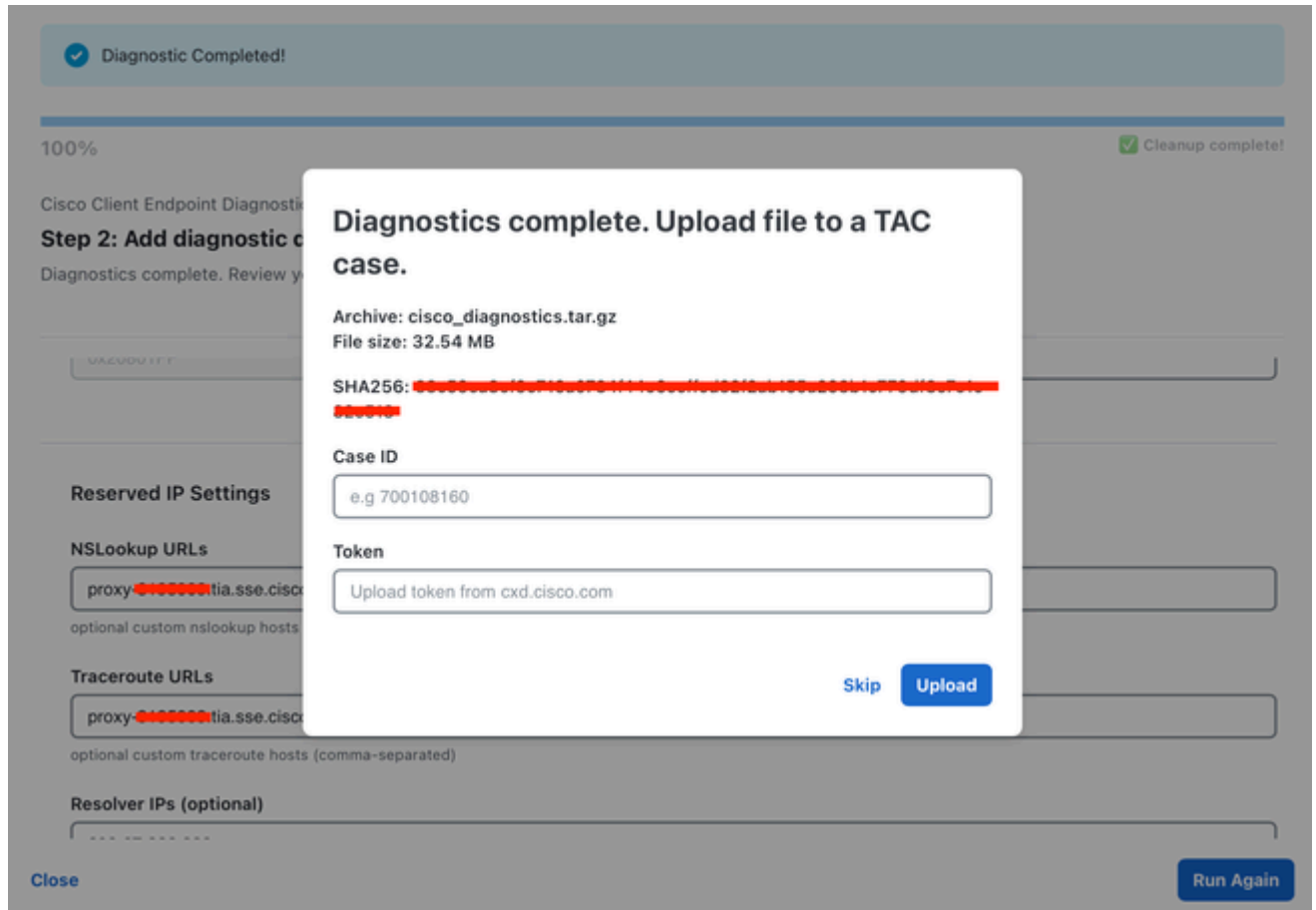
- لثم) هؤاشنإ مت يذلا صيخشتلا فيشرا فلم مسا — فيشرا
cisco_diagnostics.tar.gz).
- (تيا باجم 7.72 لثم) فيشرا لمج — فلملا مجج
- لمكتلا نم ققحتلل فيشرا لمج يرا بتخال عومجملا — SHA256

TAC ةلاح ىلا ليحتل

1. (698746730 لثم) ةلاحلا فرعم لخدأ
 2. (Cisco م عدد لبق نم دوزملا) زيمملا زمرلا لخدأ
 3. ليحتلا عدبل ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح حتف قوف رقنا
- 7.72 / تيا باجم 56.6) 85.0%... ليحتلا لثم) ليحتلا ةلاح مدقتلا طيرش رهظي
(تيا باجم).

ليحتلا يطختل

- اظوفحم فيشرا لم لازي ال . ليحت نودب راوحلا عبرم قالغال يطخت قوف رقنا
اي لحم



ةيئاهنلا ةشاشلا — ليحتلا لامتك

إلى لامتك إال راعش شي دحت متي، حجانلا ليحتلا دعب

[ةلحال فرعم] ةلحال إلى حاجنب صيخشتلا فيشرأ ليحت مت

فيظنتلا لامتك ةلحال عم 100% مدقتلا طيرش رهظي

تاءارإلا

- ديدي صيخشت ليغشت عدبل رخأ ةرم ليغشت إلى رع رقنا
- قيبطتلا نم جورخلل "قالغا قوف رقنا"

جارإلا عقوم

ىل ايصيخشتلا ج اخلال اظفح مت

• س ا و ا كام ~/desktop/cisco_diagnostics/

• Windows: %UserProfile%\Desktop\cisco_diagnostics\

ة عمج م ل ا صيخشتلا ت اناي ب عي م ج ل ع (cisco_diagnostics.tar.gz) ج اخلال في شراً فلم يوتحي لك يه م ق ي س ن ت ب

ا حل الص ا و ا ط خ ال ا ف ا ش ك ت س ا

Issue	Resolution
No products detected	Ensure Cisco Secure Client is installed and running on your system.
Packet Capture greyed out	Enable it in Step 1, and grant administrator privileges when prompted.
Debug Flags greyed out	At least one Cisco Secure Access product must be detected and selected.
DebugView greyed out	This option is only available on Windows.
Upload fails	Verify your Case ID and Token are correct. Check your internet connection.
"Administrator credentials could not be obtained"	You cancelled the password prompt or entered an incorrect password. Click Start Diagnostics again to retry.
Limited mode warning	Some privileged tasks were skipped. Re-run with administrator privileges for a full diagnostic.

ة عئ ا ش ل ا ة لئ س ا ل ا

ة ا د ا ل ا ه ذ ه ا ع م ج ت ي ت ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا م : س

ت ا ل ج س و (ة ك ب ش ل ا ن ي و ك ت و ة ز ه ا ل ا و ل ي غ ش ت ل ا م ا ظ ن) م ا ظ ن ل ا ت ا م و ل ع م ة ا د ا ل ا ع م ج ت : ج ص ي خ ش ت ت ا ن ا ي ب و ة ت ب ث م ل ا ة ي ط م ن ل ا ت ا د ح و ل ا ت ا ن ا ي ب و Cisco ج ت ن م ن ي و ك ت و ت ا ق ي ب ط ت ل ا ا ه ع م ج م ت ي ت ل ا م ا ظ ن ل ا ت ا ن ا ي ب ع ج ا ر . ط ق ف Cisco ن م ن م ا ل ل و ص و ل ا ت ا د ح و ب ة ق ل ع ت م ل ا ة ك ب ش ل ا ت ا ن ا ي ب ة ي ا ط ا ق ت ل ا م ت ي م ل . ي ل ي ص ف ت ف ي ن ص ت ي ل ع ل و ص ل ل ق ب ا س ل ا م س ق ل ا ي ف

ة.صخش

رذجلال/لوؤسملا لوصو ىلإ جاتحأ له :س
تاصيخشتلا ضع ب ي طخت متي ،اهنودب .نستسم هنكلو يرايتخا لوؤسملا لوصو :ج
راتخت كعدتو ةادألا كهبنت .(ءاطخألا حيحصت تامالع ،مزحلا طاقتلا)

تارم ةدع ةادألا ليغشت يننكمي له :س
ةسلج ادبل "ىرخأ ةرم ليغشت" قوف رقنلا كنكمي ،ليغشت ةيلمع لك لامتك ادع .معن :ج
ةديج صيخشت

جارجالا ظفح متي نيأ :س
دلجم نمض كب صاخلا بتكملا حطس ي ف تاصيخشتلا فيشرا ظفح متي :ج
cisco_diagnostics.

ةينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح فرعم يدل نكي مل ول اذام :س
اي لحم اظوفحم فيشرا لا فلم لازي ال .ليحتلا راوح برم ي ف "ي طخت" قوف رقنلا كنكمي :ج
معدلا سندنهم عم هتكراشم وأ اقحالة ينفلا ةدعاسملا زكرم ةلاح ىلإ ايودي هليحت كنكمي
كب صاخلا

ةرفشم تانايبلا له :س
لبق ايئاقلت ةساسحلا تانايبلا حيقنت متي و (tar.gz) صيخشتلا فيشرا طغض متي :ج
ةئبعتلا

HAR اهم عدي يتلا تاضرعتسملا يه ام :س
نم Chrome DevTools لوكوتورب ةادألا مدختست .طقف لجوج مورك ايلاح معددي HAR رسأ ن :ج
ليغشت لبق Chrome تيبتت نم دكأت .سوؤر نودب حفصتملل يئاقلتلا ليغشتلا لجأ
HAR طاقتلا

ام بطخ كانه له .ادبأ تقوؤملا فاقيا لإ ةشاش رهظت مل س

لججستلا نيكمت مت ام دنع طقف تقوؤملا فاقيا لإ ةوطخ رهظت .ةرورضلاب سي ل :ج
اذإ — قيبتتلا ي ف ليغشتلا لجس نم ققحت .حاجنب كب صاخلا ويرانيسلل يليصفتلا
فقوتلا نود ةادألا رمتست ،نيكمتلا تاوطخ ي طخت مت

لعلفأ نأ يلع اذام .قلع ودبي يرجال س

فلخ نوكي نأ نكمي — (صيخشتلل تقوؤملا فاقيا لإ) Diagnostics Pause راطالا نع شحبا :ج
لاخدإ يلع طغضا وأ) ةعباتم قوف رقنت ىتح مامألا ىلإ ليغشتلا كرحتي ال .ىرخألا ذفاونلا
(رم اوألا رطس ي ف)

يعي بط اذه له .اهعقوتأ نكأ مل تازيم ةمئاق ةلاسرلا س

يساسأل كماظنل اهنكمت مت يتللا ةاداللا يه ليحست تازيم يا ةلاسرلا رهظت .معن :ج
اهديحتب تمق يتللا صيخشتللا تاراخي و

نآلا اذام .تقؤملا فاقيللا ءانثأ قيبطتللا تقلغأ دقل Q

كرت نم ادكأتم نكت مل اذا .يهتنت اهكرتاو يرخأ ةرم ةيصيخشتللا ةومجملا ليغشتب مق :ج
تاداشرا يلعل لوصحلل معدلا سدنهمب لصتاف ،ليغشتلا ديقل ليحستلا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا اء ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل م ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco م ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل و ه
ل ا ا م ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا