حل عدم اكتمال ملف تعريف CTS وحالات فشل تنزيل SGACL على أجهزة IOS-XE المدمجة مع Cisco ISE

المحتويات

مسألة

يمكنك ملاحظة توصيفات Cisco TrustSec (CTS) الجزئية أو غير المكتملة على أجهزة الشبكة حتى عند وجود قائمة خوادم CTS وبيانات البيئة. يفشل جهاز الشبكة في تنزيل إدخالات التحكم في الوصول إلى مجموعة الأمان (SGACL).

تؤثر هذه المشكلة على عمليات النشر التي تستخدم أجهزة شبكة Cisco IOS® XE مثل مفاتيح Catalyst 9000 Series Switches ووحدات التحكم في الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية والموجهات المزودة بمحرك خدمات الهوية (ISE) (WLC).

يظهر هذا الخطأ في سجلات جهاز الشبكة:

```
%CTS-2-AUTHZ_POLICY_SGACL_ACE_FAILED: Failed to download ACEs for SGACL '<ACLname>' for SGT='<SGTnumber>
```

البيئة

- Cisco ISE 3.5 تصحيح 2
- Cisco ISE 3.3 Patch 8
- Cisco ISE 3.2 تصحيح 9
- بيئة CTS
- أجهزة شبكة IOS-XE مثل Cat9k، WLC والموجهات

قرار

الخيار أ: ترقية ISE (مستحسن)

لحل هذه المشكلة بشكل دائم، قم بترقية Cisco ISE إلى إصدار ثابت حيث تم حل CSCws51319 لمعرف الأخطاء من Cisco.

- الإصدارات التي تم إصلاحها:
  - ISE 3.5 Patch 3 أو أحدث
  - ISE 3.3 Patch 9 أو أحدث
  - ISE 3.2 تصحيح 10 أو أحدث

الخيار ب: التحديث اليدوي للنهج (حل بديل)

إذا لم تكن الترقية ممكنة على الفور، فيجب عليك تشغيل تحديث النهج يدويا على جهاز الشبكة كلما تم إجراء تغيير في النهج في ISE.

1. الوصول إلى CLI لجهاز الشبكة المتأثر.

2. قم بتشغيل هذا الأمر للتحقق من حالة مسوغ الوصول المحمي (CTS PAC).

```
show cts pac
```

3. للتحقق من وجود بيانات بيئة CTS، قم بتشغيل الأمر:

```
show cts environment data
```

4. للتحقق من أذونات النهج الحالي، قم بتشغيل:

```
show cts role-based permissions
```

5. قم بتشغيل الأمر لتحديث النهج:

```
cts refresh policy
```

6. انتظر بضع دقائق حتى يكتمل التنزيل.

7. تحقق من شرط النهج الحالي وتأكد من تنزيل كافة الأذونات باستخدام هذا الأمر:

```
show cts role-based permissions
```

السبب

يرجع هذه إلى إصدار إلى cisco بق id CSCws51319.

المحتوى ذي الصلة

- Cisco Bug ID CSCws51319
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).