أستكشاف أخطاء تسجيل ترخيص ISE وإصلاحها: "غير قادر على العثور على مسار شهادة صالح للهدف المطلوب"

المحتويات

مسألة

عند تجديد الترخيص أو تسجيلها من صفحة بوابة ترخيص واجهة المستخدم الرسومية (GUI) الخاصة بإدارة ISE، ستري هذا الخطأ:

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

البيئة

- Cisco Identity Services Engine (ISE)، الإصدار 3.1 والإصدارات الأحدث
- نشر محرك أقراص ISE كبير أو صغير الحجم
- توجيه أسلوب اتصال HTTPS إلى بوابة الترخيص الذكي من Cisco
- بيئة الشبكة مع تمكين فحص طبقة مآخذ التوصيل الآمنة (SSL) لجدار الحماية

قرار

الخطوة 1: تكوين جدار الحماية لتجاوز SSL

قم بتكوين جدار الحماية لتجاوز فحص SSL لمنع انقطاع التوصيل:

1. قم بتعيين قاعدة إستبعاد ل SmartReceiver.cisco.com

2. تأكد من تضمين حركة مرور المنفذ 443 المخصصة لخدمات ترخيص Cisco في سياسة تجاوز فحص SSL الخاصة بك.

الخطوة 2: إعادة إنشاء تسجيل ترخيص ISE

تحديث ترخيص نشر ISE الحالية لديك:

1. سجل الدخول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) الخاصة ب Cisco ISE.

2. انتقل إلى الإدارة > النظام > الترخيص.

3. انقر فوق تجديد التسجيل لتشغيل طلب اتصال جديد إلى مدخل ترخيص Cisco.

4. تأكيد أن تحديثات حالة الاتصال تعكس تسجيل الخروج

السبب

عند تمكين فحص SSL، يعترض جدار الحماية مصافحة أمان طبقة النقل (TLS) عن طريق تقديم ترخيصه الخاص. نظرا لأن ISE لا يتعرف على شهادة جدار الحماية كمرجع موثوق به، فإنه ينهي الاتصال للحفاظ على سلامة الأمان.

المحتوى ذي الصلة

- السماح بمنافذ ISE و FQDN المطلوبة على الشبكة
- دليل ترخيص ISE من Cisco
- دمج محرك خدمات الهوية (ISE) مع خادم الترخيص الذكي

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).