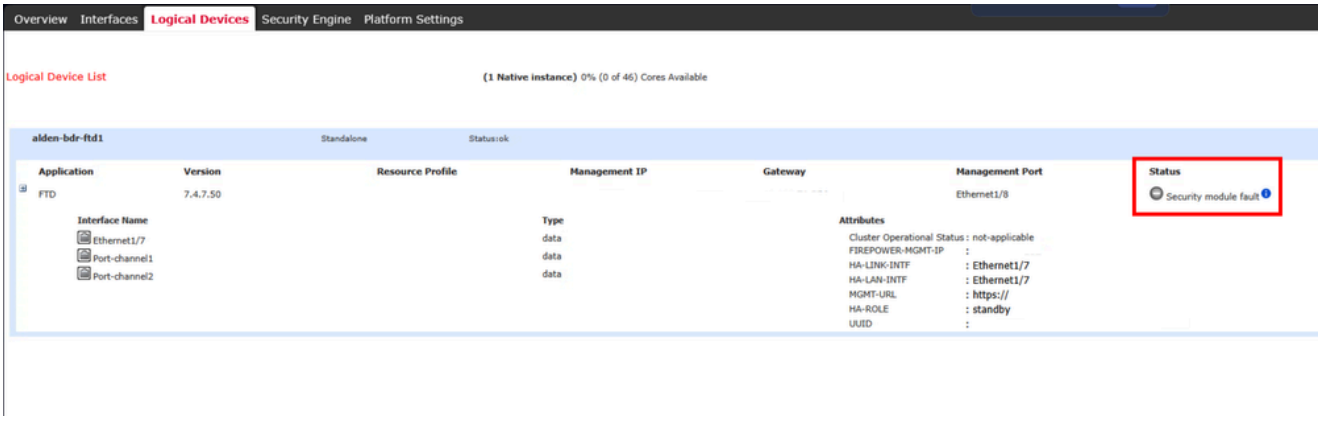
فشل ذاكرة DIMM الخاصة بهيكل Firepower 4100، وتعطل وحدة الأمان

المحتويات

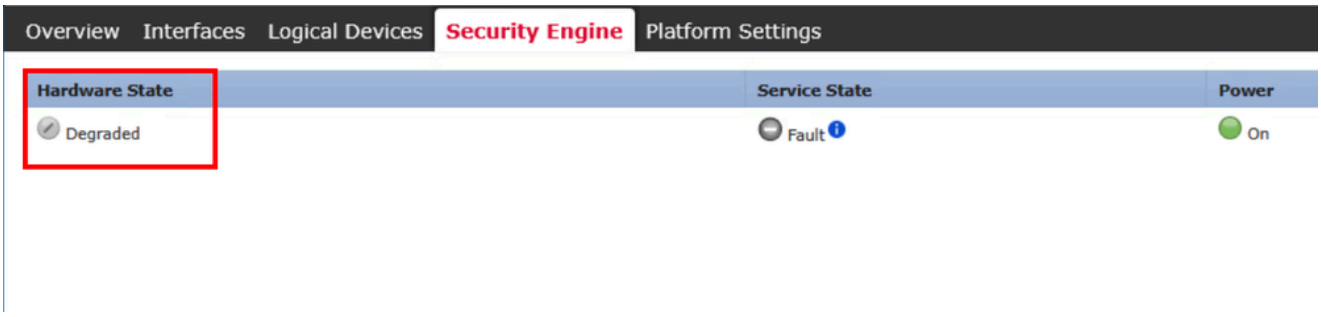
مسألة

تعرض هيكل Cisco Firepower 4115 لعملية إعادة تمهيد غير متوقعة وفشل في العودة إلى حالة التشغيل. وقد لوحظت هذه الأعراض:

- تظهر واجهة مستخدم FMC حالة FTD ك "معطل."
- تظهر واجهة مستخدم "إدارة الهيكل" المثيل المنطقي بالحالة: خطأ في وحدة الأمان النمطية.



- تعرض واجهة مستخدم "مدير الهيكل" محرك الأمان كمعدل محسن.



- تظهر أخطاء متعددة ذات صلة بذاكرة DDR4/DIMM ووحدة الأمان والتخزين في واجهة سطر الأوامر (CLI) لنظام التشغيل FXOS.

```
<#root>

fxos#

show fault

                     Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
                     --------- -------- ----------------------- -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason: DDR4_
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error: Secur
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-sprof
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is small
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inoperable
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on server 1/
```

- تظهر تفاصيل ملقم الهيكل وحالة الذاكرة مكون DIMM غير قابل للتشغيل.

```
<#root>

fxos#

show server status detail


                                Server 1/1:
                        Slot Status: Equipped
                        Equipped Conn Path: A
                      Equipped Conn Status: A
                  Equipped Managing Instance: A
                      Availability: Unavailable
                        Admin State: In Service
                      Overall Status: Degraded
                Oper Qualifier: Memory Inoperable
                          Discovery: Complete
                                Current Task:
                      Check Point: Discovered

fxos#

show server memory detail


                                Server 1/1:
                                   Array 1:
                                 CPU ID: 1
                  Current Capacity (MB): 180224
                       Error Correction: Undisc
                    Max Capacity (MB): 9437184
                              Max Devices: 24
                                Populated: 12
                                       DIMMS:
                                     ID 1:
                            Location: DIMM_A1
                          Presence: Equipped
                    Overall Status: Inoperable
                              Visibility: No
                            Vendor: NO DIMM
                  Vendor Part Number: NO DIMM
```

```
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 291737616111656428051341980467 2.000000
Width: 14400
```

البيئة

- جهاز الأمان Cisco Firepower 4100 (FPR-4115-K9)
- إصدار FXOS: 2.14(1.167) أو ظهور على
- إصدار FTD: 7.4.7.50 (قيد التشغيل) و 6.4.0.102 (بدء التشغيل)
- تكوين عالي التوفر باستخدام إدارة FMC
- تهيئة الذاكرة: 12 وحدة ذاكرة DDR4 سعة 16 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز
- وحدات ذاكرة DIMM المتأثرة: DIMM_A1 في فتحة الذاكرة 1

قرار

1. إعادة تمهيد الهيكل لمحاولة إستردادأعطال الذاكرة:

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. بعد تخصيص الوقت لتمهيد النظام بالكامل، قم بإعادة التحقق من حالة أخطاء الحالة بنظام التشغيل FXOS أو واجهة المستخدم (UI) الخاصة بنظام التشغيل FXOS أو واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة ببرنامج Chassis Manager.

3. إذا استمر خطأ DIMM بعد إعادة التشغيل الكامل، يلزم إستبدال الأجهزة عبر تقنية RMA من Cisco.

السبب

أكدت التشخيصات وجود عطل خطير في النظام الفرعي للذاكرة حيث تم تجاوز عتبة مستشعر DDR4_P1_A1_ECC، مما يشير إلى فشل كامل للوحدة بعد إعادة تمهيد الهيكل بشكل غير متوقع. قام DIMM A1 بالإعلام عن حالة "غير قابل للتشغيل" مع عدم قراءة جميع بيانات SPD (الكشف التسلسلي عن التواجد)، مما يؤدي إلى فشل الأجهزة الذي لا يمكن علاجه بدون تدخل من أحد أعضاء الفريق. تسبب عطل الذاكرة في منع تهيئة وحدة الأمان والمشيل المنطقي في برنامج الإرسال فائق السرعة (FTD) التي إستمرت بعد إعادة تمهيد الهيكل.

المحتوى ذي الصلة

- [إستبدال الوحدة المعيبة في الحماية ضد تهديد جدار الحماية الآمن توافر عال](#)
- [إنشاء أجهزة منطقية وإدارتها في برنامج Chassis Manager لإدارة هيكل FXOS](#)
- [دليل تثبيت أجهزة Cisco Firepower 4100](#)
- [دليل أستكشاف أخطاء FXOS وإصلاحها](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).