

ديربل انام اىلع Cisco (CSN) حاجن ةكبش Cisco نم ينورتكلإلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [الفوائد](#)
- [المعلومات التي تم جمعها](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [التكوين المرتبط بحدار الحماية](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [التكوين](#)
- [تبعيات CSN و CTR](#)
- [تكوين CSN باستخدام واجهة المستخدم](#)
- [تكوين CSN باستخدام CLI](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

المقدمة

قدم هذا المستند المعلومات المتعلقة بميزة شبكة نجاح Cisco التي ستكون متاحة كجزء من إصدار AsyncOS 13.5.1 لجهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco (ESA). شبكة نجاح Cisco (CSN) هي خدمة سحابة ممكنة من قبل المستخدم. عند تمكين CSN، يتم إنشاء اتصال آمن بين ESA وسحابة Cisco (باستخدام اتصال CTR)، لتدفق معلومات حالة الميزة. يوفر دفق بيانات CSN آلية لاختيار البيانات ذات الأهمية من ESA وإرسالها بتنسيق مهيكّل إلى محطات الإدارة عن بعد.

الفوائد

- لإعلام العميل بالميزات غير المستخدمة المتاحة التي يمكنها تحسين فعالية المنتج.
- إبلاغ العميل بشأن خدمات الدعم الفني الإضافية والمراقبة التي قد تتوفر للمنتج.
- لمساعدة Cisco في تحسين المنتج.

المعلومات التي تم جمعها

هذا قائمة معلومات الميزة التي يتم تجميعها كجزء من هذه الميزة بمجرد تكوينها على جهاز ESA:

- طراز الجهاز (x90، x95، 000v، 100v، 300v، 600v)
- الرقم التسلسلي للجهاز (UDI)
- UserAccountID (رقم معرف VLN أو SLPIID)
- إصدار البرامج
- تاريخ التثبيت
- SLvan (اسم الحساب الظاهري في الترخيص الذكي)
- وضع النشر
- برنامج IronPort Anti-spam

- إلغاء الاشتراك في خدمة Graymail Safe
- سوفوس
- مكافي
- سمعة الملف
- تحليل الملفات
- منع فقدان البيانات
- موجز ويب التهديد الخارجي
- تحليل صورة IronPort
- عوامل تصفية التفتيش
- إعدادات تشفير البريد الإلكتروني Cisco IronPort (تشفير المغلفات)
- تشفير PXE
- سمعة المجال
- تصفية URL
- حظر تخصيص الصفحة
- تعقب الرسائل
- السياسة العامة والفيروسات والحجر الصحي من الفاشية
- عزل البريد العشوائي

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لتكوين هذه الميزة، وهذه بعض المتطلبات التي يجب استيفاؤها:

- حساب CTR (الاستجابة للتهديدات من Cisco)

التكوين المرتبط بجدار الحماية

يعتمد تكوين جدار الحماية اللازم لتشغيل CSN حالياً على اتصال CTR، يرجى الرجوع إلى هذا المستند للحصول على مزيد من المعلومات: [دمج ESA مع CTR](#)

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- جهاز أمان البريد الإلكتروني (ASA AsyncOS) الإصدار x.13.5.1 والإصدارات الأحدث.

التكوين

أنت تستطيع شكلت هذا سمة يستعمل على حد سواء ال ESA UI أو ال CLI. وترد أدناه تفاصيل عن كلا الخطوتين.

تبعيات CSN و CTR

تعتمد ميزة CSN على اتصال ميزة CTR لتشغيلها بنجاح ويوفر هذا الجدول المزيد من المعلومات حول العلاقة بين هاتين العمليتين.

الإستجابة CSN موصل عملية CSN

| للتهديدات | SSE | معطل | معطل |
|----------------------|-------|------|------|
| معطل | لأسفل | معطل | معطل |
| معطل (إلغاء التسجيل) | لأسفل | ممكن | معطل |
| معطل (مسجل) | لأعلى | ممكن | معطل |
| ممكن | لأعلى | معطل | ممكن |
| ممكن | لأعلى | ممكن | ممكن |

تكوين CSN باستخدام واجهة المستخدم

(1) الدخول إلى واجهة مستخدم ESA.

(2) استعرض للوصول إلى الشبكة إعدادات خدمة السحابة (سأفترض أنه تم تعطيل CTR قبل بدء الترقية إلى x.13.5.1). قبل الترقية، إذا تم تمكين CTR، فسيتم تمكين CSN أيضا بشكل افتراضي. إذا تم تعطيل CTR، فسيتم تعطيل CSN أيضا.

ملاحظة: سنفرض أن CTR قد تم تعطيله قبل الترقية لأن من المفترض أن يكون CTR في النشر المركزي معطلا لأنه تم تمكينه فقط في SMA لإرسال معلومات التقارير إلى CTR.

(3) هذا ما تلاحظه كافتراضي على جهاز ESA: -

Cloud Services

| | |
|-------------------------|------------------------------|
| Threat Response: | Disabled |
| Threat Response Server: | AMERICAS (api-sse.cisco.com) |

[Edit Settings](#)

Cloud Services Settings

| | |
|---------|--|
| Status: | Enable the Cloud Services on your appliance to use the Cisco Threat Response portal. |
|---------|--|

Cisco Success Network

Gathering Appliance Details and Feature Usage

You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the [sample data](#) that will be sent to Cisco.

Sharing Settings

| | |
|--------------------------|----------|
| Cisco Success Network: ? | Disabled |
|--------------------------|----------|

[Edit Settings](#)

(4) سنقوم الآن بتسجيل الإيسا هذه عن طريق تمكين خدمات مركز مراقبة تكنولوجيا المعلومات (CTR) أولا على الإيسا و"إرسال" التغييرات.

Edit Cloud Services

| | |
|-------------------------|--|
| Threat Response: | <input checked="" type="checkbox"/> Enable |
| Threat Response Server: | AMERICAS (api-sse.cisco.com) ▼ |

[Cancel](#)
[Submit](#)

(5) ستظهر هذه الحالة على صفحة CTR "خدمة سحابة Cisco مشغولة". انتقل إلى هذه الصفحة بعد مرور بعض الوقت للتحقق من حالة الجهاز. قم بتنفيذ التغييرات على الجهاز.

(6) بعد ذلك يمكنك التقدم والحصول على الرمز المميز CTR وتسجيل الجهاز في CTR:

| Cloud Services | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Threat Response: | Enabled |
| Threat Response Server: | AMERICAS (api-sse.cisco.com) |
| Edit Settings | |

| Cloud Services Settings | |
|-------------------------|--|
| Registration Token: ? | <input type="text" value="f4bf4ad6b31822c427dce0ee5a91b7e7"/> Register |

| Cisco Success Network | |
|---|---|
| Gathering Appliance Details and Feature Usage | |
| You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco. | |
| Sharing Settings | |
| Cisco Success Network: ? | Disabled (Register your appliance with Cloud Services to enable the Cisco Success Network.) |
| Edit Settings | |

(7) يجب أن ترى هذه الحالة بمجرد نجاح التسجيل:

النجاح — تم بدء طلب لتسجيل الجهاز الخاص بك مع بوابة الاستجابة للتهديدات من Cisco. انتقل مرة أخرى إلى هذه الصفحة بعد مرور بعض الوقت للتحقق من حالة الجهاز.

(8) بمجرد تحديث الصفحة، سترى CTR مسجلا و CSN ممكنا:

| Cloud Services | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Threat Response: | Enabled |
| Threat Response Server: | AMERICAS (api-sse.cisco.com) |
| Edit Settings | |

| Cloud Services Settings | |
|-------------------------|----------------------------|
| Deregister Appliance: | Deregister |

| Cisco Success Network | |
|---|---------|
| Gathering Appliance Details and Feature Usage | |
| You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco. | |
| Sharing Settings | |
| Cisco Success Network: ? | Enabled |
| Edit Settings | |

(9) وكما تمت مناقشته، يجب تعطيل CTR في هذا السيناريو حيث إن ESA هذه هي المركزية وستظل ترى CSN ممكنة كما هو متوقع. في حالة عدم إدارة ESA هذه بواسطة SMA (غير مركزي)، يمكنك الحفاظ على تمكين CTR.

| Cloud Services | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Threat Response: | Disabled |
| Threat Response Server: | AMERICAS (api-sse.cisco.com) |
| Edit Settings | |

| Cloud Services Settings | |
|-------------------------|--|
| Status: | Enable the Cloud Services on your appliance to use the Cisco Threat Response portal. |

| Cisco Success Network | |
|---|---------|
| Gathering Appliance Details and Feature Usage | |
| You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco. | |
| Sharing Settings | |
| Cisco Success Network: ? | Enabled |
| Edit Settings | |

يجب أن تكون هذه هي الحالة الأخيرة للتكوين. يجب اتباع هذه الخطوة لكل ESA لأن هذا الإعداد هو "مستوى الجهاز".

تكوين CSN باستخدام CLI

```
Machine esa )> csnconfig)
```

You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature .usage to Cisco

:Choose the operation you want to perform

.ENABLE - To enable the Cisco Success Network feature on your appliance -
enable <[

.The Cisco Success Network feature is currently enabled on your appliance

يلزم الالتزام بالتغييرات كجزء من تمكين هذا باستخدام واجهة سطر الأوامر.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لاستكشاف أخطاء هذه الميزة وإصلاحها، يوجد سجل (/data/pub/csn_log /PUB) متوفر يحتوي على المعلومات الخاصة بهذه الميزة. النموذج التالي هو السجل في الوقت الذي تم فيه إكمال التسجيل على الجهاز:

```
Machine ESA) (SERVICE)> tail)
```

:Currently configured logs

| Log Name | Log Type | Retrieval | Interval |
|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------|
| API | API Logs | Manual Download | None .1 |
| amp | AMP Engine Logs | Manual Download | None .2 |
| amparchive | AMP Archive | Manual Download | None .3 |
| antispam | Anti-Spam Logs | Manual Download | None .4 |
| antivirus | Anti-Virus Logs | Manual Download | None .5 |
| asarchive | Anti-Spam Archive | Manual Download | None .6 |
| authentication | Authentication Logs | Manual Download | None .7 |
| avarchive | Anti-Virus Archive | Manual Download | None .8 |
| bounces | Bounce Logs | Manual Download | None .9 |
| cli_logs | CLI Audit Logs | Manual Download | None .10 |
| csn_logs | CSN Logs | Manual Download | None .11 |

| | | | |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------|----------|
| ctr_logs | CTR Logs | Manual Download | None .12 |
| dlp | DLP Logs | Manual Download | None .13 |
| eaas | Advanced Phishing Protection Logs | Manual Download | None .14 |
| encryption | Encryption Logs | Manual Download | None .15 |
| error_logs | IronPort Text Mail Logs | Manual Download | None .16 |
| euq_logs | Spam Quarantine Logs | Manual Download | None .17 |
| euogui_logs | Spam Quarantine GUI Logs | Manual Download | None .18 |
| ftpd_logs | FTP Server Logs | Manual Download | None .19 |
| gmarchive | Graymail Archive | Manual Download | None .20 |
| graymail | Graymail Engine Logs | Manual Download | None .21 |
| gui_logs | HTTP Logs | Manual Download | None .22 |
| ipr_client | IP Reputation Logs | Manual Download | None .23 |
| mail_logs | IronPort Text Mail Logs | Manual Download | None .24 |
| remediation | Remediation Logs | Manual Download | None .25 |
| reportd_logs | Reporting Logs | Manual Download | None .26 |
| reportqueryd_logs | Reporting Query Logs | Manual Download | None .27 |
| s3_client | S3 Client Logs | Manual Download | None .28 |
| scanning | Scanning Logs | Manual Download | None .29 |
| sdr_client | Sender Domain Reputation Logs | Manual Download | None .30 |
| service_logs | Service Logs | Manual Download | None .31 |
| smartlicense | Smartlicense Logs | Manual Download | None .32 |
| sntpd_logs | NTP logs | Manual Download | None .33 |
| status | Status Logs | Manual Download | None .34 |
| system_logs | System Logs | Manual Download | None .35 |
| threatfeeds | Threat Feeds Logs | Manual Download | None .36 |
| trackerd_logs | Tracking Logs | Manual Download | None .37 |
| unified-2 | Consolidated Event Logs | Manual Download | None .38 |
| updater_logs | Updater Logs | Manual Download | None .39 |
| upgrade_logs | Upgrade Logs | Manual Download | None .40 |
| url_rep_client | URL Reputation Logs | Manual Download | None .41 |

.Enter the number of the log you wish to tail

11 <[]

.Press Ctrl-C to stop

Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: Begin Logfile

Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: Version: 13.5.1-177 SN: 564D2E7007BA223114B8-786BB6AB7179

Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: Time offset from UTC: -18000 seconds

.Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: System is coming up

Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: DAEMON: Watchdog thread started

Sun Apr 26 18:16:16 2020 Info: **The appliance is uploading CSN data**

Sun Apr 26 18:16:16 2020 Info: **The appliance has successfully uploaded CSN data**

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي وت ح م مي دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة قيق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا