

# يوتحمل وأة لاسرل حشرم حسم يف أطخ عارجا ذختي و طورشل قباطي

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند سبب مطابقة الرسائل لظروف عامل تصفية الرسائل أو المحتوى عند حدوث "خطأ في مسح الرسائل" على جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco وجهاز أمان البريد الإلكتروني للسحابة (CES).

## المشكلة

يتم إرسال الرسائل إلى ESA/CES للتصفية، أو يقوم البريد\_log أو تعقب الرسائل بعرض نتائج "خطأ مسح الرسائل ضوئياً" يتبعه تطابق إيجابي مقابل عامل تصفية الرسالة/المحتوى الذي كان يجري المسح الضوئي.

تم العثور على عينة أخطاء في تعقب البريد\_log/الرسائل:

```
Tue Sep 9 13:37:35 2014 Warning: MID 15180223, message scanning error: Size Limit Exceeded  
Tue Sep 9 14:27:31 2015 Warning: MID 15180325, message scanning error: Scan Depth Exceeded
```

## الحل

عندما يتجاوز مرفق بريد إلكتروني عتبة تم تكوينها، يتم تسجيل خطأ في فحص الرسالة. إذا افترض ESA/CES أن تطابقات المرفق ممكنة، فسيؤدي ذلك إلى تشغيل مطابقة عامل التصفية والإجراء كما تم تكوينه.

ملاحظة: يحتوي مسح المرفق على ESA/CES على عتبات مختلفة تم تعريفها ضمن تكوين scanConfig على إعدادات CLI أو سلوك المسح الضوئي على واجهة المستخدم الرسومية (GUI).

على واجهة سطر الأوامر (CLI)، يمكن تمكين الميزة أو تعطيلها في الأمر scanConfig:

```
myesa.loca> scanconfig
```

```
.There are currently 5 attachment type mappings configured to be SKIPPED
```

```
:Choose the operation you want to perform  
.NEW - Add a new entry -  
.DELETE - Remove an entry -  
.SETUP - Configure scanning behavior -  
.IMPORT - Load mappings from a file -
```

```

.EXPORT - Save mappings to a file -
.PRINT - Display the list -
.CLEAR - Remove all entries -
.SMIME - Configure S/MIME unpacking -
        setup <[

.Scan only attachments with MIME types or fingerprints in the list .1
.Skip attachments with MIME types or fingerprints in the list .2
:Choose one
<[2]

:Enter the maximum depth of attachment recursion to scan
<[5]

:Enter the maximum size of attachment to scan
<[2621440]

<[Do you want to scan attachment metadata? [Y

:(Enter the attachment scanning timeout (in seconds
<[1]

```

If a message has attachments that were not scanned for any reason (e.g. because of size, depth limits, or scanning timeout), assume the attachment matches the <[search pattern? [Y

تأكد من أن كافة التغييرات مطلوبة من خلال إدخال الأمر ..commit

على واجهة المستخدم الرسومية:

1. انتقل إلى خدمات الأمان ثم قم بفحص السلوك
2. انقر على تحرير الإعدادات العامة
3. تعطيل/تمكين افتراض أن المرفق يطابق النمط إذا لم يتم مسحه لأي سبب.

## Edit Scan Behavior

Global Settings	
Action for attachments with MIME types / fingerprints in table above:	<input type="radio"/> Scan <input checked="" type="radio"/> Skip
Maximum depth of attachment recursion to scan:	<input type="text" value="5"/>
Maximum attachment size to scan:	<input type="text" value="5M"/> <small>(Add a trailing K or M to indicate size units)</small>
Attachment Metadata scan:	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Attachment scanning timeout:	<input type="text" value="30"/> <small>(seconds)</small>
Assume attachment matches pattern if not scanned for any reason:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Assume zip file to be unscannable if files in the archive cannot be read?	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Action when message cannot be deconstructed to remove specified attachments:	<input checked="" type="radio"/> Deliver <input type="radio"/> Bounce <input type="radio"/> Drop
Bypass all filters in case of a content or message filter error:	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Encoding to use when none is specified:	<input type="text" value="US-ASCII"/>
Convert opaque-signed messages to clear-signed (S/MIME unpacking):	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled

لمزيد من المعلومات حول سكان config أمر، راجع دليل المستخدم المتقدم ل AsyncOS على [بوابة دعم Cisco](#).

## معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)

- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)
- [ماذا يعني "مشكلة في فحص الرسائل: تجاوز حد الحجم"](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معد ىوتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئ. ةصاغل مهتغلب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه  
ىلإ امئاد ةوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزيلچنلإ دن تسمل